

■ C1 (quantité)

Numéro de Poste

--	--	--	--	--

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

--	--	--	--	--	--	--	--

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

■ C4 (quantité)

Date

» Jour  
» Mois  
» Année


■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure  
» Minute  
» Seconde


■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure  
» Minute  
» Seconde


■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure  
» Minute  
» Seconde


■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

--

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé                     |
| 2 | Abandonné                   |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire   |
| 5 | Occupé                      |
| 6 | Non Réponse                 |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

» 1er poids	<input type="text"/>	<input type="text"/>
» 2ème poids	<input type="text"/>	<input type="text"/>
» 3ème poids	<input type="text"/>	<input type="text"/>

■ C11 (exclusive)

Composition tél.

-----  
-----  
  
-----  
INFO pour C.E :

Éroulement :

AFFICHER "DERNIER APPEL LE : "L4C2.  
AFFICHER Q41S1L4C22.  
AFFICHER "/" "L4C25.  
AFFICHER Q41S2L4C27.  
AFFICHER " / "L4C29.  
AFFICHER "1999"L4C32.  
AFFICHER " à " L4C41.  
AFFICHER Q41S3 L4C45.  
AFFICHER "H" L4C48.  
AFFICHER Q41S4L4C50.  
SI Q37>1 AFFICHER "RESULTAT DU DERNIER APPEL : " L6C2.  
SI Q37>1 AFFICHER Q30 L6C32.  
SI Q37<2 AFFICHER " PREMIÈRE PRÉSENTATION " L4C2.  
SI Q37>1 AFFICHER "DERNIER APPEL PAR : " L23C19.  
SI Q37>1 AFFICHER Q42 L23C40.  
AFFICHER "N° REPORT : " L23C50.  
AFFICHER Q36 L23C64.  
AFFICHER "TELEPHONE D'ORIGINE : " L9C2.  
AFFICHER Q14 L9C25.  
SI Q40=RP AFFICHER "TELEPHONE DU RDV : "L9C2.  
SI Q40=RP AFFICHER Q35 L9C25.  
SI Q40=RP AFFICHER "BILAN ADRESSE : "L12C3.  
SI Q40=RP AFFICHER Q40 L14C3.  
SI Q37>1AFFICHER "NOMBRE D'APPEL : "L6C52.  
SI Q37>1 AFFICHER Q37L6C71.

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | - DECROCHE      |
| 2 | - OCCUPE        |
| 3 | - NRP-REPONDEUR |
| 4 | - FAUX NUMERO   |

Codage :

SI Q11=2 CODER Q30I2.  
SI Q11=3 CODER Q30I3.  
SI Q11=4 CODER Q33I5.  
.  
.  
.  
.  
.

V99=Q4S1.  
V98=Q4S2.  
V97=Q5S1.  
V96=Q5S2.  
V95=Q3.

CODER Q12S1V99.  
CODER Q12S2V98.  
CODER Q12S3V97.  
CODER Q12S4V96.

CODER Q29V95.

Aiguillages :

SI Q11=1 ALLER Q31.

SI Q11=2 ALLER OCC.

SI Q11=3 ALLER NRP.

SI Q11=4 ALLER ESC.

■ C12 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q12.

Date et heure en cours

Déroulement :

TRANVA 445A452.

» JOUR	<input type="text"/>
» MOIS	<input type="text"/>
» HEURE	<input type="text"/>
» MINUTE	<input type="text"/>

■ C13 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q13.

Transfert du n° d'adresse

Déroulement :

TRANSVQ 328A331.

■ C14 (ouverte)

Filtres :

FILTRER Q14.

Transfert du n° de téléphone :

Déroulement :

TRANSVQ 235A244.

■ C15 (ouverte)

Filtres :

FILTRER Q15.

Transfert du nom de l'entreprise/ de la société

Déroulement :

TRANSVQ 10A99.

## ■ C16 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q16.

Transfert de l'adresse:

Déroulement :  
TRANSVQ 100A163.

--

## ■ C17 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q17.

Transfert nom de la commune

Déroulement :  
TRANSVQ 164A193.

--

## ■ C18 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q18.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 326.

1	CONSTRUCTION
2	INDUSTRIE
3	COMMERCE
4	SERVICES

## ■ C19 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q19.

Transfert code SIC (4 positions)

Déroulement :  
TRANSVQ 259A262.

--	--	--	--	--

## ■ C20 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q20.

CODE POSTAL

Déroulement :  
TRANSVQ 194A198.

\_\_\_\_\_

## ■ C21 (exclusive)

Filtres :  
FILTRES Q21.

QUOTA SECTEUR X TAILLE

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 342.

1	CONSTRUCTION / 20-249 SAL.
2	INDUSTRIE / 20-249 SAL
3	COMMERCE / 20-249 SAL
4	SERVICES / 20-249 SAL

5	CONSTRUCTION / 250 SAL. ET +
6	INDUSTRIE / 250 SAL. ET +
7	COMMERCE / 250 SAL. ET +
8	SERVICES / 250 SAL. ET +

## ■ C22 (ouverte)

Filtres :  
FILTRES Q22.

Transfert du nom de l'interlocuteur

Déroulement :  
TRANSVQ 263A322.

\_\_\_\_\_

## ■ C23 (exclusive)

Filtres :  
FILTRES Q23.

Taille de l'entreprise appelée

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 327.

1	DE 20 A 249 SAL.
2	250 SAL. ET PLUS

## ■ C24 (ouverte)

Filtres :  
FILTRES Q24.

TRANSFERT N° DUN

Déroulement :  
TRANSVQ 1A9.

## ■ C25 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q25.

TRANSFERT EFFECTIF EXACT DUN

Déroulement :  
TRANSVQ 252A258.

## ■ C26 (exclusive)

Filtres :  
FILTRES Q26.

Activité import/export

Déroulement :  
TRANSVQ 325.

1	Oui
2	Non

## ■ C27 (quantité)

Filtres :  
FILTRES Q27.

Département

Déroulement :  
TRANSVQ 194A195.

## ■ C28 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q28.

CODE NUTS

1	Ile de France
2	Champagne-Ardenne
3	Picardie
4	Haute-Normandie
5	Centre-Val-de-Loire
6	Basse-Normandie
7	Bourgogne
8	Nord-Pas-de-Calais
9	Lorraine
10	Alsace
11	Franche-Comté
12	Pays-de-la-Loire

13	Bretagne
14	Poitou-Charentes
15	Aquitaine
16	Midi-Pyrénées
17	Limousin
18	Rhône-Alpes
19	Auvergne
20	Languedoc-Roussillon
21	Alpes-du-Sud
22	Côte-d'Azur
23	Corse

## C29 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q29.

TRANSFERT code enquêteur

Déroulement :  
TRANSVA 453A459.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## ■ C30 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q30.

RESULTAT DU DERNIER APPEL

Déroulement :  
TRANSVA 460.  
TRANSVQ 460.

1	RDV
2	OCCUPE
3	NRP - REPONDEUR



## ■ C31 (exclusive)

Bonjour M.....je suis M .... de la société BVA.

Nous réalisons une étude pour le compte de la Commission Européenne ayant pour objet d'évaluer les effets du Marché Unique Européen sur les activités de votre entreprise au sein de l'Union Européenne ( y compris en FRANCE )

Pourrais-je parler à un responsable commercial / export de votre entreprise ( DG, responsable commercial de la zone Europe, responsable export)?

ENQUETEUR : PAR DEFAUT DEMANDER LE RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

ENTREPRISE :

Déroulement :

AFFICHER Q15 L14C21.

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | - OK  | 5 | - Injoignable durant la durée de l'enquête |
| 2 | - REFUS   | 6 | - Ce n'est pas le bon numéro               |
| 3 | - RDV - Rappeler plus tard                                |   |  |
| 4 | - Cette personne ne travaille plus dans cet établissement |   |  |

Codage :

SI Q31=3 CODER Q30I1.

SI Q31=6 CODER Q33I5.

SI Q31=5 CODER Q33I8.

Aiguillages :

SI Q31=20506 ALLER ESC.

SI Q31=3 ALLER Q34.

SI Q31=4 ALLER Q31.

## ■ C32 (exclusive)

Bonjour M.....je suis M .... de la société BVA.

Nous réalisons une étude pour le compte de la Commission Européenne ayant pour objet d'évaluer les effets du Marché Unique Européen sur les activités de votre entreprise au sein de l'Union Européenne et nous souhaiterions recueillir votre avis à ce sujet.

Accepteriez-vous de répondre à cette enquête ? (durée 15 minutes environ)

Déroulement :

AFFICHER "NOM D'ORIGINE : " L12C7.

AFFICHER Q22L12C25.

SI Q40=RP AFFICHER "NOM DU RDV : " L12C7.

SI Q40=RP AFFICHER Q34 L12C25.

AFFICHER Q21 L15C15.

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | - OK                       |
| 2 | - REFUS                    |
| 3 | - RDV - Rappeler plus tard |

Codage :

SI Q32=3 CODER Q30I1.

Aiguillages :

SI Q32=1 ALLER Q43.

SI Q32=2 ALLER ESC.

SI Q32=3 ALLER Q34.

## ■ C33 (exclusive)

## Filtres :

FILTRER Q33I2.  
FILTRER Q33I3.  
FILTRER Q33I4.  
FILTRER Q33I10.

## RECODIFICATION DES ABANDONS

- |    |   |
|----|---|
| 1  | - Retour questionnaire  |
| 2  | - RDV   |
| 3  | - Occupé  |
| 4  | - NRP-Répondeur   |
| 5  | - Faux numéro (N° non valide-Disque<br>France Télécom-n'aboutit pas dans<br>la ville souhaitée-Fax) |
| 6  | - Hors quota (consigne chef<br>d'équipe)  |
| 7  | - Doublons fichier  |
| 8  | - Injoignable pendant la durée de<br>l'enquête  |
| 9  | - Stop inter  |
| 10 | - Se déconnecte, se délogue   |
| 11 | - N'est pas autorisé par son<br>entreprise à répondre à un sondage                                  |

- |    |  |
|----|--|
| 12 | - Refus de répondre à un sondage                                     |
| 13 | - Refus pas le temps   |
| 14 | - Ne répond pas par téléphone  |
| 15 | - Autres refus   |
| 16 | - Secteur d'activité hors cible                                      |
| 17 | - Moins de 20 salariés / Taille non<br>déterminée                    |
| 18 | - Pas d'interlocuteur éligible<br>disponible au sein de l'entreprise |
| 19 | - Pas d'activité d'import/export<br>avec l'Union Européenne          |
| 20 |  |
| 21 |  |

## Aiguillages :

SI Q33=1 ALLER ESD.  
SI Q33=20»21 ALLER ESC.

## ■ C34 (ouverte)

## Filtres :

SI Q31=3 OU Q32=3 POSER Q34.

NOM RDV

VOTRE NOM ET VOTRE PRENOM SONT :

( Modifier si nécessaire )

## Déroulement :

TRANSVA 343A402.  
TRANSVQ 343A402.

## Aiguillages :

SI Q34=NR ALLER Q34.

## ■ C35 (ouverte)

Filtres :

SI Q31=3 OU Q32=3 POSER Q35.

Téléphone RDV

LE NUMERO DE TELEPHONE POUR LE RDV EST :

( modifier si nécessaire )

Déroulement :

TRANVA 332A341.

TRANVQ 332A341.

Biguillages :

SI Q35=NR ALLER Q35.

SI Q35=RP ET (Q32=3 OU Q31=3) ALLER Q40.

## ■ C36 (ouverte)

Filtres :

FILTRER Q36.

Question de report n°d'adresse

## ■ C37 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q37.

Nombre d'appels

## ■ C38 (quantité)

Filtres :

FILTRERQ38.

Date de rendez-vous

» JOUR  
» MOIS  
» ANNEE


■ C39 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q39.

Heure de rendez-vous

» HEURE 

--	--	--	--	--

  
» MINUTE 

--	--	--	--	--

■ C40 (ouverte)

Filtres :  
SI Q32=3 OU Q31=3 POSER Q40.

BILAN DERNIER CONTACT DATE DU JOUR :

IL EST :

NOTEZ LES INFORMATIONS NECESSAIRES PERMETTANT A VOS COLLEGUES  
DE BIEN GERER CE RENDEZ-VOUS

RENDEZ-VOUS PRIS AVEC :

AU

Déroulement :  
AFFICHER "L4C57.  
AFFICHER Q12S1L4C58.  
AFFICHER "/" "L4C60.  
AFFICHER Q12S2L4C62.  
AFFICHER " / "L4C64.  
AFFICHER "1999"L4C67.  
AFFICHER Q12S3 L6C60.  
AFFICHER "H" L6C63.  
AFFICHER Q12S4L6C65.  
AFFICHER Q34 L11C33.  
AFFICHER Q35 L13C16.  
TRANVA 500A744.  
TRANVQ 500A744.

Codage :

Aiguillages :  
SI Q40=NR ALLER Q40.  
SI Q40=RP ET (Q32=3 OU Q31=3) ALLER RDV.

## ■ C41 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q41.

TRANSFERT Date et heure dernier appel

Déroulement :  
TRANSVQ 445A452.

» JOUR	__
» MOIS	__
» HEURE	__
» MINUTE	__

## ■ C42 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q42.

TRANSFERT code enquêteur

Déroulement :  
TRANSVQ 453A459.

\_\_\_\_\_

## ■ C43 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUE

Déroulement :  
TOPI.

\_\_\_\_\_

Codage :

SI Q27=750770780910»95 CODER Q28I1.  
SI Q27=08010051052 CODER Q28I2.  
SI Q27=02060080 CODER Q28I3.  
SI Q27=27076 CODER Q28I4.  
SI Q27=18028036037041045 CODER Q28I5.  
SI Q27=14050061 CODER Q28I6.  
SI Q27=21058071089 CODER Q28I7.  
I Q27=59062 CODER Q28I8.  
SI Q27=54055057088 CODER Q28I9.  
SI Q27=67068 CODER Q28I10.  
SI Q27=25039070090 CODER Q28I11.  
SI Q27=44049053072085 CODER Q28I12.  
SI Q27=22029035056 CODER Q28I13.  
SI Q27=16017079086 CODER Q28I14.  
SI Q27=24033040047064 CODER Q28I15.  
SI Q27=09012031032046065081082 CODER Q28I16.  
SI Q27=19023087 CODER Q28I17.  
SI Q27=01007026038042069073074 CODER Q28I18.  
SI Q27=03015043063 CODER Q28I19.  
SI Q27=11030034048066 CODER Q28I20.  
SI Q27=04005084 CODER Q28I21.  
SI Q27=06013083 CODER Q28I22.  
SI Q27=20 CODER Q28I23.

## ■ C44 (ouverte)

A1a. Quel est le principal secteur d'activité de votre entreprise ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER - NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q44=NR ALLER Q44.

## ■ C45 (exclusive)

A1b. Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise ?

ENQUETEUR : RECODER LA REPONSE

1	CONSTRUCTION / BTP
2	SECTEUR INDUSTRIEL (SECTEUR SECONDAIRE) / INDUSTRIE (HORS INDUSTRIE EXTRACTIVE )
3	DISTRIBUTION (DE GROS OU DE DETAIL) / COMMERCE

4	TRANSPORT
5	SERVICES FINANCIERS
6	SERVICES AUX ENTREPRISES
7	SERVICES AUX PARTICULIERS
8	AUTRES

Codage :

SI Q45=708 CODER Q33I16.

SI Q45=1»3 CODER Q46I1»3.

SI Q45=40506 CODER Q46I4.

Aiguillages :

SI Q45=708 ALLER ESC.

## ■ C46 (exclusive)

Filtres :

FILTRER Q46.

QUOTA DECLARATIF SECTEUR D'ACTIVITE

Déroulement :

QUOTA.

1	CONSTRUCTION / BTP
2	SECTEUR INDUSTRIEL (SECTEUR SECONDAIRE) / INDUSTRIE
3	DISTRIBUTION (DE GROS OU DE DETAIL) / COMMERCE

4	SERVICES AUX ENTREPRISES / TRANSPORT
---	--------------------------------------

■ C47 (ouverte)

A2a. Quelle est votre fonction exacte dans l'entreprise ?

ENQUETEUR : BIEN RELANCER

- NOTEZ TOUTES LES PRECISIONS : DIR. OU RESP. NOM DU SERVICE

--

Aiguillages :  
SI Q47=NR ALLER Q47.

■ C48 (exclusive)

A2b. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?

ENQUETEUR : RECODER LA FONCTION - SI PB : VOIR LE CHEF D'EQUIPE

- |   |  |
|---|--|
| 1 | LA PRESIDENCE OU LA DIRECTION<br>GENERALE DE L'ENTREPRISE A SON PLUS<br>HAUT NIVEAU ( - PDG - DG - GERANT - )                            |
| 2 | DIRECTEUR AYANT LE PLUS HAUT NIVEAU<br>DE RESPONSABILITE POUR LES ACTIVITES<br>AVEC LES PAYS DE L'UNION EUROPEENNE<br>( SI ELLE EXISTE ) |
| 3 | AUTRE CADRE DE DIRECTION, CHARGE DES<br>AFFAIRES POUR LES PAYS DE L'UNION<br>EUROPEENNE  |

- |   |  |
|---|--|
| 4 | LA DIRECTION<br>COMMERCIAL/IMPORT/EXPORT ( DANS<br>L'UNION EUROPEENNE OU NON ) |
| 5 | AUTRES FONCTIONS DIRECTORIALES   |
| 6 | AUTRES FONCTIONS NON DIRECTORIALES<br>(ATTENTION : FONCTIONS NON<br>ELIGIBLES) |

Codage :  
SI Q48=6 CODER Q33I18.

Aiguillages :  
SI Q48=6 ALLER ESC.

■ C49 (quantité)

A3. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalent temps plein en France ?

ENQUETEUR : SI NSP CODER 999999

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codage :  
SI Q49=999999 CODER Q33I17.  
SI Q49<20 CODER Q33I17.  
SI Q49>19 ET Q49<250 CODER Q50I1.  
SI Q49>249 ET Q49<999999 CODER Q50I2.

Aiguillages :  
SI Q49=999999 ALLER ESC.  
SI Q49<20 ALLER ESC.

## ■ C50 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q50.

Taille de l'entreprise

Déroulement :  
QUOTA.  
QUOTA Q46.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | De 20 à 249 salariés |
| 2 | 250 salariés et plus |

## ■ C51 (multiple)

A4. Votre entreprise vend-t-elle, achète-t-elle ou produit-elle directement des produits ou des services en dehors de France et en particulier ...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Dans les pays de l'Union Européenne limitrophe de la France (Espagne, Italie, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Royaume-Uni) |
| 1 | Dans d'autres pays de l'Union Européenne (Irlande, Pays-Bas, Danemark, Suède, Finlande, Autriche, Portugal, Grèce)          |

- |   |   |
|---|---|
| 1 | En Europe occidentale mais en dehors de l'Union Européenne (Suisse, Norvège, Islande) |
| 1 | En Europe de l'Est ou en Russie   |
| 1 | Sur d'autres continents   |
| 1 | (Non, activité limitée à la France)   |
| 1 | (NSP)   |

Codage :  
SI Q51<>1E2 CODER Q33I19.

Aiguillages :  
SI Q51=607 ET Q51=10»5 ALLER Q51.  
SI Q51=6 ET Q51=7 ALLER Q51.  
SI Q51<>1E2 ALLER ESC.

## ■ C52 (exclusive)

A5. En quelle année votre entreprise a-t-elle commencé ses activités ?

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Entre 1997 et 1999 |
| 2 | Entre 1993 et 1996 |
| 3 | Entre 1988 et 1992 |
| 4 | Entre 1983 et 1987 |
| 5 | Entre 1978 et 1982 |

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 6 | Entre 1973 et 1977 |
| 7 | Entre 1968 et 1972 |
| 8 | Avant 1968         |
| 9 | (NSP)              |

Codage :  
SI Q52=9 CODER Q33I18.

Aiguillages :  
SI Q52=9 ALLER ESC.



## ■ C53 (exclusive)

A6a. Votre entreprise exerce-t-elle ses activités ... ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |   |
|---|---|
| 1 | SANS AUCUN LIEN AVEC D'AUTRES<br>ENTREPRISES OU HOLDINGS    |
| 2 | EN TANT QUE MEMBRE INDEPENDANT D'UN<br>GROUPE D'ENTREPRISES |
| 3 | EN TANT QUE SUCCURSALE AUTONOME<br>D'UNE SOCIETE MERE       |

- |   |   |
|---|---|
| 4 | EN TANT QUE SERVICE D'UNE AUTRE<br>ENTREPRISE |
| 5 | (AUTRES : PRECISEZ)                           |
| 6 | (NSP)   |

Codage :

SI Q53=6 CODER Q33I18.

Aiguillages :

SI Q53=6 ALLER ESC.

## C54 (ouverte)

Filtres :

SI Q53=5 POSER Q54.

A6b. Autre situation : laquelle ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

--

Aiguillages :

SI Q54=NR ALLER Q54.

## ■ C55 (exclusive)

A7. Ces deux dernières années, le chiffre d'affaire total de votre entreprise a-t-il évolué ... ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | EN FORTE AUGMENTATION |
| 2 | EN AUGMENTATION       |
| 3 | SANS CHANGEMENT       |
| 4 | EN DIMINUTION         |
| 5 | EN FORTE DIMINUTION   |
| 6 | (NSP)                 |

## ■ C56 (exclusive)

A8. Et au cours de ces 2 dernières années, quelle a été l'évolution de ...?

1	EN FORTE AUGMENTATION
2	EN AUGMENTATION
3	SANS CHANGEMENT
4	EN DIMINUTION
5	EN FORTE DIMINUTION
6	(NSP)

- » VOS PARTS DE MARCHE EN FRANCE
- » VOS VENTE A L'EXPORTATION DANS L'UNION EUROPEENNE
- » VOTRE VOLUME DE L'EMPLOI (c'est à dire l'effectif de l'entreprise)
- » LE VOLUME DE VOS INVESTISSEMENTS
- » VOTRE GAMME DE NOUVEAUX PRODUITS/SERVICES

1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6
1	2	3	4	5	6

## ■ C57 (multiple)

Filtres :

FILTRER Q57S1I7.

FILTRER Q57S2I7.

FILTRER Q57S3I7.

A9. Actuellement à part en France, quels sont les pays de l'Union Européenne où votre entreprise ... ?

ENQUETEUR : NE LIRE LA LISTE DE PAYS QUE SUR DEMANDE DE L'INTERVIEWE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | BELGIQUE  |
| 2 | DANEMARK  |
| 3 | ALLEMAGNE |
| 4 | GRECE     |
| 5 | ESPAGNE   |
| 6 | FINLANDE  |
| 7 | FRANCE    |
| 8 | IRLANDE   |

- |    |             |
|----|-------------|
| 9  | ITALIE      |
| 10 | LUXEMBOURG  |
| 11 | PAYS-BAS    |
| 12 | AUTRICHE    |
| 13 | PORTUGAL    |
| 14 | SUEDE       |
| 15 | ROYAUME-UNI |
| 16 | (AUCUN)     |

- » EXPORTE DES PRODUITS OU DES SERVICES
- » SE PROCURE DIRECTEMENT DES BIENS OU DES SERVICES
- » PRODUIT SUR PLACE, QUE CE SOIENT DES BIENS OU DES SERVICES

1 1	2 1	3 1	4 1	5 1	6 1	7 1	8 1
9 1	10 1	11 1	12 1	13 1	14 1	15 1	16 1
1 1	2 1	3 1	4 1	5 1	6 1	7 1	8 1
9 1	10 1	11 1	12 1	13 1	14 1	15 1	16 1
1 1	2 1	3 1	4 1	5 1	6 1	7 1	8 1
9 1	10 1	11 1	12 1	13 1	14 1	15 1	16 1

Codage :  
CODER Q58I0.

Aiguillages :

SI Q57S1=16 ET Q57S1=10»15 ALLER Q57S1 DE S1.

SI Q57S2=16 ET Q57S2=10»15 ALLER Q57S2 DE S2.

SI Q57S3=16 ET Q57S3=10»15 ALLER Q57S3 DE S3.

■ C58 (exclusive)

Filtres :  
SI Q57S1E»3=16 POSER Q58.

A9b. Vous m'aviez dit précédemment que votre entreprise vend, achète ou produit directement des produits ou services

Or vous ne m'avez cité aucun pays de l'Union Européenne. Confirmez-vous votre réponse ?

ENQUETEUR : VALIDER DEFINITIVEMENT SI L'ENTREPRISE A DES RELATIONS DIRECTES AVEC D'AUTRES PAYS DE L'UNION EUROPEENNE - SI L'INTERVIEWE CONFIRME REVOIR AVEC LUI LA QUESTION PRECEDENTE

Déroulement :  
AFFICHER Q51 L7C3.

- |   |   |
|---|---|
| 1 | L'ENTREPRISE A BIEN DES<br>RELATIONS DIRECTES AVEC D'AUTRES<br>PAYS DE L'U.E. |
| 2 | L'ENTREPRISE N'A PAS DE RELATION<br>DIRECTE AVEC D'AUTRES PAYS DE<br>L'U.E.   |

Codage :  
SI Q58=1 CODER Q57S1I0.  
SI Q58=1 CODER Q57S2I0.  
SI Q58=1 CODER Q57S3I0.  
.  
SI Q58=2 CODER Q33I19.

Aiguillages :  
SI Q58=1 ALLER Q57.  
SI Q58=2 ALLER ESC.

■ C59 (quantité)

TOP CARACTERISTIQUES

Déroulement :  
TOP.

\_\_\_\_\_

■ Q60 (quantité)

TOPI QUESTIONNAIRE

Déroulement :  
TOPI.

\_\_\_\_\_

■ Q61 (exclusive)

B0. Je voudrais vous poser quelques questions sur le fonctionnement du "Marché Unique de l'Union Européenne" et les obstacles qui peuvent entraver les échanges commerciaux et les activités de votre entreprise dans d'autres pays de l'Union Européenne

1 ENTREE

■ Q62 (exclusive)

B1. Au cours des deux dernières années, diriez-vous que les obstacles qui limitaient les activités de votre entreprise au sein l'Union Européenne...

ENOUETEUR: ENUMEREZ - BIEN RELANCER SI " NSP "

- 1    ONT TOTALEMENT DISPARU  
2    SE SONT REDUITS SIGNIFICATIVEMENT  
3    ONT TENDANCE A DIMINUER  
4    RESTENT LES MEMES  
5    ONT TENDANCE A AUGMENTER OU A SE  
   MULTIPLIER

- 6 (L'ENTREPRISE N'A JAMAIS RENCONTRE  
LE MOINDRE OBSTACLE)  
7 (NSP)

Aiguillages :

SI Q62=405 ALLER Q66.

SI 062=6 ALLER Q73.

SI 062=7 ALLER Q69.

063 (exclusive)

Filtres :

SI Q62=10203 POSER Q63.

B2a. Ainsi selon vous, au cours des deux dernières années, les obstacles aux échanges commerciaux et aux activités de votre entreprise au sein de l'Union Européenne

A votre avis, cette amélioration peut-elle être principalement, secondairement ou pas du tout attribuée à ... ?

Déroulement :

AFFICHER 062 L8C8.

ALEA 063S1A9.

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | Principalement |
| 2 | Secondairement |
| 3 | Pas du tout    |
| 4 | (NSP)          |

- » une meilleure application des règlements dans l'ensemble du Marché Unique
- » la libéralisation des marchés nationaux précédemment fermés
- » une harmonisation accrue de la législation nationale due au Marché Unique
- » l'introduction de l'Euro
- » une attitude plus ouverte des pouvoirs publics à l'égard des produits ou des services importés
- » une réduction des lourdeurs administratives dans les échanges transfrontaliers
- » une amélioration de l'accès à l'information sur les règlements du Marché Unique
- » une meilleure connaissance de votre part du fonctionnement des marchés des autres pays de l'Union Européenne
- » une amélioration des communications et des conditions de transport

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   |   |   |   |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   |   |   |   |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

## ■ Q64 (exclusive)

Filtres :

SI Q62=10203 POSER Q64.

B2b. Quelles sont les autres raisons de cette amelioration ?

ENQUETEUR : PRENDRE LA REPONSE SPONTANEE - NE PAS RELANCER

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | AUTRES RAISONS (PRECISEZ) |
| 2 | AUCUNE AUTRE RAISON       |
| 3 | (NSP)                     |

Aiguillages :

SI Q64=203 ALLER Q69.

## ■ Q65 (ouverte)

Filtres :

SI Q64=1 POSER Q65.

B2c. Autres raisons : lesquelles ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

--

Aiguillages :

SI Q65=NR ALLER Q65.

SI Q65=RP ET Q64=1 ALLER Q69.

■ Q66 (exclusive)

Filtres :  
SI Q62=405 POSER Q66.

B3a. Ainsi selon vous, au cours des deux dernières années, les obstacles aux échanges commerciaux et aux activités de votre entreprise au sein de l'Union Européenne

A votre avis, cette situation peut-elle être principalement, secondairement ou pas du tout attribuée à ... ?

ENQUETEUR: ENUMEREZ

Déroulement :  
AFFICHER Q62 L8C4.  
LEA 066S1A9.

1	PRINCIPALEMENT
2	SECONDAIREMENT
3	PAS DU TOUT
4	(NSP)

- » A DES REGLEMENTS INAPPROPRIES A VOTRE SECTEUR D'ACTIVITE A L'ECHELLE EUROPEENNE
- » A DES REGLEMENTS QUI SONT APPLIQUES DIFFEREMMENT SELON LES PAYS DE L'UNION EUROPEENNE
- » A DES REGLEMENTS EUROPEENS QUI SONT TROP COMPLEXES OU TROP IMPRECIS POUR ETRE CORRECTEMENT APPLIQUES
- » A DES DISCRIMINATIONS PAR LES AUTORITES OFFICIELLES LIEES A LA NATIONALITE
- » AU MANQUE DE CONNAISSANCE DES REGLEMENTS EUROPEENS APPLICABLES, DE LA PART DES AUTORITES OFFICIELLES
- » A DES REGLEMENTS QUI SONT MAL INTERPRETES PAR LES ADMINISTRATIONS NATIONALES
- » A DES INFORMATIONS EXACTES SUR LES REGLEMENTS EUROPEENS APPLICABLES QUI SONT DIFFICILEMENT ACCESSIBLES
- » A DES MECANISMES DE SURVEILLANCE DES MARCHES QUI SONT INADEQUATS AU SEIN DE L'UNION EUROPEENNE
- » A VOTRE MANQUE D'INFORMATIONS SUR LE FONCTIONNEMENT ACTUEL DES AUTRES MARCHES DE L'UNION EUROPEENNE

[illegible]

■ Q67 (exclusive)

Filtres :

SI Q62=405 POSER Q67.

B3b. Quelles sont les autres raisons ?

ENQUETEUR : PRENDRE LA REPOSE SPONTANEE - NE PAS RELANCER

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | AUTRES RAISONS (PRECISEZ) |
| 2 | AUCUNE AUTRE RAISON       |
| 3 | (NSP)                     |

Aiguillages :

SI Q67=203 ALLER Q69.

■ Q68 (ouverte)

Filtres :

Q67=1 POSER Q68.

B3c. Lesquelles ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

--

Aiguillages :

SI Q68=NR ALLER Q68.

■ Q69 (exclusive)

Filtres :

SI Q62=10203040507 POSER Q69.

B4a. D'après votre expérience, votre entreprise est-t-elle confrontée aux obstacles suivants, au moins dans certains cas ou avec certains pays de l'Union Européenne ?

ENQUETEUR: ENUMEREZ

Déroulement :

ALEA Q69S1A14.

1	OUI
2	NON
3	(NSP)

» LE REFUS DIRECT (DES AUTORITES PUBLIQUES) D'ACORDER LA PERMISSION DE VENDRE, DANS LEUR PAYS, DES PRODUITS OU DES SERVICES QUI SONT DEJA COMMERCIALES LEGALEMENT DANS D'AUTRES PAYS DE L'UNION EUROPEENNE	1	2	3
» LES COUTS SUPPLEMENTAIRES POUR RENDRE VOS PRODUITS OU SERVICES CONFORMES A DIFFERENTES SPECIFICATIONS NATIONALES	1	2	3
» DES PROCEDURES INHABITUELLES DE TESTS, DE CERTIFICATION OU D'AGREMENT	1	2	3
» LES DIFFICULTES LIEES AU SYSTEME ET AUX PROCEDURES DE LA TVA	1	2	3
» LES COUTS DE FINANCEMENT DES OPERATIONS TRANS-FRONTALIERES	1	2	3
» DES RESTRICTIONS D'ACCES AU MARCHE, DUES A L'EXISTENCE DE RESEAUX DE DISTRIBUTION EXCLUSIFS	1	2	3
» L'ACCES AUX MARCHES NECESSITE DES DROITS OU DES LICENCES DEJA ATTRIBUES A VOS CONCURRENTS LOCAUX	1	2	3
» DES AIDES PUBLIQUES FAVORISENT VOS CONCURRENTS	1	2	3
» DES SYSTEMES DE TAXATIONS DISCRIMINATOIRES DE VOS OPERATIONS	1	2	3
» DES PRATIQUES DISCRIMINATOIRES DES ORGANISMES ADJUDICATEURS LORSQUE VOUS TENTEZ D'AVOIR ACCES AUX MARCHES PUBLICS	1	2	3
» LE MANQUE DE GARANTIES LEGALES POUR LES CONTRATS ET LES TRANSACTIONS TRANSFRONTALIERS	1	2	3
» DES ACTIONS INSUFFISANTES CONTRE LE PIRATAGE ET LA CONTREFACON	1	2	3
» L'OBLIGATION D'ETABLIR UNE SUCCURSALE DANS UN ETAT MEMBRE AVANT DE POUVOIR OFFRIR DES SERVICES	1	2	3
» LE DOUBLE PAIEMENT DE LA SECURITE SOCIALE DE VOTRE PERSONNEL TEMPORAIREMENT EN POSTE A L'ETRANGER	1	2	3
» D'AUTRES OBSTACLES LEGISLATIFS OU REGLEMENTAIRES	1	2	3



## ■ Q70 (ouverte)

Filtres :

SI Q69S15=1 POSER Q70.

B4b. Autres obstacles législatifs ou réglementaires : lesquels ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q70=NR ALLER Q70.

## Q71 (exclusive)

B5a. D'après votre expérience, laquelle de ces deux opinions correspond le mieux à la réalité actuelle ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Dans un ou deux pays de l'Union Européenne, ces obstacles sont significativement plus fréquents ou plus difficiles à surmonter que la moyenne              |
| 2 | Ces obstacles sont plus ou moins les mêmes partout mais ils semblent plus difficiles dans les pays avec lesquels il est important d'effectuer des échanges |

3
---

 (NSP)

## ■ Q72 (multiple)

Filtres :

SI Q71=1 POSER Q72.

FILTRER Q72I7.

B5b. Quels sont les pays où les obstacles réglementaires sont plus fréquents ou plus difficiles à surmonter que la moyenne ?

ENQUETEUR : NE LIRE LA LISTE DE PAYS QUE SUR DEMANDE DE L'INTERVIEWE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | BELGIQUE  |
| 1 | DANEMARK  |
| 1 | ALLEMAGNE |
| 1 | GRECE     |
| 1 | ESPAGNE   |
| 1 | FINLANDE  |
| 1 | FRANCE    |
| 1 | IRLANDE   |
| 1 | ITALIE    |

- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | LUXEMBOURG  |
| 1 | PAYS-BAS    |
| 1 | AUTRICHE    |
| 1 | PORTUGAL    |
| 1 | SUEDE       |
| 1 | ROYAUME-UNI |
| 1 | (AUCUN)     |
| 1 | (NSP)       |

Aiguillages :

SI Q72=16017 ET Q72=10»15 ALLER Q72.

SI Q72=16 ET Q72=17 ALLER Q72.

## ■ Q73 (quantité)

B6a. Passons maintenant à une question plus large sur le Marché unique de l'Union Européenne, son cadre réglementaire, ses pratiques et ses conditions de fonctionnement pour les entreprises comme la votre.

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous le fonctionnement actuel du MARCHÉ UNIQUE DE L'UNION EUROPEENNE, 1 signifiant que vous le trouvez peu engageant et sous-performant, 10 que vous le trouvez ouvert et fonctionnant bien, les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement ?

ENQUETEUR : SI NSP CODER 99

Déroulement :  
MIN 1.

|||

Aiguillages :

SI Q73=NR ALLER Q73.

SI Q73>10 ET Q73<99 ALLER Q73.

## ■ Q74 (quantité)

B6b. En sachant que vous attribuez AUJOURD'HUI une note de sur 10

au fonctionnement du Marché unique de l'Union Européenne, avec la même échelle de 1 à 10, quelle note auriez-vous donnée IL Y A DEUX ANS ?

Je vous rappelle que 1 signifie que vous le jugez peu engageant et sous-performant, 10 que vous le trouvez ouvert et fonctionnant bien

ENQUETEUR : SI NSP CODER 99

Déroulement :

SI Q73<11 AFFICHER Q73 L4C61.

SI Q73=99 AFFICHER "NSP" L4C61.

|||

Aiguillages :

SI Q74=NR ALLER Q74.

SI Q74>10 ET Q74<99 ALLER Q74.

## ■ Q75 (quantité)

B6c. Toujours avec la même échelle de 1 à 10, comment noteriez-vous le fonctionnement de NOTRE MARCHÉ NATIONAL, avec son cadre réglementaire, ses pratiques et les conditions de fonctionnement pour les entreprises comme la votre ?

(Je vous rappelle que 1 signifie que vous le jugez peu engageant et sous-performant, 10 que vous le trouvez ouvert et fonctionnant bien)

ENQUETEUR : SI BESOIN REPETER LA SIGNIFICATION DE L'ECHELLE  
SI NSP CODER 99

|||

Aiguillages :

SI Q75=NR ALLER Q75.

SI Q75>10 ET Q75<99 ALLER Q75.

■ Q76 (exclusive)

C1. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle recruté, tenté de recruter ou envisagé de recruter du personnel dans un autre pays de l'Union Européenne ?

ENQUETEUR : ENUMERER SI L'INTERVIEWE LE DEMANDE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 oui, a recruté  
2 oui, a essayé de recruter mais n'a  
pas trouvé de candidat ad'hoc  
3 oui, a envisagé de recruter mais n'a  
pas encore entamé la procédure  
4 non, a uniquement recruté en France  
mais pas dans un autre pays de  
l'Union Européenne

- 5 non, n'a pas recruté du tout au  
cours des deux dernières années  
6 (NSP / pas de responsable des  
ressources humaines)

■ Q77 (multiple)

Filtres :

Q76=304 POSER Q77.

C2a. Pourquoi votre entreprise ne recrute-t-elle pas en dehors de France ?

ENQ : ENUMERER SI L'INTERVIEWE LE DEMANDE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- 1 la main d'oeuvre local est  
facilement disponible  
1 passer des annonces/recruter à  
l'étranger revient trop cher  
1 cela ne mérite pas le temps et  
l'effort qu'on y consacre  
1 la barrière des langues  
1 les qualifications sont différentes  
1 notre enveloppe de salaire n'est pas  
1 attrayante pour les étrangers  
1 trop de lourdeurs administratives

- 1 trop de barrières fiscales  
1 les régimes de sécurité sociale  
favorisent le recrutement de la main  
d'oeuvre locale  
1 nous rencontrons une résistance de  
la part de la main d'oeuvre locale  
1 nous ne saurions pas par où  
commencer  
1 (autres raisons : précisez)  
1 (NSP)

Aiguillages :

SI Q77=13 ET Q77=10»12 ALLER Q77.

Q78 (ouverte)

Filtres :

SI Q77=12 POSER Q78.

C2b. Autres raisons : lesquelles

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER

--

Aiguillages :

SI Q78=NR ALLER Q78.

## ■ Q79 (exclusive)

D0. Les entreprises font de plus en plus appel à des services fournis par d'autres entreprises (services aux entreprises) pour remplir certaines fonctions qu'elles ne réalisent plus ou qu'elles ne sont pas en mesure de réaliser en interne

1	ENTREE
---	--------

## ■ Q80 (multiple)

D1a. Je vais vous citer quelques uns de ces services aux entreprises

Pour chacun d'eux, pourriez-vous m'indiquer si votre entreprise y a eu recours au cours des 2 dernières années ?

En ce qui concerne ...

otre entreprise ... ?

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Déroulement :  
DEROULH Q80A81.

- |   |  |
|---|--|
| 1 | A eu recours à ce service mais le travail a été réalisé en interne |
| 2 | a sous traité ce service à un ou des fournisseurs                  |

- |   |   |
|---|---|
| 3 | n'a pas eu recours à ce service au cours des 2 dernières années |
| 4 | (NSP)   |

- » le conseil en matériel informatique
- » le conseil en logiciels informatiques
- » le recrutement du personnel
- » les services de formation professionnelles et éducation
- » les services juridiques
- » la comptabilité, l'expertise comptable
- » la gestion des affaires / le conseil en gestion des affaires
- » les activités d'ingénierie
- » l'architecture
- » les essais et activités techniques
- » les services de transport
- » le leasing / la location
- » les services d'emballage
- » les études de marché
- » la publicité

1	2	3	4
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1

Aiguillages :

SI Q80S1»15=304 ET Q80S1»15=102 ALLER Q80S1»15 DE S1»15.  
SI Q80S1»15=3 ET Q80S1»15=4 ALLER Q80S1»15 DE S1»15.

■ Q81 (multiple)

Filtres :

SI Q80S1»15=2 POSER Q81S1»15.

D1b. En ce qui concerne ...

Et ce(s) fournisseur(s) est(sont) il(s) ... ?

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |   |
|---|---|
| 1 | un(des) fournisseur(s)<br>local(aux)/national(aux)                              |
| 2 | un(des) fournisseur(s) établi(s)<br>dans un autre pays de l'Union<br>Européenne |

- |   |   |
|---|---|
| 3 | un(des) fournisseur(s) établi(s) en<br>dehors de l'Union Européenne |
| 4 | (NSP)   |

- » le conseil en matériel informatique
- » le conseil en logiciels informatiques
- » le recrutement du personnel
- » les services de formation professionnelles et éducation
- » les services juridiques
- » la comptabilité, l'expertise comptable
- » la gestion des affaires / le conseil en gestion des affaires
- » les activités d'ingénierie
- » l'architecture
- » les essais et activités techniques
- » les services de transport
- » le leasing / la location
- » les services d'emballage
- » les études de marché
- » la publicité

1	2	3	4
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1
1	1	1	1

Aiguillages :

SI Q81S1»15=4 ET Q81S1»15=10203 ALLER Q81S1»15 DE S1»15.

■ Q82 (exclusive)

Filtres :

SI 081S10»15=2 POSER Q82.

D2a. Dans les diverses occasions où vous avez fait appel à des services provenant d'autres pays de l'Union Européenne, votre entreprise a-t-elle rencontré des obstacles qui ont augmenté les coûts des échanges ou réduits les capacités de votre entreprise à effectuer des échanges transfrontaliers ?

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

Aiguillages :

SI Q82=203 ALLER Q88.

■ Q83 (multiple)

Altres :

i 082=1 POSER Q83.

D2b. Quel genre d'obstacles avez-vous rencontré ?

ENQUETEUR : ENUMERER SI L'INTERVIEWE LE DEMANDE  
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 manque de sécurité juridique pour  
1 les contrats transfrontaliers  
1 obstacle administratif dans votre  
1 pays  
1 obstacle administratif dans le pays  
1 du prestataire de services  
1 problèmes de licences ou manque de  
reconnaissance des qualifications  
professionnelles

1 problèmes fiscaux (TVA)  
1 mécanismes de recours inappropriés  
pour gérer les ruptures de contrat  
1 (autres motifs : précisez)  
1 (NSP)

Aiquillages :

SI Q83=8 ET Q83=10»7 ALLER Q83.

SI Q82=1 ET Q83<>7 ALLER Q88.

■ Q84 (ouverte)

Filtres :

SI Q83=7 POSER Q84.

D2c. Autres obstacles : lesquels ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

--

Aiguillages :

SI Q84=NR ALLER Q84.

SI Q83=7 ET Q84<>NR ALLER Q88.

## ■ Q85 (exclusive)

Filtres :

SI Q81S1E»15&lt;&gt;2 POSER Q85.

D3a. Votre entreprise a-t-elle déjà envisagé de faire appel à des services dans un autre pays de l'Union Européenne ?

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Oui   |
| 2 | Non   |
| 3 | (NSP) |

Aiguillages :

SI Q85=203 ALLER Q88.

## ■ Q86 (multiple)

Filtres :

SI Q85=1 POSER Q86.

D3b. Quel genre d'obstacles vous ont-ils poussés à abandonner cette idée ?

ENQUETEUR : ENUMERER SI L'INTERVIEWE LE DEMANDE  
PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |   |
|---|---|
| 1 | manque de sécurité juridique pour les contrats transfrontaliers                       |
| 1 | obstacle administratif dans votre pays  |
| 1 | obstacle administratif dans le pays du prestataire de services                        |
| 1 | problèmes de licences ou manque de reconnaissance des qualifications professionnelles |

- |   |  |
|---|--|
| 1 | problèmes fiscaux (TVA)  |
| 1 | mécanismes de recours inappropriés pour gérer les ruptures de contrat (autres motifs : précisez) |
| 1 | (NSP)  |

Aiguillages :

SI Q86=8 ET Q86=10»7 ALLER Q86.

## ■ Q87 (ouverte)

Filtres :

SI Q86=7 POSER Q87.

D3c. Autres obstacles : lesquels ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

--

Aiguillages :

SI Q87=NR ALLER Q87.

## ■ Q88 (exclusive)

E0. J'aimerais maintenant vous poser quelques questions relatives à ce qu'on appelle les Services de la société de l'information, à savoir les services accessibles en ligne, par exemple sur Internet.

1 <ENTREE>

## ■ Q89 (exclusive)

E1. Votre entreprise possède-t-elle un site Web sur Internet?

1 -OUI  
2 -NON  
3 - (NSP / SR)

Aiguillages :  
SI Q89=203 ALLER Q93.

## ■ Q90 (multiple)

Filtres :  
SI Q89=1 POSER Q90.

E2a. A quelle fin utilisez vous votre site Web sur Internet?

ENQUETEUR : ENUMERER SUR DEMANDE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 - Publicité pour faire connaître  
votre entreprise ou ses  
produits/services au grand public  
1 - Publicité pour faire connaître  
votre entreprise ou ses produits  
/services aux autres  
entreprises/professionnels

1 - Ventes aux grand public  
1 - Ventes aux autres entreprises  
1 - Services aux consommateurs  
1 - Annonces pour les postes à  
pourvoir dans votre entreprise  
1 - (Autres : Préciser)  
1 - (NSP/SR)

Aiguillages :  
SI Q90=8 ET Q90=10»7 ALLER Q90.

## ■ Q91 (ouverte)

Filtres :  
SI Q90=7 POSER Q91.

E2b. Autres utilisations : lesquelles ?

ENQUETEUR: NOTER EN CLAIR

Aiguillages :  
SI Q91=NR ALLER Q91.



## ■ Q92 (multiple)

Filtres :

SI Q89=1 POSER Q92.

E3. Quel(s) marché(s) visez-vous par votre présence sur Internet?

ENQUETEUR : ENUMERER SUR DEMANDE DE L'INTERVIEWE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | - Régional          |
| 1 | - National          |
| 1 | - Union Européenne  |
| 1 | - Reste de l'Europe |

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | - Etats-Unis/Canada |
| 1 | - Reste du monde    |
| 1 | - (NSP/SR)          |

Aiguillages :

SI Q92=7 ET Q92=10»6 ALLER Q92.

## ■ Q93 (exclusive)

Votre entreprise utilise-t-elle les sites Web et les services en ligne d'autres entreprises ou institutions?

- |   |            |
|---|------------|
| 1 | - Oui      |
| 2 | - Non      |
| 3 | - (NSP/SR) |

Aiguillages :

SI Q93=203 ALLER Q96.

## ■ Q94 (multiple)

Filtres :

SI Q93=1 POSER Q94.

E5a. Votre entreprise utilise-t-elle ces services ...?

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |   |
|---|---|
| 1 | - Pour trouver de nouveaux fournisseurs                                   |
| 1 | - Pour chercher de nouveaux contrats                                      |
| 1 | - Pour effectuer des études de marché                                     |
| 1 | - Pour trouver des informations sur les règlements ou systèmes juridiques |

- |   |  |
|---|--|
| 1 | - Pour acheter des produits/services livrés en ligne par ce type de services |
| 1 | - (Autres:PRECISER)  |
| 1 | - (NSP/SR)   |

Aiguillages :

SI Q94=7 ET Q94=10»6 ALLER Q94.

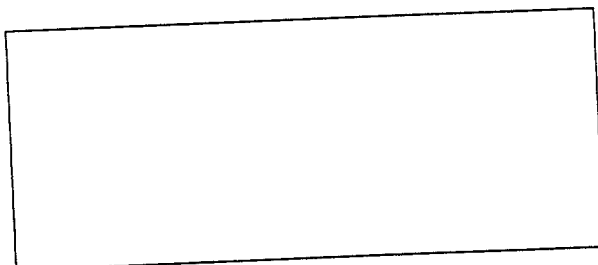
■ Q95 (ouverte)

Filtres :

SI Q94=6 POSER Q95.

E5b. Autres motifs : veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR



Aiguillages :

SI Q95=NR ALLER Q95.

■ Q96 (exclusive)

F1. Voici mon dernier sujet. Comme vous le savez, certaines personnes expriment des craintes sur l'efficacité de la surveillance du marché au sein de l'Union européenne. J'aimerais vous poser quelques questions à ce sujet.

Votre entreprise a-t-elle été touchée par la récente crise de la dioxine (dans les aliments pour animaux) ?

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Oui   |
| 2 | Non   |
| 3 | (NSP) |

Aiguillages :

SI Q96=203 ALLER Q101 .

■ Q97 (multiple)

Filtres :

SI Q96=1 POSER Q97.

F2a1. Comment avez-vous été touché par cette crise de la dioxine...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REponses POSSIBLES

- |   |  |
|---|--|
| 1 | directement en tant que producteur (d'un type de produit alimentaire suspecté)                   |
| 1 | directement en tant que distributeur ou vendeur (d'un type de produit alimentaire suspecté)      |
| 1 | directement en tant que transporteur ou représentant (d'un type de produit alimentaire suspecté) |
| 1 | indirectement en tant que fournisseur d'entreprises mises en difficultés par cette crise         |

- |   |  |
|---|--|
| 1 | indirectement, par les réactions du marché, des consommateurs ou des clients |
| 1 | indirectement, par les décisions des Pouvoirs Publics                        |
| 1 | (Autres raisons : préciser)  |
| 1 | (NSP)  |

Aiguillages :

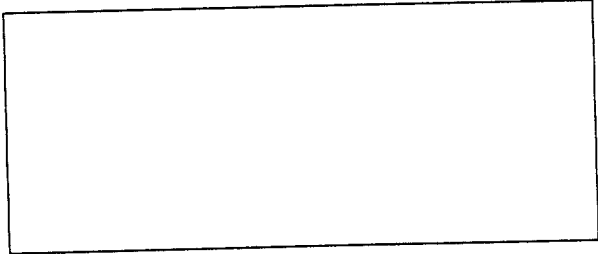
SI Q97=8 ET Q97=10»7 ALLER Q97.

■ Q98 (ouverte)

Filtres :  
SI Q97=7 POSER Q98.

F2a2. Pour d'autres raisons : veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR



Aiguillages :  
SI Q98=NR ALLER Q98.

■ Q99 (multiple)

Filtres :  
SI Q96=1 POSER Q99 .

F2b1. De quelle nature étaient les problèmes rencontrés...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | vous ne pouviez pas transporter      |
|   | votre marchandise d'un Etat membre à |
|   | un autre                             |
| 1 | votre marchandise a été retenue aux  |
|   | frontières                           |
| 1 | vos clients ont annulé leurs         |
|   | commandes                            |
| 1 | les produits importés devaient       |
|   | suivre des procédures de             |
|   | certification complémentaires        |

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | les clients étrangers ont suivi le   |
|   | choix des consommateurs en faveur    |
|   | des produits nationaux               |
| 1 | la confiance des consommateurs s'est |
|   | effondrée                            |
| 1 | (autres : préciser)                  |
| 1 | (NSP)                                |

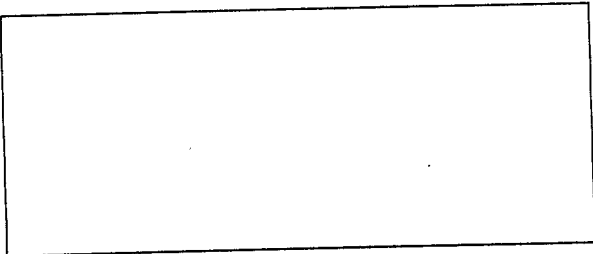
Aiguillages :  
SI Q99 =8 ET Q99 =10»7 ALLER Q99 .

■ Q100 (ouverte)

Filtres :  
SI Q99 =7 POSER Q100.

F2b2. Autres : veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR



guillages :  
SI Q100=NR ALLER Q100.

■ Q101 (exclusive)

F3. Pourriez-vous me dire comment, en tant que dirigeant, vous évalueriez la gestion de la crise de la dioxine. Je vais vous lire quelques propositions.  
Pour chacune d'elles, je vous demanderai si vous êtes totalement, partiellement, pas vraiment ou pas du tout d'accord avec la proposition.

A propos de la crise de la dioxine, seriez-vous d'accord pour dire que...

ENQUETEUR : ENUMERER - UNE SEULE REPONSE

Déroulement :  
ALEA Q101S1A5.

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | oui, totalement d'accord    |
| 2 | oui, partiellement d'accord |
| 3 | non, pas vraiment d'accord  |
| 4 | non, pas du tout d'accord   |
| 5 | (NSP)                       |

- » les institutions européennes ont agi promptement
- » la législation européenne était claire et pertinente
- » la coopération entre les institutions européennes et les instances nationales concernées a bien fonctionné
- » la coopération entre les instances nationales des différents pays, par exemple entre le pays d'origine et le pays de destination a bien fonctionné
- » les informations fournies à l'industrie par les instances nationales étaient satisfaisantes

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

## ■ Q102 (multiple)

F4a. En tant que dirigeant d'entreprise, laquelle des actions suivantes serait, à votre avis, efficace pour améliorer la gestion d'une telle crise à l'avenir...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1	centraliser plus d'aspects de la surveillance du marché au niveau européen
1	renforcer la surveillance du marché au niveau national
1	favoriser les initiatives sectorielles visant à détecter l'origine des produits

1	introduire des marques de dépistage obligatoires sur les catégories spécifiques de produits potentiellement dangereux (autres : préciser)
1	(NSP)

Aiguillages :

SI Q102 =6 ET Q102 =10»5 ALLER Q102 .

## ■ Q103 (ouverte)

Filtres :

SI Q102 =5 POSER Q103 .

F4b. Autres : veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q103 =NR ALLER Q103 .

## ■ Q104 (quantité)

TOP QUESTIONNAIRE

Déroulement :

TOP

\_\_\_\_\_

■ Q105 (exclusive)

FIN DE QUESTIONNAIRE

Merci d'avoir bien voulu répondre.

Déroulement :

AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE" L8C5.

AFFICHER Q46 L10 C5.

AFFICHER "EFFECTIF" L12C5.

AFFICHER Q50 L14 C5.

1

ENTREE

■ Q106 (exclusive)

FIN DE QUESTIONNAIRE

N'oubliez pas le N° d'inter.

Déroulement :

AFFICHER Q34 L6C5.  
 AFFICHER "TELEPHONE : "L6C45.  
 AFFICHER Q35 L6C60.  
 AFFICHER Q15 L10C5.  
 AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE:" L14C5.  
 AFFICHER Q46 L16C5.  
 AFFICHER "NOMBRE EFFECTIF:" L18C5.  
 AFFICHER Q50 L20C5.  
 AFFICHER "CODE POSTAL : "L22C25.  
 AFFICHER Q20 L22C40.

1

ENTREE

Aiguillages :

SI Q106 =1 ALLER FIN.