

**TNS DIMARSO**

avenue Rogierlaan 240  
1030 BRUXELLES  
tél. 02/215.19.30  
fax 02/216.13.96

**QUESTIONNAIRE**

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : W011\QE\_8803F

Bonjour, vous parlez avec ..... de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour DIMARSO concernant l'Europe.

Puis-je poser quelques questions à ..... ?

**\*VRAAG 1**

1. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?  
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: la présidence ou la direction générale de l'entreprise à son plus haut niveau
- 2: la direction générale des opérations avec les pays de l'Union européenne
- 3: le directeur import/export dans l'Union européenne
- 4: membre de la direction, responsable pour les pays de l'Union européenne
- 5: d'autres fonctions de direction (ENQ. : PRECISEZ)
- 6: (fonction non-directoriale) [STOP - FIN DE L'INTERVIEW - ENQUETE PAS VALIDE)
- 7: [STOP - FIN DE L'INTERVIEW - ENQUETE PAS VALIDE)

**\*VRAAG 2**

2. Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise ?  
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: la construction
- 2: le secteur industriel (secteur secondaire)
- 3: la distribution (de gros ou de détail)
- 4: les transports
- 5: les services aux entreprises
- 6: (autres) (ENQ. : PRECISER)
- 7: [STOP - FIN DE L'INTERVIEW - ENQUETE PAS VALIDE)

**\*VRAAG 3**

3. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein **en Belgique** ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: moins de 10 **[STOP - FIN DE L'INTERVIEW - ENQUETE PAS VALIDE)**

2: de 10 à 49

3: de 50 à 249

4: de 250 à 499

5: de 500 à 999

6: de 1000 à 2999

7: 3000 ou plus

8 :

**\*VRAAG 4**

4. Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise **en Belgique** ?

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: moins de 40 millions de FB **[STOP - FIN DE L'INTERVIEW - ENQUETE PAS VALIDE)**

2: de 40 à 80 millions de FB

3: de 80 à 280 millions de FB

4: de 280 à 800 millions de FB

5: de 800 millions à 1 milliard 600 millions FB

6: de 1 milliard 600 millions à 3 milliards 200 millions FB

7: de 3 milliards 200 millions à 6 milliards FB

8: 6 milliards FB et plus

9 :

**\*VRAAG 5**

5. Diriez-vous qu'il vous serait facile de trouver les informations et les conseils nécessaires pour vous aider à développer vos activités dans le Marché Intérieur Européen ?

1 : oui

2 : non

3 :

**\*VRAAG 6**

6. Le commerce électronique est une façon de faire du commerce dans le Marché Intérieur Européen qui est en pleine expansion. Avez-vous facilement accès aux règles et règlements qui ont trait à ce domaine ?

- 1 : oui
- 2 : non
- 3 :

**\*VRAAG 7**

7. Avez-vous le sentiment d'avoir accès aux informations sur la manière de participer aux nouveaux appels d'offres pour les contrats publics dans les pays de l'Union européenne ?

(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : oui
- 2 : non
- 3 : pas intéressé
- 4 :

**\*VRAAG 8**

8. Toutes les entreprises ont des droits et des possibilités dans l'Union européenne et son Marché Intérieur. Mais parfois des difficultés peuvent surgir lorsque les entreprises veulent exercer ces droits et profiter de ces possibilités dans les Etats Membres.

Si tel était le cas pour votre entreprise, quelle est la première mesure que vous prendriez afin de faire valoir vos droits ? Est-ce que ...

(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : vous contacteriez vos autorités locales ou nationales et vous porteriez plainte ?
- 2 : vous contacteriez un avocat ?
- 3 : vous contacteriez le Médiateur National ?
- 4 : vous écririez à la Commission européenne ?
- 5 : vous tenteriez de résoudre votre problème à travers le réseau des Points de Contact du Marché Intérieur ?
- 6 : vous contacteriez le Parlement européen ?
- 7 : (autres) (ENQ. : NE PAS LIRE) (ENQ. : PRECISER)
- 8 :

**\*VRAAG 9**

9. Dans le cadre d'une initiative appelée « Dialogue avec les Entreprises », la Commission européenne a récemment lancé un site Internet : « Un guichet Internet unique destiné aux entreprises ». C'est un site qui répond aux problèmes pratiques et administratifs qui se posent aux entreprises opérant dans le Marché Intérieur.  
Avez-vous entendu parler de ce site ?

1 : oui

2 : non

3 :