

**ZA4234**

**Eurobarometer 63.2**

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,  
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire  
Slovakian Republic**

A	Naše číslo prieskumu <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 A

B	Kód krajiny <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 B

C	Klientove číslo prieskumu <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 C

D	Číslo rozhovoru <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 D

Q1	Aká je Vaša štátna príslušnosť? Povedzte mi prosím krajinu alebo krajiny, v ktorých ste občanom (občiankou).
----	--

(MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(117-143)

Belgicko	1,
Dánsko	2,
Nemecko	3,
Grécko	4,
Španielsko	5,
Francúzsko	6,
Írsko	7,
Taliansko	8,
Luxembursko	9,
Holandsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené Kráľovstvo (Veľká Británia, Severné Írsko)	12,
Rakúsko	13,
Švédsko	14,
Fínsko	15,
Cyprus (Juh)	16,
Česká republika	17,
Estónsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poľsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Iné krajiny: VYPÍŠTE:	26,
Nevie, bez odpovede	27,

EB63.1 Q1

AK INÁ ALEBO NEVIE V OTÁZKE Q1, UKONČITE ROZHOVOR

QA1	Do akej miery ste informovaný(á) o rádioaktívnom odpade?
-----	--

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(144)

Veľmi dobre informovaný(á)	1
Skôr dobre informovaný(á)	2
Skôr zle informovaný(á)	3
Veľmi zle informovaný(á)	4
Nevie, bez odpovede	5

EB56.2 Q1 TRENDOVÁ

QA2 Ste úplne za, skôr za, skôr proti alebo úplne proti energii vyrábanej v atómových elektrárnach?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(145)

Úplne za	1
Skôr za	2
Skôr proti	3
Úplne proti	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ

AK JE PROTI ENERGII VYRÁBANEJ V JADROVÝCH ELEKTRÁRNACH", OZNAČENÉ 3 ALEBO 4 v QA2

QA3 A ak by sa vyriešil problém s uskladňovaním vyhorelého rádioaktívneho odpadu, boli by ste potom úplne za, skôr za, skôr proti alebo úplne proti energii vyrábanej v atómových elektrárnach?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(146)

Úplne za	1
Skôr za	2
Skôr proti	3
Úplne proti	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA4 Pre každý z nasledujúcich výrokov mi prosím povedzte, či s ním...?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasíte	Skôr súhlasíte	Skôr nesúhlasíte	Rozhodne nesúhlasíte	NEVIEM
(147)	1 Používanie jadrovej energie umožňuje Európskym krajinám rozširovať počet zdrojov energie	1	2	3	4	5
(148)	2 Ak by sme viac používali jadrovú energiu, mohli by sme zmenšiť našu závislosť na ropu	1	2	3	4	5
(149)	3 Výhodou jadrovej energie je, že pri jej výrobe vzniká menej plynov spôsobujúcich skleníkový efekt ako pri iných energetických zdrojoch ako napríklad ropa alebo uhlie	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ

--

QA5 Povedzte mi prosím ku každému z nasledujúcich výrokov, či si myslíte, že je pravdivý alebo nepravdivý.

PREDLOŽTE KARTU
-----------------

	PREČÍTAJTE	Pravdivý.	Nepravdivý.	NEVIEM
(150)	1 Existuje niekoľko druhov rádioaktívneho odpadu	1	2	3
(151)	2 Niektoré nemocnice produkujú odpad, s nízkou rádioaktivitou	1	2	3
(152)	3 Niektoré nejadrové odvetvia priemyslu produkujú odpad s nízkou hladinou rádioaktivity	1	2	3
(153)	4 Niektoré výskumné strediská produkujú rádioaktívny odpad	1	2	3
(154)	5 Vysoko rádioaktívny odpad produkujú iba jadrové reaktory	1	2	3
(155)	6 Rádioaktívny odpad sa produkuje v podobných množstvách ako iné, nebezpečné druhy odpadov	1	2	3
(156)	7 Všetok rádioaktívny odpad je veľmi nebezpečný	1	2	3

EB56.2 Q3 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ
---------------------------------

--

QA6 Myslíte si, že skladovanie odpadu s nízkou rádioaktivitou predstavuje...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

	(157)
veľmi vysoké riziko	1
dost' vysoké riziko	2
nízke riziko	3
vôbec žiadne riziko	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QA7 Myslíte si, že prevoz odpadu s nízkou rádioaktivitou predstavuje...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

	(158)
veľmi vysoké riziko	1
dost' vysoké riziko	2
nízke riziko	3
vôbec žiadne riziko	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QA8	Tak, ako aj v iných priemyselných odvetviach i v jadrovom priemysle môžu mať záujem recyklovať nekontaminované materiály (stavebné materiály, odpadový kov, atď.), ako ich skladovať ako odpad. Myslíte si, že recyklované, nekontaminované materiály, pochádzajúce z jadrového priemyslu sa môžu nejakým spôsobom využiť?
-----	--

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

(159)

Rozhodne áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Rozhodne nie	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QA9	Ak by zodpovedné orgány povolili používanie recyklovaných materiálov (stavebné materiály, odpadové kovy, atď.) z odstavených jadrových elektrární, pre ktoré z nasledujúcich účelov by ste jeho použitie schvaľovali?
-----	---

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ
---

(160-167)

Výstavba ciest vo Vašom okolí	1,
Ako materiál na základy pre Váš dom alebo príjazdovú cestu k nemu	2,
Na výrobu alobalu používaného na balenie potravín	3,
Na výrobu automobilov	4,
Na výrobu koľajníc pre železnice	5,
Žiadne/Nikdy by som neschválil(a) používanie takýchto materiálov (SPONTÁNNE)	6,
Iné (SPONTÁNNE)	7,
Nevie, bez odpovede	8,

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QA10	Povedzte mi prosím ku každému z nasledujúcich výrokov, ktorý hovorí o tom, ako sa v súčasnosti na Slovensku narába s rádioaktívnym odpadom či si myslíte, že je pravdivý alebo nepravdivý.
------	--

PREDLOŽTE KARTU
-----------------

	PREČÍTAJTE	Pravdivý	Nepravdivý	NEVIEM
--	------------	----------	------------	--------

(168)	1	Rádioaktívny odpad sa v súčasnosti zakopáva hlboko do zeme na špeciálnych skládkových miestach	1	2	3
(169)	2	Menej nebezpečný rádioaktívny odpad sa ukladá v pevnom skupenstve do oceľových sudov	1	2	3
(170)	3	Rádioaktívny odpad sa posiela na finálne uskladnenie do iných krajín	1	2	3
(171)	4	Odpad s vysokou rádioaktivitou sa dočasne skladuje a čaká na rozhodnutie o jeho odstránení (konečnom uskladnení)	1	2	3
(172)	5	Rádioaktívny odpad sa odkladá do mora	1	2	3

EB56.2 Q7 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ
---------------------------------



--

QA11	V súčasnej dobe neprijala väčšina krajín, až na niekoľko výnimiek, rozhodnutie o spôsobe zaobchádzania s vysoko rádioaktívnym odpadom. Povedzte mi prosím ku každému z nasledujúcich výrokov, ktoré sa týkajú tejto otázky, do akej miery s ním súhlasíte alebo nesúhlasíte.
------	--

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU
---

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
--	------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	--------

(173)	1	Hovorí to o tom, že je politicky nepopulárne robiť rozhodnutia o zaobchádzaní s akýmkoľvek nebezpečným odpadom	1	2	3	4	5
(174)	2	Otázky týkajúce sa vysokorádioaktívneho odpadu by sa mali riešiť teraz a nie ponechávať ich na budúce generácie	1	2	3	4	5
(175)	3	Zdá sa, že neexistuje bezpečná cesta ako sa zbaviť vysokorádioaktívneho odpadu	1	2	3	4	5
(176)	4	Skládky hlboko pod zemou predstavujú najvhodnejšie riešenie pre dlhodobé uskladnenie vysokorádioaktívneho odpadu	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ
---------------------------------

--

QA12	Ponúknem Vám teraz niekoľko zdrojov, ktoré by Vás mohli informovať o spôsobe zaobchádzania s rádioaktívnym odpadom v Slovenskej republike. Ktorým z nich by ste verili?
------	---

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ
---

(177-186)

Národné organizácie, zodpovedné za zaobchádzanie s rádioaktívnym odpadom	1,
Slovenská vláda	2,
Mimovládne organizácie, ktoré sa zaoberajú životným prostredím	3,
Nezávislí vedci	4,
Médiá	5,
Európska únia	6,
Jadrový priemysel	7,
Medzinárodné organizácie, ktoré pracujú na mierovom využívaní jadrových technológií	8,
Žiadnemu z nich (SPONTÁNNE)	9,
Nevie, bez odpovede	10,

EB56.2 Q2 TRENDOVÁ
--------------------

--

QA13	Ak by sa mali postaviť podzemné skládky pre rádioaktívny odpad v blízkosti Vášho domova, čoho by ste sa najviac obávali?
------	--

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
---

(187)

Prevážania odpadu na miesto uskladnenia	1
Rizika úniku rádioaktivity počas existencie skládky	2
Rizika teroristickému útoku	3
Možného dopadu na životné prostredie a zdravie	4
Výrazného poklesu cien nehnuteľností v danej oblasti	5
Žiadna z nich (SPONTÁNNE)	6
Iné (SPONTÁNNE)	7
Nevie, bez odpovede	8

EB56.2 Q6 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ
---------------------------------

--

QA14	Ak uvažujeme o hypotetickej situácii výstavby podzemnej skládky rádioaktívneho odpadu v blízkosti Vášho domova, s ktorým z nasledujúcich výrokov by ste najviac súhlasili?
------	--

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
---

(188)

Chcel(a) by som, aby sa so mnou priamo konzultovalo a aby som sa podieľal(a) na procese rozhodovania	1
Chcel(a) by som, aby sa konzultovalo s mimovládnyimi organizáciami a aby sa podieľali na procese rozhodovania	2
Nechal(a) by som o tom rozhodovať zodpovedné orgány	3
Žiadny z nich (SPONTÁNNE)	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QA15	V Európskej únii je každý členský štát plne zodpovedný za zaobchádzanie so svojim rádioaktívnym odpadom. Povedzte mi prosím ku každému z nasledujúcich výrokov týkajúcich sa tejto témy, do akej miery s ním súhlasíte.
------	---

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU
---

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
--	------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	--------

(189)

1	Mali by existovať zosúladené a zhodné postupy, pretože spravovanie rádioaktívneho odpadu môže mať efekt aj za hranicami štátu	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(190)

2	Európska únia by mala byť schopná monitorovať národné postupy a programy zaobchádzania s rádioaktívnym odpadom	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(191)

3	Je najvyšší čas, aby si každý európsky členský štát určil konečný termín na prijatie opatrení o správaní svojho odpadu	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB63.2 NOVÁ
-------------

Teraz prejdime k ďalšej téme

NEPÝTAJTE SA POLOŽKU 2 v MT a CY

QB1 Ktorú z nasledujúcich služieb, ak nejakú, ste využili počas posledných dvanástich mesiacov?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(192-198)

Miestnu hromadnú dopravu (električky, autobusy)	1,
Medzimestskú vlakovú dopravu, Inter-city	2,
Leteckú dopravu	3,
Medzinárodnú autobusovú dopravu	4,
Trajektové služby	5,
Žiadna zo spomenutých (SPONTÁNNE)	6,
Nevie, bez odpovede	7,

EB63.2 NOVÁ

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB2 Boli by ste ochotný(á) zakúpiť si služby od dopravnej spoločnosti v inej krajine Európskej únie napríklad použitím Internetu alebo telefónu?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(199)

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ

QB3 Myslíte si, že pri kúpe cestovného lístku Vám vzniká zmluvný vzťah s dopravnou spoločnosťou alebo nie?

(200)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

EB63.2 NOVÁ

--

QB4 Pri kúpe lístka od dopravnej spoločnosti Vám vzniká s touto spoločnosťou zmluvný vzťah. Viete aké práva a povinnosti Vám z tejto zmluvy vyplývajú?

--

	(201)
Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QB5 Európska únia posilnila práva cestujúcich leteckou dopravou. Už ste...?

--

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	NEVIEM
--	------------	-----	-----	--------

(202)	1	počuli o týchto právach?	1	2	3
(203)	2	videli zoznam týchto práv na letisku (Listina práv cestujúcich leteckou dopravou)?	1	2	3
(204)	3	uplatňovali si tieto práva?	1	2	3

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QB6 Podľa Vášho názoru je ponuka prepravných služieb v mieste Vášho bydliska dostatočne zaujímavá na to, aby Vás povzbudila menej používať Vaše auto na...?

--

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	NEVIEM
--	------------	-----	-----	--------

(205)	1	prepravu v meste?	1	2	3
(206)	2	prepravu na stredné a dlhé vzdialenosti?	1	2	3

EB63.2 NOVÁ
-------------

AK "MIESTNU MESTSKÚ DOPRAVU", OZNAČENÉ 1 v QB1 POTOM SA PÝTAJTE QB7 až QB9

QB7 Povedzte mi prosím ku každému z nasledujúcich výrokov týkajúcich sa mestských dopravných služieb, do akej miery s ním súhlasíte alebo nesúhlasíte?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
(207)	1 Informácie o cenách a podmienkach mestskej dopravy sú dostačujúce	1	2	3	4	5
(208)	2 Mestské dopravné spoločnosti sa primerane starajú o ľudí s obmedzenou pohyblivosťou	1	2	3	4	5
(209)	3 Podávanie návrhov alebo zasielanie sťažností je efektívny prostriedok na zlepšovanie služieb mestskej dopravy	1	2	3	4	5
(210)	4 Postoj spoločnosti v prípade, že veci nešli ako boli naplánované, je uspokojivý	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

QB8 Viete, kde treba podávať návrhy, alebo kam zasielať sťažnosti ohľadne služieb mestskej dopravy, ktorú používate?

Áno	(211) 1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

EB63.2 NOVÁ

--

QB9	Povedali by ste ku každému z nasledujúcich zložiek v službách mestskej dopravy, že ste vo všeobecnosti veľmi spokojný(á), skôr spokojný(á), skôr nespokojný(á) alebo vôbec nie spokojný(á)?
-----	---

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU
---

PREČÍTAJTE	Veľmi spokojný(á) )	Skôr spokojný(á) )	Skôr nespokojný(á) )	Vôbec nie spokojný(á) )	NEVIEM
------------	------------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------------	--------

(212)	1	Trasy	1	2	3	4	5
(213)	2	Frekvencia spojov	1	2	3	4	5
(214)	3	Rýchlosť prepravy	1	2	3	4	5
(215)	4	Presnosť spojov	1	2	3	4	5
(216)	5	Pohodlie	1	2	3	4	5
(217)	6	Správanie personálu	1	2	3	4	5
(218)	7	Informácie o meškaniach a nečakaných udalostiach	1	2	3	4	5
(219)	8	Ceny	1	2	3	4	5
(220)	9	Pracovná doba	1	2	3	4	5
(221)	10	Bezpečnosť	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

NEPÝTAJTE SA QB10, QB11 a QB12 v MT a CY

AK "POUŽÍVA MEDZIMESTSKÚ VLAKOVÚ DOPRAVU", OZNAČENÉ 2 v QB1 POTOM SA PÝTAJTE QB10 až QB12

QB10 Mohli by ste mi prosím povedať, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov o službách medzimestskej vlakovej dopravy?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
(222)	1 Informácie o cenách a podmienkach medzimestskej vlakovej dopravy sú dostatočné	1	2	3	4	5
(223)	2 Medzimestské vlakové dopravné spoločnosti sa primerane starajú o ľudí s obmedzenou pohyblivosťou	1	2	3	4	5
(224)	3 Podávanie návrhov alebo zasielanie sťažností je efektívny prostriedok na zlepšovanie služieb medzimestskej vlakovej dopravy	1	2	3	4	5
(225)	4 Postoj spoločnosti v prípade, že veci nešli ako boli naplánované, je uspokojivý	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

QB11 Viete, kde treba podávať návrhy alebo kam zasielať sťažnosti ohľadne služieb medzimestskej vlakovej dopravy ktorú používate?

	(226)
Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

EB63.2 NOVÁ



--

QB12	Povedali by ste ku každému z nasledujúcich prvkov týkajúcich sa služieb medzimestskej vlakovej dopravy, že ste vo všeobecnosti veľmi spokojný(á), skôr spokojný(á), skôr nespokojný(á) alebo vôbec nie spokojný(á)?
------	---

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU
---

	PREČÍTAJTE	Veľmi spokojný(á )	Skôr spokojný(á )	Skôr nespokojn ý(á)	Vôbec nie spokojný(á )	NEVIEM
--	------------	--------------------------	-------------------------	---------------------------	------------------------------	--------

(227)	1	Rýchlosť prepravy	1	2	3	4	5
(228)	2	Presnosť spojov	1	2	3	4	5
(229)	3	Pohodlie	1	2	3	4	5
(230)	4	Správanie personálu	1	2	3	4	5
(231)	5	Informácie v prípade zlyhania služieb	1	2	3	4	5
(232)	6	Systém odškodnenia v prípade zlyhania služieb	1	2	3	4	5
(233)	7	Ceny	1	2	3	4	5
(234)	8	Frekvencia spojov	1	2	3	4	5
(235)	9	Bezpečnosť	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

AK "POUŽÍVA LETECKÚ DOPRAVU", OZNAČENÉ 3 v QB1 POTOM SA SPÝTAJTE QB13 až QB17

QB13 Mohli by ste mi prosím povedať, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov o službách leteckej dopravy?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM	
(236)	1	Letecké dopravné spoločnosti sa primerane starajú o ľudí s obmedzenou pohyblivosťou	1	2	3	4	5
(237)	2	Ako cestujúci(a) ste informovaný(á) leteckou dopravnou spoločnosťou o svojich právach	1	2	3	4	5
(238)	3	Podávanie návrhov alebo zasielanie sťažností je efektívny prostriedok na zlepšovanie služieb leteckej dopravy	1	2	3	4	5
(239)	4	Postoj spoločnosti v prípade, že veci nešli ako boli naplánované, je uspokojivý	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

QB14 Kam by ste sa obrátili s návrhom, alebo kam by ste zaslali sťažnosť ohľadne služieb leteckej dopravy ?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

Spoločnosti leteckej dopravy	(240) 1
Kompetentným národným orgánom	2
Asociácii spotrebiteľov	3
Podľa okolností (SPONTÁNNE)	4
Inde (SPONTÁNNE)	5
Nevie, bez odpovede	6

EB63.2 NOVÁ

--

QB15 Pre každý z nasledujúcich prvkov týkajúcich sa služieb leteckej dopravy by ste povedali, že ste vo všeobecnosti veľmi spokojný(á), skôr spokojný(á), skôr nespokojný(á) alebo vôbec nie spokojný(á)?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Veľmi spokojný(á )	Skôr spokojný(á )	Skôr nespokojn ý(á)	Vôbec nie spokojný(á )	NEVIEM	
(241)	1	Presnosť priletov a odletov	1	2	3	4	5
(242)	2	Pohodlie	1	2	3	4	5
(243)	3	Správanie personálu	1	2	3	4	5
(244)	4	Informácie v prípade meškania alebo zrušenia letov	1	2	3	4	5
(245)	5	Zaobchádzanie s batožinou	1	2	3	4	5
(246)	6	Systém odškodnenia v prípade zlyhania služieb	1	2	3	4	5
(247)	7	Ceny	1	2	3	4	5
(248)	8	Bezpečnosť	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

--

QB16 Sťažovali ste sa vy osobne za posledných dvanásť mesiacov na kvalitu služieb leteckej dopravy, či už orgánu zodpovednému za sťažnosti alebo priamo leteckej dopravnej spoločnosti?

--

Áno	(249) 1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

EB63.2 NOVÁ

AK "ÁNO", OZNAČENÉ 1 v QB16

QB17 Povedali by ste, že Vaša sťažnosť bola spracovaná veľmi dobre, skôr dobre, skôr zle alebo veľmi zle?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(250)

Veľmi dobre	1
Skôr dobre	2
Skôr zle	3
Veľmi zle	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ

AK "POUŽÍVA SLUŽBY TRAJEKTOV", OZNAČENÉ 5 v QB1

QB18 Mohli by ste mi prosím povedať, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov o službách trajektov?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
(251)	1 Informácie o cenách a podmienkach trajektových služieb sú zrozumiteľné	1	2	3	4	5
(252)	2 Trajektové spoločnosti sa primerane starajú o ľudí s obmedzenou pohyblivosťou	1	2	3	4	5
(253)	3 Ako cestujúci(a), ste informovaný(á) trajektovou spoločnosťou o svojich právach	1	2	3	4	5
(254)	4 Podávanie návrhov alebo zasielanie sťažností je efektívny prostriedok na zlepšovanie služieb trajektov	1	2	3	4	5
(255)	5 Postoj spoločnosti v prípade, že veci nešli ako boli naplánované, je uspokojivý	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

AK "POUŽÍVA MEDZINÁRODNÉ AUTOBUSOVÉ SLUŽBY", OZNAČENÉ 4 v QB1

--

QB19 Mohli by ste mi prosím povedať, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov o medzinárodných autobusových službách?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
(256)	1 Informácie o cenách a podmienkach sú zrozumiteľné	1	2	3	4	5
(257)	2 Medzinárodné autobusové spoločnosti sa primerane starajú o ľudí s obmedzenou pohyblivosťou	1	2	3	4	5
(258)	3 Ako cestujúci(a) ste informovaný(á) autobusovou spoločnosťou o svojich právach	1	2	3	4	5
(259)	4 Podávanie návrhov alebo zasielanie sťažností je efektívny prostriedok na zlepšovanie služieb medzinárodnej autobusovej dopravy	1	2	3	4	5
(260)	5 Postoj spoločnosti v prípade, že veci nešli ako boli naplánované, je uspokojivý	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB20 Mohli by ste mi prosím povedať, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov o cestovaní v rámci Európskej únie?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	NEVIEM
(261)	1 Cestovanie medzi jednotlivými krajinami Európskej únie je rovnako jednoduché ako cestovanie v rámci Slovenska	1	2	3	4	5
(262)	2 Plánovanie medzinárodnej cesty pomocou rôznych druhov dopravy je jednoduché	1	2	3	4	5
(263)	3 Kupovanie lístkov na medzinárodnú cestu pomocou rôznych druhov dopravy je jednoduché	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

AK "CESTOVANIE MEDZI KRAJINAMI V EURÓPSKEJ ÚNII NIE JE ROVNAKO JEDNODUCHÉ AKO CESTOVANIE PO SLOVENSKU", OZNAČENÉ 3 ALEBO 4 v QB20 POLOŽKA 1

QB21 Prečo si myslíte, že cestovanie medzi jednotlivými krajinami Európskej únie je obťažnejšie ako cestovanie po Slovensku? Je to preto, že...?

PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

	(264-273)
Vám chýbajú informácie	1,
informácie nie sú spoľahlivé	2,
kúpa rôznych lístkov je komplikovaná	3,
ceny za cestovanie sú príliš vysoké	4,
sú problémy s frekvenciou ponúkanej dopravy	5,
sú problémy s presnosťou ponúkanej dopravy	6,
sú problémy so spojením	7,
Žiadna z uvedených (SPONTÁNNE)	8,
Iné (SPONTÁNNE)	9,
Nevie, bez odpovede	10,

EB63.2 NOVÁ

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB22 Myslite si, že možnosť kúpiť si jeden cestovný lístok pre kombinovanú dopravu (vlak-lietadlo) pre medzinárodné cesty by povzbudila ľudí k častejšiemu cestovaniu?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(274)

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ

QB23 Ak by existoval centrálny informačný systém, ktorý by poskytoval informácie o všetkých spôsoboch dopravy, cestovných poriadkoch a cenách, s akou pravdepodobnosťou by ste ho využili pri rozhodovaní sa o spôsobe cestovania?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(275)

Určite áno	1
Je to veľmi pravdepodobné	2
Je to skôr pravdepodobné	3
Je to skôr nepravdepodobné	4
Je to veľmi nepravdepodobné	5
Určite nie	6
Nevie, bez odpovede	7

EB63.2 NOVÁ

QB24 Keď si plánujete cestu, je pre Vás ťažké rozhodnúť sa aký dopravný prostriedok je najlepší (auto, autobus, vlak, trajekt alebo lietadlo)?

(276)

Áno	1
Nie	2
Podľa okolností (SPONTÁNNE)	3
Nevie, bez odpovede	4

EB63.2 NOVÁ



QB25 Myslíte si, že ceny za leteckú dopravu sú uvádzané zrozumiteľne?

(277)

Áno 1

Nie 2

Nevie, bez odpovede 3

EB63.2 NOVÁ

Teraz prejdime k ďalšej téme

QC1 Ako často Vy osobne nakupujete jedlo pre Vašu domácnosť?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(278)

Vždy	1
Často	2
Niekedy	3
Skoro nikdy	4
Nikdy	5
Nevie, bez odpovede	6

EB63.2 NOVÁ

QC2 Koľkokrát v týždni jete mäso (hydinu, hovädzie, bravčové, rybu, atď.)?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(279)

Jedenkrát za týždeň	1
Dva alebo trikrát za týždeň	2
Štyri alebo päťkrát za týždeň	3
Viac ako päťkrát za týždeň	4
Nikdy	5
Nevie, bez odpovede	6

EB63.2 NOVÁ

QC3 Keď kupujete mäso (hydinu, hovädzie, bravčové, ryby, atď.) premýšľate pritom o spôsobe akým sa zaobchádza so zvieratami, z ktorých mäso pochádza?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(280)

Väčšinou áno	1
Niekedy áno	2
Nie príliš často	3
Nikdy	4
Nikdy nekupujem mäso (SPONTÁNNE)	5
Nevie, bez odpovede	6

EB63.2 NOVÁ

--

QC4	Navštívili ste niekedy farmu, na ktorej sa chovajú zvieratá?
-----	--

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

(281)

Áno, raz	1
Áno, dva alebo trikrát	2
Áno, viac ako trikrát	3
Nie, nikdy	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QC5	Prečítam Vám teraz zoznam zvierat chovaných na farmách. Vyberte prosím tri také, pri ktorých si najviac myslíte, že spôsob zaobchádzania s nimi by sa mal najviac zlepšiť.
-----	--

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - OBMIEŇAJTE PORADIE POLOŽIEK - 3 MOŽNÉ ODPOVEDE
---

(282-296)

Sliepky na produkciu vajec (nosnice)	1,
Broilery, kury chované na mäso	2,
Morky	3,
Kačice, husi	4,
Kravy chované na mlieko (dojnice)	5,
Hovädzí dobytok chovaný na mäso	6,
Teľatá	7,
Prasatá	8,
Ryby	9,
Kone	10,
Králiky	11,
Ovce	12,
Všetky spomenuté (SPONTÁNNE)	13,
Žiadne zo spomenutých (SPONTÁNNE)	14,
Nevie, bez odpovede	15,

EB63.2 NOVÁ
-------------

\_\_\_\_\_

QC6 Keď nakupujete vajcia, mäso alebo mlieko, je pre Vás ľahké rozpoznať, napr. z etikety na výrobkoch, či boli vyrobené na farmách, kde sa zaobchádza so zvieratami dobrým spôsobom?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(297)

Áno, väčšinou	1
Áno, niekedy	2
Veľmi zriedkavo	3
Nie, nikdy	4
NEVIEM/NEPOUŽIŤ	5

EB63.2 NOVÁ

\_\_\_\_\_

QC7 Myslíte si, že ak by ľudia kupovali produkty z fariem, ktoré berú ohľad na dobré podmienky pre zvieratá, malo by to pozitívny efekt na spôsob zaobchádzania s hospodárskymi zvieratami celkovo?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(298)

Určite áno	1
Skôr áno	2
Skôr nie	3
Určite nie	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ

\_\_\_\_\_

QC8 Ako si myslíte, že sa na farmách zaobchádza s týmito zvieratami.....?

PREDLOŽTE KARTU - OBMIEŇAJTE PORADIE POLOŽIEK - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Veľmi dobre	Skôr dobre	Skôr zle	Veľmi zle	NEVIEM
--	------------	-------------	------------	----------	-----------	--------

(299)	1	Sliepky (nosnice)	1	2	3	4	5
(300)	2	Dojné kravy (dojnice)	1	2	3	4	5
(301)	3	Prasatá (chované na mäso)	1	2	3	4	5

EB63.2 NOVÁ

--

QC9 Keď kupujete vajcia, pochádzajú väčšinou od sliepok chovaných v ...?

PREČÍTAJTE - OBMIEŇAJTE PORADIE POLOŽIEK - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(302)

hydinárske kliečky, kde sú sliepky jedna vedľa druhej	1
v iných kliečkových systémoch (kliečky s bidlami, prašným kúpeľom a hniezdom, atď.)	2
nekliečkových systémoch v halách	3
s voľným výbehom alebo vonku	4
Nekupujem slepačie vajcia (SPONTÁNNE)	5
Nevnímam pozornosť druhu systému chovania (SPONTÁNNE)	6
Neviem, bez odpovede	7

EB63.2 NOVÁ

--

QC10 Boli by ste ochotný(á) zaplatiť vyššiu cenu za slepačie vajčka, ktoré pochádzajú z výrobného systému, ktorý dobre zaobchádza so zvieratami?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(303)

žiadne zvýšenie ceny	1
zvýšenie ceny o 5%	2
zvýšenie ceny o 10%	3
zvýšenie ceny o 25%	4
zvýšenie ceny o viac ako 25%	5
NEVIEM / NEHODÍ SA	6

EB63.2 NOVÁ

--

QC11 Teraz Vám ponúknem niekoľko okruhov činností spojených s chovom hospodárskych zvierat. Vyberte prosím tie, o ktorých si myslíte, že pre ne existuje legislatíva Európskej Únie.

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(304-307)

Preprava hospodárskych zvierat	1,
Porážanie hospodárskych zvierat	2,
Podmienky, v ktorých sú zvieratá na farmách chované	3,
Neviem, bez odpovede	4,

EB63.2 NOVÁ

--

QC12	Myslíte si, že slovenská potravinová a poľnohospodárska politika venuje etickým otázkam chovu hospodárskych zvierat...?
------	---

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

(308)

príliš veľa pozornosti	1
nedostatok pozornosti	2
dostatočné množstvo pozornosti	3
Nevie, bez odpovede	4

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QC13	Myslíte si, že sa v krajinách Európskej únie s hospodárskymi zvieratami na farmách zaobchádza...?
------	---

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
--------------------------------

(309)

lepšie ako v iných častiach sveta	1
horšie ako v iných častiach sveta	2
približne rovnako ako v iných častiach sveta	3
Nevie, bez odpovede	4

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QD1	Aké sú Vaše tri najväčšie finančné priority?
-----	--

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - 3 MOŽNÉ ODPOVEDE
---

(310-320)

Platiť účty	1,
Sporiť na dôchodok	2,
Splácať dlhy	3,
Kúpiť dom/byt	4,
Dávať peniaze mojím deťom/vnúčatám	5,
Zabezpečiť svoju rodinu pre prípad, že budem chorý(á) alebo nebudem môcť pracovať	6,
Našetriť si niečo pre prípad núdze	7,
Žiť čo najlepšie zo súčasného príjmu	8,
Začať podnikáť	9,
Iné (SPONTÁNNE)	10,
Nevie, bez odpovede	11,

EB60.2 Q9 TRENDOVÁ / CCEB2003.5 Q11 TRENDOVÁ
--

--

QD2 Myslenie na Vaše peniaze resp. finančné služby považujete za...

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(321-329)

prijemné	1,
zaujímavé	2,
upokojujúce	3,
naháňajúce hrôzu	4,
komplikované	5,
nudné	6,
depresívne	7,
Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)	8,
Nevie, bez odpovede	9,

EB60.2 Q10 TRENDOVÁ / CCEB2003.5 Q12 TRENDOVÁ

--

QD3 Ktoré finančné služby z nasledujúcich Vy osobne využívate ?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(330-345)

Bežný účet s platobnou kartou a/alebo šekovou knižkou	1,
Vkladový účet s úrokmi, ale nie je k nemu platobná karta alebo šeková knižka	2,
Šekovú knižku	3,
Kreditnú kartu, ktorá Vám umožňuje čerpať krátkodobý úver, takže nemusíte platiť ihneď	4,
Iný typ karty, ktorá Vám umožňuje platiť priamo z Vášho bankového účtu alebo z peňazí uložených na tejto karte	5,
Životnú poisťku	6,
Doplňkové dôchodkové poistenie	7,
Akcie/podiely	8,
Spoločné investovanie (podielové fondy ako Tatra Assat Management, investičné produkty bánk...)	9,
Dlhopisy	10,
Jednu alebo viac hypoték	11,
Úver/pôžičku na auto na viac ako 12 mesiacov	12,
Úver/pôžičku na viac ako 12 mesiacov na kúpu niečoho iného ako auta alebo domu	13,
Účet s možnosťou povoleného prečerpania bežného účtu	14,
Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)	15,
Nevie, bez odpovede	16,

EB60.2 Q11 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ / CCEB2003.5 Q13 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ

--

QD4a Využili ste niekedy niektorú z nasledujúcich finančných služieb od firmy, ktorá sídli v inej krajine Európskej únie?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(346-356)

Bankový účet	1,
Kreditná karta, ktorá Vám umožňuje čerpať krátkodobý úver, takže nemusíte platiť ihneď	2,
Dôchodkové doplnkové poistenie	3,
Poistenie auta	4,
Životné poistenie	5,
Hypotéka	6,
Akcie/podiely	7,
Spoločné investovanie (podielové fondy ako Tatra Assat Management, investičné produkty bánk...)	8,
Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)	9,
Iné (SPONTÁNNE)	10,
Nevie, bez odpovede	11,

EB60.2 Q15a TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ / CCEB2003.5 Q17a TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ

--

QD4b Uvažovali by ste v nasledujúcich piatich rokoch o získaní niektorej z týchto služieb od spoločností sídliačich v niektorej inej krajine Európskej únie?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(357-367)

Bankový účet	1,
Kreditná karta, ktorá Vám umožňuje čerpať krátkodobý úver, takže nemusíte platiť ihneď	2,
Dôchodkové doplnkové poistenie	3,
Poistenie auta	4,
Životné poistenie	5,
Hypotéka	6,
Akcie/podiely	7,
Spoločné investovanie (podielové fondy ako Tatra Assat Management, investičné produkty bánk...)	8,
Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)	9,
Iné (SPONTÁNNE)	10,
Nevie, bez odpovede	11,

EB60.2 Q15b TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ / CCEB2003.5 Q17b TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ



--

QD4c	Existujú prekážky, ktoré by Vám bránili v používaní finančných služieb kdekoľvek v Európskej únii? Ak áno, aké sú to prekážky?
------	--

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ
---

(368-377)

Nie, žiadne prekážky	1,
Áno, nedostatok informácií	2,
Áno, zlé informácie	3,
Áno, je to príliš riskantné	4,
Áno, je nutné mať veľký obnos aby som mohol(a) investovať	5,
Áno, ťažkosti spojené so vzdialenosťou	6,
Áno, slabá právna ochrana v prípade problémov	7,
Áno, jazykové problémy	8,
Iné (SPONTÁNNE)	9,
Nevie, bez odpovede	10,

EB60.2 Q15c TRENDOVÁ / CCEB2003.5 Q17c TRENDOVÁ
---

--

QD5a	Ktorému z nasledujúcich spôsobov platby dávate prednosť pri väčšom nákupe v Slovenskej republike? Pod väčším nákupom mám na mysli nákup v hodnote minimálne 4 000 Sk.
------	---

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
---

(378)

Hotovosť	1
Šek	2
Kreditná karta, ktorá Vám umožňuje čerpať krátkodobý úver, takže nemusíte platiť ihneď alebo iný typ karty, ktorá Vám umožňuje platiť priamo z Vášho bankového účtu alebo z peňazí uložených na tejto karte	3
Bankový prevod alebo platba na pošte	4
Iný spôsob platby (SPONTÁNNE)	5
Nevie, bez odpovede	6

EB60.2 Q16a TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED
--

--

QD5b	A aký spôsob platenia by ste uprednostnili pri väčších nákupoch v inej členskej krajine Európskej únie?
------	---

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ
---

	<b>(379)</b>
Hotovosť	1
Šek	2
Kreditná karta, ktorá Vám umožňuje čerpať krátkodobý úver, takže nemusíte platiť ihneď alebo iný typ karty, ktorá Vám umožňuje platiť priamo z Vášho bankového účtu alebo z peňazí uložených na tejto karte	3
Bankový prevod alebo platba na pošte	4
Nikdy som si nič nekúpil(a) v inej členskej krajine (SPONTÁNNE)	5
Iný spôsob platby (SPONTÁNNE)	6
Nevie, bez odpovede	7

EB60.2 Q16b TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ / CCEB2003.5 Q18b TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ
---

SPÝTAJTE SA QD6a AK "UPREDNOSTŇUJE JEDEN ZO SPÔSOBOV PLATENIA PONÚKANÝCH K PLATBE NA SLOVENSKU", OZNAČENÉ 1 až 5 v QD5a
---

SPÝTAJTE SA QD6b AK "UPREDNOSTŇUJE JEDEN ZO SPÔSOBOV PLATENIA PONÚKANÝCH K PLATBE V INEJ ČLENSKEJ KRAJINE", OZNAČENÉ 1 až 4 alebo 6 v QD5b
--

--

QD6a	Z akých dôvodov uprednostňujete tento spôsob platby na Slovensku?
------	---

QD6b	Prečo uprednostňujete tento spôsob platby v inej členskej krajine Európskej únie?
------	---

PREDLOŽTE KARTU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ V KAŽDOM RIADKU
--

PREČÍTAJTE	(380-387)	(388-395)
	QD6a Na Slovensku	QD6b V inej členskej krajine
Pretože je to lacné	1,	1,
Pretože je to jednoduché	2,	2,
Aby som sa vyhol(a) riziku sporu	3,	3,
Aby som sa vyhol(a) riziku straty alebo krádeže	4,	4,
Aby som sa vyhol(a) možnému prepadnutiu	5,	5,
Kvôli bezpečnosti/z bezpečnostných dôvodov (pretože existuje napr. PIN kód, PID kód, atď.)	6,	6,
Iné (SPONTÁNNE)	7,	7,
Nevie, bez odpovede	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TRENDOVÁ / CCEB2003.5 Q19a TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ Q19b TRENDOVÁ
--

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QD7 Keď premýšľate o bezpečnosti používania bankových alebo kreditných kariet na nákup vecí alebo služieb cez Internet, ktoré dve z nasledujúcich vecí sú pre Vás najdôležitejšie?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - 2 MOŽNÉ ODPOVEDE

(396-402)

Dobré meno spoločnosti, ktorá vystavila bankovú alebo kreditnú kartu	1,
Dobré meno spoločnosti, od ktorej kupujem	2,
Úroveň bezpečnosti webovej stránky spoločnosti od ktorej kupujem	3,
Možnosť vrátenia všetkých peňazí, ktoré boli vybrané bez Vášho súhlasu	4,
Možnosť vrátenia peňazí bez problémov v prípade, že s produktom nie je niečo v poriadku	5,
Iné (SPONTÁNNE)	6,
Nevie, bez odpovede	7,

EB63.2 NOVÁ

QD8 Koľko rôznych hesiel, PIN kódov alebo bezpečnostných kódov si musíte pamätať, aby ste mohli používať Vaše rôzne bankové alebo kreditné karty alebo kartu do mobilného telefónu?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(403)

Jeden	1
2 alebo 3	2
4 alebo 5	3
Medzi 6 a 10	4
Viac ako 10	5
Nevie, bez odpovede	6

EB63.2 NOVÁ

QD9a Máte Vy osobne jednu alebo viac bankových alebo kreditných kariet?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(404)

Viac kariet	1
Jednu kartu	2
Nemám žiadnu kartu	3
Nevie, bez odpovede	4

EB63.2 NOVÁ

AK "JE DRŽITEĽOM/-KOU BANKOVEJ ALEBO KREDITNEJ KARTY", OZNAČENÉ 1 alebo 2 v QD9a

QD9b Dovoliili ste niekedy niekomu použiť Vašu bankovú alebo kreditnú kartu?

(405)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede	3

EB63.2 NOVÁ

AK "UŽ NIEKEDY DOVOLIL(A) NIEKOMU POUŽIŤ SVOJU BANKOVÚ ALEBO KREDITNÚ KARTU", OZNAČTE 1 v QD9b

QD9c Komu ste dali povolenie používať Vašu bankovú alebo kreditnú kartu?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(406-412)

Manželovi/manželke / partnerovi/partnerke	1,
Môjmu dieťaťu	2,
Inému členovi našej rodiny	3,
Kamarátovi(ke)	4,
Kolegovi(gyni)	5,
Iné (SPONTÁNNE)	6,
Nevie, bez odpovede	7,

EB63.2 NOVÁ

AK "DRŽITEĽ BANKOVEJ ALEBO KREDITNEJ KARTY", OZNAČENÉ 1 alebo 2 v QD9a potom SA SPÝTAJTE QD10a až QD10b

QD10a Stalo sa už, že Vašu bankovú alebo kreditnú kartu...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(413)

ukradli	1
stratili ste ju	2
oboje	3
Žiadne z uvedených (SPONTÁNNE)	4
Nevie, bez odpovede	5

EB63.2 NOVÁ

--

QD10b Bola niekedy Vaša banková alebo kreditná karta použitá bez Vášho povolenia?

--

(414)

Áno, pri viacerých príležitostiach	1
Áno, jedenkrát	2
Nie	3
Nevie, bez odpovede	4

EB63.2 NOVÁ
-------------

AK "BANKOVÁ LEBO KREDITNÁ KARTA BOLA POUŽITÁ BEZ VÁŠHO POVOLENIA",  
OZNAČENÁ 1 alebo 2 v QD10b potom SA SPÝTAJTE QD10c až QD10e

--

QD10c Kto naposledy použil Vašu bankovú alebo kreditnú kartu bez Vášho povolenia?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(415)

Nieko, koho ste nepoznali	1
Váš manžel(k)a, partner(k)a	2
Vaše dieťa	3
Iný člen Vašej rodiny	4
Priateľ(ka)	5
Kolega(gyňa)	6
Iný (SPONTÁNNE)	7
Nevie, bez odpovede	8

EB63.2NOVÁ
------------

--

QD10d A koľko peňazí z Vašej karty vybral alebo minul bez Vášho povolenia?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ - MIMO EUROZÓNY  
PREPOČÍTAJTE SUMU NA MIESTNU MENU

(416)

Menej ako 6000 korún	1
Medzi 6000 a 20 000 korún	2
Viac ako 20 000 korún	3
Odmietol povedať sumu (SPONTÁNNE)	4
NEVIEM/ Nepamätám si tú sumu (SPONTÁNNE)	5

EB63.2 NOVÁ
-------------

--

QD10e Stále sa bavíme o poslednom prípade použitia karty bez Vášho povolenia. Dostali ste nejaké z tých peňazí od banky alebo vystavovateľa karty naspäť?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

	(417)
Nie, žiadne	1
Áno, asi 25%	2
Áno, asi 50%	3
Áno, asi 75%	4
Áno, celú sumu	5
Áno, ale nepamätám si sumu (SPONTÁNNE)	6
Nevie, bez odpovede	7

EB63.2 NOVÁ

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

--

QD11 Povedzte mi prosím ku každému z nasledujúcich výrokov, či je to veľmi jednoduché, skôr jednoduché, skôr zložité alebo veľmi zložité...?

PREDLOŽTE KARTU - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU

	PREČÍTAJTE	Veľmi jednoduché	Skôr jednoduché	Skôr zložité	Veľmi zložité	NEVIEM
--	------------	------------------	-----------------	--------------	---------------	--------

(418)	1	porovnávať informácie z bánk o ich bankových poplatkoch za účty a služby	1	2	3	4	5
(419)	2	vyhrať spor s bankou	1	2	3	4	5
(420)	3	vedieť dopredu, koľko bude stáť požičanie peňazí	1	2	3	4	5
(421)	4	pochopiť informácie, ktoré poskytujú finančné inštitúcie o tom, ako fungujú ich hypotéky a o rizikách s nimi spojenými	1	2	3	4	5
(422)	5	porovnať informácie o rôznych hypotékach	1	2	3	4	5
(423)	6	vyhrať spor s poisťovňou	1	2	3	4	5
(424)	7	zmeniť banku	1	2	3	4	5
(425)	8	dopredu vedieť, ako Vás dobre chráni Vaša poisťka	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TRENDOVÁ / CCEB2003.5 Q21 TRENDOVÁ

--

QD12 S ktorými z nasledujúcich výrokov súhlasíte alebo skôr súhlasíte?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ

(426-440)

Mať bankový účet je drahé	1,
Nakupovať na dlh je viac užitočné ako nebezpečné	2,
Môžete si požičať koľko chcete, nie sú žiadne limity	3,
Taký problém, že by si človek požičal viac, ako je schopný splácať na Slovensku neexistuje	4,
Marketingové metódy finančných inštitúcií sú agresívne	5,
Informácie, ktoré dostávam od finančných inštitúcií sú jasné a zrozumiteľné	6,
Moje práva ako spotrebiteľa sú primerane chránené pokiaľ ide o finančné služby	7,
Je ľahké urovnať spory s bankami alebo poisťovňami	8,
Finančné transakcie sú vo všeobecnosti bezpečné	9,
Dôverné informácie, ktoré poskytujem bankám alebo poisťovňam, sú dostatočne chránené	10,
Dôverujem používaniu telefónu na bankové prevody	11,
Dôverujem používaniu Internetu na bankové prevody a platby	12,
Prevody cez Internet sú vo všeobecnosti bezpečné	13,
Ak niekto robí prevod cez Internet, ťažšie sa mu neskôr riešia problémy, ktoré môžu nastať	14,
Nevie, bez odpovede	15,

EB60.2 Q20 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ / CCEB2003.5 Q22 TRENDOVÁ MODIFIKOVANÁ

--

QD13 Povedzte mi prosím ku každému z nasledujúcich výrokov, či to pre Vás osobne platí alebo nie.

--

	PREČÍTAJTE	Áno	Nie	NEVIEM
--	------------	-----	-----	--------

(441)

1	Očakávam od finančných inštitúcií, že mi poradia	1	2	3
2	Sám/sama rozhodujem o tom, ako naložím so svojimi peniazmi	1	2	3
3	Obyčajne dôverujem odporúčaniam, ktoré mi dávajú finančné inštitúcie	1	2	3

(442)

(443)

EB60.2 Q21 TRENDOVÁ / CCEB2003.5 Q23 TRENDOVÁ

DEMOGRAFIA

D1 V politike sa hovorí o "ľavicí" a "pravici". Kde by ste sa Vy zaradili s Vašimi názormi na tejto stupnici?

(PREDLOŽTE KARTU) - (NENÚTTE - AK ZAVÁHA, SKÚSTE ZNOVU)

(444-445)

ĽAVICA					PRAVICA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmietol (NEPONÚKAJTE) 11

nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE) 12

EB63.1 D1

NIE OTÁZKY D2 AŽ D6

D7 Aký je Váš rodinný stav?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(446-447)

žentý/vydatá	1
znovu žentý/znovu vydatá	2
slobodný/á, v súčasnosti žije s partnerom/kou	3
slobodný/á, nikdy nežil/a s partnerom/kou	4
slobodný/á, predtým žil/a s partnerom/kou, teraz žije sám/sama	5
rozvedený/á	6
odlúčený/á	7
vdova/vdovec	8
iné (NEPONÚKAJTE) VYPÍŠTE: .....	9
odmietnutie (SPONTÁNNE)	10

EB63.1 D7

D8 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše štúdiá? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

Pokiaľ stále študuje zapíšte 00. Ak nikdy nenavštevoval(a) ani základnú školu, zapíšte 98; ak nevie, alebo neodpovedal(a) zapíšte 99.

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

NIEJE OTÁZKA D9

D10 Pohlavie

(450)

Muž	1
Žena	2

EB63.1 D10



D11	Koľko máte rokov? <b>(451-452)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 D11

NIE JE OTÁZKA D12 AŽ D14

PÝTAJTE SA D15b AK SÚČASNE NEVYKONÁVA ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU - OZNAČTE 1 AŽ 4 V D15a

D15a	Aké je Vaše súčasné zamestnanie?
------	----------------------------------

D15b	Vykonávali ste nejakú platenú prácu v minulosti? Aké bolo Vaše posledné zamestnanie?
------	--

	<b>(453-454)</b> D15a	<b>(455-456)</b> D15b
	SÚČASNÉ ZAMESTNANIE	POSLEDNÉ ZAMESTNANIE
<b>NIE JE ZÁROBKOVO ČINNÝ</b>		
Stará sa o bežné nákupy a domácnosť alebo nemá žiadne zamestnanie, nepracuje	1	
Študent/-ka	2	
Nezamestnaný(á) alebo prechodne bez práce	3	
Na penzii alebo práceneschopný(á) kvôli nemoci	4	
<b>SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝ(Á)</b>		
Poľnohospodár	5	5
Rybár	6	6
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt, ...)	7	7
Majiteľ predajne, remeselník alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba	8	8
Majiteľ firmy, vlastník (úplný alebo spoločník) podniku	9	9
<b>ZAMESTNANEC</b>		
Zamestnaný odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	10	10
Vrcholový manažment a riaditelia (generálni riaditelia, riaditelia všeobecne, iní riaditelia)	11	11
Stredný manažment, iní manažéri (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	12	12
Zamestnanec, pracujúci hlavne v kancelárii (na jednom mieste)	13	13
Zamestnanec, ktorý nepracuje na jednom mieste, ale na cestách (obchodný cestujúci, vodič ..)	14	14
Zamestnanec v službách (nemocnice, reštaurácie, polícia, hasiči)	15	15
Supervízor / majster	16	16
Kvalifikovaný robotník	17	17
iní (nekvalifikovaní) robotníci, služobníctvo	18	18
<b>NIKDY NEROBIL ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU</b>		19

EB63.1 D15a D15b

NIE OTÁZKY D16 AŽ D24

D25 Povedali by ste, že žijete...?

PREČÍTAJTE

(457)

na vidieku, na dedine	1
v malom alebo v strede veľkom meste	2
vo veľkom meste	3
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	4

EB63.1 D25

NIE OTÁZKY D26 AŽ D39

D40a Mohli by ste mi povedať koľko osôb, starších ako 15 rokov žije vo vašej domácnosti - vrátane Vás?

PREČÍTAJTE A ZAPIŠTE

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Koľko detí, mladších ako 10 rokov žije vo vašej domácnosti?

PREČÍTAJTE A ZAPIŠTE, AK ŽIADNE, ZAPIŠTE "00"

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c A koľko detí, vo veku 10 až 14 rokov žije vo vašej domácnosti?

PREČÍTAJTE A ZAPIŠTE, AK ŽIADNE, ZAPIŠTE "00"

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Vy osobne ste sa narodili...?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(464)

na Slovensku	1
v inej krajine Európskej únie	2
v Európe, ale nie v členskej krajine Európskej únie	3
v Ázii, v Afrike alebo v Latinskej Amerike	4
v severnej Amerike, v Japonsku alebo v Oceánii	5
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	6

EB63.1 D41

D42 | Ktorý z týchto výrokov vystihuje Vašu situáciu?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(465)

Obidvaja Vaši rodičia sa narodili na Slovensku	1
Jeden z Vašich rodičov sa narodil na Slovensku a druhý v inej členskej krajine Európskej únie	2
Obidvaja Vaši rodičia sa narodili v inej krajine Európskej únie	3
Aspoň jeden z Vašich rodičov sa narodil mimo Európskej únie	4
Nevie / Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	5

EB63.1 D42

D43a | Máte vo Vašej domácnosti pevnú telefónnu linku?

D43b | Má niekto v domácnosti k dispozícii mobilný telefón?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobilný telefón
Áno	1	1
Nie	2	2

EB63.1 D43a D43b

PROTOKOL ROZHOVORU

P1 DÁTUM ROZHOVORU

(468-469)

(470-471)

DEŇ

MESIAC

EB63.1 P1

P2 ČAS ZAČIATKU ROZHOVORU

POUŽITE 24 HODINOVÝ ČASOVÝ ÚSEK

(472-473)

(474-475)

HODINA

MINÚTY

EB63.1 P2

P3 TRVANIE ROZHOVORU V MINÚTACH

(476-478)

MINÚTY

EB63.1 P3

P4 Počet osôb, prítomných počas rozhovoru, vrátane anketára

(479)

dvaja (anketár a respondent)	1
traja	2
štyria	3
piati a viac	4

EB63.1 P4

P5 Spolupráca respondenta

(480)

výborná	1
celkom dobrá	2
priemerná	3
zlá	4

EB63.1 P5

P6 Veľkosť miesta bydliska

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(481-482)

EB63.1 P6

P7 | Okres

Vypíšte:

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 | Poštové smerové číslo

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 | Číslo výberového bodu

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 | Číslo anketára

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 | Hodnotový faktor

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

PÝTAJTE SA IBA v LU, BE, ES, FI, EE, LV a MT

P13 | Jazyk rozhovoru

(517)

Jazyk 1

1

Jazyk 2

2

Jazyk 3

3

EB63.1 P13