



NORMA

Marketing e Opinião Pública

INQUÉRITO TELEFÓNICO

OBRA

9	2	2
(1)	(2)	(3)

1	2
(4)	(5)

QUESTIONÁRIO N°

(6)	(7)	(8)	(9)

Colunas (10) a (18) : PONDERAÇÕES
(19) : BRANCA

FLASH EB 49 (INFORMATION SOCIETY)

A NORMA ESTÁ A REALIZAR EM TODO O PAÍS UM ESTUDO DE OPINIÃO SOBRE ALGUNS TEMAS DA ACTUALIDADE. A NORMA AGRADECE DESDE JÁ A SUA COLABORAÇÃO RESPONDENDO A ESTE QUESTIONÁRIO. AS SUAS RESPOSTAS SÃO ABSOLUTAMENTE CONFIDENCIAIS DESTINANDO-SE, APENAS, A TRATAMENTO ESTATÍSTICO.

(ENTREV. : REGISTE INÍCIO DA ENTREVISTA: HORA: _____ MINUTOS: _____)

A TODOS

Q.1 A interligação entre os computadores com outras técnicas de comunicação como o Telefone, a Televisão, o Vídeo ou os satélites de comunicação formam uma rede que é por vezes chamada "auto-estradas da informação " ou a "sociedade da informação".

Vou-lhe citar alguns dos sistemas que permitem o acesso aos serviços da "sociedade da informação". Para cada um destes sistemas, diga-me, por favor, se já o utiliza pessoalmente, ou se não o utiliza pessoalmente mas está interessado ou se não o utiliza pessoalmente e não está interessado.

Se nunca ouviu falar dele, diga-me, que passaremos ao sistema seguinte.

(ENTREV.: LER AS FRASES POR ORDEM ALEATÓRIA)

LER - RODAR	JÁ UTILIZA	NÃO UTILIZA MAS ESTÁ INTERESSADO	NÃO UTILIZA UTILIZA E NÃO ESTÁ INTERESSADO	NUNCA OUVIU FALAR N/SABE N/RESP	
1. Antena parabólica que permite captar as emissões por satélite	1	2	3	4	(20)
2. Descodificador para os programas de TV pagos, como por exemplo, o CANAL PLUS	1	2	3	4	(21)
3. Televisão equipada com vídeo-texto	1	2	3	4	(22)
4. Minitel ou outro sistema de vídeo-texto que funciona sem Televisão	1	2	3	4	(23)
5. Leitor de CD-ROM ou CD-i	1	2	3	4	(24)
6. Computador portátil ou LapTop	1	2	3	4	(25)
7. Computador de escritório ou PC (computador pessoal)	1	2	3	4	(26)
8. Fax que trabalha sem um computador	1	2	3	4	(27)
9. MODEM ou FAX-MODEM que trabalha com um computador	1	2	3	4	(28)
10. Telefone portátil, Telemóvel	1	2	3	4	(29)
11. Internet ou World Wide Web	1	2	3	4	(30)
12. Serviços em linha tais como Compurseve	1	2	3	4	(31)

Q.2 Vou ler-lhe alguns exemplos dos serviços prestados pela "sociedade da informação". Para cada um destes serviços diga-me, por favor, se lhe parece interessante ou não interessante.

(ENTREV.: RODAR CADA FRASE DE FORMA ALEATÓRIA)

LER - RODAR	NÃO		N/SABE N/RESP.	
	INTERESSANTE	INTERESSANTE		
1. Participar directamente, em sua casa, como se estivesse no local, em debates e decisões políticas usando uma dessas redes de comunicação	1	2	3	(32)
2. Frequentar um curso de formação, em sua casa, para obter um diploma, como se estivesse a frequentar pessoalmente o curso	1	2	3	(33)
3. Consultar, em sua casa, um banco de dados	1	2	3	(34)
4. Consultar, em sua casa, os serviços da sua freguesia, da Câmara Municipal, do Governo ou da União Europeia	1	2	3	(35)
5. Utilizar estas redes de comunicação para obter informação sobre produtos e serviços e eventualmente comprá-los	1	2	3	(36)
6. Consultar, em sua casa, artigos de jornais e revistas estrangeiras logo que são publicados	1	2	3	(37)
7. Utilizar meios electrónicos para procurar mais facilmente um emprego	1	2	3	(38)
8. Tomar parte na discussão de um grupo e trocar informação, sobre temas tanto profissionais como pessoais, tal como hobbies, etc.	1	2	3	(39)
9. Receber e enviar, em sua casa, correio electrónico, E-mail	1	2	3	(40)
10. Jogar jogos electrónicos, em sua casa, com outra pessoa, mesmo que ela esteja no estrangeiro	1	2	3	(41)
11. Gerir, em sua casa, as suas contas bancárias, consultar as cotações da bolsa ou outras informações económicas	1	2	3	(42)
12. Alugar um vídeo ou comprar, em sua casa, outros produtos e serviços através de um canal de TV	1	2	3	(43)

DADOS SÓCIO-DEMOGRÁFICOS

3.1 SEXO do/a entrevistado/a:

Masculino	1	(44)
Feminino	2	
Não responde	3	

3.2 Qual é a sua IDADE?
(ANOTAR A IDADE EXACTA)

|_____| anos
(45) (46)

Se recusa/Não responde = | 0 0 |

3.3 O/A Sr.(a) vive com:

		(47)
A(O) sua/seu esposa(o) ou companheira(o)	1	
Uma ou mais crianças com idades entre os 0 e 6 anos	2	
Uma ou mais crianças em idade escolar entre os 7 e os 14 anos	3	
Uma ou mais crianças em idade escolar com 15 anos ou mais	4	
Uma ou mais crianças que já terminaram os seus estudos ...	5	
O seu pai/e ou sua mãe	6	
Outros adultos	7	

3.4a) Ainda está a estudar ou não?

		(48)
SIM	1	→ 3.4b)
NÃO	2	→ 3.4c)

3.4b) (SE CONTINUA A ESTUDAR, CÓDIGO 1 em a))

Em que área é que se encontra a estudar (LER)

		(49) (50)
Literatura	01	
Ciências Humanas	02	
Gestão	03	
Ciências (exactas)	04	
Técnica	05	
Geral	06	
Outras.....	12	

E qual era o nível dos seus estudos)? (LER)

Universitário	07
Superior não-universitário	08
Escola secundária	09
Escola técnico-profissional	10
Escola primária	11

3.4c) (SE NÃO CONTINUA A ESTUDAR, CÓDIGO 2 em a)

Que idade tinha quando terminou os seus estudos de base? (REGISTAR A IDADE EXACTA)

_____ anos
(51) (52)

3.4d) (SE NÃO CONTINUA A ESTUDAR, CÓDIGO 2 em a)

Concluiu os seus estudos com um diploma ou não?

(53)

SIM 1 → Q.3.4e)
NÃO 2 → Q.3.5

3.4e) (SE diploma, CÓDIGO 1 em d)

Qual era a área dos seus estudos)? (LER)

(54) (55)

Literatura 01
Ciências Humanas 02
Gestão 03
Ciências (exactas) 04
Técnica 05
Geral 06
Outras..... 12

E qual era o nível dos seus estudos)? (LER)

Universitário 07
Superior não-universitário 08
Escola secundária 09
Escola técnico-profissional 10
Escola primária 11

A TODOS

3.5 Qual é a sua profissão/ocupação?

(56) (57)

- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto), comerciante, artífice, industrial, proprietário de uma empresa 01
- Quadro superior/médio da função pública (director, professor, militar) 02
- Quadro superior/médio numa empresa com mais de 500 pessoas 03
- Quadro superior/médio numa empresa com menos de 500 pessoas 04
- Empregado da função pública 05
- Empregado numa empresa com mais de 500 empregados 06
- Empregado numa empresa com menos de 500 empregados 07
- Operário (qualificado, não qualificado, empregado doméstico) 08
- Desempregado/Temporiamente sem emprego 09
- Estudante ou cumprindo o serviço militar 10
- Reformado ou incapacitado para o trabalho 11
- Sem profissão (dona-de-casa, etc.) 12

3.6 REGIÕES

LISBOA

Lisboa (+ 500.000 hab.)	1	(58)
Amadora/Queluz (30./100.000)	2	
Almada/Barreiro (30./100.000)	3	
Cascais (10./30.000) - Oeiras (30./100.000)	4	
Setúbal (30./100.000)	5	

PORTO

Porto (100./500.000)	6	
Matosinhos (10./30.000) - Vila Nova de Gaia (30./100.00)	7	
Póvoa de Varzim (10./30.000)	8	

COIMBRA

Coimbra (30./100.000)	9	
Aveiro (10./30.000)	0	

FARO

Faro (10./30.000)	x	
Olhão (10./30.000 hab.)	y	

REGIÕES "NUTS"

Norte	01	(59) (60)
Centro	02	
Lisboa e Vale do Tejo	03	
Alentejo	04	
Algarve	05	
Açores	06	
Madeira	07	

3.7 HABITAT

10.000 a 30.000 habitantes	01	(61) (62)
31.000 a 100.000 habitantes	02	
101.000 a 500.000 habitantes	03	
Mais de 500.000 habitantes	04	

INÍCIO: HORA _____ MINUTOS _____
 (63) (64) (65) (66)

FIM: HORA _____ MINUTOS _____
 (67) (68) (69) (70)

Declaro que esta entrevista foi realizada estritamente de acordo com as instruções gerais e específicas que me foram dadas e que as respostas ao questionários são todas autênticas, salvo esquecimento, má interpretação ou má fé por parte do/a entrevistado/a.

Rúbrica do/a entrevistador/a

 Data __/__/__

Nº DO ENTREVISTADOR/A:

Este questionário é propriedade da NORMA, S.A..