

p:\odin\adhoc\!linda\bussemer\flash\flash72\flash72.RTF

Diese Intervieweranweisung gilt nur im Telefonstudio Bielefeld

INT: Bitte die Befragungsnummer 7007190741, ins Telefon eingeben

If [ Q9840 , 2 ] continue at question 90

Question 50

Question only asked, if [ ZP < " " ]

518L1

Guten Tag, mein Name ist ..... vom EMNID-Institut in Bielefeld.  
Wir führen derzeit im Auftrag der EU-Kommission eine Umfrage bei deutschen Unternehmen durch.  
Würden Sie mich dafür bitte mit Frau/ Herrn <?> verbinden.

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

If [ Q50 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q50 , 3 ] continue at question 69

Question 51

Question only asked, if [ ZP = " " ]

519L1

Guten Tag, mein Name ist ..... vom EMNID-Institut in Bielefeld.  
Wir führen derzeit im Auftrag der EU-Kommission eine Umfrage bei deutschen Unternehmen durch.  
Würden Sie mich dafür bitte mit dem Leiter Import/Export verbinden.

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

Question 7000

INTERVIEWER:

Bisherige Telefonnummer: <?> <?>

Evtl. neue Telefonnummer eintragen. Wenn keine Änderung gegenüber der oben angezeigten Telefonnummer bitte nur ENTER drücken !

Question 7001

517L1

INTERVIEWER:

- 1 ☐ Terminvereinbarung
- 2 ☐ Wiederaufnahme

If [ Q51 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q51 , 3 ] continue at question 70

Question 69

520L1

Würden Sie mich dafür bitte mit dem Leiter Import/Export verbinden.

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

If [ Q69 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q69 , 3 ] continue at question 70

Question 70

521L1

Könnten Sie mich dann mit dem Vorstandsvorsitzenden/  
Vorsitzenden der Geschäftsführung verbinden?

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

If [ Q70 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q70 , 3 ] continue at question 71

Question 71

522L1

Könnten Sie mich dann mit dem geschäftsführenden Direktor/  
Generaldirektor verbinden?

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

If [ Q71 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q71 , 3 ] continue at question 72

Question 72

523L1

Könnten Sie mich dann mit einer Führungskraft der oberen  
Managementebene verbinden?

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

If [ Q72 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q72 , 3 ] continue at question 73

Question 73

524L1

Könnten Sie mich dann mit dem Direktor verbinden?

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

If [ Q73 , 13 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q73 , 3 ] continue at question 74

Question 74

525L1

Könnten Sie mich dann mit dem Leiter Logistik verbinden?

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht or Wechsel der Zielperson

If [ Q74 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

If [ Q74 , 3 ] continue at question 75

Question 75

526L1

Könnten Sie mich dann mit einem anderen leitenden Angestellten verbinden?

- 1 ☐ Verbindung kommt zustande
- 2 ☐ Verbindung kommt n i c h t zustande (Termin)
- 3 ☐ Zielperson existiert nicht

If [ Q75 , 1 ] continue at question 90

Continue at question 7000

Continue at question 9997

Question 90

527L1

Guten Tag, mein Name ist ..... vom EMNID-Institut in Bielefeld.

Wir führen derzeit im Auftrag der EU-Kommission eine Umfrage bei deutschen Unternehmen durch.

Ziel dieser Umfrage ist es, Ihre Ansichten über die wirksame Beseitigung von Handelsbeschränkungen kennenzulernen, und von Ihnen zu erfahren, welche spürbaren Restriktionen es bei Ihren Handels- und Dienstleistungsaktivitäten in den EU-Märkten noch gibt.

Die Umfrage dauert etwa 20 Minuten.

INT.: NUR BEI NACHFRAGEN VORLESEN !!!

HILFE mit F1 oder <ALT>-<H>!

Verantwortlicher Studienleiter des EMNID-Instituts ist Herr Johannes Buntz. (Tel. 0521 / 9257 342)

- 1 ☐ Befragter erklärt sich zur sofortigen Befragung bereit
- 2 ☐ Befragter erklärt sich zur späteren Befragung bereit
- 3 ☐ Befragter verweigert

Continue at question 7000

**Question 1**

528L1

In welchem Bereich ist Ihr Unternehmen hauptsächlich tätig? Befaßt es sich in erster Linie mit ...

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich! Falls das Unternehmen in verschiedenen Sektoren tätig ist, Sektor des Kerngeschäfts erfragen!

- 1 ☐ Bau, Tiefbau (Falls Bau von Gebäuden, Häusern bitte unter Code 8 eingeben)
- 2 ☐ Industrie (sekundärer Sektor)
- 3 ☐ Vertrieb (Groß- oder Einzelhandel)
- 4 ☐ Verkehr, Transportwesen
- 5 ☐ Finanzdienstleistungen
- 6 ☐ Dienstleistungen für Unternehmen
- 7 ☐ Dienstleistungen im allgemeinen (INT.: Falls Dienstleistungen für Privatpersonen, z.B. Hotels, Reisebüros, Restaurants bitte unter Code 8 eingeben)
- 8 ☐ sonstige, bitte angeben, z.B. (Bau von Gebäuden, Häusern Dienstleistungen für Privatpersonen Hotels, Restaurants Landwirtschaft, Bergbau, primärer Sektor, Gewinnungsindustrie)
- 9 ☐ weiß nicht, keine Angabe (Int.: bitte nicht vorlesen)

Continue at question 9997

**Question 2**

529L100

Wie lautet die genaue Bezeichnung der Position, die Sie in Ihrem Unternehmen innehaben?:

INT.: Bitte angeben (offen) und dann unten entsprechenden Code eingeben:

**Question 201**

629L1

INT.: Bitte die angegebene Position hier einordnen!

- 1 ☐ Geschäftsleitung: Vorsitzender, Generaldirektor, Präsident, geschäftsführender Direktor, Vorstandsvorsitzender
- 2 ☐ Geschäftsführer auf höchster Verantwortungsebene für das EU-Geschäft
- 3 ☐ Weiteres Mitglied der Unternehmensleitung, verantwortlich für EU- Angelegenheiten
- 4 ☐ Direktor or Leiter Import, Export
- 5 ☐ Mitglied der Unternehmensleitung, nicht klassifizierbar
- 6 ☐ keine Führungsposition
- 7 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Continue at question 9996

**Question 3**

Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen auf regelmäßiger Basis in Deutschland?

INT.: falls der Befragte 'weiß nicht or keine Angabe' angibt, bitte mit ENTER weiter gehen!

Continue at question 9994

Question 4

Multiple answers allowed

636L7

Verkauft, kauft oder produziert Ihr Unternehmen Waren bzw. Dienstleistungen außerhalb von Deutschland und wenn ja, insbesondere ...

INT.: bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich!

- 1 ☐ in direkt angrenzenden EU-Ländern
- 2 ☐ in anderen EU-Ländern
- 3 ☐ in Westeuropa, aber außerhalb der Europäischen Union
- 4 ☐ in Osteuropa oder Russland
- 5 ☐ auf anderen Kontinenten
- 6 ☐ nein, geschäftliche Tätigkeit beschränkt sich auf Deutschland
- 7 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Continue at question 9993

Question 5

643L1

Wann wurde Ihr Unternehmen gegründet: ...

INT.: bitte eventuell vorlesen!

- 1 ☐ 1997-1999
  - 2 ☐ 1993-1996
  - 3 ☐ 1988-1992
  - 4 ☐ 1983-1987
  - 5 ☐ 1978-1982
  - 6 ☐ 1973-1977
  - 7 ☐ 1968-1972
  - 8 ☐ vor 1968
  - 9 ☐ weiß nicht, keine Angabe
- ⚡ Continue at question 9992

Question 6

644L1

In welcher Form ist Ihr Unternehmen geschäftlich tätig: ...

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ unabhängig, ohne jegliche Verbindungen zu anderen Unternehmen oder Holdings,
  - 2 ☐ als unabhängiges Mitglied einer Unternehmensgruppe,
  - 3 ☐ als autonome Tochtergesellschaft eines Stammunternehmens, oder
  - 4 ☐ als Geschäftsbereich eines anderen Unternehmens?
  - 5 ☐ andere Fälle, bitte angeben:
  - 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe
- ⚡ Continue at question 9991

Question 7

645L1

Wie hat sich der Gesamtumsatz Ihres Unternehmens in den letzten zwei Jahren entwickelt: ...

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ starker Anstieg
- 2 ☐ Anstieg
- 3 ☐ keine Veränderung
- 4 ☐ Rückgang, oder
- 5 ☐ starker Rückgang?
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe (INT.: bitte nicht vorlesen)

Question 8

646L1

Und wie war die Entwicklung in Bezug auf...

==> Ihre Marktanteile in Deutschland?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ starker Anstieg
- 2 ☐ Anstieg
- 3 ☐ keine Veränderung
- 4 ☐ Rückgang, oder
- 5 ☐ starker Rückgang?
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe (INT.: bitte nicht vorlesen)

Question 8

647L1

Und wie war die Entwicklung in Bezug auf...

==> Ihre Exporte in die EU?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ starker Anstieg
- 2 ☐ Anstieg
- 3 ☐ keine Veränderung
- 4 ☐ Rückgang, oder
- 5 ☐ starker Rückgang?
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe (INT.: bitte nicht vorlesen)

Question 8

648L1

Und wie war die Entwicklung in Bezug auf...

==> den Beschäftigungsumfang?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ starker Anstieg
- 2 ☐ Anstieg
- 3 ☐ keine Veränderung
- 4 ☐ Rückgang, oder
- 5 ☐ starker Rückgang?
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe (INT.: bitte nicht vorlesen)

#### Question 8

649L1

Und wie war die Entwicklung in Bezug auf...

==> Ihren Investitionsumfang?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ starker Anstieg
- 2 ☐ Anstieg
- 3 ☐ keine Veränderung
- 4 ☐ Rückgang, oder
- 5 ☐ starker Rückgang?
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe (INT.: bitte nicht vorlesen)

#### Question 8

650L1

Und wie war die Entwicklung in Bezug auf...

==> Ihre Neueinführungen von Erzeugnissen, Dienstleistungen?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ starker Anstieg
- 2 ☐ Anstieg
- 3 ☐ keine Veränderung
- 4 ☐ Rückgang, oder
- 5 ☐ starker Rückgang?
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe (INT.: bitte nicht vorlesen)

#### Question 9

Multiple answers allowed

651L26

Welches sind neben Deutschland derzeit die Länder der Europäischen Union,

==> in die Ihr Unternehmen Waren und Dienstleistungen exportiert?

INT.: Länder eventuell vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 11 ☐ Belgien
- 12 ☐ Dänemark
- 14 ☐ Griechenland
- 15 ☐ Spanien
- 16 ☐ Finnland
- 17 ☐ Frankreich
- 18 ☐ Irland
- 19 ☐ Italien
- 20 ☐ Luxemburg
- 21 ☐ Niederlande
- 22 ☐ Österreich
- 23 ☐ Portugal
- 24 ☐ Schweden
- 25 ☐ Großbritannien
- 26 ☐ (keines)

Question 9

Multiple answers allowed

677L26

Welches sind neben Deutschland derzeit die Länder der Europäischen Union,

=> aus denen Ihr Unternehmen zur Zeit unmittelbar Waren und Dienstleistungen bezieht?

INT.: Länder eventuell vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 11 ☐ Belgien
- 12 ☐ Dänemark
- 14 ☐ Griechenland
- 15 ☐ Spanien
- 16 ☐ Finnland
- 17 ☐ Frankreich
- 18 ☐ Irland
- 19 ☐ Italien
- 20 ☐ Luxemburg
- 21 ☐ Niederlande
- 22 ☐ Österreich
- 23 ☐ Portugal
- 24 ☐ Schweden
- 25 ☐ Großbritannien
- 26 ☐ (keines)

Question 9

Multiple answers allowed

703L26

Welches sind neben Deutschland derzeit die Länder der Europäischen Union,

=> in denen Ihr Unternehmen zur Zeit eine Produktionsstätte unterhält bzw. Dienstleistungen anbietet?

INT.: Länder eventuell vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 11 ☐ Belgien
- 12 ☐ Dänemark
- 14 ☐ Griechenland
- 15 ☐ Spanien
- 16 ☐ Finnland
- 17 ☐ Frankreich
- 18 ☐ Irland
- 19 ☐ Italien
- 20 ☐ Luxemburg
- 21 ☐ Niederlande
- 22 ☐ Österreich
- 23 ☐ Portugal
- 24 ☐ Schweden
- 25 ☐ Großbritannien
- 26 ☐ (keines)



Question 44

Multiple answers allowed

Question only asked, if [ nHELP = 3 ]

729L7

Verkauft, kauft oder produziert Ihr Unternehmen Waren bzw. Dienstleistungen außerhalb von Deutschland und wenn ja, insbesondere ...

INT.: bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich!

- 1 ☐ in direkt angrenzenden EU-Ländern
- 2 ☐ in anderen EU-Ländern
- 3 ☐ in Westeuropa, aber außerhalb der Europäischen Union
- 4 ☐ in Osteuropa oder Russland
- 5 ☐ auf anderen Kontinenten
- 6 ☐ nein, geschäftliche Tätigkeit beschränkt sich auf Deutschland  
↳ Continue at question 9993
- 7 ☐ weiß nicht, keine Angabe (INT.: bitte nicht vorlesen)  
↳ Continue at question 9993

If [ nHELP = 3 ] continue at question 9997

Question 123

Ich möchte Ihnen nun gerne einige Fragen dazu stellen, wie der Europäische Binnenmarkt Ihrer Ansicht nach funktioniert und ob Ihr Unternehmen im Rahmen seiner Geschäfts- bzw. Handelsbeziehungen mit anderen EU-Ländern eventuell immer noch auf Schwierigkeiten stößt.

Question 10

736L1

Würden Sie sagen, daß die Handelshemmnisse, die die geschäftlichen Aktivitäten Ihres Unternehmens innerhalb der Europäischen Union anfangs eingeschränkt haben, in den letzten zwei Jahren -

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ ganz verschwunden sind
- 2 ☐ sich deutlich verringert haben
- 3 ☐ tendenziell weniger werden
- 4 ☐ gleich bleiben
- 5 ☐ im Gegenteil tendenziell zunehmen?
- 6 ☐ (Unser Unternehmen hatte nie Schwierigkeiten)  
↳ Continue at question 60
- 7 ☐ weiß nicht, keine Angabe  
↳ Continue at question 44444

Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

737L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10> Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...  
=> bessere Durchsetzung der Richtlinien innerhalb des Europäischen Binnenmarktes?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

738L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10> Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...  
=> Liberalisierung, Öffnung vormals geschlossener nationaler Märkte?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

739L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10> Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...  
=> bessere Harmonisierung der nationalen Rechtsvorschriften aufgrund des Binnenmarktes?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

740L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10> Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...  
=> Einführung des EURO?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

741L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10> Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...  
=> aufgeschlossenerer Einstellung seitens der Behörden gegenüber importierten Waren und Dienstleistungen?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

742L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10> Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...  
=> weniger bürokratische Hürden beim grenzüberschreitenden Handel?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

#### Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

743L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...

==> bessere Zugänglichkeit der Informationen über die Binnenmarkt-Richtlinien?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

#### Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

744L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...

==> Sie wissen inzwischen mehr darüber, wie die Märkte anderer EU-Länder funktionieren?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

#### Question 20

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

745L1

Sie haben angegeben, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens mit anderen EU-Ländern erschwert haben, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...

==> verbesserte Kommunikations- und Transportbedingungen?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

### Question 2001

'no answer' allowed

Question only asked, if [ Q10 , 1 , 2 , 3 ]

746L100

INT.: Bitte nicht vorlesen!

Wenn sonstige Gründe genannt werden, bitte hier wörtlich notieren!

Wenn keine sonstigen Bereiche genannt wurden, bitte weiter mit

<ENTER> !!!

### Question 2002

Question only asked, if [ cTEXT < " " ]

846L1

Geben Sie bitte an, ob diese Verbesserung Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, auf ...

=> <Question 2001>

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

### Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]

847L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

=> für Ihren Tätigkeitsbereich auf europäischer Ebene unzureichende Richtlinien bestehen?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

### Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]

848L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

=> die europäischen Richtlinien in den einzelnen EU-Ländern unterschiedlich angewendet werden?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]

849L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> die europäischen Richtlinien zu komplex bzw. unklar sind, um korrekt angewendet werden zu können?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]

850L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> bestimmte Nationalitäten von den Behördenvertretern diskriminiert werden?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]

851L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> Behördenvertreter mit den anzuwendenden europäischen Richtlinien unzureichend vertraut sind?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]  
852L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> die europäischen Richtlinien von den nationalen Verwaltungen falsch ausgelegt werden?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]  
853L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> es schwierig ist, sich einschlägige

Informationen darüber zu verschaffen, welche europäischen Richtlinien jeweils anwendbar sind?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]  
854L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> die Marktbeobachtungsmechanismen innerhalb der Europäischen Union ungeeignet bzw. unzulänglich sind?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 30

Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]  
855L1

Sie würden also sagen, daß die Handelshemmnisse, welche die Handels- bzw. Geschäftsbeziehungen Ihres Unternehmens innerhalb der EU erschweren, in den letzten zwei Jahren <Question 10>

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> Sie zu wenig darüber wissen, auf welche Weise die anderen EU-Märkte derzeit funktionieren?

INT.: bitte vorlesen

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3001

'no answer' allowed  
Question only asked, if [ Q10 , 4 , 5 ]  
856L100

INT.: Bitte nicht vorlesen!

Wenn sonstige Gründe genannt werden, bitte hier wörtlich notieren!

Wenn keine sonstigen Bereiche genannt wurden, bitte weiter mit <ENTER> !!!

Question 3002

Question only asked, if [ cTEXT <> " " ]  
956L1

Geben Sie bitte an, ob diese Situation Ihrer Ansicht nach in erster Linie, in zweiter Linie bzw. überhaupt nicht darauf zurückzuführen ist, daß ...

==> <Question 3001>

- 1 ☐ in erster Linie
- 2 ☐ in zweiter Linie
- 3 ☐ überhaupt nicht
- 4 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

957L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> glatte Weigerung (seitens nationaler Behörden), Produkte bzw. Dienstleistungen, die Ihr Unternehmen in anderen EU-Ländern bereits legal verkauft, in dem betreffenden nationalen Markt in den Verkehr zu bringen?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe



Question 40

958L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Zusatzkosten zur Erzielung der Konformität Ihrer Erzeugnisse bzw. Dienstleistungen mit den abweichenden nationalen Spezifikationen?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

959L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Unübliche Test-, Zertifizierungs- und Anerkennungsverfahren?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

960L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Schwierigkeiten in Zusammenhang mit dem Mehrwertsteuer-System und den entsprechenden Verfahren?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

961L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Finanzierungskosten für grenzüberschreitende Geschäfte?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

962L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Marktzugangseinschränkungen aufgrund vorhandener Exklusiv-Vertriebsnetze?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

963L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Notwendigkeit von Lizenzrechten für den Marktzugang: oder bereits erfolgte Lizenzvergabe an lokale Wettbewerber?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

964L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Begünstigung Ihrer Wettbewerber durch öffentliche Förderungen?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

965L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Diskriminierende Besteuerung?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

966L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Einschränkungen Ihres Zugang zu öffentlichen Ausschreibungen durch diskriminierende Praktiken der Ausschreibestellen?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

967L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Fehlende gesetzliche Garantien für grenzüberschreitende Transaktionen und Aufträge?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

968L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Unzureichende Maßnahmen gegen Markenpiraterie und Nachahmungen?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

969L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Notwendigkeit der Gründung einer Niederlassung in einem EU-Mitgliedsland als Voraussetzung dafür, in diesem Land Dienstleistungen anbieten zu können?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 40

970L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Handelshemmnisse or Hindernisse gestoßen ist:

==> Doppelte Sozialversicherungsaufwendungen für Personal, das zeitweilig in einem anderen EU-Mitgliedsland im Einsatz ist?

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 4002

971L1

Können Sie aus eigener Erfahrung sagen, daß Ihr Unternehmen - zumindest in bestimmten Fällen oder in bestimmten Ländern der Europäischen Union - auf folgende Hindernisse gestoßen ist:

==>sonstige gesetztes- oder vorschriftenbedingte Hindernisse

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ (weiß nicht) (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

Question 4001

'no answer' allowed

Question only asked, if [ Q4002 , 1 ]

972L100

Bitte angeben, welches Hindernis or welche Hindernisse!

INT.: Bitte wörtlich notieren!

Question 5001

1072L1

Welche der zwei nachfolgend genannten Meinungen trifft Ihrer Ansicht nach am ehesten auf die heutige, reale Situation zu:

INT.: bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich!

- 1 ☐ In einem oder zwei EU-Ländern treten diese Handelshemmnisse im Durchschnitt erheblich häufiger auf bzw. sind schwerer zu überwinden?
- 2 ☐ Diese Handelshemmnisse sind mehr oder weniger überall gleich, scheinen aber in denjenigen Ländern, in denen es besonders wichtig ist, geschäftlich aktiv zu sein, besonders schwer überwindbar zu sein.

- ☐ Continue at question 60
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe
- ☐ Continue at question 60

Question 5002

Multiple answers allowed  
Question only asked, if [ Q5001 , 1 ]  
1073L26

In welchen EU-Ländern treten diese behördlichen Handelshemmnisse häufiger auf als in anderen Ländern des Binnenmarktes, bzw. sind schwieriger zu überwinden als üblich?

INT.: bitte nicht vorlesen, Mehrfachnennungen möglich!

- 11 ☐ Belgien
- 12 ☐ Dänemark
- 14 ☐ Griechenland
- 15 ☐ Spanien
- 16 ☐ Finnland
- 17 ☐ Frankreich
- 18 ☐ Irland
- 19 ☐ Italien
- 20 ☐ Luxemburg
- 21 ☐ Niederlande
- 22 ☐ Österreich
- 23 ☐ Portugal
- 24 ☐ Schweden
- 25 ☐ Großbritannien
- 26 ☐ keines

Question 60

Ich komme nun zu einer allgemeineren Frage; sie betrifft den Europäischen Binnenmarkt, das Regelwerk seiner Gemeinschaftsrichtlinien sowie die Handelsbedingungen für Unternehmen wie das Ihrige. Verwenden Sie bitte eine Bewertungsskala von 1 bis 10, wobei: '1' - der Minimalbewertung entspricht - im Sinne von 'leistungsschwach und abschreckend', und '10' - der Maximalbewertung entspricht - im Sinne von 'offen und gut funktionierend' mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Beurteilung or Meinung abstufen.

Question 6001

1099L2

Wie würden Sie die derzeitige Funktionstüchtigkeit des EUROPÄISCHEN BINNENMARKTES bewerten?

- 1 ☐ leistungsschwach und abschreckend
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐
- 7 ☐
- 8 ☐
- 9 ☐
- 10 ☐ offen und gut funktionierend
- 99 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 6002

1101L2

Anhand einer Bewertungsskala von 1 bis 10 haben Sie die HEUTIGE Funktionstüchtigkeit des EU-Binnenmarktes mit <Question 6001> eingestuft. Wie wäre Ihre Beurteilung der Funktionstüchtigkeit des Binnenmarktes VOR ZWEI JAHREN ausgefallen (unter Zugrundelegung der gleichen Bewertungsskala von 1 bis 10)?

INT.: falls notwendig, bitte die Skala noch einmal verdeutlichen

- 1 ☐ leistungsschwach und abschreckend
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐
- 7 ☐
- 8 ☐
- 9 ☐
- 10 ☐ offen und gut funktionierend
- 99 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 6003

1103L2

Und wie würden Sie die derzeitige Funktionstüchtigkeit UNSERES EINHEIMISCHEN MARKTES beurteilen, mit dessen eigenen Richtlinien und Praktiken sowie die Handelsbedingungen für Unternehmen wie das Ihrige? (Verwenden Sie bitte wieder die Bewertungsskala von 1 bis 10)

INT.: falls notwendig, bitte die Skala noch einmal verdeutlichen

- 1 ☐ leistungsschwach und abschreckend
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐
- 7 ☐
- 8 ☐
- 9 ☐
- 10 ☐ offen und gut funktionierend
- 99 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 1000

1105L1

Hat Ihr Unternehmen in den letzten 2 Jahren Mitarbeiter in einem anderen EU-Land rekrutiert, bzw. hat es dies versucht oder ist geplant, dies zu tun?

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, nur eine Antwort möglich

- 1 ☐ Ja - hat Mitarbeiter in einem anderen EU-Land rekrutiert
- 2 ☐ Ja - hat es versucht, fand aber keine geeigneten Kandidaten
- 3 ☐ Ja - hat dies erwogen, aber noch keine konkreten Schritte unternommen
- 4 ☐ Nein - hat ausschließlich in Deutschland, d.h. in keinem anderen EU-Land Mitarbeiter eingestellt
- 5 ☐ Nein - in den letzten 2 Jahren wurden überhaupt keine neuen Mitarbeiter eingestellt
- 6: weiß nicht, keine Angabe, nicht für Personalbeschaffung zuständig

#### Question 2000

Multiple answers allowed

Question only asked, if [ Q1000 , 3 , 4 ]

1106L23

Warum hat Ihr Unternehmen keine Mitarbeiter außerhalb Deutschlands eingestellt: ...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 11 ☐ der heimische Arbeitsmarkt bietet genügend Arbeitskräfte
- 12 ☐ es ist zu teuer, ausländisches Personal anzuwerben, einzustellen
- 13 ☐ ist weder die Zeit, noch die Mühe wert
- 14 ☐ Sprachbarrieren
- 15 ☐ unterschiedliche Qualifikationen
- 16 ☐ unser Lohn- und Gehaltspaket wäre für Ausländer nicht attraktiv
- 17 ☐ es bestehen zu viele bürokratische Auflagen
- 18 ☐ Steuerschranken
- 19 ☐ Sozialversicherungssystem begünstigt die Einstellung einheimischer Arbeitskräfte
- 20 ☐ Widerstand seitens der einheimischen Belegschaft
- 21 ☐ wir wüßten nicht, wie wir das anpacken sollten
- 22 ☐ andere, bitte angeben
- 23 ☐ weiß nicht, keine Angabe

#### Question 234

Unternehmen greifen in zunehmendem Maße auf kommerzielle Dienstleistungen (Business Services) zurück, die von anderen Firmen extern erbracht werden. Bei diesen Fremdleistungen handelt es sich um Leistungen, die ein Unternehmen nicht mehr hausintern erbringt bzw. erbringen kann.

#### Question 1100

Multiple answers allowed

1129L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren: (Dienstleistungen im Bereich 'Informations- und Kommunikationstechnologie')

=> Hardware-Beratung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1135L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Informations- und Kommunikationstechnologie')

==> Software-Beratung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1141L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Personal')

==> Beschaffung von Arbeitskräften

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1147L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Personal')

==> Training und Fortbildung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe



## Question 1100

Multiple answers allowed

1153L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Verwaltung')

==> Rechtliche Leistungen

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1159L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Verwaltung')

==> Lohn- und Gehaltsabrechnung, Buchhaltung, Prüfungen

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1165L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Verwaltung')

==> Betriebsführung, Beratung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

### Question 1100

Multiple answers allowed

1171L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Produktion')

==> Ingenieurleistungen

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

### Question 1100

Multiple answers allowed

1177L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Produktion')

==> Architektenleistungen

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

### Question 1100

Multiple answers allowed

1183L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Produktion')

==> Technische Prüfungen und Tätigkeiten

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1189L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Transport und Vertrieb')

==> Transport

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1195L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Transport und Vertrieb')

==> Leasing und Vermietung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed

1201L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Transport und Vertrieb')

==> Verpackung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed  
1207L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Marketing und Umsatz')

==&gt; Marktforschung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 1100

Multiple answers allowed  
1213L6

Ich nenne Ihnen nachfolgend einige dieser Dienstleistungen und möchte Sie bitten, mir bei jeder anzugeben, ob die betreffende Leistung in den letzten 2 Jahren im eigenen Hause erbracht wurde bzw. - falls die Leistung fremdvergeben wurde - ob Ihre Dienstleister in Deutschland, in einem anderen EU-Land oder außerhalb der EU ansässig waren:  
(Dienstleistungen im Bereich 'Marketing und Umsatz')

==&gt; Werbung

- 1 ☐ wurde unternehmensintern erbracht
- 2 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in Deutschland erbracht
- 3 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz in einem anderen EU-Land erbracht
- 4 ☐ wurde von Dienstleister(n) mit Sitz außerhalb der EU erbracht
- 5 ☐ wurde in den letzten 2 Jahren nicht benötigt
- 6 ☐ weiß nicht, keine Angabe

## Question 2200

Question only asked, if [ nHELP = 1 ]  
1219L1

Ist Ihr Unternehmen bei dem Versuch, Dienstleistungen aus anderen EU-Ländern zu beschaffen, auf Hindernisse gestoßen, welche entweder die Kosten der Transaktionen erhöhten oder die Handlungsfähigkeit Ihres Unternehmens in Bezug auf grenzüberschreitende Aktivitäten einschränkten?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

If [ Q2200 , 2 , 3 ] continue at question 345

Question 2201

Multiple answers allowed

Question only asked, if [ Q2200 , 1 ]

1220L8

Falls ja, mit welcher Art von Hindernissen war Ihr Unternehmen konfrontiert: ...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ fehlende gesetzliche Garantien im Zusammenhang mit grenzüberschreitenden Verträgen
- 2 ☐ Verwaltungstechnische Hindernisse in Ihrem eigenen Land
- 3 ☐ Verwaltungstechnische Hindernisse im Land des Dienstleistungserbringers
- 4 ☐ Konzessionsprobleme bzw. Versagung der Anerkennung beruflicher Qualifikationen
- 5 ☐ Steuerprobleme (MwSt)
- 6 ☐ ungeeignete Rechtsschutz-Mechanismen im Fall von Vertragsverletzungen
- 7 ☐ andere, bitte angeben
- 8 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3301

Question only asked, if [ nHELP < 1 ]

1228L1

Hat Ihr Unternehmen erwogen, Dienstleistungen in einem anderen EU-Land erbringen zu lassen?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3302

Multiple answers allowed

Question only asked, if [ Q3301 , 1 ]

1229L8

Falls ja, welche Art von Hindernissen traten dabei auf, die Ihr Unternehmen bewogen, dieses Vorhaben aufzugeben? ...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ fehlende gesetzliche Garantien im Zusammenhang mit grenzüberschreitenden Verträgen
- 2 ☐ Verwaltungstechnische Hindernisse in Ihrem eigenen Land
- 3 ☐ Verwaltungstechnische Hindernisse im Land des Dienstleistungserbringers
- 4 ☐ Konzessionsprobleme bzw. Versagung der Anerkennung beruflicher Qualifikationen
- 5 ☐ Steuerprobleme (MwSt)
- 6 ☐ ungeeignete Rechtsschutz-Mechanismen im Fall von Vertragsverletzungen
- 7 ☐ andere, bitte angeben
- 8 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 345

Ich würde Ihnen nun gerne einige Fragen in Bezug auf die sogenannten 'Information Society Services' stellen - dabei handelt es sich um Dienstleistungen, die on-line zur Verfügung stehen, zum Beispiel über das Internet.

Question 1110

1237L1

Hat Ihr Unternehmen eine eigene Website im Internet?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

If [ Q1110 , 2 , 3 ] continue at question 4440

Question 2220

Multiple answers allowed

Question only asked, if [ Q1110 , 1 ]

1238L8

Welchen Zweck verfolgen Sie mit Ihrer Internet Website? ...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ Werbung für das Unternehmen bzw. seine Produkte, Dienstleistungen in der breiten Öffentlichkeit
- 2 ☐ Werbung für das Unternehmen bzw. seine Produkte, Dienstleistungen gegenüber anderen Unternehmen
- 3 ☐ Verkauf an die breite Öffentlichkeit
- 4 ☐ Verkauf an andere Unternehmen
- 5 ☐ Kundendienst (z.B. Feedback von Kunden)
- 6 ☐ Ausschreibung von freien Stellen innerhalb Ihres Unternehmens
- 7 ☐ andere, bitte angeben
- 8 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3330

Multiple answers allowed

1246L7

Welchen Markt bzw. welche Märkte wollen Sie mit Ihrer Internetpräsenz ansprechen?

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ regionaler Markt
- 2 ☐ nationaler Markt
- 3 ☐ Europäische Union
- 4 ☐ übriges Europa
- 5 ☐ USA, Kanada
- 6 ☐ übrige Welt
- 7 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 4440

1253L1

Benutzt Ihr Unternehmen die Websites oder Online-Services anderer Firmen oder Institutionen?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 5550

Multiple answers allowed

Question only asked, if [ Q4440 , 1 ]

1254L7

Falls ja, wozu nutzt Ihr Unternehmen diese Services? ...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ um neue Lieferanten zu finden
- 2 ☐ um neue Aufträge zu erlangen
- 3 ☐ um Marktforschung (Marktbeobachtung) zu betreiben
- 4 ☐ um Informationen über Richtlinien bzw. Rechtssysteme einzuholen
- 5 ☐ zur Beschaffung von Produkten, Dienstleistungen, die von Dienstleistern on-line erbracht werden
- 6 ☐ andere, bitte angeben
- 7 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 456

Ich komme nun zum letzten Thema. Wie Sie vielleicht wissen, hegen einige Leute Zweifel an der Effektivität der Marktbeobachtungs-Mechanismen in der Europäischen Union. Zu diesem Thema möchte ich Ihnen abschließend noch einige Fragen stellen.

Question 1111

1261L1

War Ihr Unternehmen von dem jüngsten Lebensmittelskandal im Zusammenhang mit dioxinverseuchtem Tierfutter betroffen?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nein
- 3 ☐ weiß nicht, keine Angabe

If [ Q1111 , 2 , 3 ] continue at question 33339

Question 222201

Multiple answers allowed

Question only asked, if [ Q1111 , 1 ]

1262L8

Inwiefern waren Sie vom Dioxin-Skandal betroffen: ...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ direkt, als Hersteller (eines verdächtigen Nahrungsmitteltyps)
- 2 ☐ direkt, als Vertreiber bzw. Verkäufer (eines verdächtigen Nahrungsmitteltyps)
- 3 ☐ direkt, als Transporteur bzw. Broker (eines verdächtigen Nahrungsmitteltyps)
- 4 ☐ indirekt, als Lieferant von Firmen, die von dieser Krise betroffen waren
- 5 ☐ indirekt, wegen der Reaktionen des Marktes, der Käufer oder Verbraucher
- 6 ☐ indirekt, aufgrund behördlicher Entscheidungen
- 7 ☐ auf andere Weise, bitte angeben
- 8 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 222202

Multiple answers allowed

1270L8

Welcher Art waren die Probleme, mit denen Sie dabei konfrontiert waren:...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ Produkte konnten nicht mehr von einem EU-Land in ein anderes transportiert werden
- 2 ☐ Produkte wurden an den Grenzen zurückgehalten
- 3 ☐ Kunden stornierten ihre Bestellungen
- 4 ☐ Importierte Waren wurden zusätzlichen Zertifizierungs-Prozeduren unterworfen
- 5 ☐ Ausländische Abnehmer kamen dem Wunsch der Verbraucher nach einheimischen Produkten

nach

- 6 ☐ Vertrauenseinbruch bei den Verbrauchern
- 7 ☐ andere, bitte angeben
- 8 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3333

1278L1

Wie beurteilen Sie als Manager die Art und Weise, wie die Dioxin-Krise gehandhabt wurde?

Ich lese Ihnen nachfolgend einige Aussagen vor und möchte Sie bitten, bei jeder anzugeben, ob bzw. in welchem Maße Sie mit ihr übereinstimmen. Als Antworten sind möglich: Ja, trifft voll zu; Trifft teilweise zu; Trifft eigentlich nicht zu oder Trifft überhaupt nicht zu:

Im Zusammenhang mit der Handhabung des Dioxin-Skandals würde ich sagen, daß... :

INT.: bitte vorlesen, Skala verdeutlichen, nur eine Antwort möglich

=> die europäischen Institutionen zügig gehandelt haben?

- 1 ☐ Ja, trifft voll zu
- 2 ☐ Trifft teilweise zu
- 3 ☐ Trifft eigentlich nicht zu
- 4 ☐ Trifft überhaupt nicht zu
- 5 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3333

1279L1

Wie beurteilen Sie als Manager die Art und Weise, wie die Dioxin-Krise gehandhabt wurde?

Ich lese Ihnen nachfolgend einige Aussagen vor und möchte Sie bitten, bei jeder anzugeben, ob bzw. in welchem Maße Sie mit ihr übereinstimmen. Als Antworten sind möglich: Ja, trifft voll zu; Trifft teilweise zu; Trifft eigentlich nicht zu oder Trifft überhaupt nicht zu:

Im Zusammenhang mit der Handhabung des Dioxin-Skandals würde ich sagen, daß... :

INT.: bitte vorlesen, Skala verdeutlichen, nur eine Antwort möglich

=> die europäische Gesetzgebung deutlich und sachbezogen war?

- 1 ☐ Ja, trifft voll zu
- 2 ☐ Trifft teilweise zu
- 3 ☐ Trifft eigentlich nicht zu
- 4 ☐ Trifft überhaupt nicht zu
- 5 ☐ weiß nicht, keine Angabe



Question 3333

1280L1

Wie beurteilen Sie als Manager die Art und Weise, wie die Dioxin-Krise gehandhabt wurde?

Ich lese Ihnen nachfolgend einige Aussagen vor und möchte Sie bitten, bei jeder anzugeben, ob bzw. in welchem Maße Sie mit ihr übereinstimmen. Als Antworten sind möglich: Ja, trifft voll zu; Trifft teilweise zu; Trifft eigentlich nicht zu oder Trifft überhaupt nicht zu:

Im Zusammenhang mit der Handhabung des Dioxin-Skandals würde ich sagen, daß... :

INT.: bitte vorlesen, Skala verdeutlichen, nur eine Antwort möglich

==> die Zusammenarbeit zwischen den europäischen Institutionen und den betroffenen nationalen Behörden gut funktionierte?

- 1 ☐ Ja, trifft voll zu
- 2 ☐ Trifft teilweise zu
- 3 ☐ Trifft eigentlich nicht zu
- 4 ☐ Trifft überhaupt nicht zu
- 5 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3333

1281L1

Wie beurteilen Sie als Manager die Art und Weise, wie die Dioxin-Krise gehandhabt wurde?

Ich lese Ihnen nachfolgend einige Aussagen vor und möchte Sie bitten, bei jeder anzugeben, ob bzw. in welchem Maße Sie mit ihr übereinstimmen. Als Antworten sind möglich: Ja, trifft voll zu; Trifft teilweise zu; Trifft eigentlich nicht zu oder Trifft überhaupt nicht zu:

Im Zusammenhang mit der Handhabung des Dioxin-Skandals würde ich sagen, daß... :

INT.: bitte vorlesen, Skala verdeutlichen, nur eine Antwort möglich

==> die Zusammenarbeit zwischen den nationalen

Behörden der verschiedenen Länder, d.h. des Ursprungslandes und des Ziellandes, gut funktionierte?

- 1 ☐ Ja, trifft voll zu
- 2 ☐ Trifft teilweise zu
- 3 ☐ Trifft eigentlich nicht zu
- 4 ☐ Trifft überhaupt nicht zu
- 5 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 3333

1282L1

Wie beurteilen Sie als Manager die Art und Weise, wie die Dioxin-Krise gehandhabt wurde?

Ich lese Ihnen nachfolgend einige Aussagen vor und möchte Sie bitten, bei jeder anzugeben, ob bzw. in welchem Maße Sie mit ihr übereinstimmen. Als Antworten sind möglich: Ja, trifft voll zu; Trifft teilweise zu; Trifft eigentlich nicht zu oder Trifft überhaupt nicht zu:

Im Zusammenhang mit der Handhabung des Dioxin-Skandals würde ich sagen, daß... :

INT.: bitte vorlesen, Skala verdeutlichen, nur eine Antwort möglich  
==> die nationalen Behörden die Industrie ausreichend informierte?

- 1 ☐ Ja, trifft voll zu
- 2 ☐ Trifft teilweise zu
- 3 ☐ Trifft eigentlich nicht zu
- 4 ☐ Trifft überhaupt nicht zu
- 5 ☐ weiß nicht, keine Angabe

Question 4444

Multiple answers allowed

1283L6

Nach Ihrer Meinung als Manager, mit welchen der folgenden Maßnahmen könnte man eine derartige Krise in Zukunft besser in den Griff bekommen: ...

INT.: falls notwendig, bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 1 ☐ mehr Aspekte der Marktbeobachtung auf europäischer Ebene zentralisieren
- 2 ☐ Marktbeobachtung auf nationaler Ebene verstärken
- 3 ☐ innerhalb der Branche Maßnahmen fördern, mit denen sich Produkte auf ihren Ursprung zurückverfolgen lassen
- 4 ☐ zwingende Vorschrift erlassen, wonach bestimmte Kategorien von potentiell gefährdeten Produkten mit Markern versehen müssen
- 5 ☐ andere, bitte angeben
- 6 ☐ weiß nicht., keine Angabe

Question 5555

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!!

Question 9499

1289L8

Dieses Interview wird mit DM <?> honoriert.  
Bitte geben Sie Ihre Interviewer-Nr. ein.

End of interview, data will be written

Question 9997

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

End of interview, write statuscode : "42"

Question 9996

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

End of interview, write statuscode : "43"

Question 9994

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

End of interview, write statuscode : "44"

Question 9993

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

End of interview, write statuscode : "45"

Question 9992

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

End of interview, write statuscode : "46"

Question 9991

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.  
Auf Wiederhören !

End of interview, write statuscode : "47"