

STRETTAMENTE CONFIDENZIALE Settembre 1999	DOXA ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano S. 99427 - Managers 17	INT.RE: _____ INT. N° _____ DATA: _____
---	---	---

INFORMAZIONI DA PREPARARE PRIMA DELL'INTERVISTA

- | | | |
|----|-----------------------------|--|
| a) | Dun & Bradstreet Reference: | (n° DUNS, nel file D&B) |
| b) | NUTS Region | (codificato secondo la città, da file D&B) |
| c) | codice SIC o NACE | (da file D&B) |
| d) | Numero addetti: | (da file D&B) |

A. DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

1. Qual è il principale settore in cui opera la Sua azienda?

(Leggere - Ammessa una sola risposta - Controllare i settori da escludere)

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - <i>Agricoltura, Miniere, Industria estrattiva</i> - <i>Alberghi, ristoranti, bar</i> - <i>Servizi personali</i> - <i>Non so /nessuna risposta</i> | } | <p>→ chiudere l'intervista</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - Costruzioni, Edilizia (pubblica e privata)..... 1 - Industria..... 2 - Distribuzione (all'ingrosso o al dettaglio)..... 3 - Trasporti 4 - Servizi finanziari (credito / assicurazioni / altri) 5 - Servizi alle aziende..... 6 - Servizi in generale (<i>att! Ai settori da escludere</i>) 7 - Altro (e cioè: _____) (<i>att! Ai settori da escludere</i>) 8 | | |

2. Qual è esattamente la Sua funzione all'interno dell'azienda?

Scrivere e poi codificare sotto: _____

Att! Se non ricopre una posizione di direzione o "non so" → chiudere l'intervista

- Direzione Generale: Presidente, Amministratore Delegato, Consigliere Delegato, Amministratore, Direttore Generale 1
- Responsabile al più alto livello per le operazioni con i paesi dell'Unione Europea..... 2
- Membro del Comitato Direttivo, responsabile per i paesi dell'Unione Europea..... 3
- Direttore Import/Export..... 4
- Altra posizione direttiva non altrimenti classificabile 5

3. Quante sono le persone che lavorano regolarmente nella Sua azienda in Italia?

□□□□ (n° persone)

Att! Se meno di 20 dipendenti o "non so"/ "nessuna risposta" → chiudere l'intervista

4. La Sua azienda direttamente vende, acquista o produce prodotti o servizi al di fuori dei confini dell'Italia e in particolare...

Leggere – Ammesse più risposte

- Nei paesi dell'Unione Europea che confinano direttamente con l'Italia? ... 1
(almeno uno di questi codici per continuare l'intervista)
- In altri paesi dell'Unione Europea? 2
(almeno uno di questi codici per continuare l'intervista)
- Nell'Europa occidentale ma al di fuori dell'Unione Europea? 3
- Nell'Europa orientale o in Russia? 4
- In altri continenti? 5
- (No, le nostre attività si limitano al mercato italiano) 6 → *chiudere l'intervista*
- (Non so / nessuna risposta) 7 → *chiudere l'intervista*

**Se almeno cod. 1 o 2 a dom.4 → continuare
Altrimenti → chiudere l'intervista**

5. In quale anno ha iniziato ad operare La Sua azienda?

Leggere se necessario

- 1997 – 1999 1
- 1993 – 1996 2
- 1988 – 1992 3
- 1983 – 1987 4
- 1978 – 1982 5
- 1973 – 1977 6
- 1968 – 1972 7
- Prima del 1968 8
- (Non so / nessuna risposta) 9 → *chiudere l'intervista*

6. La Sua azienda opera...

Leggere se necessario

- in modo indipendente, senza alcun legame con altre aziende o holdings?.. 1
- come un membro indipendente di un gruppo di aziende? 2
- come filiale autonoma di una casa madre? 3
- come reparto /ufficio di un'altra azienda? 4
- (altro e cioè _____) 5
- (non so / nessuna risposta) 6 → *chiudere l'intervista*

7. Lei direbbe che, negli ultimi due anni, il fatturato totale della Sua azienda è...?

Leggere – ammessa una sola risposta

- fortemente aumentato 1
- aumentato 2
- rimasto invariato 3
- diminuito 4
- fortemente diminuito 5
- (non so / nessuna risposta)..... 6

8. E come si sono modificate...

Leggere tutte le voci – ottenere una risposta per ogni voce

- forte aumento..... 1
 - aumento 2
 - invariati..... 3
 - diminuzione 4
 - forte diminuzione 5
 - (non so / nessuna risposta)..... 6
- (a) la vostra quota di mercato in Italia? 1
 - (b) le vostre esportazioni nell'Unione Europea?..... 2
 - (c) il volume del personale occupato dalla Sua azienda?..... 3
 - (d) il volume dei vostri investimenti? 4
 - (e) la vostra gamma di nuovi prodotti / servizi? 5

9. Attualmente, a parte l'Italia, quali sono i Paesi dell'Unione Europea in cui la Sua azienda...

- (a) esporta merci o servizi? 1
- (b) si approvvigiona direttamente di merci o servizi? 2
- (c) ha un impianto di produzione o fornisce servizi localmente?..... 3

Leggere solo se richiesto – ammesse più risposte

	a)	b)	c)
1) Belgio.....	1	1	1
2) Danimarca.....	1	1	1
3) Germania.....	1	1	1
4) Grecia.....	1	1	1
5) Spagna.....	1	1	1
6) Finlandia	1	1	1
7) Francia	1	1	1
8) Irlanda	1	1	1
10) Lussemburgo.....	1	1	1
11) Paesi Bassi / Olanda.....	1	1	1
12) Austria.....	1	1	1
13) Portogallo.....	1	1	1
14) Svezia.....	1	1	1
15) Gran Bretagna / Regno Unito	1	1	1
16) (nessuno).....	1	1	1

Se "nessuno" a 9 a, b, c : rifare la dom.4 e chiudere l'intervista

B. VALUTAZIONE DEL "MERCATO UNICO DELL'UNIONE EUROPEA"

Vorrei ora farLe qualche domanda sul funzionamento del "Mercato Unico dell'Unione Europea" e sugli ostacoli che possono ancora limitare gli scambi e le attività della Sua azienda negli altri paesi dell'Unione.

1. Negli ultimi due anni, Lei direbbe che gli ostacoli che in precedenza limitavano le attività della Sua azienda all'interno dell'Unione Europea...?

Leggere – ammessa una sola risposta

- sono completamente scomparsi 1
- si sono significativamente ridotti..... 2
- stanno diminuendo 3
- sono rimasti gli stessi, o..... 4 → *passare a dom.3*
- stanno, al contrario, aumentando o moltiplicandosi 5 → *passare a dom.3*
- (non abbiamo mai incontrato alcun ostacolo)..... 6 → *passare a dom.6*
- (non so / nessuna risposta)..... 7 → *passare a dom.4*

Se codice 1, 2 o 3 a dom.1 → fare la dom.2 e poi passare alla dom.4

2. Quindi, secondo Lei, gli ostacoli che limitavano gli scambi commerciali e le attività della Sua azienda all'interno dell'Unione Europea...(sono completamente scomparsi, si sono significativamente ridotti, stanno diminuendo) nel corso degli ultimi due anni.

Lei pensa che questo miglioramento possa essere attribuito principalmente, secondariamente o per niente a...

Leggere ogni voce – ruotare l'ordine

E' possibile accettare più risposte "principalmente"

- principalmente..... 1
 - secondariamente..... 2
 - per niente..... 3
 - (non so / nessuna risposta) 4
-
- (a) una migliore applicazione delle norme in tutto il Mercato Unico?
 - (b) la liberalizzazione di mercati nazionali che prima erano chiusi?
 - (c) una maggiore armonizzazione della nostra legislazione nazionale in funzione del Mercato Unico?
 - (d) l'introduzione dell'Euro?
 - (e) un atteggiamento più aperto da parte dell'Amministrazione Pubblica verso i prodotti o i servizi importati?
 - (f) una minor complessità delle procedure amministrative che regolano gli scambi internazionali?
 - (g) un miglior accesso alle informazioni sulle norme del Mercato Unico?
 - (h) una migliore conoscenza da parte vostra del funzionamento dei mercati degli altri Paesi dell'Unione Europea?
 - (i) il miglioramento delle comunicazioni e delle condizioni di trasporto?
 - (j) altro e cioè: _____

Se codice 4 o 5 a dom.1 fare la dom. 3 e poi la dom.4

3. Quindi, secondo Lei gli ostacoli che limitavano gli scambi commerciali e le attività della Sua azienda all'interno dell'Unione Europea...*(sono rimasti gli stessi o sono aumentati)* nel corso degli ultimi due anni.

Lei pensa che questa situazione potrebbe essere dovuta principalmente, secondariamente o per niente al fatto che vi sono ...

Leggere ogni voce – ruotare l'ordine - E' possibile accettare più risposte "principalmente"

- principalmente..... 1
 - secondariamente..... 2
 - per niente..... 3
 - non so / nessuna risposta 4
-
- (a) norme inadeguate, a livello europeo, per il vostro settore d'attività?
 - (b) norme europee che vengono applicate in modo diverso nei vari paesi dell'Unione Europea?
 - (c) norme europee che sono troppo complesse e imprecise per essere applicate correttamente?
 - (d) discriminazioni fatte dalle autorità competenti sulla base della nazionalità?
 - (e) scarsa conoscenza da parte delle autorità competenti delle leggi che vanno applicate?
 - (f) norme europee che sono male interpretate dalle amministrazioni nazionali?
 - (g) difficoltà di accesso alle giuste informazioni sulle normative europee applicabili?
 - (h) inadeguatezza dei meccanismi di controllo del mercato all'interno dell'Unione Europea?
 - (i) mancanza di informazioni, da parte della vostra azienda, su come gli altri mercati dell'Unione Europea funzionano attualmente?
 - (j) altro e cioè: _____

dom. 4 e 5 A TUTTI eccetto agli intervistati che hanno risposto con il codice 6 a dom.1

4. Secondo la Sua esperienza, la Sua azienda incontra o non incontra gli ostacoli che Le leggerò, almeno in certe occasioni o con alcuni paesi dell'Unione Europea?

Leggere – ruotare l'ordine (items a..n) – ammessa una sola risposta per voce

- sì 1
- no 2
- (non so / nessuna risposta) 3

- a) il rifiuto diretto (da parte delle autorità pubbliche) di garantire il permesso di vendere nel loro paese prodotti o servizi già venduti legalmente in altri paesi dell'Unione Europea
- b) costi supplementari per rendere i vostri prodotti o i vostri servizi conformi a normative nazionali diverse per i vari paesi
- c) procedure non abituali di test, di certificazione o di approvazione
- d) difficoltà legate al sistema e alle procedure dell'IVA
- e) costo di finanziamento delle operazioni internazionali
- f) restrizioni di accesso al mercato, dovute all'esistenza di reti di distribuzione esclusive
- g) l'accesso ai mercati necessita di diritti o licenze già in mano ai concorrenti locali
- h) finanziamenti pubblici che favoriscono i concorrenti locali
- i) sistemi di tassazione discriminatori per le vostre operazioni
- j) l'accesso alle gare d'offerta pubbliche è limitato da pratiche discriminatorie delle autorità aggiudicanti
- k) mancanza di garanzie legali sulle transazioni ed i contratti Internazionali
- l) azioni insufficienti contro la pirateria e la contraffazione
- m) l'obbligo di avere una filiale in uno stato membro prima di poter offrire i vostri servizi in quel paese
- n) il pagare due volte i contributi per i vostri dipendenti che lavorano temporaneamente all'estero
- o) altri ostacoli creati dalle leggi o dai regolamenti e cioè: _____

5a. Secondo la Sua esperienza, quale tra le due opinioni che Le leggerò corrisponde maggiormente alla situazione attuale?

Leggere – ammessa una sola risposta

- a) in uno o due paesi dell'Unione Europea, questi ostacoli sono molto più frequenti o più difficili da superare che non nella media 1
- b) questi ostacoli sono più o meno gli stessi in tutti i paesi, ma sembrano più difficili nei paesi coi i quali è più importante fare scambi 2 → **passare a dom.6**
- (non so / nessuna risposta) 3 → **passare a dom.6**

Se scelto a) – fare dom.5b

5b. Quali sono i Paesi dell'Unione Europea nei quali gli ostacoli legati alle regole comunitarie sono più frequenti o più difficili da superare che non di solito?

Non leggere– ammesse più risposte

- 1) Belgio.....1
- 2) Danimarca.....1
- 3) Germania.....1
- 4) Grecia.....1
- 5) Spagna.....1
- 6) Finlandia1
- 7) Francia1
- 8) Irlanda1
- 10) Lussemburgo.....1
- 11) Paesi Bassi / Olanda.....1
- 12) Austria.....1
- 13) Portogallo.....1
- 14) Svezia.....1
- 15) Gran Bretagna /Regno Unito1
- 16) (Nessuno).....1

6. Vorrei farle adesso una domanda più generale sul Mercato Unico dell'Unione Europea, sulle leggi che lo regolano, le condizioni e le procedure operative che devono seguire le aziende come la Sua.

Usando una scala di valore da 1 a 10, dove 1 significa "poco coinvolgente e poco redditizio" e 10 significa "aperto e ben funzionante" (naturalmente per esprimere il Suo giudizio può usare anche valori intermedi)

- 6a. Che voto darebbe al funzionamento attuale del MERCATO UNICO DELL'UNIONE EUROPEA?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- non so / nessuna risposta

- 6b. Considerando che OGGI Lei darebbe un(voto di dom.6a) al funzionamento del Mercato Unico dell'Unione Europea, potrebbe dirmi – sempre utilizzando una scala da 1 a 10 - quale voto gli avrebbe dato DUE ANNI FA (sempre su una scala da 1 a 10)?

(se necessario ripetere il valore dei voti)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- non so / nessuna risposta

- 6c. Usando sempre la scala da 1 a 10, che voto darebbe al funzionamento del NOSTRO MERCATO DOMESTICO, considerando anche le leggi che lo regolano, le condizioni e le procedure che devono seguire le aziende come la Sua.?

(se necessario ripetere il valore dei voti)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- non so / nessuna risposta

C. RICHIESTA DI MANO D'OPERA

1. Nel corso degli ultimi due anni la Sua azienda ha assunto, tentato di assumere o previsto di assumere del personale in un altro paese dell'Unione Europea?

Leggere se richiesto – ammessa una sola risposta

- sì, ha assunto..... 1 → *passare a dom.D1*
- sì, abbiamo cercato di assumere ma non abbiamo trovato i candidati giusti 2 → *passare a dom.D1*
- sì, abbiamo in progetto di assumere ma non abbiamo ancora avviato alcuna procedura..... 3
- no, abbiamo assunto solo in Italia, e in nessun altro paese dell'UE..... 4
- no, non abbiamo fatto alcuna assunzione negli ultimi 2 anni..... 5 → *passare a dom.D1*
- (non so / nessuna risposta / non responsabile delle risorse umane)..... 6 → *passare a dom.D1*

se codice 3 o 4 a dom.1 – fare la dom. 2

2. Per quali motivi la Sua azienda non recluta del personale al di fuori dell'Italia?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) la mano d'opera locale è prontamente disponibile
- 2) fare degli annunci di ricerca o reclutare del personale all'estero è troppo caro
- 3) non è redditizio, non vale il tempo e gli sforzi necessari
- 4) vi sono barriere linguistiche
- 5) le qualifiche professionali sono diverse
- 6) i nostri compensi non attirano gli stranieri
- 7) troppi oneri amministrativi
- 8) vi sono barriere fiscali
- 9) le leggi di previdenza sociale favoriscono l'assunzione di mano d'opera locale
- 10) riscontriamo una resistenza da parte della mano d'opera locale
- 11) non sapremmo da dove cominciare
- 12) altro e cioè: _____
- 13) (non so / nessuna risposta)

D. RICHIESTA DI SERVIZI ALLE AZIENDE**A TUTTI**

Le aziende fanno sempre più spesso ricorso ai servizi forniti da altre società (di servizi alle aziende) per svolgere alcune funzioni che non vengono più o che non possono essere realizzate all'interno dell'azienda.

1. Le leggerò adesso alcuni di questi servizi alle imprese. Per ognuno di essi La prego di dirmi se la Sua azienda vi ha fatto ricorso o meno negli ultimi due anni e, nel caso in cui voi abbiate subappaltato questo lavoro, se i fornitori di tale servizio avevano sede in Italia, in un altro Paese dell'Unione Europea o al di fuori dell'Unione Europea.

- abbiamo usato il servizio, ma il lavoro è stato fatto all'interno dell'azienda..... 1
- l'abbiamo affidato /ottenuto da fornitori locali 2
- l'abbiamo affidato /ottenuto da fornitori che hanno sede in un altro paese dell'UE..... 3
- l'abbiamo affidato /ottenuto da fornitori che hanno sede al di fuori dell'UE 4
- non abbiamo usato questi servizi negli ultimi due anni 5
- non so / nessuna risposta 6

Leggere tutte le voci – ammesse più risposte

(Servizi di tecnologia informatica)

- (a) consulenza hardware
- (b) consulenza software

(Risorse Umane)

- (c) selezione del personale /assunzione
- (d) servizi di addestramento e formazione

(Servizi amministrativi)

- (e) servizi legali
- (f) contabilità, revisione contabile
- (g) gestione del business e consulenza

(Servizi legati alla produzione)

- (h) attività di engineering
- (i) architettura
- (j) prove ed attività tecniche

(Trasporto e distribuzione)

- (k) servizi di trasporto
- (l) leasing e noleggio
- (m) servizi di imballaggio

(Marketing e vendite)

- (n) ricerche di mercato
- (o) pubblicità

Se almeno un codice 3 a dom.1, fare la dom.2

2a. Nelle varie occasioni per ottenere servizi forniti da altri paesi dell'Unione Europea, la Sua azienda ha dovuto affrontare ostacoli che hanno aumentato i costi delle transazioni o ridotto le capacità della Sua azienda per queste transazioni internazionali?

- Sì.....1
- No.....2 → *passare alla sezione E*
- Non so / nessuna risposta3 → *passare alla sezione E*

Se "sì" a dom. 2a, fare la dom.2b

2b. Quali ostacoli avete incontrato?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) mancanza di garanzie legali per i contratti internazionali..... 1
- 2) ostacoli amministrativi in Italia..... 1
- 3) ostacoli amministrativi nel paese del fornitore dei servizi..... 1
- 4) problemi di licenze o mancato riconoscimento delle qualifiche professionali 1
- 5) problemi fiscali (IVA)..... 1
- 6) procedure di ricorso inadeguate nel caso di interruzione dei contratti..... 1
- 7) altro e cioè:..... 1
- 8) non so / nessuna risposta..... 1

Se nessun codice 3 a dom.1, fare la dom.3

3a. La Sua azienda ha mai considerato la possibilità di acquisire dei servizi da un altro paese dell'Unione Europea?

- sì1
- no.....2 → *passare alla sezione E*
- non so / nessuna risposta3 → *passare alla sezione E*

Se "sì" a dom. 3a, fare la dom.3b

2b. Quali tipi di ostacoli avete dovuto affrontare per portarvi ad abbandonare quest'idea?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) mancanza di garanzie legali per i contratti internazionali..... 1
- 2) ostacoli amministrativi in Italia..... 1
- 3) ostacoli amministrativi nel paese del fornitore dei servizi..... 1
- 4) problemi di licenze o mancato riconoscimento delle qualifiche professionali..... 1
- 5) problemi fiscali (IVA)..... 1
- 6) procedure di ricorso inadeguate nel caso di interruzione dei contratti..... 1
- 7) altro e cioè:..... 1
- 8) non so / nessuna risposta..... 1

E. I SERVIZI DI INFORMAZIONE

A TUTTI

Adesso vorrei rivolgerLe alcune domande sui cosiddetti Servizi di Informazione alle Società, come per esempio i servizi disponibili on-line, tramite Internet.

1. La Sua azienda ha un sito Web su Internet?

- sì 1
- no 2 → *passare a dom. E4*
- non so / nessuna risposta 3 → *passare a dom. E4*

Se "sì", fare dom.2 e 3

2. Per quali motivi utilizzate il vostro sito Web?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) pubblicità per far conoscere la vostra azienda o i vostri prodotti /servizi al grande pubblico 1
- 2) pubblicità per far conoscere la vostra azienda o i vostri prodotti /servizi alle altre aziende / ai professionisti 1
- 3) vendita al grande pubblico 1
- 4) vendita alle altre aziende 1
- 5) servizi al consumatore (es. reazioni dei clienti) 1
- 6) annunci per funzioni vacanti nella vostra azienda 1
- 7) altro e cioè: _____ 1
- 8) (non so / nessuna risposta) 1

3. Quali sono i mercati che volete raggiungere attraverso il vostro sito su Internet?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) regionale 1
- 2) nazionale 1
- 3) Unione Europea 1
- 4) resto d'Europa 1
- 5) Stati Uniti / Canada 1
- 6) resto del mondo 1
- 7) altro e cioè: _____ 1

A TUTTI

4. La Sua azienda usa /consulta i siti Web e i servizi on-line di altre aziende o istituzioni?

- sì 1
- no..... 2 → *passare alla sezione F*
- non so / nessuna risposta 3 → *passare alla sezione F*

Se "sì" a dom.4, fare dom.5

5. La Sua azienda utilizza questi servizi...?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) per trovare nuovi fornitori..... 1
- 2) per cercare nuovi contratti..... 1
- 3) per condurre ricerche di mercato..... 1
- 4) per trovare informazioni su normative e procedure legali 1
- 5) per acquistare prodotti /servizi distribuiti on-line da questo tipo di servizi 1
- 6) altro e cioè: _____ 1
- 7) (non so / nessuna risposta) 1

F. OPINIONI SUI MECCANISMI DI CONTROLLO DEL MERCATO
--

Un ultimo aspetto. Come Lei forse sa, diverse personalità hanno espresso preoccupazioni sulla efficacia dei meccanismi di controllo all'interno dell'Unione europea. Vorrei rivolgerLe alcune domande su questo aspetto.

1. La Sua azienda è stata in qualche modo influenzata / toccata dalla recente crisi della diossina (trovata negli alimenti per animali)?

- sì 1
- no..... 2 → *passare a dom. F3*
- non so / nessuna risposta 3 → *passare a dom. F3*

Se "sì" a dom.1, fare dom.2

2a. In che modo siete stati colpiti da questa crisi della diossina?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) direttamente, in quanto produttori (di un tipo di prodotto alimentare a rischio)..... 1
- 2) direttamente, in quanto distributori o venditori (di un tipo di prodotto alimentare a rischio)..... 1
- 3) direttamente, in quanto trasportatori o rappresentanti (di un tipo di prodotto alimentare a rischio). 1
- 4) indirettamente, in quanto fornitori di aziende messe in difficoltà da questa crisi..... 1
- 5) indirettamente, a causa delle reazioni del mercato, dei consumatori o dei clienti 1
- 6) indirettamente, a causa delle decisioni delle Amministrazioni Pubbliche 1
- 7) in altro modo e cioè: _____ 1
- 8) (non so / nessuna risposta) 1

2b. Di quale natura sono stati i problemi che avete incontrato?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- 1) non potevate trasportare le vostre merci da uno Stato membro all'altro 1
- 2) le vostre merci sono state bloccate alle frontiere 1
- 3) i vostri clienti hanno annullato gli ordini 1
- 4) i prodotti importati hanno dovuto essere sottoposti ad ulteriori procedure di certificazioni 1
- 5) i clienti stranieri hanno seguito la scelta dei consumatori a favore dei prodotti nazionali..... 1
- 6) è venuta meno la fiducia dei consumatori..... 1
- 7) altro e cioè: _____ 1
- 8) (non so / nessuna risposta) 1

A TUTTI

3. Adesso vorrei sapere come Lei, in qualità di dirigente, valuta la gestione della crisi della diossina. Le leggerò alcune affermazioni e per ciascuna di esse vorrei che Lei mi dicesse se è totalmente, parzialmente, non molto o per niente d'accordo.

- totalmente d'accordo 1
- parzialmente d'accordo 2
- non molto d'accordo 3
- per niente d'accordo 4
- non so / nessuna risposta 5

Quindi, per quanto riguarda la crisi della diossina, quanto è d'accordo nell'affermare che...

Leggere ogni voce – ruotare – ammessa una sola risposta

- (a) le istituzioni europee hanno agito prontamente?
- (b) le leggi europee erano chiare e pertinenti?
- (c) la collaborazione tra le istituzioni europee e gli organismi nazionali coinvolti ha funzionato bene?
- (d) la collaborazione tra gli organismi nazionali dei diversi paesi - per esempio tra il paese d'origine e quello di destinazione - ha funzionato bene?
- (e) le informazioni fornite all'industria dalle autorità nazionali erano soddisfacenti?

4. In qualità di dirigente aziendale, secondo Lei, quali tra le seguenti misure sarebbero efficaci per migliorare la gestione di una crisi di questo genere in futuro?

Leggere se richiesto – ammesse più risposte

- (a) centralizzare un maggior numero di aspetti che riguardano la sorveglianza del mercato a livello europeo 1
- (b) rafforzare la sorveglianza del mercato a livello nazionale 1
- (c) favorire le iniziative industriali il cui scopo è quello di scoprire l'origine dei prodotti 1
- (d) introdurre dei segni di riconoscimento obbligatori su determinate categorie di prodotti potenzialmente pericolosi 1
- (e) altro e cioè: _____ 1
- (f) (non so / nessuna risposta) 1

E' tutto. Grazie per la Sua collaborazione.