

C1 (quantité)

Numéro de Poste

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

■ C4 (quantité)

te

» Jour _____
» Mois _____
» Année _____

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

C9 (exclusive)

Type d'interview

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé |
| 2 | Abandonné |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire |
| 5 | Occupé |
| 6 | Non Réponse |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- 1er poids ;
- 2ème poids ;
- 3ème poids ;

■ C11 (quantité)

TAPER LES DEUX PREMIERS CHIFFRES DE L'ANCIEN NUMERO DE TELEPHONE (CELUI A 8 CHIFFRES)

POUR PASSER A LA QUESTION SUIVANTE AORES AVOIR OBTENU LES 2 NUMEROS A PLACER EN TETE TAPER "0" PUIS ENTREE

Déroulement :

- SI Q11<>NP AFFICHER "VOUS DEVEZ FAIRE PRECEDER VOTRE NUMERO DE TELEPHONE DE :" L18C5.
- SI Q11=30034039040041042043044045046047048049053055060064069 AFFICHER "01 SI REGION PARIS" L18C62.
- SI Q11=200>290440600800>89 AFFICHER "03 SI PROVINCE" L19C62.
- SI Q11=310>410430470480510540960>99 AFFICHER "02 SI PROVINCE" L19C62.
- SI Q11=340450460490530550>590610>65 AFFICHER "05 SI PROVINCE" L19C62.
- SI Q11=420500660>790900>95 AFFICHER "04 SI PROVINCE" L19C62.

Aiguillages :

- SI Q11<>NP ET Q11<>0 ALLER Q11.
- SI Q11=0 ALLER Q12.

C12 (exclusive)

Bonjour M.....je suis M de la société BVA. Nous réalisons aujourd'hui une étude auprès du grand public. La société BVA vous garantit l'anonymat total sur l'ensemble de vos réponses. Accepteriez vous de nous consacrer quelques instants pour répondre à ces questions.

- | | |
|---|---|
| 1 | OK |
| 2 | Refus |
| 3 | RDV |
| 4 | Occupé |
| 5 | NRP-Répondeur |
| 6 | Faux numéro (N° non valide-Disque
France Télécom-n'aboutit pas dans la
ville souhaitée-Fax) |

- | | |
|---|--|
| 7 | Hors quota (Sexe-âge-CSP: consigne
chef d'équipe) |
| 8 | N'est pas concerné par l'étude (Par
ex: hors limite d'âge, ne parle pas
français) |

Codage :

SI Q12=2 CODER Q13I2.
SI Q12=3 CODER Q13I3.
SI Q12=4 CODER Q13I4.
SI Q12=5 CODER Q13I5.
SI Q12=6 CODER Q13I6.
SI Q12=7 CODER Q13I7.
SI Q12=8 CODER Q13I8.

Aiguillages :

SI Q12=1 ALLER Q14.
SI Q12=20>8 ALLER ESC.

■ C13 (exclusive)

RECODIFICATION DES ABANDONS

- | | |
|---|---|
| 1 | Retour questionnaire |
| 2 | Refus |
| 3 | RDV |
| 4 | Occupé |
| 5 | NRP-Répondeur |
| 6 | Faux numéro (N° non valide-Disque
France Télécom-n'aboutit pas dans
la ville souhaitée-Fax) |
| 7 | Hors quota (Sexe-âge-CSP: consigne
chef d'équipe) |

- | | |
|----|--|
| 8 | N'est pas concerné par l'étude (Par
ex: hors limite d'âge, ne parle pas
français) |
| 9 | Stop inter |
| 10 | Se déconnecte, se délogue |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |

Aiguillages :

Q13=1 ALLER ESD.
SI Q13=20>10 ALLER ESC.

■ C14 (quantité)

TOPI

Déroulement :

TOPI.

C15 (exclusive)

ENQUETEUR/ A QUEL HABITAT APPARTIENT LA COMMUNE DANS LAQUELLE VOUS APPELEZ? CETTE REPONSE EST INDISPENSABLE *****

Déroulement :
QUOTA.

1	HABITAT 1
2	HABITAT 2
3	HABITAT 3
4	HABITAT 4
5	HABITAT 5
6	HABITAT 6

■ C16 (quantité)

ENQUETEUR : NOTEZ EN CLAIR LE NUMERO DU DEPARTEMENT DANS LEQUEL VOUS APPELEZ

Déroulement :
MTN 01.
X 95.

┌┐

Codage :

SI Q16=75077078091092093094095 CODER Q17I1.
SI Q16=08010051052 CODER Q17I2.
SI Q16=02060080 CODER Q17I3.
SI Q16=27076 CODER Q17I4.
SI Q16=18028036037041045 CODER Q17I5.
SI Q16=14050061 CODER Q17I6.
SI Q16=21058071089 CODER Q17I7.
SI Q16=59062 CODER Q17I8.
SI Q16=54055057088 CODER Q17I9.
SI Q16=67068 CODER Q17I10.
SI Q16=25039070090 CODER Q17I11.
SI Q16=44049053072085 CODER Q17I12.
SI Q16=22029035056 CODER Q17I13.
SI Q16=16017079086 CODER Q17I14.
SI Q16=24033040047064 CODER Q17I15.
SI Q16=09012031032046065081082 CODER Q17I16.
SI Q16=19023087 CODER Q17I17.
SI Q16=01007026038042069073074 CODER Q17I18.
SI Q16=03015043063 CODER Q17I19.
SI Q16=11030034048066 CODER Q17I20.
Q16=04005084 CODER Q17I21.
SI Q16=06013083 CODER Q17I22.
SI Q16=20 CODER Q17I23.

Aiguillages :

SI Q16=NR ALLER Q16.

Q17 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q17.

ENQUETEUR : Recoder le département dans les régions ci-contre

Déroulement :
QUOTA.
QUOTA Q15.

1	ILE DE FRANCE :	13	BRETAGNE :
2	CHAMPAGNE-ARDENNES :	14	POITOU-CHARENTES :
3	PICARDIE :	15	AQUITAINE :
4	HAUTE NORMANDIE :	16	MIDI-PYRENEES :
5	CENTRE :	17	LIMOUSIN :
6	BASSE NORMANDIE :	18	RHONE-ALPES :
7	BOURGOGNE :	19	AUVERGNE :
8	NORD/PAS DE CALAIS :	20	LANGUEDOC-ROUSSILLON :
9	LORRAINE :	21	PROVENCE-ALPES :
10	ALSACE :	22	COTE D'AZUR :
11	FRANCHE-COMTE :	23	CORSE :
12	PAYS DE LA LOIRE :		

■ C18 (exclusive)

ENQUETEUR/ L'INTERVIEWE EST UN HOMME OU UNE FEMME?

Déroulement :
QUOTA.

1	HOMME
2	FEMME

■ C19 (quantité)

Quel est votre âge?

Déroulement :
MIN 15.
MAX 99.

Codage :
SI Q19=150*24 CODER Q20I1.
SI Q19=250*34 CODER Q20I2.
SI Q19=350*49 CODER Q20I3.
SI Q19=500*64 CODER Q20I4.
SI Q19=650*99 CODER Q20I5.

Aiguillages :
SI Q19=NR ALLER Q19.

J20 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q20.

Quel est votre âge?

Déroulement :
QUOTA.

1	15-24 ANS
2	25-34 ANS
3	35-49 ANS
4	50-64 ANS
5	65 ANS ET +

■ C21 (ouverte)

Quelle est la profession du chef de famille?
(la fonction exacte)

ENQUETEUR NOTER LA PROFESSION EN CLAIR

Aiguillages :
SI Q21=NR ALLER Q21.

■ C22 (exclusive)

ENQUETEUR RECODER LA PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE

1	FERMIER, PECHEUR
2	PROFESSION LIBERALE (avocat, médecin, etc ...)
3	COMMERCANT, ARTISAN, PATRON
4	CADRE SUPERIEUR, DIRECTEUR
5	EMPLOYE, CADRE MOYEN
6	TRAVAILLEUR MANUEL

7	RETRAITE PENSIONNE
8	MENAGERE SANS PROFESSION
9	ETUDIANT, SERVICE MILITAIRE
10	TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, CHOMEUR
11	AUTRE
12	REFUS

Codage :
SI Q22=1 CODER Q23I1.
SI Q22=20→4 CODER Q23I2.
SI Q22=5 CODER Q23I3.
SI Q22=6 CODER Q23I4.
SI Q22=70→11 CODER Q23I5.

C23 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q23.

ENQUETEUR/ Recoder la profession du chef de famille dans les classes ci-contre

Déroulement :
QUOTA.

- | | |
|---|--|
| 1 | FERMIER, PECHEUR |
| 2 | ARTISAN, COMMERCANT, PROF.
LIBERALE, CADRES SUP |
| 3 | EMPLOYE, CADRE MOYEN |
| 4 | TRAVAILLEUR MANUEL |
| 5 | RETRAITE, AUTRE INACTIF |

■ C24 (exclusive)

Etes vous le chef de famille?

- | | |
|---|-----|
| 1 | OUI |
| 2 | NON |

Aiguillages :
SI Q24=1 ALLER Q26.

■ C25 (exclusive)

Quelle est votre profession ?

- | | | | |
|---|---|----|-------------------------------------|
| 1 | FERMIER, PECHEUR | 7 | RETRAITE PENSIONNE |
| 2 | PROFESSION LIBERALE (avocat,
médecin, etc ...) | 8 | MENAGERE SANS PROFESSION |
| 3 | COMMERCANT, ARTISAN, PATRON | 9 | ETUDIANT, SERVICE MILITAIRE |
| 4 | CADRE SUPERIEUR, DIRECTEUR | 10 | TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, CHOMEUR |
| 5 | EMPLOYE, CADRE MOYEN | 11 | AUTRE |
| 6 | TRAVAILLEUR MANUEL | 12 | REFUS |

Q26 (quantité)

A quel âge avez-vous terminé vos études ?

NOTER 00=NSP
01=N'est jamais allé à l'école
99=Encore étudiant ou élèveDéroulement :
SI Q26=NR AFFICHER "VOUS DEVEZ TAPER UN NOMBRE !!!" L17C20.

┌┐

Aiguillages :
SI Q26=NR ALLER Q26.

Q27 (exclusive)

D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour la France de faire partie de l'Union européenne est ...

----- ENQUETEUR : ENUMERER -----

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Une bonne chose |
| 2 | Une mauvaise chose |
| 3 | Une chose ni bonne, ni mauvaise |
| 4 | (NSP/SR) |

■ Q28 (exclusive)

Tout bien considéré, estimez-vous que la France a bénéficié ou non de son appartenance à l'Union européenne?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | A bénéficié |
| 2 | N'a pas bénéficié |
| 3 | (NSP/SR) |

■ Q29 (exclusive)

Etes-vous pour ou contre le fait que l'Union européenne ait une monnaie européenne l'Euro dans tous les pays membres, y compris en France ?. Cela veut dire : remplacer le franc par l'Euro ?

Etes-vous ...

----- ENQUETEUR : ENUMERER -----

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Tout à fait pour |
| 2 | Plutôt pour |
| 3 | Plutôt contre |
| 4 | Tout à fait contre |
| 5 | (Ni pour ni contre) |
| 6 | (NSP/SR) |

■ Q30 (exclusive)

vais vous lire un certain nombre de sujets. Voulez-vous me dire, pour chacun d'eux, si vous en avez ou non entendu parler :

- | | |
|---|--------|
| 1 | ENTREE |
|---|--------|

■ Q31 (exclusive)

... du Conseil européen, le "Sommet" des Chefs d'Etat et de gouvernement des Etats membres de l'Union européenne, qui a eu lieu à Dublin vendredi et samedi dernier ?

----- ENQUETEUR : ENUMERER -----

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Oui, entendu |
| 2 | Non, rien entendu |
| 3 | (NSP/SR) |

Aiguillages :

Q31=203 ALLER Q37.

Q32 (exclusive)

Avez-vous, ou non, entendu parler des sujets et thèmes qui ont été discutés et décidés ?

----- ENQUETEUR : ENUMERER -----

- 1 Oui, entendu
- 2 Non, rien entendu
- 3 (NSP/SR)

Aiguillages :
SI Q32=1 ALLER Q35.

■ Q33 (exclusive)

Vous souvenez-vous avoir entendu parler de discussions et décisions au sujet de l'Union Monétaire Européenne et de l'Euro ?

- 1 Oui, entendu
- 2 Non, rien entendu
- 3 (NSP/SR)

■ Q34 (exclusive)

Filtres :
SI Q33=1 POSER Q34.

Vous souvenez-vous avoir entendu parler de décisions au sujet des billets de la monnaie européenne, l'Euro ?

- 1 Oui, entendu
- 2 Non, rien entendu
- 3 (NSP/SR)

■ Q35 (multiple)

De quels sujets et thèmes vous souvenez-vous ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER/PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES/BIEN RELANCER

- 1 La politique de l'emploi et la lutte contre le chômage
- 1 La conférence intergouvernementale sur la révision du Traité de Maastricht: le thème de la politique étrangère commune
- 1 L'installation du centre européen de lutte contre le racisme et la xénophobie
- 1 Le trafic des êtres humains et la maltraitance des enfants
- 1 L'harmonisation des législations sur les drogues
- 1 La coopération avec les pays au sud de la Méditerranée
- 1 L'élargissement de l'Union européenne vers les pays de l'Europe Centrale et de l'Est

- 1 L'Union Monétaire, l'Euro et le calendrier du passage du système actuel au système commun futur
- 1 L'Union Monétaire, l'Euro et les relations des pays "dedans" et les pays au début "dehors"
- 1 L'Union Monétaire Européenne et la monnaie européenne, l'Euro
- 1 La monnaie européenne : les dessins des billets euro
- 1 (En fait, je ne m'en souviens pas)
- 1 (Autres)
- 1 (NSP/SR)

Aiguillages :
SI Q35=10→11013 ET Q35=12014 ALLER Q35.

Q36 (exclusive)

Filtres :

SI Q35<>11 POSER Q36.

SI Q31=203 FILTRER Q36.

Vous souvenez-vous avoir entendu parler de décisions au sujet des billets de la monnaie européenne, l'Euro ?

- 1 Oui, entendu
- 2 Non, rien entendu
- 3 (NSP/SR)

■ Q37 (exclusive)

Au "sommet de Dublin", les Chefs d'Etat et de gouvernement des Etats membres de l'Union européenne ont rendu public les dessins des billets de la monnaie européenne, l'Euro. Ces dessins sont-ils acceptables pour vous ou pas ?

- 1 Acceptables
- 2 Pas acceptables
- 3 (NSP/SR)

■ Q38 (exclusive)

Je vais vous lire plusieurs sujets concernant la monnaie européenne, l'euro. Veuillez me dire, pour chacun d'eux, quand vous voudriez être informés : le plus tôt possible ou quelques mois avant le changement ?

----- ENQUETEUR : ENUMERER -----

- 1 Le plus tôt possible
- 2 Quelques mois avant le changement
- 3 (NSP/SR)

- LA MONNAIE EUROPEENNE, SES AVANTAGES ET SES INCONVENIENTS POSSIBLES POUR L'ENTREPRISE OU VOUS TRAVAILLEZ / POUR VOTRE ENTREPRISE ET POUR VOUS-MEME
- SUR CE QUI SE PASSERA AU 1ER JANVIER 1999 (FIXATION DES PARITES ENTRE LES MONNAIES NATIONALES; DEBUT DES OPERATIONS DE LA BANQUE CENTRALE EUROPEENNE A FRANCFORT; PASSAGE D'UN SYSTEME A L'AUTRE POUR CERTAINES ACTIVITES FINANCIERES, ETC ...)
- SUR LES FUTURS BILLETS ET PIECES en Euro
- SUR LE PASSAGE D'UN SYSTEME A L'AUTRE POUR VOTRE COMPTE BANCAIRE, POUR VOTRE FEUILLE DE PAIE, POUR VOS IMPOTS, ETC ...)

1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

Q39 (exclusive)

Pour la phase finale, c'est-à-dire l'introduction des nouveaux billets et pièces, pensez-vous que, pour vos opérations financières (y compris les salaires et prestations sociales), le passage d'un système à l'autre doit être étalé sur quelques mois ou être plutôt rapide, sous réserve que les prix et montants indiqués le soient à la fois en franc et en Euro ?

----- ENQUETEUR : ENUMERER -----

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Etalé sur quelques mois |
| 2 | Plutôt rapide |
| 3 | (NSP/SR) |

■ Q40 (multiple)

Vous aurez la possibilité de vous informer au sujet de la monnaie européenne, l'Euro auprès de différentes sources ; je vais vous en citer plusieurs. Pour chacune d'elles, voulez-vous me dire si vous souhaiteriez y trouver les renseignements nécessaires.

--- ENQUETEUR : ENUMERER /
 PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES /
 - OUI, CODER POUR CHACUN DES ITEMS CITES /
 AUCUN, CODER (NSP) ----

- | | |
|---|--|
| 1 | Les banques et les caisses d'épargne, etc ... |
| 1 | Le gouvernement français |
| 1 | Les administrations publiques nationales, régionales, locales et de sécurité sociale |
| 1 | Les institutions européennes |
| 1 | Sur le lieu de travail |
| 1 | Dans les journaux, à la radio, la télévision |
| 1 | Electroniquement par le réseau internet |

- | | |
|---|--|
| 1 | Dans les magasins et supermarchés |
| 1 | Dans les écoles et autres lieux d'enseignement et de formation, dans les bibliothèques publiques |
| 1 | Par les syndicats, organisations professionnelles et associations de consommateurs |
| 1 | (Autres) |
| 1 | (NSP/SR) |

Aiguillages :
 SI Q40=10>11 ET Q40=12 ALLER Q40.

■ Q41 (exclusive)

Autres :
 Q19=180>99 POSER Q41.

Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain, pour quel parti voteriez-vous ?

----- ENUMERER -----

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | EXTREME GAUCHE |
| 2 | PARTI COMMUNISTE |
| 3 | PARTI SOCIALISTE / RADICAL |
| 4 | GENERATION ECOLOGIE |
| 5 | LES VERTS |
| 6 | UDF |

- | | |
|----|-------------------------|
| 7 | RPR |
| 8 | FRONT NATIONAL |
| 9 | (UN AUTRE PARTI) |
| 10 | (VOTERAIT BLANC) |
| 11 | (NE VOTERAIT PAS) |
| 12 | (NSP, NE VEUT PAS DIRE) |

Q42 (exclusive)

Filtres :

SI Q19=150>17 POSER Q42.

Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain, et que vous puissiez voter, pour quel parti voteriez-vous ?

----- ENUMERER -----

1	EXTREME GAUCHE
2	PARTI COMMUNISTE
3	PARTI SOCIALISTE / RADICAL
4	GENERATION ECOLOGIE
5	LES VERTS
6	UDF

7	RPR
8	FRONT NATIONAL
9	(UN AUTRE PARTI)
10	(VOTERAIT BLANC)
11	(NE VOTERAIT PAS)
12	(NSP, NE VEUT PAS DIRE)

■ Q43 (quantité)

TOP

roulement :

P.

|_|_|_|_|

■ Q44 (exclusive)

Merci d'avoir bien voulu répondre
FIN DE QUESTIONNAIRE

Déroulement :

AFFICHER Q18 L9 C5.

AFFICHER "AGE:" L10 C5.

AFFICHER Q19 L10 C10.

AFFICHER Q21 L11 C5.

AFFICHER Q22 L17 C5.

AFFICHER Q23 L19 C5.

AFFICHER Q15 L21 C5.

AFFICHER "DÉPARTEMENT:" L22C5.

AFFICHER Q16 L22 C18.

AFFICHER Q17 L23 C5.

1

ENTREE

Aiguillages :

SI Q44=1 ALLER FIN.