

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

A	Νούμερο έρευνας (101-105)					
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					

EB63.1 A

B	Κωδικός χώρας (106-107)		
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		

EB63.1 B

C	Κωδικός έρευνας (108-110)			
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			

EB63.1 C

D	Αριθμός ερωτηματολογίου (111-116)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

EB63.1 D

Q1	Ποια είναι η υπηκοότητά σας; Παρακαλώ πείτε μου την χώρα (ή τις χώρες) που ταιριάζουν
----	---

(ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ).

(117-143)

Βέλγιο	1,
Δανία	2,
Γερμανία	3,
Ελλάδα	4,
Ισπανία	5,
Γαλλία	6,
Ιρλανδία	7,
Ιταλία	8,
Λουξεμβούργο	9,
Ολλανδία	10,
Πορτογαλία	11,
Ηνωμένο Βασίλειο (Μεγ. Βρετανία, Β. Ιρλανδία)	12,
Αυστρία	13,
Σουηδία	14,
Φινλανδία	15,
Κύπρος (Νότια)	16,
Τσεχική δημοκρατία	17,
Εσθονία	18,
Ουγγαρία	19,
Λετονία	20,
Λιθουανία	21,
Μάλτα	22,
Πολωνία	23,
Σλοβακία	24,
Σλοβενία	25,
Άλλες χώρες	26,
Δ.Γ.	27,

EB63.1 Q1

ΕΑΝ «ΑΛΛΕΣ» Ή «ΔΓ», ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

QA1	Πόσο καλά ενημερωμένος/η νομίζετε ότι είστε γύρω από τα ραδιενεργά απόβλητα;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(144)

Πολύ καλά ενημερωμένος/η	1
Αρκετά καλά ενημερωμένος/η	2
Όχι και τόσο καλά ενημερωμένος/η	3
Καθόλου καλά ενημερωμένος/η	4
ΔΓ	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Είστε απόλυτα σύμφωνος/η, αρκετά σύμφωνος/η, αρκετά αντίθετος/η ή απόλυτα αντίθετος/η με την ενέργεια που παράγεται από τους σταθμούς πυρηνικής ενέργειας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(145)

Απόλυτα σύμφωνος/η	1
Αρκετά σύμφωνος/η	2
Αρκετά αντίθετος/η	3
Απόλυτα αντίθετος/η	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΑΝΤΙΘΕΤΟΣ/Η ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ ΑΠΟ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΠΥΡΗΝΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ή 4 στην QA2

QA3 Και εάν το θέμα των ραδιενεργών αποβλήτων επιλυόταν, θα ήσασταν τότε απόλυτα σύμφωνος/η, αρκετά σύμφωνος/η, αρκετά αντίθετος/η ή απόλυτα αντίθετος/η με την ενέργεια που παράγεται από τους σταθμούς πυρηνικής ενέργειας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(146)

Απόλυτα σύμφωνος/η	1
Αρκετά σύμφωνος/η	2
Αρκετά αντίθετος/η	3
Απόλυτα αντίθετος/η	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QA4 Για καθεμία από τις παρακάτω φράσεις, παρακαλώ πείτε μου εάν εσείς ...

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	συμφωνώ απόλυτα	συμφωνώ κάπως	διαφωνώ κάπως	διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
(147)	1 Η χρήση της πυρηνικής ενέργειας επιτρέπει στις Ευρωπαϊκές χώρες να χρησιμοποιούν ποικίλες πηγές ενέργειας	1	2	3	4	5
(148)	2 Θα μπορούσαμε να μειώσουμε την εξάρτησή μας από το πετρέλαιο εάν χρησιμοποιούσαμε περισσότερο την πυρηνική ενέργεια	1	2	3	4	5
(149)	3 Ένα πλεονέκτημα της πυρηνικής ενέργειας είναι ότι παράγει λιγότερες εκπομπές καυσαερίων που ευθύνονται για το φαινόμενο του θερμοκηπίου συγκριτικά με άλλες πηγές ενέργειας όπως το πετρέλαιο ή ο άνθρακας	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Για καθεμία από τις ακόλουθες φράσεις, παρακαλώ πείτε μου εάν πιστεύετε ότι είναι σωστή ή λάθος.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Σωστή	Λάθος	ΔΓ
(150)	1 Υπάρχουν διάφορες κατηγορίες ραδιενεργών αποβλήτων	1	2	3
(151)	2 Υπάρχουν νοσοκομεία που παράγουν απόβλητα χαμηλής ραδιενέργειας	1	2	3
(152)	3 Μερικές μη-πυρηνικές βιομηχανίες παράγουν απόβλητα χαμηλής ραδιενέργειας	1	2	3
(153)	4 Μερικά ερευνητικά κέντρα παράγουν ραδιενεργά απόβλητα	1	2	3
(154)	5 Απόβλητα υψηλής ραδιενέργειας παράγονται μόνο από πυρηνικούς αντιδραστήρες	1	2	3
(155)	6 Ραδιενεργά απόβλητα παράγονται σε παρόμοιες ποσότητες με άλλα επικίνδυνα απόβλητα	1	2	3
(156)	7 Όλα τα ραδιενεργά απόβλητα είναι πολύ επικίνδυνα	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Πιστεύετε ότι η αποθήκευση αποβλήτων χαμηλής ραδιενέργειας είναι κάτι που αποτελεί ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

πολύ μεγάλο κίνδυνο	(157) 1
αρκετά μεγάλο κίνδυνο	2
μικρό κίνδυνο	3
κανέναν κίνδυνο	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

QA7 Και πιστεύετε ότι η μεταφορά αποβλήτων χαμηλής ραδιενέργειας είναι κάτι που αποτελεί ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(158)

πολύ μεγάλο κίνδυνο	1
αρκετά μεγάλο κίνδυνο	2
μικρό κίνδυνο	3
κανένα κίνδυνο	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

QA8 Όπως και σε άλλες βιομηχανικές δραστηριότητες, η πυρηνική βιομηχανία ίσως να επιθυμεί να ανακυκλώνει υλικά που δεν έχουν μολυνθεί (οικοδομικά υλικά, υπολείμματα μετάλλων, κλπ), αντί να τα απορρίπτει ως απόβλητα. Πιστεύετε ότι τα μη-μολυσμένα ανακυκλώσιμα υλικά που προέρχονται από την πυρηνική βιομηχανία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(159)

Σίγουρα ναι	1
Μάλλον ναι	2
Μάλλον όχι	3
Σίγουρα όχι	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

QA9 Εάν οι αρμόδιες αρχές επέτρεπαν τη χρήση ανακυκλωμένων υλικών (οικοδομικά υλικά, υπολείμματα μετάλλων, κλπ), από τους σταθμούς πυρηνικής ενέργειας που τίθενται εκτός λειτουργίας, για ποιους από τους ακόλουθους σκοπούς θα δεχόσασταν τη χρήση τους;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(160-167)

Για την κατασκευή δρόμων στη γειτονιά σας	1,
Ως υλικό θεμελίωσης για το σπίτι σας ή για τους δρόμους, που οδηγούν σε αυτό	2,
Για την παραγωγή αλουμινοχάρτου που χρησιμοποιείται για τη συσκευασία των τροφίμων σας	3,
Για την κατασκευή αυτοκινήτων	4,
Για την κατασκευή σιδηροδρομικών γραμμών για τους σιδηροδρόμους	5,
Κανένα/ Ποτέ δεν θα δεχόμουν τη χρήση τέτοιων ανακυκλωμένων υλικών (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,
ΔΓ	8,

EB63.2 NEW

QA10 Για καθεμία από τις ακόλουθες φράσεις που αφορούν τη διαχείριση των ραδιενεργών αποβλήτων στην Ελλάδα, παρακαλώ πείτε μου εάν πιστεύετε ότι είναι σωστή ή λάθος.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

		Σωστή	Λάθος	ΔΓ
--	--	-------	-------	----

(168)	1	Τα ραδιενεργά απόβλητα σήμερα θάβονται στο υπέδαφος σε ειδικούς χώρους διάθεσης απορριμμάτων	1	2	3
(169)	2	Τα λιγότερο επικίνδυνα ραδιενεργά απόβλητα αποθηκεύονται σε στερεά μορφή και συσκευάζονται σε χαλύβδινα βαρέλια	1	2	3
(170)	3	Τα ραδιενεργά απόβλητα αποστέλλονται σε άλλες χώρες για τη διάθεσή τους (τελική αποθήκευση)	1	2	3
(171)	4	Τα απόβλητα υψηλής ραδιενέργειας αποθηκεύονται προσωρινά, εν αναμονή μιας τελικής απόφασης για τη διάθεσή τους (τελική αποθήκευση)	1	2	3
(172)	5	Τα ραδιενεργά απόβλητα πετιούνται στη θάλασσα	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11 Προς το παρόν, με κάποιες εξαιρέσεις, οι περισσότερες χώρες δεν έχουν λάβει μια απόφαση σχετικά με την τελική διάθεση των αποβλήτων υψηλής ραδιενέργειας. Για καθεμία από τις ακόλουθες φράσεις που αφορούν αυτό το ζήτημα, παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
--	------------	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	----

(173)	1	Αυτό δείχνει ότι η λήψη αποφάσεων σχετικά με τη διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων δεν είναι πολιτικά δημοφιλής	1	2	3	4	5
(174)	2	Θα έπρεπε να δοθεί σήμερα μια λύση για τα απόβλητα υψηλής ραδιενέργειας και όχι να αφεθεί στις επόμενες γενιές	1	2	3	4	5
(175)	3	Αυτό δείχνει ότι δεν υπάρχει ασφαλής τρόπος απόρριψης των αποβλήτων υψηλής ραδιενέργειας	1	2	3	4	5
(176)	4	Ο ενταφιασμός σε μεγάλο βάθος αποτελεί την πιο κατάλληλη λύση για την μακροπρόθεσμη διαχείριση των αποβλήτων υψηλής ραδιενέργειας	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Ποιες, αν υπάρχουν κάποιες, από τις παρακάτω πηγές θα εμπιστευόσασταν για να ενημερωθείτε σχετικά με τον τρόπο που διαχειρίζονται τα ραδιενεργά απόβλητα στην Ελλάδα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(177-186)

Εθνικοί κρατικοί φορείς υπεύθυνοι για τη διαχείριση των ραδιενεργών αποβλήτων	1,
Την ελληνική κυβέρνηση	2,
Μη κυβερνητικοί οργανισμοί που ασχολούνται με την προστασία του περιβάλλοντος	3,
Ανεξάρτητοι επιστήμονες	4,
Τα μέσα μαζικής ενημέρωσης	5,
Την Ευρωπαϊκή Ένωση	6,
Τη βιομηχανία πυρηνικών	7,
Διεθνείς οργανισμούς που ασχολούνται με τις ειρηνικές εφαρμογές της πυρηνικής τεχνολογίας	8,
Καμία (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Αν κατασκευαζόταν χώρος υγειονομικής ταφής ραδιενεργών αποβλήτων κοντά στο σπίτι σας, τι θα σας ανησυχούσε περισσότερο;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(187)

Η μεταφορά των αποβλήτων στο χώρο υγειονομικής ταφής	1
Ο κίνδυνος διαρροής ραδιενέργειας όταν ο χώρος λειτουργεί	2
Ο κίνδυνος τρομοκρατικής επίθεσης	3
Οι πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στην υγεία	4
Μια μεγάλη πτώση στις τιμές των οικοπέδων και των ακινήτων στην περιοχή	5
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7
ΔΓ	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14	Αν υποθέσουμε ότι κατασκευάζεται ένας χώρος υγειονομικής ταφής ραδιενεργών αποβλήτων κοντά στο σπίτι σας, με ποια από τις ακόλουθες φράσεις συμφωνείτε περισσότερο;
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(188)

Θα επιθυμούσα να ζητηθεί η γνώμη μου άμεσα και να συμμετέχω στη διαδικασία λήψης αποφάσεων	1
Θα επιθυμούσα να ζητηθεί η γνώμη των τοπικών μη κυβερνητικών οργανισμών και να συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων	2
Θα άφηνα τις αρμόδιες αρχές να αποφασίσουν για αυτό το ζήτημα	3
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

QA15	Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, κάθε κράτος μέλος είναι απόλυτα υπεύθυνο για τη διαχείριση των ραδιενεργών αποβλήτων του. Για καθεμία από τις ακόλουθες φράσεις που αφορούν αυτή την ερώτηση, παρακαλώ πείτε μου σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.
------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
--	------------	-----------------	------------------	------------------	-----------------	----

(189)	1	Εφόσον η διαχείριση των ραδιενεργών αποβλήτων μπορεί να έχει επιπτώσεις και εκτός των εθνικών συνόρων, θα έπρεπε να βρεθούν εναρμονισμένες και συναφείς πρακτικές	1	2	3	4	5
(190)	2	Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα έπρεπε να μπορεί να παρακολουθεί τις εθνικές πρακτικές και τα προγράμματα	1	2	3	4	5
(191)	3	Είναι καιρός κάθε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης να ορίσει μία προθεσμία για την κατάρτιση στρατηγικών διαχείρισης των αποβλήτων του	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Τώρα, ας περάσουμε σε ένα άλλο θέμα.

QB1 Ποιες από τις ακόλουθες υπηρεσίες, εάν κάποια, έχετε χρησιμοποιήσει κατά τη διάρκεια των τελευταίων δώδεκα μηνών;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(192-198)

Τοπικές αστικές συγκοινωνίες (Τραμ, Λεωφορεία, Μετρό, κλπ.)	1,
Υπεραστικές σιδηροδρομικές συγκοινωνίες	2,
Αερομεταφορές	3,
Διεθνείς μεταφορές με λεωφορείο	4,
Ακτοπλοϊκές υπηρεσίες	5,
Καμιά από αυτές (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
ΔΓ	7,

EB63.2 NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB2 Θα ήσασταν διατεθειμένος/η να αγοράσετε υπηρεσίες από μια εταιρία μεταφορών που έχει έδρα σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (πχ μέσω Ίντερνετ ή τηλεφώνου);

ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ

(199)

Σίγουρα	1
Μάλλον	2
Μάλλον όχι	3
Σίγουρα όχι	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

QB3 Όταν αγοράζετε ένα εισιτήριο θα λέγατε ότι έχετε ένα συμβόλαιο με μια εταιρία μεταφορών ή όχι;

(200)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB63.2 NEW

QB4 Όταν αγοράζετε ένα εισιτήριο από μια εταιρία μεταφορών, συνδέεστε με ένα συμβόλαιο με αυτή την εταιρία. Γνωρίζετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό το συμβόλαιο;

	(201)
Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB63.2 NEW

QB5 Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει ενισχύσει τα δικαιώματα των επιβατών στον τομέα των αερομεταφορών. Εσείς έχετε ήδη.....

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	------------	-----	-----	----

(202)	1	ακούσει για αυτά τα δικαιώματα	1	2	3
(203)	2	δει τον κατάλογο αυτών των δικαιωμάτων στο αεροδρόμιο (Χάρτης Δικαιωμάτων των Επιβατών Αερομεταφορών)	1	2	3
(204)	3	ζητήσει την εφαρμογή αυτών των δικαιωμάτων	1	2	3

EB63.2 NEW

QB6 Κατά τη γνώμη σας, η προσφορά υπηρεσιών μεταφοράς, στον τόπο όπου διαμένετε είναι αρκετά ελκυστική ώστε να σας ενθαρρύνει να χρησιμοποιείτε το αυτοκίνητό σας λιγότερο.....;

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
--	------------	-----	-----	----

(205)	1	για αστικές μετακινήσεις	1	2	3
(206)	2	για μετακινήσεις μεσαίων και μεγάλων αποστάσεων	1	2	3

EB63.2 NEW

ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΑΣΤΙΚΕΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ QB1 ΤΟΤΕ ΡΩΤΗΣΤΕ QB7 ΕΩΣ QB9

QB7 Για καθεμία από τις ακόλουθες προτάσεις που αφορούν τις υπηρεσίες αστικών συγκοινωνιών, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

ΔΙΑΒΑΣΤΕ	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
----------	-----------------	------------------	------------------	-----------------	----

(207)	1	Η πληροφόρηση για τις τιμές και τις συνθήκες των αστικών συγκοινωνιών είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
(208)	2	Οι εταιρίες αστικών συγκοινωνιών φροντίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες	1	2	3	4	5
(209)	3	Το να υποβάλεις προτάσεις ή να διατυπώνεις παράπονα είναι ένα αποτελεσματικό μέσο βελτίωσης των υπηρεσιών των αστικών συγκοινωνιών	1	2	3	4	5
(210)	4	Η αντιμετώπιση από μέρος της εταιρίας σε περίπτωση που τα πράγματα δεν έχουν την αναμενόμενη εξέλιξη είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Γνωρίζετε που μπορείτε να υποβάλετε μια πρόταση ή να διατυπώσετε ένα παράπονο σχετικά με τις υπηρεσίες των αστικών συγκοινωνιών που χρησιμοποιείτε;

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

(211)

EB63.2 NEW

QB9 Για κάθε ένα από τα ακόλουθα στοιχεία σχετικά με τις υπηρεσίες αστικών συγκοινωνιών, θα λέγατε ότι είστε σε γενικές γραμμές πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η, ή καθόλου ικανοποιημένος/η με..;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	ΔΙΑΒΑΣΤΕ	Πολύ ικανοποιη μένος/η	Αρκετά ικανοποιη μένος/η	Αρκετά δυσαρεστη μένος/η	Καθόλου ικανοποιη μένος/η	ΔΓ
--	----------	------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----

(212)	1	Δρομολόγια	1	2	3	4	5
(213)	2	Συχνότητα	1	2	3	4	5
(214)	3	Ταχύτητα	1	2	3	4	5
(215)	4	Συνέπεια	1	2	3	4	5
(216)	5	Άνεση	1	2	3	4	5
(217)	6	Συμπεριφορά προσωπικού	1	2	3	4	5
	7	Ενημέρωση για καθυστερήσεις και απρόβλεπτες καταστάσεις	1	2	3	4	5
(218)							
(219)	8	Τιμές	1	2	3	4	5
(220)	9	Ώρες εξυπηρέτησης	1	2	3	4	5
(221)	10	Ασφάλεια	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΕΣ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ" ΚΩΔ. 2 ΣΤΗΝ QB1 ΤΟΤΕ ΡΩΤΗΣΤΕ QB10 ΕΩΣ QB12

--

QB10 Για κάθε μια από τις ακόλουθες προτάσεις που αφορούν τις υπηρεσίες υπεραστικών σιδηροδρομικών μεταφορών, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	ΔΙΑΒΑΣΤΕ	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
--	----------	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	----

(222)	1	Η πληροφόρηση για τις τιμές και τις συνθήκες των υπηρεσιών υπεραστικών σιδηροδρομικών μεταφορών είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5
(223)	2	Οι εταιρίες υπεραστικών σιδηροδρομικών μεταφορών φροντίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες	1	2	3	4	5
(224)	3	Το να υποβάλεις προτάσεις ή να διατυπώνεις παράπονα είναι ένα αποτελεσματικό μέσο βελτίωσης των υπηρεσιών των υπεραστικών σιδηροδρομικών μεταφορών	1	2	3	4	5
(225)	4	Η αντιμετώπιση από μέρος της εταιρίας σε περίπτωση που τα πράγματα δεν έχουν την αναμενόμενη εξέλιξη είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Γνωρίζετε πού μπορείτε να υποβάλετε προτάσεις ή να διατυπώσετε ένα παράπονο σχετικά με τις υπηρεσίες των υπεραστικών σιδηροδρομικών μεταφορών που χρησιμοποιείτε;

(226)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB63.2 NEW

QB12 Για κάθε ένα από τα ακόλουθα στοιχεία που αφορούν τις υπεραστικές σιδηροδρομικές υπηρεσίες, θα λέγατε ότι είσατε πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή καθόλου ικανοποιημένος/η με αυτό;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

ΔΙΑΒΑΣΤΕ	Πολύ ικανοποιη μένος/η	Αρκετά ικανοποιη μένος/η	Αρκετά δυσαρεστη μένος/η	Καθόλου ικανοποιη μένος/η	ΔΓ
----------	------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----

(227)	1	Ταχύτητα	1	2	3	4	5
(228)	2	Συνέπεια	1	2	3	4	5
(229)	3	Άνεση	1	2	3	4	5
(230)	4	Συμπεριφορά προσωπικού	1	2	3	4	5
(231)	5	Ενημέρωση σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας	1	2	3	4	5
(232)	6	Προγράμματα αποζημίωσης που προσφέρονται σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας	1	2	3	4	5
(233)	7	Τιμές	1	2	3	4	5
(234)	8	Συχνότητα	1	2	3	4	5
(235)	9	Ασφάλεια	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ", ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΤΗΝ QB1 ΜΕΤΑ ΡΩΤΗΣΤΕ QB13- QB17

QB13 Για κάθε μια από τις ακόλουθες φράσεις σχετικά με τις υπηρεσίες των αερομεταφορών, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
--	------------	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	----

(236)	1	Οι αεροπορικές εταιρίες φροντίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες	1	2	3	4	5
(237)	2	Ενημερώνεστε ως επιβάτες για τα δικαιώματά σας από τις αεροπορικές εταιρίες	1	2	3	4	5
(238)	3	Το να υποβάλεις προτάσεις ή να διατυπώνεις παράπονα είναι ένα αποτελεσματικό μέσο βελτίωσης των υπηρεσιών των αερομεταφορών	1	2	3	4	5
(239)	4	Η αντιμετώπιση από μέρος της εταιρίας σε περίπτωση που τα πράγματα δεν έχουν την αναμενόμενη εξέλιξη είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 Σε ποιόν θα απευθυνόσασταν για να υποβάλετε προτάσεις ή να διατυπώσετε ένα παράπονο σχετικά με τις υπηρεσίες αερομεταφορών;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ)

Στις αεροπορικές εταιρίες	1
Στις αρμόδιες εθνικές αρχές	2
Σε ενώσεις καταναλωτών	3
Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
Αλλού (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB63.2 NEW

--

QB15 Για κάθε ένα από τα ακόλουθα στοιχεία σχετικά με τις υπηρεσίες αερομεταφορών, θα λέγατε ότι είστε σε γενικές γραμμές πολύ ικανοποιημένος/η, αρκετά ικανοποιημένος/η, αρκετά δυσαρεστημένος/η ή καθόλου ικανοποιημένος/η με αυτό;

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	ΔΙΑΒΑΣΤΕ	Πολύ ικανοποιημένος/η	Αρκετά ικανοποιημένος/η	Αρκετά δυσαρεστημένος/η	Καθόλου ικανοποιημένος/η	ΔΓ
(241)	1 Συνέπεια	1	2	3	4	5
(242)	2 Άνεση	1	2	3	4	5
(243)	3 Συμπεριφορά προσωπικού	1	2	3	4	5
(244)	4 Ενημέρωση σε περίπτωση καθυστερήσεων ή ακυρώσεων	1	2	3	4	5
(245)	5 Διαχείριση αποσκευών	1	2	3	4	5
(246)	6 Προγράμματα αποζημίωσης που προσφέρονται σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας	1	2	3	4	5
(247)	7 Τιμές	1	2	3	4	5
(248)	8 Ασφάλεια	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16 Τους τελευταίους δώδεκα μήνες, έχετε εσείς προσωπικά διατυπώσει κάποιο παράπονο σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών των αερομεταφορών, είτε σε υπηρεσία διαχείρισης παραπόνων, είτε στην ίδια την αεροπορική εταιρία;

--

	(249)
Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΝΑΙ", ΚΩΔ. 1 ΣΤΗΝ QB16

QB17 Θα λέγατε ότι το παράπονό σας αντιμετωπίστηκε πολύ καλά, αρκετά καλά, αρκετά κακά, ή πολύ κακά:

ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ

(250)

Πολύ καλά	1
Αρκετά καλά	2
Αρκετά κακά	3
Πολύ κακά	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΑΚΤΟΠΛΟΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 5 ΣΤΗΝ QB1

QB18 Για κάθε μια από τις ακόλουθες προτάσεις σχετικά με τα πλοία, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
------------	--------------------	---------------------	---------------------	--------------------	----

(251)	1	Η πληροφόρηση για τις τιμές και τις συνθήκες των ακτοπλοϊκών υπηρεσιών είναι εκτενής	1	2	3	4	5
(252)	2	Οι ακτοπλοϊκές εταιρίες φροντίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες	1	2	3	4	5
(253)	3	Ενημερώνεστε ως επιβάτες για τα δικαιώματά σας από τις ακτοπλοϊκές εταιρίες	1	2	3	4	5
(254)	4	Το να υποβάλεις προτάσεις ή να διατυπώνεις παράπονα είναι ένα αποτελεσματικό μέσο βελτίωσης των ακτοπλοϊκών υπηρεσιών	1	2	3	4	5
(255)	5	Η αντιμετώπιση από μέρος της εταιρίας σε περίπτωση που τα πράγματα δεν έχουν την αναμενόμενη εξέλιξη είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΜΕ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ" ΚΩΔ. 4
ΣΤΗΝ QB1

QB19 Για κάθε μια από τις ακόλουθες προτάσεις σχετικά με τις υπηρεσίες διεθνών μεταφορών με λεωφορεία, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
(256)	1 Η πληροφόρηση για τις τιμές και τις συνθήκες είναι εκτενής	1	2	3	4	5
(257)	2 Οι εταιρίες διεθνών μεταφορών με λεωφορεία φροντίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό για τα άτομα με κινητικές δυσκολίες	1	2	3	4	5
(258)	3 Ενημερώνεστε ως επιβάτες για τα δικαιώματά σας από τις εταιρίες διεθνών μεταφορών με λεωφορεία	1	2	3	4	5
(259)	4 Το να υποβάλεις προτάσεις ή να διατυπώνεις παράπονα είναι ένα αποτελεσματικό μέσο βελτίωσης των υπηρεσιών διεθνών μεταφορών με λεωφορεία	1	2	3	4	5
(260)	5 Η αντιμετώπιση από μέρος της εταιρίας σε περίπτωση που τα πράγματα δεν έχουν την αναμενόμενη εξέλιξη είναι ικανοποιητική	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB20 Για κάθε μια από τις ακόλουθες προτάσεις, σχετικά με τα ταξίδια εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Συμφωνώ απόλυτα	Τείνω να συμφωνώ	Τείνω να διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
(261)	1 Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, το να ταξιδεύεις από χώρα σε χώρα είναι εξίσου εύκολο όσο το να ταξιδεύεις μέσα στην Ελλάδα	1	2	3	4	5
(262)	2 Ο σχεδιασμός ενός διεθνούς ταξιδιού, στο οποίο θα χρησιμοποιήσεις διάφορα μέσα μεταφοράς είναι εύκολος	1	2	3	4	5
(263)	3 Η αγορά εισιτηρίων για ένα διεθνές ταξίδι, στο οποίο θα χρησιμοποιήσεις διάφορα μέσα μεταφοράς είναι εύκολη	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ΑΝ "ΟΙ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΞΙΣΟΥ ΕΥΚΟΛΕΣ ΜΕ ΤΙΣ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ", ΚΩΔ. 3 Ή 4 ΣΤΗΝ QB20 ΤΜΗΜΑ 1

QB21 Γιατί πιστεύετε ότι ένα ταξίδι από χώρα σε χώρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση είναι πιο δύσκολο από το να ταξιδεύεις εντός Ελλάδας; Είναι επειδή....

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(264-273)

δεν έχετε επαρκή ενημέρωση	1,
η ενημέρωση δεν είναι αξιόπιστη	2,
η αγορά διαφορετικών εισιτηρίων είναι πάρα πολύ δύσκολη	3,
οι τιμές για τα ταξίδια είναι πάρα πολύ υψηλές	4,
υπάρχουν προβλήματα που σχετίζονται με τη συχνότητα των παρεχόμενων μέσων μεταφοράς	5,
υπάρχουν προβλήματα που σχετίζονται με τη συνέπεια των παρεχόμενων μέσων μεταφοράς	6,
υπάρχουν προβλήματα που σχετίζονται με τις ανταποκρίσεις	7,
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB63.2 NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QB22 Πιστεύετε ότι η δυνατότητα αγοράς ενός ενιαίου εισιτηρίου για το συνδυασμό μέσων μεταφοράς (τρένο-αεροπλάνο) για διεθνή ταξίδια θα ενθάρρυνε τους ανθρώπους να ταξιδεύουν περισσότερο;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(274)

Σίγουρα ναι	1
Μάλλον ναι	2
Μάλλον όχι	3
Σίγουρα όχι	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

--

QB23	Εάν υπήρχε μια ενιαία υπηρεσία που θα έδινε πληροφορίες για όλα τα δυνατά μέσα μεταφοράς, τα προγράμματα και το κόστος ταξιδιού, πόσο πιθανό είναι να τη χρησιμοποιούσατε για να αποφασίσετε τον καλύτερο τρόπο για να ταξιδέψετε;
------	--

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣ ΜΟΝΟ
--

(275)

- | | |
|----------------|---|
| Σίγουρα | 1 |
| Πολύ πιθανό | 2 |
| Αρκετά πιθανό | 3 |
| Αρκετά απίθανο | 4 |
| Πολύ απίθανο | 5 |
| Σίγουρα όχι | 6 |
| ΔΓ | 7 |

EB63.2 NEW

--

QB24	Όταν σχεδιάζετε ένα ταξίδι, δυσκολεύεστε να αποφασίσετε ποιο μέσο μεταφοράς είναι το καλύτερο (αυτοκίνητο, λεωφορείο, πούλμαν, τρένο, πλοίο και αεροπλάνο);
------	---

--

(276)

- | | |
|-----------------------|---|
| Ναι | 1 |
| Όχι | 2 |
| Εξαρτάται (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ) | 3 |
| ΔΓ | 4 |

EB63.2 NEW

--

QB25	Πιστεύετε ότι οι τιμές για τις αερομεταφορές είναι σαφείς;
------	--

--

(277)

- | | |
|-----|---|
| Ναι | 1 |
| Όχι | 2 |
| ΔΓ | 3 |

EB63.2 NEW

Τώρα, ας περάσουμε σε ένα άλλο θέμα

QC1 Πόσο συχνά αγοράζετε εσείς προσωπικά είδη διατροφής για το νοικοκυριό σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(278)

Πάντα	1
Συχνά	2
Μερικές φορές	3
Σχεδόν ποτέ	4
Ποτέ	5
ΔΓ	6

EB63.2 NEW

QC2 Σε εβδομαδιαία βάση, πόσο συχνά τρώτε κρέας (πουλερικά, μοσχάρι, χοιρινό, ψάρι, κλπ);

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(279)

Μια φορά την εβδομάδα	1
Δυο ή τρεις φορές την εβδομάδα	2
Τέσσερις ή πέντε φορές την εβδομάδα	3
Περισσότερες από πέντε φορές την εβδομάδα	4
Ποτέ	5
ΔΓ	6

EB63.2 NEW

QC3 Όταν αγοράζετε κρέας (πουλερικά, μοσχάρι, χοιρινό, ψάρι, κλπ) σκέφτεστε τις συνθήκες διαβίωσης/την προστασία των ζώων από τα οποία έχουν προέλθει αυτά τα προϊόντα κρέατος;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

(280)

Ναι, τις περισσότερες φορές	1
Ναι, μερικές φορές	2
Όχι, πολύ σπάνια	3
Όχι, δεν το σκέφτομαι ποτέ	4
Δεν αγοράζω ποτέ κρέας (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB63.2 NEW

--

QC4	Έχετε ποτέ επισκεφθεί κτηνοτροφική μονάδα;
-----	--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(281)

Ναι, μια φορά	1
Ναι, δυο ή τρεις φορές	2
Ναι, περισσότερες απο τρεις φορές	3
Όχι, ποτέ	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

--

QC5	Κατά τη γνώμη σας, απο την ακόλουθη λίστα,για ποια τρία είδη ζώων εκτροφείου πιστεύετε ότι πρέπει να βελτιθούν περισσότερο οι σημερινές συνθήκες διαβίωσης/ η προστασία;
-----	--

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ-ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ-ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)
--

(282-296)

Κότες που εκτρέφονται για παραγωγή αυγών	1,
Κοτόπουλα που εκτρέφονται για την παραγωγή κρέατος	2,
Γαλοπούλες	3,
Πάπιες/χήνες	4,
Αγελάδες που εκτρέφονται για παραγωγή γάλακτος	5,
Βοοειδή	6,
Μοσχάρια	7,
Χοίροι	8,
Ψάρια ιχθυοτροφείου	9,
Άλογα	10,
Κουνέλια	11,
Πρόβατα	12,
Όλα τα παραπάνω (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	13,
Κανένα απο τα παραπάνω (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	14,
ΔΓ	15,

EB63.2 NEW

--

QC6 Όταν αγοράζετε αυγά, κρέας ή γάλα, αναγνωρίζετε με ευκολία από την ετικέτα ποια προϊόντα προέρχονται από εκτροφεία που ενδιαφέρονται για τις καλές συνθήκες διαβίωσης των ζώων;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ -ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(297)

Ναι,τις περισσότερες φορές	1
Ναι, μερικές φορές	2
Όχι, πολύ σπάνια	3
Όχι.ποτέ	4
ΔΓ/ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ	5

EB63.2 NEW

--

QC7 Πιστεύετε ότι η αγορά προϊόντων από εκτροφεία που ενδιαφέρονται για τις καλές συνθήκες διαβίωσης των ζώων θα μπορούσε να έχει κάποια θετική επίδραση στις συνθήκες διαβίωσης/ προστασίας των ζώων που εκτρέφονται ;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(298)

Σίγουρα ναι	1
Μάλλον ναι	2
Μάλλον όχι	3
Σίγουρα όχι	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

--

QC8 Σε γενικές γραμμές πώς θα αξιολογούσατε τις συνθήκες διαβίωσης/την προστασία των ακόλουθων ζώων εκτροφείου;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ-ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ καλές	Αρκετά καλές	Αρκετά κακές	Πολύ κακές	ΔΓ
--	------------	------------	--------------	--------------	------------	----

(299)	1	Κότες για την παραγωγή αυγών	1	2	3	4	5
(300)	2	Αγελάδες για την παραγωγή γάλακτος (παραγωγή γάλακτος)	1	2	3	4	5
(301)	3	Χοίροι (για την παραγωγή κρέατος)	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QC9 Όταν αγοράζετε αυγά, κυρίως προέρχονται από κότες που εκτρέφονται ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΚΑΝΕΤΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(302)

σε συστήματα παραγωγής σε κλωβοστοιχίες	1
σε άλλα συστήματα εκτροφής σε κλουβί (κλουβιά με βέργες, πριονίδι και φωλιές, κλπ)	2
σε συστήματα εσωτερικού χώρου δίχως χρήση κλουβιών (στάβλους, κλπ)	3
σε συστήματα εξωτερικής εκτροφής ή ελευθέρας βοσκής	4
δεν αγοράζω αυγά κότας (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
δεν δίνω σημασία στον τύπο του συστήματος (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6
ΔΓ	7

EB63.2 NEW

--

QC10 Ποιο επιπλέον ποσό θα ήσασταν διατεθειμένος να πληρώσετε για αυγά που προέρχονται εκτροφείο που ενδιαφέρεται για τις καλές συνθήκες διαβίωσης των ζώων;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ-ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(303)

Κανένα επιπλέον ποσό	1
5% επιπλέον	2
10% επιπλέον	3
25% επιπλέον	4
Περισσότερο από 25% επιπλέον	5
ΔΓ/Δεν ισχύει	6

EB63.2 NEW

--

QC11 Απο τα ακόλουθα θέματα που σχετίζονται με τις συνθήκες διαβίωσης/προστασίας των ζώων, θα θέλαμε να μας υποδείξετε αυτά για τα οποία πιστεύετε ότι υπάρχει νομοθεσία στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ-ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(304-307)

Μεταφορά των ζώων εκτροφείου	1,
Σφαγή των ζώων εκτροφείου	2,
Συνθήκες διαβίωσης των ζώων στα εκτροφεία	3,
ΔΓ	4,

EB63.2 NEW

QC12 Στην ισχύουσα πολιτική της Ελλάδας για τα τρόφιμα και τη γεωργία, πιστεύετε ότι στις συνθήκες διαβίωσης/προστασίας των ζώων δίνεται...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(308)

πολύ μεγάλη σημασία	1
όχι αρκετή σημασία	2
ακριβώς η σημασία που χρειάζεται	3
ΔΓ	4

EB63.2 NEW

QC13 Στην Ευρωπαϊκή Ένωση πιστεύετε ότι οι συνθήκες διαβίωσης/ προστασίας των ζώων εκτροφείου είναι...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ-ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(309)

καλύτερες σε σχέση με άλλα μέρη του κόσμου	1
χειρότερες σε σχέση με άλλα μέρη του κόσμου	2
περίπου οι ίδιες σε σχέση με άλλα μέρη του κόσμου	3
ΔΓ	4

EB63.2 NEW

Τώρα, ας περάσουμε σε άλλο θέμα.

QD1 Ποιες είναι οι 3 κύριες οικονομικές σας προτεραιότητες;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΩΣ 3 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(310-320)

Να πληρώσω τους λογαριασμούς	1,
Να αποταμιεύσω για τη σύνταξή μου	2,
Να ξεπληρώσω τα χρέη μου	3,
Να αγοράσω σπίτι/διαμέρισμα	4,
Να δώσω/να αφήσω λεφτά στα παιδιά μου/εγγόνια μου	5,
Να προστατεύσω την οικογένειά μου σε περίπτωση που αρρωστήσω/δεν μπορώ να δουλέψω	6,
Να έχω μερικές οικονομίες για ώρα ανάγκης	7,
Να ζω όσο καλύτερα μπορώ με το τωρινό μου εισόδημα	8,
Να ξεκινήσω μια επιχείρηση	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Πιστεύω ότι το να σκέφτομαι τα οικονομικά μου και τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες είναι ...:

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(321-329)

Ευχάριστο	1,
Ενδιαφέρον	2,
Ανακουφιστικό	3,
Ανησυχητικό	4,
Πολύπλοκο	5,
Ενοχλητικό	6,
Καταθλιπτικό	7,
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	8,
ΔΓ	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3 Μεταξύ των ακόλουθων οικονομικών υπηρεσιών, ποιες έχετε εσείς προσωπικά;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(330-345)

Τρεχούμενο λογαριασμό που συνοδεύεται από χρεωστική κάρτα και /ή μπλοκ επιταγών	1,
Λογαριασμό ταμιευτηρίου που τοκίζεται, αλλά δεν έχει κάρτα ή μπλοκ επιταγών	2,
Μπλόκ επιταγών	3,
Πιστωτική κάρτα (π.χ. Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners, κλπ)	4,
Κάποιον άλλο τύπο τραπεζικής κάρτας (π.χ. Cashcard, οι κάρτες που πληρώνετε άμεσα από τον τραπεζικό σας λογαριασμό ή οι χρεωστικές κάρτες)	5,
Ασφάλεια ζωής	6,
Ιδιωτικό πρόγραμμα συνταξιοδότησης	7,
Μετοχές	8,
Αμοιβαία κεφάλαια	9,
Ομόλογα	10,
Ένα ή περισσότερα στεγαστικά δάνεια	11,
Δάνειο διάρκειας μεγαλύτερης των 12 μηνών για αγορά αυτοκινήτου	12,
Δάνειο διάρκειας μεγαλύτερης των 12 μηνών για άλλες αγορές εκτός αυτοκινήτου και κατοικίας	13,
Δυνατότητα υπερανάληψης από τρεχούμενο λογαριασμό	14,
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	15,
ΔΓ	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a Από τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, μπορείτε να μου πείτε ποιες αποκτήσατε από επιχείρηση που βρίσκεται σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(346-356)

Τραπεζικό λογαριασμό	1,
Πιστωτική κάρτα	2,
Ιδιωτικό πρόγραμμα συνταξιοδότησης	3,
Ασφάλεια αυτοκινήτου	4,
Ασφάλεια ζωής	5,
Στεγαστικό δάνειο	6,
Μετοχές	7,
Αμοιβαία κεφάλαια	8,
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

QD4b Και μπορείτε να μου πείτε ποιες θα σκεπτόσασταν να αποκτήσετε από επιχείρηση που βρίσκεται σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέσα στα επόμενα πέντε χρόνια;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(357-367)

Τραπεζικό λογαριασμό	1,
Πιστωτική κάρτα	2,
Ιδιωτικό πρόγραμμα συνταξιοδότησης	3,
Ασφάλεια αυτοκινήτου	4,
Ασφάλεια ζωής	5,
Στεγαστικό δάνειο	6,
Μετοχές	7,
Αμοιβαία κεφάλαια	8,
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10,
ΔΓ	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

QD4c Υπάρχουν κάποια εμπόδια που σας αποτρέπουν από το να χρησιμοποιήσετε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες αλλού στην Ευρωπαϊκή Ένωση; (ΑΝ ΝΑΙ): Ποια είναι αυτά;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ -ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(368-377)

Όχι, κανένα εμπόδιο	1,
Ναι, η έλλειψη πληροφόρησης	2,
Ναι, η κακή πληροφόρησης	3,
Ναι, είναι πολύ επικίνδυνο	4,
Ναι, είναι απαραίτητο να έχεις να επενδύσεις μεγάλα ποσά	5,
Ναι, δυσκολίες λόγω απόστασης	6,
Ναι, ανεπαρκής νομική προστασία όταν δημιουργούνται προβλήματα	7,
Ναι, προβλήματα γλώσσας	8,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9,
ΔΓ	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Ποιόν από τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής προτιμάτε να χρησιμοποιείτε για να εξοφλήσετε μια σημαντική αγορά αξίας τουλάχιστον 100 Ευρώ στην Ελλάδα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(378)

Μετρητά	1
Επιταγή	2
Πιστωτική κάρτα (π.χ. Mastercard, Visa, Diners, κλπ) ή άλλη τραπεζική	3
Τραπεζικό έμβασμα ή ταχυδρομική επιταγή	4
Άλλο τρόπο πληρωμής (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
ΔΓ	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Και ποιον τρόπο θα προτιμούσατε να χρησιμοποιήσετε για να εξοφλήσετε μια σημαντική αγορά σε άλλη χώρα μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(379)

Μετρητά	1
Επιταγή	2
Πιστωτική κάρτα (π.χ. Mastercard, Visa, Diners, κλπ) ή άλλη τραπεζική	3
Τραπεζικό έμβασμα ή ταχυδρομική επιταγή	4
Ποτέ δεν έχω αγοράσει κάτι σε κάποιο άλλο κράτος μέλος (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5
Άλλο τρόπο πληρωμής (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6
ΔΓ	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD6A ΕΑΝ "ΠΡΟΤΙΜΑ ΚΑΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΕΩΣ 5 ΣΤΗΝ QD5A

ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD6B ΕΑΝ "ΠΡΟΤΙΜΑ ΚΑΠΟΙΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΜΕΛΟΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΕΩΣ 4 Ή 6 ΣΤΗΝ QD5B

QD6a Για ποιους λόγους προτιμάτε τη χρήση αυτών των μέσων πληρωμής στην Ελλάδα;

QD6b Γιατί προτιμάτε να χρησιμοποιείτε αυτά τα μέσα πληρωμής σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΣΤΗΛΗ)

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	(380-387)	(388-395)
	QD6a	QD6b
	ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	ΣΕ ΑΛΛΟ ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ
Γιατί είναι φτηνοί	1,	1,
Γιατί είναι εύκολοι	2,	2,
Για να αποφευχθούν προστριβές	3,	3,
Για να αποφευχθούν απώλειες ή κλοπές	4,	4,
Για να αποφευχθεί τυχόν επίθεση	5,	5,
Για λόγους ασφαλείας, για παράδειγμα λόγω ύπαρξης κωδικού ασφαλείας (Προσωπικός κωδικός PIN)	6,	6,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7,	7,
ΔΓ	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD7 Όταν σκέφτεστε κατά πόσο είναι ασφαλής η χρήση μιας τραπεζικής ή πιστωτικής κάρτας για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών στο ιντερνετ, ποια από τα ακόλουθα είναι τα δυο σημαντικότερα για εσάς;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΩΣ 2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ)

(396-402)

Η φήμη της εταιρίας που εκδίδει την τραπεζική ή πιστωτική κάρτα	1,
Η φήμη της εταιρίας από την οποία θα αγοράσετε	2,
Το επίπεδο ασφαλείας στην ιστοσελίδα της εταιρίας από την οποία θα αγοράσετε	3,
Η δυνατότητα να επιστραφούν οποιαδήποτε χρήματα που λαμβάνονται χωρίς τη συγκατάθεσή σας	4,
Η δυνατότητα να πάρετε πίσω τα χρήματά σας εύκολα εάν το προϊόν είναι ελαττωματικό	5,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
ΔΓ	7,

EB63.2 NEW

QD8 Πόσους διαφορετικούς κωδικούς πρόσβασης, πιν ή άλλους κωδικούς ασφαλείας πρέπει να θυμόσαστε για να χρησιμοποιείτε για παράδειγμα, τις διάφορες τραπεζικές, πιστωτικές σας κάρτες ή τις κάρτες κινητού τηλεφώνου;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(403)

Έναν	1
2 ή 3	2
4 ή 5	3
Μεταξύ 6 και 10	4
Περισσότερους από 10	5
ΔΓ	6

EB63.2 NEW

QD9a Εσείς προσωπικά έχετε μια ή περισσότερες τραπεζικές ή πιστωτικές κάρτες;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(404)

Ναι, περισσότερες	1
Ναι, μια	2
Όχι	3
ΔΓ	4

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ Ή ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QD9A

QD9b Έχετε ποτέ επιτρέψει σε κάποιον να χρησιμοποιήσει την προσωπική τραπεζική ή πιστωτική σας κάρτα;

(405)

Ναι	1
Όχι	2
ΔΓ	3

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΕΧΕΙ ΗΔΗ ΕΠΙΤΡΕΨΕΙ ΣΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ Ή ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΤΟΥΣ ΚΑΡΤΑ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΣΤΗΝ Q9B

QD9c Σε ποιον δώσατε την άδεια να χρησιμοποιήσει την τραπεζική ή πιστωτική σας κάρτα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(406-412)

Στο/στη σύζυγο σας/ σύντροφό σας	1,
Στο παιδί σας	2,
Σε άλλο μέλος της οικογένειάς σας	3,
Σε φίλο	4,
Σε συνάδελφο	5,
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6,
ΔΓ	7,

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ Ή ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QD9A ΜΕΤΑ ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗΝ QD10A -QD10B

QD10a Η τραπεζική ή πιστωτική σας κάρτα έχει ποτέ ...;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(413)

κλαπεί	1
χαθεί	2
Και τα δυο	3
Κανένα από αυτά (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ	5

EB63.2 NEW

--

QD10b	Έχει ποτέ η τραπεζική ή πιστωτική σας κάρτα χρησιμοποιηθεί χωρίς τη συγκατάθεσή σας;
-------	--

--

	(414)
Ναι, αρκετές φορές	1
Ναι, μια φορά	2
Όχι	3
ΔΓ	4

EB63.2 NEW

ΕΑΝ "ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ Ή ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΕΧΕΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΕΙ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΟΥΣ", ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2 ΣΤΗΝ QD10B ΜΕΤΑ ΡΩΤΗΣΤΕ QD10C -QD10E

--

QD10c	Την τελευταία φορά που σας συνέβει, ποιος χρησιμοποίησε την τραπεζική ή πιστωτική σας κάρτα χωρίς τη συγκατάθεσή σας;
-------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
--

	(415)
Κάποιος που δεν γνωρίζατε	1
Ο/η σύζυγός σας/ σύντροφός σας	2
Το παιδί σας	3
Άλλο μέλος της οικογένειάς σας	4
Ένας φίλος	5
Ένας συνάδελφος	6
Άλλος (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	7
ΔΓ	8

EB63.2 NEW

--

QD10d	Την τελευταία φορά που κάποιος χρησιμοποίησε την τραπεζική ή πιστωτική σας κάρτα χωρίς τη συγκατάθεσή σας, πόσα χρήματα αποσύρθηκαν ή ξοδεύτηκαν;
-------	---

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)
--

	(416)
Λιγότερα από 150 ευρώ	1
Μεταξύ 150 και 500 ευρώ	2
Περισσότερα από 500 ευρώ	3
Αρνήθηκε να πει το ποσό (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	4
ΔΓ/ Δε θυμάται το ποσό (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5

EB63.2 NEW

QD10e Την τελευταία φορά που κάποιος χρησιμοποίησε την τραπεζική ή πιστωτική σας κάρτα χωρίς τη συγκατάθεσή σας, σας επιστράφηκε μέρος των χρημάτων από την τράπεζα ή από την εταιρία έκδοσης της κάρτας ;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

	(417)
Όχι, τίποτα	1
Ναι, περίπου το 25% των χρημάτων	2
Ναι, περίπου το 50% των χρημάτων	3
Ναι, περίπου το 75% των χρημάτων	4
Ναι, όλα τα χρήματα	5
Ναι, αλλά δε θυμάμαι το ποσό (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6
ΔΓ	7

EB63.2 NEW

ΡΩΤΗΣΤΕ ΟΛΟΥΣ

QD11 Για κάθε ένα από τα παρακάτω, πιστεύετε ότι είναι πολύ εύκολο, κάπως εύκολο, κάπως δύσκολο ή πολύ δύσκολο να ...:

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ)

	(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Πολύ εύκολο	Κάπως εύκολο	Κάπως δύσκολο	Πολύ δύσκολο	ΔΓ
(418)	1 Συγκρίνετε πληροφορίες από τράπεζες για τα χαρακτηριστικά και τις χρεώσεις τραπεζικών λογαριασμών	1	2	3	4	5
(419)	2 Κερδίσετε σε μια διαμάχη με τράπεζα	1	2	3	4	5
(420)	3 Γνωρίζετε εκ των προτέρων ποιο είναι το κόστος δανεισμού χρημάτων	1	2	3	4	5
(421)	4 Καταλάβετε τις πληροφορίες των χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων σχετικά με τον τρόπο που λειτουργούν τα στεγαστικά τους δάνεια και τους κινδύνους που εμπεριέχουν	1	2	3	4	5
(422)	5 Συγκρίνετε πληροφορίες για διάφορα στεγαστικά δάνεια	1	2	3	4	5
(423)	6 Κερδίσετε σε μια διαμάχη με ασφαλιστική εταιρία	1	2	3	4	5
(424)	7 Αλλάζετε τράπεζα	1	2	3	4	5
(425)	8 Γνωρίζετε εκ των προτέρων πόσο σας καλύπτει ένα ασφαλιστικό συμβόλαιο	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 Από τις ακόλουθες φράσεις, με ποιες συμφωνείτε ή τείνετε να συμφωνείτε;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ- ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(426-440)

Το να έχεις τραπεζικό λογαριασμό είναι ακριβό	1,
Η αγορά με πίστωση είναι μάλλον χρήσιμη παρά επικίνδυνη	2,
Μπορείς να δανειστείς όσα χρήματα θέλεις, δεν υπάρχει κανένας πραγματικός έλεγχος	3,
Το πρόβλημα του να μπορείς να δανειστείς περισσότερα από όσα μπορείς να ξεπληρώσεις δεν υπάρχει στην Ελλάδα	4,
Οι τεχνικές μάρκετινγκ των χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων είναι επιθετικές	5,
Οι πληροφορίες που παίρνω από τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα είναι ξεκάθαρες και κατανοητές	6,
Τα δικαιώματά μου ως καταναλωτή προστατεύονται επαρκώς σε σχέση με τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες	7,
Υπάρχουν απλοί τρόποι να επιλυθούν διαμάχες με τράπεζες και ασφαλιστικές εταιρίες	8,
Η ασφάλεια των χρηματοοικονομικών συναλλαγών είναι γενικά διασφαλισμένη	9,
Οι απόρρητες πληροφορίες που δίνω στις τράπεζες και στις ασφαλιστικές εταιρίες προστατεύονται επαρκώς	10,
Εμπιστεύομαι τη χρήση του τηλεφώνου για τις τραπεζικές συναλλαγές μου	11,
Εμπιστεύομαι τη χρήση του Internet για τις τραπεζικές συναλλαγές μου	12,
Η ασφάλεια των συναλλαγών μέσω Internet είναι γενικά διασφαλισμένη	13,
Όταν κάποιος πραγματοποιεί μια συναλλαγή μέσω ιντερνετ είναι δυσκολότερο για αυτόν να επιλύσει κάποιο πρόβλημα που μπορεί να προκύψει	14,
ΔΓ	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 Για κάθε μία από τις παρακάτω φράσεις, πείτε μου αν σας ταιριάζει ή όχι;

--

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)	Ναι	Όχι	ΔΓ
------------	-----	-----	----

(441)

1	Περιμένω ότι τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα θα μου παρέχουν συμβουλές	1	2	3
---	--	---	---	---

(442)

2	Αποφασίζω ο ίδιος τι θα κάνω με τα χρήματά μου	1	2	3
---	--	---	---	---

(443)

3	Συνήθως εμπιστεύομαι τις συμβουλές που μου παρέχουν τα χρηματοοικονομικά ιδρύματα	1	2	3
---	---	---	---	---

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

D1 Σε πολιτικά θέματα οι άνθρωποι μιλούν για «αριστερά» και «δεξιά». Εσείς που θα τοποθετούσατε τις απόψεις σας πάνω σε αυτή την κλίμακα;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ Δ1- ΜΗ ΒΟΗΘΗΣΕΤΕ. ΑΝ Ο/Η ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ/Η ΔΙΣΤΑΖΕΙ, ΖΗΤΗΣΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕΙ ΠΑΛΙ).

(444-445)

ΑΡΙΣΤΕΡΑ					ΔΕΞΙΑ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ΑΡΝΗΣΗ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ) 11

Δ.Γ. 12

EB63.1 D1

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D2 ΕΩΣ D6

D7 Μπορείτε να μου πείτε ποιο από τα παρακάτω αντιστοιχεί καλύτερα στη σημερινή σας οικογενειακή κατάσταση;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(446-447)

Παντρεμένος/η	1
Παντρεμένος/η ξανά	2
Ανύπαντρος/ η. Αυτή τη στιγμή συζώ με κάποιον/ α σύντροφο	3
Ανύπαντρος/ η. Δεν έχω συζηήσει ποτέ με κανένα/ καμία σύντροφο	4
Ανύπαντρος/ η. Έχω συζηήσει στο παρελθόν με κάποιον/ α σύντροφο, αλλά τώρα ζω μόνος/ η	5
Χωρισμένος/ η	6
Σε διάσταση	7
Χήρος/ α	8
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	9
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	10

EB63.1 D7

D8 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;

(ΑΝ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ ΑΚΟΜΑ, ΚΩΔ. 00 - ΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΝΕΙ ΣΠΟΥΔΕΣ, ΚΩΔ. 98 - ΑΝ ΔΓ ΚΩΔ. 99)

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

OXI EPΩTHΣEIS D9

D10 ΦΥΛΟ EPΩTΩΜENOY ΑΤΟΜΟΥ

(450)

Άνδρας	1
Γυναίκα	2

EB63.1 D10

D11 Τι ηλικία έχετε;

(451-452)

--	--

EB63.1 D11

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D12 ΕΩΣ D14

(ΡΩΤΗΣΤΕ ΤΗ 15B, ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΩΡΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ - ΚΩΔ. 1 ΕΩΣ 4 ΣΤΗΝ Δ15α. ΑΛΛΙΩΣ ΠΡΟΧΩΡΗΣΤΕ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ Α).

D15a Ποιο είναι τώρα το επάγγελμά σας, δηλ. με τι ασχολείστε;

D15b Είχατε ποτέ κάποια αμειβόμενη εργασία στο παρελθόν; Ποια ήταν η τελευταία σας επαγγελματική δραστηριότητα;

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	ΤΩΡΙΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ
ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ		
Υπεύθυνος/ η για τα συνήθη ψώνια και φροντίδα του σπιτιού, ή χωρίς επαγγελματική απασχόληση/ δεν εργάζεται	1	
Μαθητής/τρια – Φοιτητής/τρια	2	
Άνεργος ή προσωρινά δεν εργάζεται	3	
Συνταξιούχος ή ανίκανος για εργασία λόγω ασθένειας	4	
ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ		
Αγρότης	5	5
Ψαράς	6	6
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτων, . . .)	7	7
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης, άλλος ελεύθερος επαγγελματίας, έμπορος	8	8
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (ολόκληρης ή συνέταιρος) εταιρείας	9	9
ΜΙΣΘΩΤΟΙ		
Μισθωτός επαγγελματίας (γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτων)	10	10
Γενική διοίκηση, διευθυντής ή υψηλά διευθυντικά στελέχη (διευθύνοντες σύμβουλοι, γενικοί διευθυντές, άλλοι διευθυντές)	11	11
Μεσαία βαθμίδα διοίκησης, άλλη διοίκηση (τμηματάρχης, κατώτεροι διευθυντές, εκπαιδευτικοί, τεχνικοί)	12	12
Υπάλληλος, κυρίως δουλειά γραφείου	13	13
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά ταξιδεύοντας (πωλητής, οδηγός, κλπ.)	14	14
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά σε υπηρεσία (νοσοκομείο, εστιατόριο, αστυνομία, πυροσβεστική, . . .)	15	15
Επόπτες	16	16
Ειδικευμένοι εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία	17	17
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες που ασχολούνται με χειρωνακτική εργασία, υπηρετικό προσωπικό	18	18
ΔΕΝ ΕΚΑΝΕ ΠΟΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ		19

EB63.1 D15a D15b

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D16 ΕΩΣ D24

D25 Θα λέγατε ότι ζείτε σε . . .

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

(457)

Αγροτική περιοχή ή χωριό	1
Μικρού ή μεσαίου μεγέθους πόλη	2
Μεγάλη πόλη	3
Δ.Γ.	4

EB63.1 D25

ΟΧΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ D26 ΕΩΣ D39

D40a Μπορείτε να μου πείτε πόσα άτομα ηλικίας 15 ετών και άνω ζουν στο σπίτι σας, συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ)

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά μικρότερα από 10 ετών ζουν στο σπίτι σας;

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ- ΕΑΝ ΚΑΝΕΝΑ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 00)

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Μπορείτε να μου πείτε πόσα παιδιά ηλικίας 10 έως 14 ετών ζουν στο σπίτι σας

(ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΚΑΤΑΓΡΑΨΤΕ- ΕΑΝ ΚΑΝΕΝΑ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 00)

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Εσείς προσωπικά, γεννηθήκατε ...;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ Δ41– ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

(464)

Στην Ελλάδα	1
Σε άλλη χώρα μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	2
Στην Ευρώπη, αλλά όχι σε χώρα μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	3
Στην Ασία, στην Αφρική ή στη Λατινική Αμερική	4
Στη Βόρεια Αμερική, στην Ιαπωνία ή στην Ωκεανία	5
Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	6

EB63.1 D41

D42 Και ποια από αυτές τις προτάσεις ταιριάζει στην περίπτωσή σας;

(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ Δ42– ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

(465)

Η μητέρα και ο πατέρας σας γεννήθηκαν στην Ελλάδα	1
Ο ένας από τους γονείς σας γεννήθηκε στην Ελλάδα και ο άλλος γεννήθηκε σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	2
Η μητέρα και ο πατέρας σας γεννήθηκαν σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης	3
Τουλάχιστον ένας από τους γονείς σας γεννήθηκε εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	4
ΔΓ/ Άρνηση (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	5

EB63.1 D42

D43a Έχετε σταθερό τηλέφωνο στο νοικοκυριό σας;

D43b Έχετε κινητό τηλέφωνο στο νοικοκυριό σας;

(466)

(467)

	D43a	D43b
	σταθερό	κινητό
ΝΑΙ	1	1
ΟΧΙ	2	2

EB63.1 D43a D43b

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

P1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

(468-469)

(470-471)

ΗΜΕΡΑ

ΜΗΝΑΣ

EB63.1 P1

P2 ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ 24ΩΡΗ ΒΑΣΗ

(472-473)

(474-475)

ΩΡΑ

ΛΕΠΤΑ

EB63.1 P2

P3 ΠΟΣΗ ΩΡΑ ΔΙΗΡΚΗΣΕ Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

(476-478)

ΛΕΠΤΑ

EB63.1 P3

P4 Πόσα άτομα ήταν παρόντα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης συμπεριλαμβανομένου του ερευνητή;

(479)

Δύο (ο ερευνητής και το ερωτώμενο άτομο)	1
Τρία	2
Τέσσερα	3
Πέντε ή περισσότερα	4

EB63.1 P4

P5 Βαθμός συνεργασίας του ερωτώμενου ατόμου;

(480)

Τέλεια	1
Καλή	2
Μέτρια	3
Κακή	4

EB63.1 P5

P6 Μέγεθος πόλης

(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)

(481-482)

EB63.1 P6

P7	Γεωγραφικό διαμέρισμα
	(ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ)
	(483-484)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P7
P8	Ταχυδρομικός κώδικας
	(485-492)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P8
P9	Αριθμός σημείου
	(493-500)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P9
P10	Κωδικός ερευνητού
	(501-508)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P10
P11	Σταθμιστικός παράγοντας
	(509-516)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P11
	POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV et MT
P13	Langue de l'interview
	(517)
	Langue 1
	Langue 2
	Langue 3
	EB63.1 P13