

DIMARSO

Rogierlaan 240
1030 BRUSSEL
tel. 02-215.19.30
fax 02-216.13.96

VRAGENLIJST

Vragenlijstnummer:

Studienummer: U229\QE_6326N

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek op vraag van de Europese Commissie over de hinderpalen die de handel van producten of diensten binnen de Europese Unie bemoeilijken, in bepaalde gevallen of met bepaalde landen.

Zou ik even enkele vragen mogen stellen aan de heer-mevrouw ... of iemand anders van de algemene directie of de directeur voor import-export of de logistieke directeur ?

[LEES TITEL VOOR]**A. BESCHRIJVING VAN DE ONDERNEMING: ALGEMEEN*****VRAAG 1a**

1.a. Wat is de belangrijkste commerciële activiteit van uw onderneming ?
Is het hoofdzakelijk ... ?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: bouwsector, openbare werken
- 2: industriële sector (secundaire sector)
- 3: distributie (groot- kleinhandel)
- 4: transport
- 5: financiële diensten
- 6: dienstverlening aan bedrijven
- 7: dienstverlening in het algemeen → VRAAG 1b
- 8: (andere (ENQ.: PRECISEER)) → VRAAG 1b
- 9: STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE

***VRAAG 1b**

1.b. ENQ.: IS DE BELANGRIJKSTE COMMERCIELE ACTIVITEIT VAN DE ONDERNEMING ...
(ENQ.: 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouw, mijnbouw, delfstofwinning → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE
- 2: hotels, restaurants, cafés → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE
- 3: persoonlijke dienstverlening → STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE
- 4: andere ?
- 5: STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE

***VRAAG 2a**

2.a. Wat is uw exacte functie in het bedrijf?
(ENQ.: DRING AAN - NOTEER LETTERLIJK)

***VRAAG 2b**

2.b. Tot welke van de volgende categorieën behoort uw functie ?
(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: algemene directie: voorzitter, president-directeur, gedelegeerd bestuurder, managing director, beheerder
- 2: algemene directeur voor de handel binnen de Europese Unie
- 3: ander directielid verantwoordelijk voor landen van de Europese Unie
- 4: import-export directeur
- 5: andere directiefunctie
- 6: andere functie, geen directiefunctie -> **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**
- 7: **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 3**

3. Hoeveel mensen heeft uw bedrijf op regelmatige basis
in dienst in België ?
(ENQ.: NOTEER HET EXACT AANTAL – SEIZOENSARBEID NIET INBEGREPEN
– ALLE PART TIME JOBS SAMEN MOETEN IN AANTAL FULL TIME JOBS WORDEN
OMGEZET BV. 2 X DRIE-VIJFDE = 1 FULL TIME)

|_|_|_|_|_|_|_| personen

**FILTER: INDIEN MINDER DAN 20 PERSONEN OF WN-GA
-> STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 4**

4. Verkoopt, koopt of produceert uw onderneming rechtstreeks
producten of diensten buiten België, meer bepaald in:
(ENQ.: LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: buurlanden (d.i. aangrenzende landen) in de Europese Unie
- 2: andere landen van de Europese Unie
- 3: West-Europa maar buiten de Europese Unie
- 4: Oost-Europa of in Rusland
- 5: andere continenten
- 6: (neen, activiteiten beperkt tot België) → **STOP INTERVIEW**
- 7: → **STOP INTERVIEW**

**FILTER: INDIEN TEN MINSTE CODE 1 OF 2 BIJ VR.4 → GA NAAR VR.5
INDIEN NOCH CODE 1, NOCH CODE 2 → STOP INTERVIEW**

***VRAAG 5**

5. Hoelang is uw bedrijf al operationeel ?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENKEL VOORLEZEN INDIEN DOOR DE RESPONDENT GEVRAAGD)

1: 1997 - 1999

2: 1993 - 1996

3: 1988 - 1992

4: 1983 - 1987

5: 1978 - 1982

6: 1973 - 1977

7: 1968 - 1972

8: vóór 1968

9: → STOP INTERVIEW

***VRAAG 6**

6. Oefent uw bedrijf haar activiteiten uit ...

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: zonder band met andere ondernemingen of holdings,

2: als onafhankelijk lid van een groep ondernemingen,

3: als autonoom filiaal van een moedermaatschappij of

4: als afdeling van een andere onderneming ?

5: (andere, nl. (ENQ.: SPECIFIEER))

6: → STOP INTERVIEW

***VRAAG 7**

7. Hoe evolueerde de laatste 2 jaar het totale omzetcijfer van uw bedrijf ?

Is dit ...

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: enorm gestegen

2: gestegen

3: hetzelfde gebleven

4: gedaald, of

5: enorm gedaald ?

6:

***VRAAG 8**

8. En hoe evolueerde ...

Is dit ...

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: enorm gestegen

2: gestegen

3: hetzelfde gebleven

4: gedaald, of

5: enorm gedaald ?

6:

a. uw marktaandeel in België ?

b. uw export binnen de Europese Unie ?

c. uw tewerkstellingsvolume ?

d. het volume van uw investeringen ?

e. uw gamma van nieuwe producten - diensten ?

***VRAAG 9**

9. Naar of in welke landen van de Europese Unie, uitgezonderd België,

...

(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DOOR DE RESPONDENT GEVRAAGD)

(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

a. exporteert uw bedrijf momenteel goederen of diensten ?

b. schaft uw bedrijf zich momenteel rechtstreeks goederen of diensten
aan ?

c. heeft uw bedrijf momenteel een productie of levert zij ter plaatse
diensten ?

2: Denemarken

3: Duitsland

4: Griekenland

5: Spanje

6: Finland

7: Frankrijk

8: Ierland

9: Italië

10: Luxemburg

11: Nederland

12: Oostenrijk

13: Portugal

14: Zweden

15: het Verenigd Koninkrijk

16: (geen enkel)

FILTER: ALS 'GEEN ENKEL' VOOR VR. 9 a, b, EN c: VRAAG 4 OPNIEUW STELLEN EN STOP INTERVIEW INDIEN ACTIVITEITEN BEPERKT TOT BELGIË

[LEES TITEL VOOR]

B. UW EVALUATIE VAN DE EENHEIDSMARKT BINNEN DE EUROPESE UNIE

Ik zal u nu enkele vragen stellen over de werking van de Eenheidsmarkt binnen de Europese Unie en de hinderpalen die nog steeds de handel of de activiteiten van uw bedrijf in andere landen van de Europese Unie kunnen bemoeilijken.

***VRAAG 10**

1. Zou u zeggen dat in de laatste 2 jaar de hinderpalen die de activiteiten van uw bedrijf in de Europese Unie eertijds bemoeilijkten ...

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: volledig verdwenen zijn

2: duidelijk verminderd zijn

3: de neiging hebben om te verminderen

4: hetzelfde gebleven zijn → GA NAAR VR.3

5: of in tegendeel de neiging hebben gehad om toe te nemen
of om zich te vermenigvuldigen ? → GA NAAR VR.3

6: (de onderneming heeft nooit enige hinder ondervonden) → GA NAAR VR.6

7: → GA NAAR VR.4

FILTER: INDIEN CODE 1, 2 of 3 BIJ VRAAG 1: STEL VRAAG 2 EN GA DAN NAAR VR. 4

***VRAAG 11**

2. Volgens u zijn de hindernissen die de handel of de activiteiten van uw bedrijf binnen de Europese Unie belemmeren verdwenen of verminderd in de laatste 2 jaar.

Is deze verbetering volgens u voornamelijk, grotendeels of helemaal niet te wijten aan ...

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: voornamelijk

2: grotendeels

3: helemaal niet

4:

ROTATIE

- a. een betere toepassing van de reglementen in de gehele Eenheidsmarkt ?
- b. de liberalisatie van de nationale markten die vroeger afgesloten waren ?
- c. een sterkere harmonisatie van de nationale wetgeving als gevolg van de Eenheidsmarkt ?
- d. de invoering van de Euro ?
- e. een meer open houding van de overheden ten opzichte van de ingevoerde producten of diensten ?
- f. een vermindering van de administratieve rompslomp voor grensoverschrijdende handel ?
- g. een betere toegang tot de informatie over de reglementen van de Eenheidsmarkt ?
- h. een betere kennis vanwege uw onderneming van de werking van de markten in andere landen van de Europese Unie ?
- i. een verbetering van de communicatiemiddelen en transportvoorwaarden
- j. (andere, nl.) (ENQ.: ALLEEN WANNEER DE RESPONDENT SPONTAAN REDENEN TOEVOEGT – NOTEER IN VOLGORDE VAN BELANGRIJKHEID) (ENQ.: SPECIFIEER)

FILTER: INDIEN CODE 4 OF 5 BIJ VR.1 → VRAAG 3 STELLEN EN DAN NAAR VRAAG 4 GAAN

*VRAAG 12

3. Volgens u zijn de hindernissen die de handel of de activiteiten van uw bedrijf binnen de Europese Unie belemmeren hetzelfde gebleven of hebben ze de neiging gehad om toe te nemen in de laatste 2 jaar.

Kan deze situatie volgens u voornamelijk, grotendeels of helemaal niet verklaard worden door de volgende evoluties ... ?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: voornamelijk
- 2: grotendeels
- 3: helemaal niet
- 4:

ROTATIE

- a. de reglementen zijn ongeschikt voor uw bedrijfssector op Europese schaal ?
- b. de Europese reglementen worden verschillend toegepast van land tot land in de Europese Unie ?
- c. de Europese reglementen zijn te ingewikkeld of te vaag om correct te kunnen worden toegepast ?
- d. de aan de nationaliteit verbonden discriminaties door de officiële overheden ?
- e. het gebrek aan kennis van de van toepassing zijnde Europese reglementen door de officiële overheden ?
- f. de Europese reglementen die foutief geïnterpreteerd worden door de nationale administraties ?

- g. de moeilijke toegang tot de juiste informatie omtrent de van toepassing zijnde Europese reglementen ?
- h. de ongeschikte marktcontrolemechanismen binnen de Europese Unie ?
- i. uw gebrek aan informatie over de huidige werking van de andere markten binnen de Europese Unie ?
- j. (andere, nl.) (ENQ.: ALLEEN WANNEER DE RESPONDENT SPONTAAN REDENEN TOEVOEGT – NOTEER IN VOLGORDE VAN BELANGRIJKHEID) (ENQ.: SPECIFIEER)

FILTER: AAN ALLEN ; BEHALVE INDIEN CODE 6 BIJ VR.1: VRAAG 4 EN 5 STELLEN

***VRAAG 13**

4. Heeft uw bedrijf, volgens uw eigen ervaring, al dan niet te maken met volgende hindernissen, ten minste in bepaalde gevallen of met bepaalde landen binnen de Europese Unie ?
(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

ROTEER ITEMS a-n (item o altijd de laatste)

- a. de directe weigering (van de openbare overheid) om de toestemming te verlenen om producten of diensten, die reeds wettelijk verkocht worden in andere landen van de Europese Unie, in hun land te verkopen ?
- b. bijkomende kosten om uw producten of diensten conform te maken met de verschillende nationale specificaties?
- c. ongebruikelijke test-, certificatie- of goedkeuringsprocedures ?
- d. moeilijkheden in verband met het systeem en de procedures van de BTW ?
- e. hoge financieringskosten voor grensoverschrijdende transacties ?
- f. restricties met betrekking tot toegang tot de markt, door het bestaan van exclusieve distributienetwerken ?
- g. de toegang tot de markt vereist rechten of licenties die al in handen zijn van uw lokale concurrenten ?
- h. overheidshulp die uw concurrenten bevoordelen ?
- i. discriminerende belastingssystemen van uw verrichtingen ?
- j. discriminerende praktijken door de uitschrijvende overheden indien u toegang wilt krijgen tot openbare aanbestedingen ?
- k. gebrek aan wettelijke bescherming bij grensoverschrijdende contracten en transacties ?
- l. onvoldoende bescherming tegen vervalsing en piraterij ?
- m. verplichting om een filiaal in een lidstaat te vestigen voordat u er diensten op de markt kan brengen?
- n. dubbele betaling van de sociale zekerheid van personeelsleden die tijdelijk in het buitenland actief zijn ?
- o. andere wettelijke of reglementaire hindernissen, nl. (ENQ.: NOTEER LETTERLIJK – ALLE ANTWOORDEN IN VOLGORDE VAN BELANGRIJKHEID) (ENQ.: SPECIFIEER) ?

***VRAAG 14**

5.a. Welke van de volgende twee opinies strookt, volgens u eigen ervaring, het beste met de huidige realiteit ?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: in één of twee landen van de Europese Unie komen deze hinderpalen veel vaker voor of zijn ze moeilijker te overwinnen dan gemiddeld ?

2: deze hinderpalen zijn ongeveer overal dezelfde, maar ze schijnen moeilijker te zijn in landen waarmee het het belangrijkste is om handel te voeren. → GA NAAR VR.6

3: → GA NAAR VR.6

FILTER: INDIEN CODE 1 BIJ VR. 5.a. → STEL VR. 5.b.

***VRAAG 15**

5.b. Welke zijn die landen waarin de reglementaire hindernissen veel vaker voorkomen of moeilijker te overwinnen zijn dan gewoonlijk ?

(ENQ.: NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

2: Denemarken

3: Duitsland

4: Griekenland

5: Spanje

6: Finland

7: Frankrijk

8: Ierland

9: Italië

10: Luxemburg

11: Nederland

12: Oostenrijk

13: Portugal

14: Zweden

15: het Verenigd Koninkrijk

16: (geen enkel)

***VRAAG 16**

6. Nu zal ik u een ruimere vraag stellen over de Eenheidsmarkt van de Europese Unie, over haar reglementering, haar praktijken, en de werkingsvoorwaarden voor ondernemingen zoals de uwe.

U kan antwoorden aan de hand van een schaal van 1 tot 10, waarbij ...
"1", de minimale score, betekent "weinig aanmoedigend en slecht presterend", en
"10", de maximale score, betekent "open en goed functionerend", en
waarbij de scores tussen 2 en 9 uiteraard tussen deze twee extremen liggen.

6.a. Welke score zou u aan de huidige werking van de Eenheidsmarkt van de Europese Unie geven ?

(ENQ.: NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: 1
- 2: 2
- 3: 3
- 4: 4
- 5: 5
- 6: 6
- 7: 7
- 8: 8
- 9: 9
- 10: 10
- 11:

6.b. Wetende dat u VANDAAG een score van ... op 10 geeft aan de werking van de Eenheidsmarkt van de Europese Unie, welke score zou u dan TWEE JAAR GELEDEN gegeven hebben (nog altijd op een schaal van 1 op 10) ?

(ENQ. HERHAAL DE BETEKENIS VAN DE CIJFERS ALS HET NODIG IS)

(ENQ.: NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: 1
- 2: 2
- 3: 3
- 4: 4
- 5: 5
- 6: 6
- 7: 7
- 8: 8
- 9: 9
- 10: 10
- 11:

6.c. Op basis van dezelfde beoordelingsschaal van 1 tot 10, welke score zou u aan de huidige werking van ONZE BELGISCHE MARKT geven, met haar reglementering, haar praktijken en haar werkingsvoorwaarden voor ondernemingen zoals de uwe ?

(ENQ. HERHAAL DE BETEKENIS VAN DE CIJFERS ALS HET NODIG IS)

(ENQ.: NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: 1

2: 2

3: 3

4: 4

5: 5

6: 6

7: 7

8: 8

9: 9

10: 10

11:

[LEES TITEL VOOR]

C. DE VRAAG NAAR ARBEIDSKRACHTEN

***VRAAG 17**

1. Heeft uw onderneming, gedurende de laatste 2 jaar, mensen aangeworven, geprobeerd mensen aan te werven of van plan geweest om mensen aan te werven in een ander land van de Europese Unie ?

(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)

(ENQ.: 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja, heeft mensen aangeworven → GA NAAR VR. D1

2: ja, heeft geprobeerd om mensen aan te werven maar heeft geen geschikte kandidaten gevonden → GA NAAR VR. D1

3: ja, was van plan om mensen aan te werven maar heeft de procedure nog niet ingezet

4: neen, heeft enkel in België aangeworven, niet in een ander land van de Europese Unie

5: neen, geen enkele aanwerving gedaan de laatste 2 jaar → GA NAAR VR.D1

6: (weet niet- geen antwoord, niet verantwoordelijk voor Human Resources) → GA NAAR VR.D1

FILTER: INDIEN CODE 3 OF 4 BIJ VRAAG 1 → VRAAG 2 STELLEN

***VRAAG 18**

**2. Waarom heeft uw onderneming geen personeel aangeworven in het buitenland ?
(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)
(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)**

- 1: de lokale arbeid is gemakkelijk beschikbaar
- 2: te duur om in het buitenland advertenties in de krant te zetten-
mensen aan te werven
- 3: het is de tijd en de moeite die je eraan besteedt niet waard
- 4: er zijn taalbarrières
- 5: de kwalificaties zijn verschillend
- 6: ons loonpakket is niet echt aantrekkelijk voor buitenlanders
- 7: te veel bureaucratie
- 8: te veel fiscale hindernissen
- 9: de stelsels van sociale zekerheid bevoordelen de aanwerving
van lokale werknemers
- 10: de lokale werknemers verzetten zich daartegen
- 11: we zouden niet weten waarmee te beginnen
- 12: (andere, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)
- 13:

[LEES TITEL VOOR]

D. VRAAG NAAR DIENSTVERLENING AAN BEDRIJVEN

AAN ALLEN

Ondernemingen doen steeds meer een beroep op diensten die door andere ondernemingen worden verleend (dienstverlening aan bedrijven) om bepaalde functies te vervullen die ze zelf niet langer meer uitoefenen of die ze zelf niet meer intern kunnen uitoefenen.

*VRAAG 19

1. Ik zal u enkele van deze diensten aan bedrijven opnoemen. Kan u mij voor elke dienst zeggen of uw onderneming er al dan niet gebruik van heeft gemaakt in de laatste 2 jaar en, indien u deze taak heeft uitbesteed, of uw leveranciers in België, in een ander land van de Europese Unie of buiten de Europese Unie gevestigd waren ?

(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: heeft gebruik gemaakt van deze dienst maar het werk werd intern uitgevoerd
- 2: uitbesteed aan een of meerdere lokale dienstverleners
- 3: uitbesteed aan een of meerdere dienstverleners gevestigd in een ander land van de Europese Unie
- 4: uitbesteed aan een of meerdere dienstverleners gevestigd buiten de Europese Unie
- 5: heeft geen gebruik gemaakt van deze dienst in de laatste 2 jaar
- 6:

(Informatie- en communicatietechnologie)

- a. advies over hardware
- b. advies over software

(Human Resources)

- c. aanwerving van personeel
- d. training en opleidingsdiensten

(Administratieve diensten)

- e. juridische diensten
- f. boekhouding, bijhouden van de kasboeken en auditing
- g. business management en management advies

(Diensten in verband met de productie)

- h. engineeringsactiviteiten
- i. architecten
- j. technische testen en activiteiten

(Transport en distributie)

k. transportdiensten

l. leasing en huur

m. verpakkingsdiensten

(Marketing en verkoop)

n. marktonderzoek

o. reclame

FILTER: INDIEN TENMINSTE ÉÉN CODE 3 BIJ VRAAG 1 → VRAAG 2 STELLEN

***VRAAG 20**

2.a. In de verschillende situaties waarin uw onderneming een beroep heeft gedaan op de diensten van andere landen van de Europese Unie, heeft uw onderneming dan hinderpalen ontmoet die de transactiekosten hebben verhoogd of die de capaciteit van uw onderneming tot het voeren van grensoverschrijdende handel heeft beperkt ?

1: ja

2: neen → GA NAAR DEEL E

3: → GA NAAR DEEL E

FILTER: INDIEN JA BIJ VRAAG 2.a., STEL VR.2.b.

***VRAAG 21**

2.b. Indien ja, welk soort hinderpalen heeft uw onderneming ontmoet ?

(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)

(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: gebrek aan juridische veiligheid voor grensoverschrijdende contracten

2: administratieve hinderpalen in uw land

3: administratieve hinderpalen in het land van de dienstverlener

4: licentieproblemen of gebrek aan erkenning van beroepskwalificaties

5: fiscale problemen (BTW)

6: ongeschikte aansprakelijkheidsmechanismen om om te gaan met contractbreuken

7: (andere, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)

8:

FILTER: INDIEN GEEN ENKELE CODE 3 BIJ VR.1 → STEL VRAAG 3

***VRAAG 22**

3.a. Heeft uw onderneming ooit overwogen om een beroep te doen op diensten van een ander land van de Europese Unie ?

- 1: ja
- 2: nee → GA NAAR DEEL E
- 3: GA NAAR DEEL E

FILTER: INDIEN JA BIJ VR.3.a. → STEL VRAAG 3.b.

***VRAAG 23**

3.b. Welke soort hinderpalen hebben u ertoe aangezet om dit idee op te geven ?

(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)
(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: gebrek aan juridische veiligheid voor grensoverschrijdende contracten
- 2: administratieve hinderpalen in uw land
- 3: administratieve hinderpalen in het land van de dienstverlener
- 4: licentieproblemen of gebrek aan erkenning van beroepskwalificaties
- 5: fiscale problemen (BTW)
- 6: ongeschikte aansprakelijkheidsmechanismen om om te gaan met contractbreuken
- 7: (andere, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)
- 8:

[LEES TITEL VOOR]

E. DIENSTVERLENING DOOR DE INFORMATIEMAATSCHAPPIJ

AAN ALLEN

Ik zou u nu graag enkele vragen willen stellen over wat men noemt de dienstverlening door de informatiemaatschappij, dit wil zeggen de diensten die on-line toegankelijk zijn, bij voorbeeld op het internet.

***VRAAG 24**

1. Beschikt uw onderneming over een Website op het Internet ?

- 1: ja
- 2: neen → GA NAAR VR.E.4
- 3: → GA NAAR VR.E.4

FILTER: INDIEN JA, STEL VR.2 EN 3

***VRAAG 25**

2. Voor welk doel gebruikt u uw Website op het Internet ?
(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)
(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: reclame om uw onderneming of zijn producten- diensten aan het grote publiek voor te stellen
- 2: reclame om uw onderneming of zijn producten- diensten aan andere ondernemingen- professionelen voor te stellen
- 3: verkopen aan het grote publiek
- 4: verkopen aan andere ondernemingen
- 5: dienstverlening aan consumenten (b.v. reacties van klanten)
- 6: om de vacatures van uw onderneming bekend te maken
- 7: (andere, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)
- 8:

***VRAAG 26**

3. Welke markt(en) heeft u op het oog door uw aanwezigheid op het Internet ?
(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)
(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: regionale
- 2: nationale
- 3: Europese Unie
- 4: rest van Europa
- 5: Verenigde Staten- Canada
- 6: rest van de wereld
- 7:

AAN ALLEN

***VRAAG 27**

4. Gebruikt uw onderneming websites en on-line diensten van andere ondernemingen of instellingen ?

- 1: ja
- 2: neen → GA NAAR DEEL F
- 3: → GA NAAR DEEL F

FILTER: INDIEN JA BIJ VR.4 → STEL VRAAG 5

***VRAAG 28**

5. Indien ja, waarvoor gebruikt uw onderneming deze diensten ?
(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)
(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: om nieuwe leveranciers te vinden
- 2: om naar nieuwe contracten te zoeken
- 3: om marktonderzoek uit te voeren
- 4: om informatie te vinden over reglementen of juridische stelsels
- 5: om on-line geleverde producten- diensten te kopen
bij dergelijke dienstverleners
- 6: (andere, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)
- 7:

[LEES TITEL VOOR]

F. STANDPUNTEN OVER HET TOEZICHT OP DE MARKT

We zijn aan het laatste onderwerp aangekomen. Zoals u weet uiten sommige mensen hun bezorgdheid over de doeltreffendheid van het toezicht op de markt binnen de Europese Unie. Ik zou u daarover graag enkele vragen stellen.

***VRAAG 29**

1. Is uw onderneming getroffen door de recente dioxinecrisis
(in het veevoeder) ?

- 1: ja
- 2: neen → GA NAAR VR.F.3
- 3: → GA NAAR VR.F.3

FILTER: INDIEN JA, GA NAAR VR. 2

***VRAAG 30**

2.a. Hoe werd u getroffen door deze dioxinecrisis?
(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)
(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: rechtstreeks als producent (van een verdacht type voedingsproduct)
- 2: rechtstreeks als distributeur of verkoper (van een verdacht type voedingsproduct)
- 3: rechtstreeks als vervoerder of vertegenwoordiger (van een verdacht type voedingsproduct)
- 4: onrechtstreeks als leverancier van door de crisis getroffen ondernemingen
- 5: onrechtstreeks door de reacties van de markt, consumenten, klanten
- 6: onrechtstreeks door de overheidsbeslissingen
- 7: (andere wijzes, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)
- 8:

***VRAAG 31**

2.b. Van welke aard waren de problemen waarmee u werd geconfronteerd ?

(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)

(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: u kon uw goederen niet meer van de ene lidstaat

naar de andere vervoeren

2: uw goederen werden aan de grenzen tegengehouden

3: uw klanten hebben hun bestellingen geannuleerd

4: de ingevoerde producten moesten bijkomende certificatieprocedures ondergaan

5: de buitenlandse klanten hebben de voorkeur van consumenten

voor nationale producten gevolgd

6: het vertrouwen van de consumenten is verloren

7: (andere, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)

8:

AAN ALLEN

***VRAAG 32**

3. Zou u mij kunnen zeggen hoe u, als manager, het management van de dioxinecrisis evalueert. Ik zal u enkele uitspraken voorlezen.

Kan u mij voor elke uitspraak zeggen of u er volledig, gedeeltelijk, niet echt of helemaal niet mee akkoord gaat ?

Wat de dioxinecrisis betreft, in welke mate gaat u ermee akkoord dat... ?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: ja, volledig

2: gedeeltelijk

3: niet echt

4: helemaal niet

5:

ROTATIE

a. de Europese instellingen vlug zijn tussengekomen ?

b. de Europese wetgeving duidelijk en relevant was ?

c. de samenwerking tussen de Europese instellingen en de betreffende nationale instanties goed is verlopen ?

d. de samenwerking tussen de nationale instanties van de verschillende landen, b.v. tussen land van herkomst en land van bestemming, goed is verlopen ?

e. de inlichtingen die door de nationale instanties aan de industrie zijn gegeven, bevredigend waren ?

***VRAAG 33**

4. Als manager van een onderneming, welke van de volgende acties zouden volgens u doeltreffend zijn om het beheer van een dergelijke crisis in de toekomst te verbeteren ?

(ENQ.: ENKEL VOORLEZEN INDIEN DE RESPONDENT EROM VRAAGT)

(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: meer aspecten van het toezicht op de markt op Europees niveau centraliseren

2: het toezicht op nationale markt versterken

3: sectoriële initiatieven bevorderen die bedoeld zijn om de oorsprong van producten na te gaan

4: verplichte opsporingstekens invoeren op specifieke categorieën van potentieel gevaarlijke producten

5: (andere, nl.) (ENQ.: SPECIFIEER)

6:

Hartelijk bedankt voor uw medewerking.