



EOS-Flash EB72 EOS Managers No. 17 - 3495170

Sweden – Sep 20 – Oct 4, 1999

Telephone interviews

SÖK I FÖRSTA HAND NAMNGIVEN, OM HON/HAN INTE ÄR ANTRÄFFBAR SÖK IMPORT- EXPORTCHEF, LOGISTIKCHEF, ANSVARIG FÖR IMPORT- EXPORT INOM EU, VD, ÄGARE (CHEF PÅ HÖG NIVÅ INOM FÖRETAGET)

Hej, mitt namn är..... och jag ringer från Sifo. Vi håller just nu på med en undersökning om hur företagsledare eller annan i chefsbefattning ser på handel inom EU. Undersökningen genomförs just nu i samtliga 15 medlemsländer i EU, och jag undrar om jag kan få ställa några frågor. Det tar ca 15-20 minuter.

A1

Inom vilken näringsgren är ert företag huvudsakligen verksamt?

- | | |
|---|---|
| 1 | Byggbranschen |
| 2 | Tillverkningsindustri |
| 3 | Distribution (grossist/detaljist) |
| 4 | Transport |
| 5 | Finansiella tjänster |
| 6 | Konsultföretag, tjänsteföretag med företagskunder |
| 7 | Service i allmänhet (OBS! exkl hotell/restaurang el personliga tjänster) |
| 8 | Annan, vilken? (OBS! exkl hotell/restaurang el personliga tjänster) |
| | |
| | |
| 9 | Jordbruk, gruv, råämnesindustri, hotell/restaurang, personliga tjänster, vet ej ==> AVSLUTA |

A3

Ungefär hur många fast anställda har företaget i Sverige?

SKRIV ENDAST IN ANTALET OM TVEKSAM, VET EJ KLICKA PÅ KNAPPEN OVAN TILL HÖGER

--	--	--	--	--	--	--	--

A4

Säljer, köper eller producerar ditt företag varor eller tjänster utanför Sverige ...

FLERA SVAR TILLÅTNA LÄS UPP ALTERNATIV 1-5

M

- | | |
|---|--|
| 1 | i ett angränsande EU-land |
| 2 | i övriga EU-länder |
| 3 | i Väst-Europa, men utanför EU |
| 4 | i Öst-Europa eller Ryssland |
| 5 | på andra kontinenter |
| 6 | Nej, aktiviteter uteslutande inom Sverige ==>AVSLUTA |
| 7 | Tveksam, vet ej ==>AVSLUTA |

A3

Vilken är din befattning i företaget?

- | | |
|---|---|
| 1 | Styrelseordförande, arbetande styrelseordförande, verkställande direktör, operativ chef |
| 2 | Övergripande chef för affärer inom EU |
| 3 | Senior medlem i stab, ansvarig för affärsverksamheten inom EU |
| 4 | Import-/Exportchef |
| 5 | Annan chefsbefattning |
| 6 | Icke chefsfunktion/vet ej ==> AVSLUTA |

A5

Vilket år grundades företaget?

- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | 1997-1999 |
| 2 | 1993-1996 |
| 3 | 1988-1992 |
| 4 | 1983-1987 |
| 5 | 1978-1982 |
| 6 | 1973-1977 |
| 7 | 1968-1972 |
| 8 | före 1968 |
| 9 | Vet inte, ej svar ==>AVSLUTA |

A9b

Från vilket eller vilka länder inom EU köper ert företag varor eller tjänster för närvarande?

LÄS UPP ENDAST OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT

M

1	Belgien
2	Danmark
3	Tyskland
4	Grekland
5	Spanien
6	Finland
7	Frankrike
8	Irland
9	Italien
10	Luxemburg
11	Holland
12	Österrike
13	Portugal
15	Storbritannien
16	Ingen

A9c

I vilket eller vilka länder inom EU producerar ert företag varor eller tjänster för närvarande?

LÄS UPP ENDAST OM DET ÄR NÖDVÄNDIGT

M

1	Belgien
2	Danmark
3	Tyskland
4	Grekland
5	Spanien
6	Finland
7	Frankrike
8	Irland
9	Italien
10	Luxemburg
11	Holland
12	Österrike
13	Portugal
15	Storbritannien
16	Ingen

Vi fortsätter med ett par frågor kring öppnandet av nationsgränser för handel inom EU och det fria flödet av varor, tjänster och kapital.

B1

Jag skulle vilja ställa några frågor om hur EUs gemensamma marknad fungerar och de hinder som fortfarande eventuellt försvårar ditt företags handel eller affärer i andra länder inom EU. Hur har villkoren för ert företag förändrats under de senaste två åren i övriga EU-länder. Skulle du säga att hindren i ert fall

...

**LÄS UPP 1-5
ENDAST ETT SVAR**

1	har försvunnit helt
2	har minskat avsevärt
3	tenderar att minska
4	är oförändrad
5	eller tenderar de snarare att öka?
6	Företaget har inte upplevt några hinder
7	Vet inte, ej svar

Om: har försvunnit helt tenderar att minska

Så du anser att hindren för ditt företags handel med andra länder inom EU tenderar att minska de senaste två åren.

LÄS UPP OVANSTÅENDE TEXT FÖRSTA GÅNGEN DÄREFTER VID BEHOV

Anser du att denna förbättring i första hand, i andra hand eller inte alls beror på

	I första hand	I andra hand	Inte alls	Vet inte, ej svar
a) bättre tillämpning av regler i hela den gemensamma marknaden?	1	2	3	4
b) liberalisering av tidigare slutna nationella marknader?	1	2	3	4
c) ökad harmonisering av nationell lagstiftning på grund av den gemensamma marknaden?	1	2	3	4
d) introduktion av Euron?	1	2	3	4
e) en mer öppen attityd från myndigheter gentemot importerade varor och tjänster?	1	2	3	4
f) minskade icke-monetära hinder för gränsöverskridande handel?	1	2	3	4
g) ökad tillgång till information om den gemensamma marknadens regler?	1	2	3	4
h) att du har bättre kunskap om övriga EU-länders marknader?	1	2	3	4
i) förbättrade kommunikationer och transportmöjligheter?	1	2	3	4

Om: har försvunnit helt tenderar att minska

Skulle du säga förbättringen i ert fall beror på andra faktorer än de vi nyss nämnt?

SPONTANT SVAR

1	Ja, nämligen?
<hr/>	
<hr/>	
2	Nej

B3a-i

Om: Är oförändrad eller tenderar de snarare att öka?

Så du anser att hindren för ditt företags handel med andra länder inom EU tenderar de snarare att öka de senaste två åren.

LÄS UPP OVANSTÅENDE TEXT FÖRSTA GÅNGEN DÄREFTER VID BEHOV

Anser du att detta i första hand, i andra hand eller inte alls beror på

	I första hand	I andra hand	Inte alls	Vet inte, ej svar
a) inadekvata regler på EU-nivå för din bransch?	1	2	3	4
b) att EU-regler tillämpas olika i olika EU-länder?	1	2	3	4
c) att EU-regler är för komplicerade eller för vaga för att kunna tillämpas på rätt sätt?	1	2	3	4
d) att myndighetspersoner diskriminerar pga. nationalitet?	1	2	3	4
e) att myndighetspersoner saknar kunskap om relevanta EU-regler?	1	2	3	4
f) EU-regler feltolkas av myndigheter och förvaltning i olika länder?	1	2	3	4
g) svårt få tillgång till rätt information om relevanta EU-regler?	1	2	3	4
h) att mekanismerna för marknadsövervakning inom EU är otillräckliga?	1	2	3	4
i) information om hur EUs marknader fungerar i dagsläget saknas?	1	2	3	4

QB3j

Om: är oförändrad eller tenderar de snarare att öka?

Skulle du säga att detta i ert fall beror på andra faktorer än de vi nyss nämnt

1	Ja, nämligen?

2	Nej

Om: har försvunnit helt OR har minskat avsevärt OR tenderar att minska OR är oförändrad OR eller tenderar de snarare att öka? OR Vet inte, ej svar
B4 Anser du att ditt företag för närvarande möter följande hinder åtminstone i vissa fall eller i vissa EU-länder? dvs

LÄS UPP OVANSTÅENDE TEXT 1:A GÅNGEN DÄREFTER VID BEHOV

	Ja	Nej	Vet inte, ej svar
a) Nationella myndigheters vägran att i det egna landet tillåta försäljning av varor eller tjänster, som redan finns på marknaden i andra EU-länder?	1	2	3
b) Extra kostnader för att anpassa era varor eller tjänster till olika länders krav?	1	2	3
c) Ovanliga tester, certifiering eller rutiner för godkännande?	1	2	3
d) Svårigheter relaterade till moms-systemet och moms-procedurer?	1	2	3
f) Dyra finansierings- och betalningsrutiner för transaktioner över gränser?	1	2	3
g) Restriktioner för tillträde till marknader pga befintliga exklusiva distributionsnätverk?	1	2	3
h) För att få tillgång till marknaden krävs avtal eller licenser som era lokala konkurrenter redan har?	1	2	3
i) Statliga bidrag gynnar era konkurrenter?	1	2	3
j) Diskriminerande beskattning av din verksamhet?	1	2	3
k) Diskriminerande regler från inköpande myndigheters sida när ni försöker få offentliga uppdrag/kontrakt?	1	2	3
l) Dåligt lagligt skydd för kontrakt och transaktioner över gränserna?	1	2	3
m) Otillräckliga åtgärder mot förfalskning, piratkopiering o.dyl.?	1	2	3
n) Krav att etablera (en filial) i landet innan tjänsten kan erbjudas där?	1	2	3
o) Dubbla sociala avgifter etc. för den personal som tillfälligtvis är placerad utomlands?	1	2	3

B4o

Upplever ni några andra lagliga eller regelmässiga hinder?

1	Ja, vilka? _____
2	Nej
3	Vet ej, vägrar svara

B5A

Vilken av dessa två åsikter motsvarar MEST, enligt din erfarenhet, verkligheten idag?

**LÄS UPP ALTERNATIVEN 1-2
ENDAST ETT SVAR**

- | | |
|---|---|
| 1 | I något eller några EU-länder är dessa handelshinder betydligt vanligare eller svårare att övervinna än i genomsnitt inom EU. |
| 2 | Handelshindren är ungefär desamma överallt, men de verkar svårare i de länder där det är viktigast att bedriva affärer? |
| 3 | Vet inte, ej svar |

Om: I något eller några EU-länder är dessa handelshinder betydligt vanligare i vilka EU-länder förekommer dessa handelsreglerande hinder oftare eller var de svårare att övervinna än i de övriga länderna?

B5

**LÄS INTE UPP
FLERA MÖJLIGA SVAR**

- M**
- | | |
|----|-----------------|
| 1 | Belgien |
| 2 | Danmark |
| 3 | Tyskland |
| 4 | Grekland |
| 5 | Spanien |
| 6 | Finland |
| 7 | Frankrike |
| 8 | Irland |
| 9 | Italien |
| 10 | Luxemburg |
| 11 | Holland |
| 12 | Österrike |
| 13 | Portugal |
| 15 | Storbritannien |
| 16 | (Ingen, vet ej) |

B6A

Nu har jag en bredare fråga om EUs gemensamma marknad, dess regelverk, funktion och verksamhetsmöjligheter för företag som ditt.

Vilket betyg skulle du sätta på hur EU:s GEMENSAMMA INRE MARKNAD fungerar idag?

Du kan använda en skala från 1 till 10, där "1" står för slutet och undermålig och "10" står för öppen och väl fungerande, (och värden från 2 till 9 står mellan dessa ytterligheter).

- | | |
|----|-----------------------|
| 1 | Sluten, undermålig |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | Öppen, väl fungerande |
| 11 | Vet inte, ej svar |

Om: Sluten, undermålig Öppen, väl fungerande

B6B

Med tanke på att du IDAG ger EU:s gemensamma inre marknad betyget ... (TEXT)... av 10, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle du ha givit FÖR TVÅ ÅR SEDAN?

UPPREPA VÄRDENAS BETYDELSE OM DET BEHÖVS

- | | |
|----|-----------------------|
| 1 | Sluten, undermålig |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | Öppen, väl fungerande |
| 11 | Vet inte, ej svar |

B6C

Och vilket betyg mellan 1 och 10 ger du VÅRT lands inre marknad, dess regelverk, funktion och villkor för företag som ditt?

REPETERA VÄRDENAS BETYDELSE OM DET BEHÖVS

- | | |
|----|-----------------------|
| 1 | Sluten, undermålig |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | Öppen, väl fungerande |
| 11 | Vet inte, ej svar |

C1

Har ditt företag under de senaste två åren rekryterat, försökt rekrytera, eller planerat rekrytera personal i något annat EU-land?

LÄS UPP OM DET BEHÖVS; ENDAST ETT SVAR

- | | |
|---|---|
| 1 | Ja, vi har rekryterat. |
| 2 | Ja, vi har försökt rekrytera, men hittade ingen lämplig kandidat. |
| 3 | Ja, har planerat rekrytera, men har inte fullföljt detta. |
| 4 | Nej, har bara rekryterat i Sverige, inte i något annat EU-land. |
| 5 | Nej, har inte rekryterat någon alls de två senaste åren. |
| 6 | Vet inte, ej svar, ej ansvarig för rekrytering. |

Om: Ja, har planerat rekrytera, men har inte fullföljt detta. Nej, har bara rekryterat i Sverige, inte i något annat EU-land.

Varför har ni inte rekryterat någon utanför Sverige?

**LÄS UPP OM DET BEHÖVS
FLERA SVAR MÖJLIGA**

M

- | | |
|-------|---|
| 1 | Har redan tillgång till personal lokalt |
| 2 | Det är för dyrt att annonsera/rekrytera utomlands |
| 3 | Inte värt besväret eller den tid det tar |
| 4 | Språkhinder |
| 5 | Kvalifikationerna skiljer sig |
| 6 | Våra lönevillkor skulle inte locka utlänningar |
| 7 | För mycket administration. |
| 8 | Skattehinder |
| 9 | Sociala skyddsnetet premierar lokal rekrytering |
| 10 | Vi möts av motstånd från lokal arbetskraft |
| 11 | Vet inte hur man går tillväga |
| 12 | Annat svar, vad.. |
| <hr/> | |
| <hr/> | |
| 13 | Vet inte, ej svar |

Företag använder i allt större utsträckning tjänster som tillhandahålls av andra företag, tjänster som inte längre utförs eller inte kan utföras inom företaget.

D1

Har ni använt b) Mjukvarukonsult (ICT-tjänster)

**LÄS UPP ALTERNATIVEN, FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

Har ni använt a) Hårdvarukonsult (ICT-tjänster)

**LÄS UPP ALTERNATIVEN, FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

Har ni använt c) Personalrekrytering (Human resource-tjänster)

**LÄS UPP ALTERNATIVEN, FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

**Har ni använt d)Utbildning och handledning
(Human resource-tjänster)**

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

**Har ni använt h)Ingenjörstjänster
(Produktionsrelaterade tjänster)**

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

**Har ni använt e)Juridiska tjänster
(Administrativa tjänster)**

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

Har ni använt i)Arkitekttjänster (Produktionsrelaterade tjänster)

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

**Har ni använt f)Redovisning, bokföring,
revision (Administrativa tjänster)**

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

**Har ni använt j)Tekniska tester och tjänster
(Produktionsrelaterade tjänster)**

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

**Har ni använt g)Business management,
konsultverksamhet (Administrativa tjänster)**

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

Har ni använt k)Transporttjänster (Transport och distribution)

**LÄS UPP ALTERNATIVEN,FLERA SVAR
MÖJLIGA**

M

- | | |
|---|---|
| 1 | Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget |
| 2 | Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR |
| 3 | Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND |
| 4 | Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU |
| 5 | Har inte använt tjänsten de senaste två åren |
| 6 | Vet inte, ej svar |

D1

Har ni använt l) Leasing och hyra (Transport och distribution)

LÄS UPP ALTERNATIVEN, FLERA SVAR MÖJLIGA

M

1	Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget
2	Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR
3	Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND
4	Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU
5	Har inte använt tjänsten de senaste två åren
6	Vet inte, ej svar

D1

Har ni använt m) Paketeringstjänster (Transport och distribution)

LÄS UPP ALTERNATIVEN, FLERA SVAR MÖJLIGA

M

1	Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget
2	Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR
3	Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND
4	Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU
5	Har inte använt tjänsten de senaste två åren
6	Vet inte, ej svar

D1

Har ni använt n) Marknadsundersökningar (Marknadsföring, försäljning)

LÄS UPP ALTERNATIVEN, FLERA SVAR MÖJLIGA

M

1	Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget
2	Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR
3	Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND
4	Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU
5	Har inte använt tjänsten de senaste två åren
6	Vet inte, ej svar

D1

Har ni använt o) Reklam (Marknadsföring, försäljning)

LÄS UPP ALTERNATIVEN, FLERA SVAR MÖJLIGA

M

1	Vi använde tjänsten, men utförde arbetet inom företaget
2	Köpte in tjänsten från LOKAL LEVERANTÖR
3	Köpte in tjänsten från en LEVERANTÖR I ANNAT EU-LAND
4	Köpte in tjänsten från LEVERANTÖR UTANFÖR EU
5	Har inte använt tjänsten de senaste två åren
6	Vet inte, ej svar

D2A

När ditt företag har försökt att köpa tjänster från något annat EU-land, har ni mött hinder som antingen har ökat kostnaden för transaktionen eller hindrat ditt företags möjligheter att genomföra gränsöverskridande transaktioner?

1	Ja
2	Nej
3	Vet inte, ej svar

Om: Ja
 Vilka sorters hinder möttes ni av...

**LÄS UPP OM DET BEHÖVS; FLERA SVAR
 MÖJLIGA**

M	
1	Ej tillräcklig juridisk säkerhet för gränsöverskridande transaktioner
2	Administrativa hinder i vårt land
3	Administrativa hinder i leverantörens land
4	Problem med licenser eller ej erkända yrkesmässiga kvalifikationer
5	Problem med skatter/moms
6	Otillräckliga mekanismer för att hantera kontraktsbrott
7	Annat svar, vad?
<hr/>	
<hr/>	
8	Vet inte, ej svar

Har ditt företag övervägt köpa tjänster i något annat EU-land?

1	Ja
2	Nej
3	Vet inte, ej svar

Om: Ja
 Vilken sorts hinder mötte ni, som gjorde att ni gav upp idén

**LÄS UPP OM DET BEHÖVS; FLERA SVAR
 MÖJLIGA**

M	
1	Ej tillräcklig juridisk säkerhet för gränsöverskridande transaktioner
2	Administrativa hinder i vårt land
3	Administrativa hinder i leverantörens land
4	Problem med licenser eller ej erkända yrkesmässiga kvalifikationer
5	Problem med skatter/moms
6	Otillräckliga mekanismer för att hantera kontraktsbrott
7	Annat svar, vad?
<hr/>	
<hr/>	
8	Vet inte, ej svar

Har ditt företag en hemsida på internet?

1	Ja
2	Nej
3	Vet inte, ej svar

Nu skulle jag vilja ställa några frågor som har att göra med vad vi kallar tjänster i IT-samhället, tjänster som kan göras tillgängliga on-line, på internet till exempel

E2

Om: Ja
Vad används hemsidan till?

LÄS UPP OM DET BEHÖVS; FLERA SVAR MÖJLIGA

M

- | | |
|-------|--|
| 1 | Att göra reklam för företaget eller våra produkter/tjänster till allmänheten |
| 2 | Att göra reklam för företaget eller våra produkter/tjänster till andra företag, myndigheter etc. |
| 3 | Försäljning till allmänheten |
| 4 | Försäljning till andra företag |
| 5 | Konsumentservice (till exempel feedback från kunder) |
| 6 | Att annonsera ut lediga tjänster inom företaget |
| 7 | Annat svar, vad? |
| <hr/> | |
| <hr/> | |
| 8 | Vet inte, ej svar |

E3

Om: Ja
Vilka marknader siktar ni på med hemsidan?

LÄS UPP OM DET BEHÖVS, FLERA SVAR MÖJLIGA

M

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Regionala marknader |
| 2 | Nationella marknader |
| 3 | EU |
| 4 | Övriga Europa |
| 5 | USA/Canada |
| 6 | Övriga världen |
| 7 | Vet inte, ej svar |

E4

Använder ditt företag andra företags eller myndigheters hemsidor och on-linetjänster?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nej |
| 3 | Vet inte, ej svar |

E5

Om: Ja
Använder ditt företag dessa tjänster för att...?

LÄS UPP OM DET BEHÖVS, FLERA SVAR MÖJLIGA

M

- | | |
|-------|--------------------------------------|
| 1 | hitta nya leverantörer |
| 2 | söka nya uppdrag |
| 3 | utföra marknadsundersökningar |
| 4 | söka information om regler och lagar |
| 5 | köpa in produkter/tjänster on-line |
| 6 | Annat svar |
| <hr/> | |
| 7 | Vet inte, ej svar |

F1

Har ditt företag påverkats av den senaste dioxinskandalen (i djurfoder)?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nej |
| 3 | Vet inte, ej svar |

Här följer vårt sista ämnesområde. Som du vet, uttrycks ibland farhågor om EUs förmåga att övervaka marknaden. Jag skulle vilja ställa några frågor om detta.

F2A

Om: Ja
Hur har ditt företag påverkats av denna dioxinskandal

LÄS UPP OM DET BEHÖVS, FLERA SVAR
MÖJLIGA

M	
1	Direkt, som producent (av misstänkt typ livsmedel)
2	Direkt, som distributör eller återförsäljare (av misstänkt livsmedelstyp)
3	Direkt, som transportör eller representant (för misstänkt livsmedelstyp)
4	Indirekt, som leverantör till företag som drabbats av krisen
5	Indirekt, på grund av marknadens, konsumenters eller klienters reaktioner
6	Indirekt, av myndigheternas beslut
7	Annat svar, vad?
<hr/>	
<hr/>	
8	Vet inte, ej svar

F2B

Om: Ja
Hur yttrade sig dessa problem?

LÄS UPP OM DET BEHÖVS, FLERA SVAR
MÖJLIGA

M	
1	Svårigheter att transportera varor från en EU-stat till en annan
2	Varorna stoppades i tullen
3	Klienterna avbokade sina order
4	Importgods måste genomgå extra säkerhetskontroller
5	Kunder i utlandet föredrog inhemska produkter
6	Konsumenternas förtroende kollapsade
7	Annat svar, vad?
<hr/>	
<hr/>	
8	Vet inte, ej svar

F3

Jag skulle vilja veta hur du, som chef, skulle utvärdera dioxinskandalen. Jag kommer att läsa upp några påståenden. Skulle du för vart och ett av dessa vilja tala om för mig om du håller med helt, delvis, inte riktigt eller inte alls?

LÄS UPP OVANSTÅENDE TEXT FÖRSTA GÅNGEN DÄREFTER VID BEHOV

I dioxinskandalen, anser du att

	Ja, helt	Delvis	Inte riktigt	Inte alls	Vet inte, ej svar
a) EU:s institutioner agerade snabbt	1	2	3	4	5
b) EU:s lagstiftning var tydlig och konkret	1	2	3	4	5
c) Samarbetet mellan EU och enskilda länders berörda statliga myndigheter fungerade bra	1	2	3	4	5
d) Samarbetet mellan statliga myndigheter i olika länder, t ex mellan ursprungsland och mottagarland, fungerade bra	1	2	3	4	5
e) Informationen som gavs till branschen av berörda inhemska myndigheter var tillräcklig	1	2	3	4	5

Vilka åtgärder anser du, som företagschef, skulle vara effektiva för att i framtiden förbättra hanterandet av sådana krissituationer?

**LÄS UPP OM DET BEHÖVS
FLERA SVAR MÖJLIGA**

M

- | | |
|-------|---|
| 1 | Att centralisera fler marknadsövervakningsfunktioner på EU-nivå |
| 2 | Att stärka nationell marknadsövervakning |
| 3 | Att arbeta för branschinitierade åtgärder för att spåra ursprungslandet för produkter |
| 4 | Att införa ursprungsmärkning på särskilda kategorier av potentiellt farliga produkter |
| 5 | Annat svar, vad? |
| <hr/> | |
| <hr/> | |
| 6 | Vet ej |

Det var min sista fråga. Jag ber att få tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att jag heter ... och ringer från SIFO.