

CUESTIONARIO

País: / / /

Número de cuestionario: _____

Nº de DUNS: _____ (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

Región: (Unidad Regional Administrativa Europea) (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

CÓDIGO SIC: _____ (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

Número de empleados (COMO EN LA BASE DE DATOS):

Texto de presentación: Preguntar por la persona que viene en la muestra o por la que más relación tiene con los temas de la Unión Europea o cargo más alto dentro de la empresa – Director General, Consejero, Director.

Buenos días. Soy _____ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio sobre temas relacionados con la Unión Europea. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

A. PERFIL DE LA EMPRESA: PREGUNTAS GENERALES

A.1 ¿Cuál es el principal sector de actividad al que pertenece su empresa? Pertenece principalmente a...

LEER: SOLO UNA RESPUESTA. COMPROBAR LAS QUE NO ESTAN INCLUIDAS.

Agricultura, minería, industrias extractoras	TERMINAR ENTREVISTA
Hoteles / restaurantes/ cafes	TERMINAR ENTREVISTA
Servicios personales	TERMINAR ENTREVISTA
No sabe/no contesta	TERMINAR ENTREVISTA

Construcción, Ingeniería civil.....	1
Industria/Manufacturas.....	2
Distribución Mayorista y al Detalle.....	3
Transporte.....	4
Servicios financieros.....	5
Servicios Profesionales.....	6
Servicios en general (COMPROBAR LAS QUE NO ESTAN INCLUIDAS).....	7
(Otros) ESPONTANEO (ESPECIFICAR) (COMPROBAR LAS QUE NO ESTAN INCLUIDAS).....	8

A.2 ¿Cuál es exactamente su cargo en la empresa?

- Consejero delegado, Presidente, Director del Consejo..... 1
- Director Senior/Parte de Dirección responsable de llevar las operaciones con otros países de la Unión Europea 2
- Otro miembro senior de la Dirección responsable de llevar los temas de la Unión Europea..... 3
- Director de importación/exportación..... 4
- Otro Director Senior no clasificable..... 5
- OTRO (ESPECIFICAR DETALLADAMENTE EL CARGO)..... 6
Y RECODIFICAR EN LOS CODIGOS ANTERIORES
(cargo no gerencial → TERMINAR)
- No sabe/no contesta..... 7TERMINAR

A.3 ¿Cuántos empleados tiene su empresa en España?

ANOTAR CIFRA EXACTA _____

- Menos de 20..... 1 → TERMINAR
- No sabe/no contesta..... 2 → TERMINAR

A.4 Su empresa, vende directamente, compra o produce bienes o servicios fuera de España y en particular...

LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

- En países vecinos (que tengan frontera con España) dentro de la Unión Europea..... 1
- En otros países de la Unión Europea..... 2
- En el Oeste de Europa pero fuera de la Unión Europea..... 3
- En el Este de Europa o Rusia..... 4
- En otros continentes..... 5
- (No, sus actividades se limitan a España)..... 6 TERMINAR
- Ns/Nc 7 TERMINAR

SI DICE CODIGOS 1 ó 2 EN A.4 CONTINUAR, EN CASO CONTRARIO TERMINAR

A.5 ¿En qué año empezó a operar su empresa:

LEER SI ES NECESARIO

1997-1999.....	1
1993-1996.....	2
1988-1992.....	3
1983-1987.....	4
1978-1982.....	5
1973-1977.....	6
1968-1972.....	7
Antes de 1968.....	8
No sabe/no contesta.....	9 TERMINAR

A.6 ¿Su empresa opera como...

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

-Independientemente, sin ninguna relación con otras empresas o holdings.....	1
-Como un miembro independiente de un grupo de empresas.....	2
-Como una sucursal autónoma de una sociedad.....	3
-Como un departamento de otra empresa.....	4
-(Otros casos: ESPECIFICAR).....	5
-No sabe/no contesta.....	6 TERMINAR

A.7 En los últimos dos años, ¿qué ha ocurrido con la facturación/volumen de negocios de su empresa? Diría usted que ...

LEER - SOLO UNA RESPUESTA

Ha aumentado sustancialmente.....	1
Ha aumentado.....	2
Se ha mantenido igual.....	3
Ha disminuido.....	4
Ha disminuido sustancialmente.....	5
Ns/Nc.....	6

A.8 ¿Y, en cuanto a...?. Diría que Ha aumentado sustancialmente; ha aumentado; se ha mantenido igual; Ha disminuido; Ha disminuido sustancialmente ...

	Aum. sust.	Aum.	Mant. Igual	Dism.	Dism. sust.	Ns/NC
(a) su cuota de mercado en España	1	2	3	4	5	6
(b) sus exportaciones dentro de la Unión Europea	1	2	3	4	5	6
(c) su nivel de empleo	1	2	3	4	5	6
(d) su inversión de capital	1	2	3	4	5	6
(e) su lanzamiento de nuevos productos / servicios	1	2	3	4	5	6

A.9 ¿Hoy por hoy, cuáles son los países de Unión Europea, además de España...

- a) a los que exporta su empresa bienes o servicios?
- b) de los que compra/importa directamente bienes o servicios?
- c) en los que tiene centros de producción o sea fábricas o suministros de servicios?

LEER SOLO SI LO SOLICITAN

- | | (a) | (b) | (c) |
|-----------------------|-----|-----|-----|
| Bélgica | | | |
| Dinamarca | | | |
| Alemania | | | |
| Grecia | | | |
| (España) dejar blanco | | | |
| Finlandia | | | |
| Francia | | | |
| Irlanda | | | |
| Italia | | | |
| Luxemburgo | | | |
| Países Bajos | | | |
| Austria | | | |
| Portugal | | | |
| Suecia | | | |
| Reino Unido | | | |
| (ninguno) | | | |

SI DICE "NINGUNO" EN A.9.a) , b) y c) VOLVER A HACER LA PREGUNTA 4 Y TERMINAR LA ENTREVISTA.

B. SU VALORACIÓN DEL “MERCADO ÚNICO DE LA UNIÓN EUROPEA”

B.1 Quisiera hacerle unas preguntas sobre el funcionamiento del “Mercado Único Europeo”, y sobre los obstáculos que todavía pueden dificultar los negocios o tratos de su empresa en otros países de la Unión Europea,

Diría usted que en los dos últimos años, los obstáculos que están dificultando formalmente los negocios de su empresa dentro de la Unión Europea...?

LEER - SOLO UNA RESPUESTA

- Han desaparecido por completo..... 1
- Se han reducido notablemente..... 2
- Tienden a disminuir..... 3
- Se han mantenido igual..... 4 PASAR A P.3
- O, por el contrario, han tendido a aumentar... 5 PASAR A P.3
- (Su empresa nunca encontró ningún obstáculo)
- NO LEER.....6 PASAR A P.6
- Ns/Nc (NO LEER).....7 PASAR A P.4

(SI CONTESTA CÓDIGO 1, 2 ó 3 → PASAR A B.2 Y DESPUES PASAR A B.4

B.2 Así pues, usted dice que los obstáculos de su empresa para negociar o comerciar en la Unión Europea: <incluir lo que ha contestado en B.1> en los últimos dos años.

Según su punto de vista, esta mejora se puede atribuir principalmente, en segundo lugar, o en absoluto a lo siguiente:

LEER CADA ITEM ROTANDOLO. SE PUEDE ACEPTAR QUE EN MAS DE UN ITEM DIGA PRINCIPALMENTE.

- Principalmente.....1
- En segundo lugar.....2
- En absoluto.....3
- No sabe/no contesta.....4

- a) a una mejor aplicación de las reglas en el Mercado Unico
- b) a la liberalización de los mercados nacionales que previamente estaban cerrados
- c) a una mayor armonización de la legislación nacional debido al Mercado Unico
- d) a la introducción del Euro
- e) a una actitud más abierta por parte de las autoridades públicas hacia los bienes y servicios importados
- f) a la reducción de las cargas administrativas para el comercio más allá de las fronteras
- g) a la mejora en el acceso a la información sobre las reglas del Mercado Unico.
- h) a un mejor conocimiento por su parte del funcionamiento de los mercados de otros países de la Unión Europea
- i) a la mejora en las comunicaciones y en las condiciones del transporte
- j) Otros (ESPECIFICAR) _____

SI DIJO CODIGO 4 ó 5 EN B.1 HACER B.3 Y DESPUES PASAR A P.4

B.3 Así pues, ¿usted diría que los obstáculos que ha tenido su empresa, en los últimos dos años, para negociar o comerciar en la Unión Europea <incluir lo que ha dicho en B.1> (CODIGOS 4 ó 5)

Según su punto de vista, esta situación se puede explicar, principalmente, en segundo lugar o en absoluto por las siguientes frases:

- Principalmente.....1
- En segundo lugar.....2
- En absoluto.....3
- (No sabe/no contesta).....4

LEER CADA ITEM. ROTAR.

SE ACEPTA MAS DE UN ITEM CON “PRINCIPALMENTE”

- a) los reglamentos inadecuados a nivel europeo para su área de actividad
- b) los reglamentos europeos se aplican de forma diferente en cada país de la Unión Europea
- c) Los reglamentos europeos son demasiado complejos o poco claros para que se puedan aplicar correctamente
- d) las discriminaciones por parte de las autoridades oficiales relacionadas con la nacionalidad
- e) la falta de conocimiento por parte de las autoridades oficiales de los reglamentos europeos aplicables
- f) los reglamentos europeos son mal interpretados por las administraciones nacionales
- g) dificultad para acceder a la información exacta en la que los reglamentos europeos son aplicables
- h) los mecanismos de vigilancia de mercados son inadecuados dentro de la Unión Europea
- i) su falta de información sobre el funcionamiento actual de otros mercados de la Unión Europea
- j) Otros (ESPECIFICAR) _____

A TODOS EXCEPTO A LOS QUE DIJERON CODIGO 6 EN B.1: HACER B.4 Y B.5

B.4 Según su experiencia, ¿Se enfrenta su empresa actualmente con alguno de los siguientes obstáculos (sí o no), al menos en determinados casos o en relación con determinados países de la UE?

ROTAR (ITEMS A→N) RESPUESTA SIMPLE PARA CADA UNO.

ITEM “O”: LEERLO AL FINAL. SIMPLE

	SI	NO	NS/NC
(a) Negativa absoluta (por parte de las autoridades públicas) de permisos para la venta de productos o servicios que se encuentran legalmente en el mercado en otros países de la UE	1	2	3

(b) Costes adicionales para hacer que sus productos o servicios sean compatibles con diferentes especificaciones nacionales	1	2	3
(c) Procedimientos de testado, certificación o aprobación fuera de lo habitual	1	2	3
(d) Dificultades relacionadas con el sistema de IVA o sus procedimientos	1	2	3
(e) La costes de financiación de las transacciones transfronterizas	1	2	3
(f) Las restricciones impuestas al acceso al mercado, debido a la existencia de redes de distribución exclusivas	1	2	3
(g) Para acceder al mercado se exigen derechos o licencias que ya están en manos de su competencia local	1	2	3
(h) Ayudas del Estado que favorecen a su competencia	1	2	3
(i) Tratamientos fiscales discriminatorios para sus operaciones	1	2	3
(j) Prácticas discriminatorias por parte de los organismos adjudicadores al intentar acceder a concursos públicos	1	2	3
(k) Falta de garantías legales para los contratos/ transacciones transfronterizos	1	2	3
(l) Acciones insuficientes contra la piratería y el fraude	1	2	3
(m) La obligación de establecer una sucursal en un Estado miembro antes de poder ofrecer sus servicios allí	1	2	3
(n) El pago por duplicado de la seguridad social de los miembros de su personal que se encuentran temporalmente en un puesto en el extranjero.	1	2	3
(o) otros obstáculos legislativos o normativos	1	2	3

↑

→ por favor, especificar qué obstáculos son:

B.5.a Según su experiencia, ¿cuál de estas dos opiniones se acercan más a la realidad de hoy en día:

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- A. En uno o dos de los países de la Unión Europea, estos obstáculos son significativamente más frecuentes o más difíciles de solucionar de lo que lo es por término medio 1
- B. Estos obstáculos son aproximadamente los mismos en todas partes, pero parecen más difíciles en aquellos países donde es más importante hacer negocios 2 → IR A B.6
- No sabe/no contesta 3 → IR A B.6

SI DIJO CODIGO 1 HACER B.5.b

B.5.b ¿Cuáles son esos países donde los obstáculos reglamentarios son más frecuentes o más difíciles de solventar de lo normal?

NO LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

Bélgica
Dinamarca
Alemania
Grecia
(España) dejar blanco
Finlandia
Francia
Irlanda
Italia
Luxemburgo
Países Bajos
Austria
Portugal
Suecia
Reino Unido
(ninguno)

B.6 Ahora pasemos a hablar más en general del Mercado Unico de la Unión Europea, su marco de reglamentos, sus prácticas, y las condiciones en las que operan empresas como la suya. En una escala de 1 a 10, en la que:

desanimar

-“1” es la valoración mínima, significaría “descorazonador y de bajo rendimiento”

-“10” la valoración máxima, significaría “abierto y funcionando bien”

(las valoraciones de 2 a 9 obviamente permanecen entre estos dos extremos).

6.a) ¿Cómo valoraría usted el funcionamiento actual del MERCADO UNICO DE LA UNION EUROPEA?

(Escala de 1-10)

No sabe/no contesta 99

6.b) Sabiendo que HOY su valoración sobre como funciona el MERCADO UNICO DE LA UNION EUROPEA ha sido un<ver 6.a) , ¿cuál habría sido su valoración HACE DOS AÑOS (utilizando de nuevo la misma escala))

REPETIR LO QUE SIGNIFICA LA ESCALA SI ES NECESARIO

(Escala de 1-10)

No sabe/no contesta 99

6.c) Y según su opinión, y siguiendo la misma escala de 1 a 10, ¿cómo valoraría el funcionamiento actual del MERCADO NACIONAL con su propio marco de reglamentos y sus prácticas, y las condiciones en las que operan empresas como la suya.?

REPETIR LO QUE SIGNIFICA LA ESCALA SI ES NECESARIO

(Escala de 1-10)

No sabe/no contesta 99

C. LA DEMANDA DE MANO DE OBRA

C.1 En los últimos 2 años, ¿su empresa ha reclutado o intentado reclutar, o planeado reclutar personal en otro país de la Unión Europea?

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA SIMPLE.

- | | |
|--|--------------|
| -Sí, ha reclutado | 1 → IR A D.1 |
| -Sí, ha intentado reclutar pero no encontró los candidatos apropiados | 2 → IR A D.1 |
| -Sí, considero la idea de reclutar pero no se encuentra actualmente inmersa en ese proceso | 3 |
| -No, ha reclutado solo en España, en ningún otro país de la Unión Europea | 4 |
| -No, no ha reclutado a nadie en los últimos dos años. | 5 → IR A D.1 |
| -(No sabe/no es responsable de Recursos Humanos) | 6 → IR A D.1 |

para el negocio ó negocios que emprende en otros países de la UE:...

SI DIJO CODIGOS 3 ó 4 EN LA PREGUNTA C.1, HACER C.2.

C.2 ¿Por qué su empresa no ha contratado a nadie fuera de España?

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE

- | | | |
|-----|--|---|
| 1) | la mano de obra es fácil de conseguir | 1 |
| 2) | es demasiado caro anunciarse/contratar en el extranjero | 1 |
| 3) | no merece la pena el tiempo y el esfuerzo | 1 |
| 4) | hay barreras de lenguaje | 1 |
| 5) | las cualificaciones son diferentes | 1 |
| 6) | nuestros salarios no serían atractivos para extranjeros | 1 |
| 7) | hay demasiadas barreras administrativas | 1 |
| 8) | hay barreras fiscales | 1 |
| 9) | los esquemas de la seguridad social favorecen a los trabajadores locales | 1 |
| 10) | hemos encontrado resistencia por parte de la mano de obra local | 1 |
| 11) | no sabría por donde empezar | 1 |
| 12) | (Otros ESPECIFICAR) _____ | 1 |
| 13) | No sabe/no contesta | 1 |

D. LA DEMANDA DE SERVICIOS DE EMPRESAS.

A TODOS

Las empresas están utilizando cada vez más servicios que les proporcionan otras empresas (empresas de servicios) para realizar algunas funciones que estas ya no realizan, o que no se pueden llevar a cabo internamente.

D.1. Le voy a leer algunos de estos servicios. Para cada uno de ellos, podría decirme por favor si su empresa los ha utilizado en los últimos 2 años, y si los contrataron fuera, si sus proveedores estaban establecidos en España, en otro país de la Unión Europea, o fuera de la Unión Europea:

- | | |
|---|---|
| - utilizaron este servicio pero el trabajo fue realizado internamente | 1 |
| -contrataron a un proveedor local | 2 |
| -contrataron a un proveedor establecido en otro país de la U. Europea | 3 |
| -contrataron a un proveedor establecido fuera de la Unión Europea | 4 |
| -no han utilizado este servicio en los últimos 2 años | 5 |
| - No sabe / no contesta | 6 |

LEER CADA ITEM. RESPUESTA MULTIPLE.

(Tecnología de la información y de la comunicación)

- a) Consulta sobre hardware
- b) Consulta sobre software

(Recursos Humanos)

- c) Selección de personal
- d) Formación y Servicios educativos

(Servicios administrativos)

- e) Servicios jurídicos
- f) Contabilidad, auditorías y verificaciones contables
- g) Gestión de negocios y consultoría sobre la gestión de negocios

(Servicios relacionados con la producción)

- h) Actividades de ingeniería
- i) Arquitectura
- j) Evaluaciones y actividades técnicas

(Transporte y distribución)

- k) Servicios de transporte
- l) Leasing y alquileres
- m) Servicios de paquetería

(Marketing y ventas)

- n) Estudios de mercado
- o) Publicidad

SI POR LO MENOS HA DICHO UN CODIGO 3 EN D.1. HACER D.2

D.2.a En las ocasiones en las que su empresa ha contratado servicios en otros países de la Unión Europea, ha encontrado su empresa obstáculos que o bien hayan incrementado los costes de la transacción o hayan restringido la capacidad de su empresa para realizar transacciones más allá de sus fronteras?

- Sí 1
- No 2 PASAR A SECCION E
- No sabe/no contesta 3 PASAR A SECCION E

SI DIJO SI EN D.2.a HACER D.2.b

D.2.b ¿Con qué clase de obstáculos se tuvo que enfrentar?

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE.

- 1) falta de seguridad jurídica para los contratos fuera de las fronteras
- 2) obstáculos administrativos en su país
- 3) obstáculos administrativos en el país del proveedor del servicio
- 4) problemas de licencias o falta de reconocimiento de las cualificaciones profesionales
- 5) problemas fiscales con el IVA
- 6) mecanismos inapropiados para poder recurrir a la ruptura de un contrato
- 7) (Otros ESPECIFICAR) _____
- 8) No sabe/no contesta

SI NO DIJO NINGUN CODIGO 3 EN D.1 HACER LA PREGUNTA D.3

D.3.a ¿Su empresa ha considerado la idea de comprar servicios en otro país de la Unión Europea?

- Sí 1
- No 2 PASAR A SECCION E
- No sabe/no contesta 3 PASAR A SECCION E

SI DIJO SI EN D.3.a HACER D.3.b

D.3.b ¿Qué clase de obstáculos encontró que le hicieron abandonar esa idea:

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE.

- 1) falta de seguridad jurídica para los contratos fuera de las fronteras
- 2) obstáculos administrativos en su país
- 3) obstáculos administrativos en el país del proveedor del servicio
- 4) problemas de licencias o falta de reconocimiento de las cualificaciones profesionales
- 5) problemas fiscales con el IVA
- 6) mecanismos inapropiados para poder recurrir a la ruptura de un contrato
- 7) (Otros ESPECIFICAR) _____
- 8) No sabe/no contesta

E. LOS SERVICIOS A LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION.

A TODOS

Ahora me gustaría hacerle unas preguntas relacionadas con lo que se denomina los Servicios de la Sociedad de la Información, aquellos servicios que están disponibles on-line, a través de Internet, por ejemplo.

E.1 ¿Tiene su empresa una página Web?

- | | |
|----------------------|---------------|
| -Sí | 1 |
| -No | 2 PASAR A E.4 |
| -No sabe/no contesta | 3 PASAR A E.4 |

SI DICE SI, HACER D.2 Y D.3

E.2 Para qué se utiliza su página Web; para:

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE.

- 1) publicidad de la empresa sobre sus productos/servicios al público general
- 2) publicidad de la empresa sobre sus productos/servicios a otras empresas o profesionales
- 3) ventas a público general
- 4) ventas a otras empresas
- 5) servicios al consumidor (ej. reacciones de los consumidores)
- 6) anuncios sobre puestos de trabajo vacantes dentro de su empresa
- 7) (Otros ESPECIFICAR) _____
- 8) No sabe/no contesta

E.3 Con su presencia en Internet, a que mercado se dirige:

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE.

- 1) Regional
- 2) Nacional
- 3) Unión Europea
- 4) Resto de Europa
- 5) Estados Unidos/Canada
- 6) Resto del mundo
- 7) No sabe/no contesta

A TODOS

E.4 ¿Utiliza su empresa la página Web y los servicios on-line de otras empresas o instituciones?

- | | |
|----------------------|---------------------|
| -Sí | 1 |
| -No | 2 PASAR A SECCION F |
| -No sabe/no contesta | 3 PASAR A SECCION F |

SI DICE SI EN E.4, HACER E.5

E.5 ¿Utiliza su empresa estos servicios para ...?

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE.

- 1) encontrar nuevos proveedores
- 2) buscar nuevos contratos
- 3) llevar a cabo investigaciones de mercado
- 4) encontrar información sobre reglamentos o sistemas legales
- 5) para comprar productos/servicios que se entregan a través de la red para ese tipo de servicios
- 6) (Otros ESPECIFICAR) _____
- 7) No sabe/no contesta

F. PUNTOS DE VISTA PARA LA VIGILANCIA DEL MERCADO.

Este es el último tema. Como usted sabe, algunas personas han expresado su preocupación a cerca de la efectividad de los mecanismos de vigilancia del mercado en la Unión Europea. Me gustaría hacerle algunas preguntas sobre este tema.

F.1 ¿Se ha visto su empresa afectada por la reciente crisis alimentaria de las dioxinas (en la alimentación de los animales)?

- Sí 1
- No 2 PASAR A F.3
- No sabe/no contesta 3 PASAR A F.3

SI DIJO SI EN F.1 HACER F.2

F.2.a ¿Cómo se han visto ustedes afectados por esta crisis de la dioxina...?

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE

- 1) directamente como productor (de un tipo de producto de alimentación sospechoso)
- 2) directamente como distribuidor o vendedor (de un tipo de producto de alimentación sospechoso)
- 3) directamente como transportista o agente (de un tipo de producto de alimentación sospechoso)
- 4) indirectamente como proveedor de empresas que tienen dificultades por esta crisis
- 5) indirectamente por las reacciones del mercado, de los consumidores, clientes
- 6) indirectamente, por las decisiones de las autoridades públicas
- 7) (Otras ESPECIFICAR) _____ --
- 8) No sabe/no contesta

F.2.b ¿Cuál fue la naturaleza de los problemas que se encontró:?

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE

- 1) no se podía transportar la mercancía de un Estado miembro a otro
- 2) la mercancía fue retenida en la frontera
- 3) los clientes cancelaron los pedidos
- 4) los productos importados tuvieron que pasar procedimientos de certificación adicionales
- 5) los clientes extranjeros siguieron la elección de los consumidores de productos nacionales
- 6) la confianza de los consumidores quedó dañada
- 7) (Otros ESPECIFICAR) _____
- 8) No sabe/no contesta

A TODOS

F.3 Ahora me gustaría que usted, como directivo, evaluara la gestión de la crisis de las dioxinas. Le voy a leer unas cuantas frases. Para cada una dígame, si está de acuerdo totalmente, parcialmente, no mucho, o en absoluto. con la frase

Sí totalmente	1
Parcialmente	2
No mucho	3
En absoluto	4
No sabe/no contesta	5

En la crisis de las dioxinas, estaría usted de acuerdo en decir que...

LEER CADA ITEM ROTANDO. UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA ITEM.

- A) Las instituciones europeas actuaron rápidamente
- B) La legislación europea fue clara y directa al asunto
- C) la cooperación entre las instituciones europeas y las autoridades nacionales involucradas funciono bien
- D) la cooperación entre las autoridades nacionales de los diferentes países, por ejemplo el país de origen y el país de destino funcionó bien
- E) la información dada a la industria por las autoridades nacionales fue satisfactoria

F.4 Como directivo, ¿cuál de las siguientes acciones sería en su opinión eficiente, para mejorar la gestión de crisis como esta en el futuro:

LEER SI ES NECESARIO. RESPUESTA MULTIPLE

- a) centralizar más los aspectos de la vigilancia del mercado a nivel europeo
- b) fortalecer la vigilancia del mercado a nivel nacional
- c) promover las iniciativas de la industria para controlar/detectar el origen de los productos
- d) introducir marcas obligatorias de detección sobre categorías específicas de productos potencialmente peligrosos
- e) (Otros ESPECIFICAR)
- f) No sabe/no contesta

- DAR LAS GRACIAS AL ENTREVISTADO]