

■ C1 (quantité)

Numéro de Poste

\_|\_|\_|\_|

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

\_|\_|\_|\_|\_|

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

\_|\_|\_|\_|\_|\_|

■ C4 (quantité)

Date

» Jour           \_|\_|\_|\_|  
» Mois           \_|\_|\_|\_|  
» Année          \_|\_|\_|\_|

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure          \_|\_|  
» Minute        \_|\_|  
» Seconde       \_|\_|

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure          \_|\_|  
» Minute        \_|\_|  
» Seconde       \_|\_|

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure          \_|\_|  
» Minute        \_|\_|  
» Seconde       \_|\_|

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

\_\_\_\_\_

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé                     |
| 2 | Abandonné                   |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire   |
| 5 | Occupé                      |
| 6 | Non Réponse                 |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- » 1er poids
- » 2ème poids
- » 3ème poids

■ C11 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q11.

Transfert du n° d'adresse

Déroulement :  
TRANSVQ 447A451.

■ C12 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q12.

Transfert du n° de téléphone :

Déroulement :  
TRANSVQ 265A274.

■ C13 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q13.

Transfert du nom de l'entreprise/ de la société

Déroulement :  
TRANSVQ 39A108.

■ C14 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q14.

Transfert de l'adresse:

Déroulement :  
TRANSVQ 129A192.

[Empty rectangular box]

■ C15 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q15.

Transfert nom de la commune

Déroulement :  
TRANSVQ 193A222.

[Empty rectangular box]

■ C16 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q16.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 444.

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | CONSTRUCTION/BTP |
| 2 | INDUSTRIE        |
| 3 | COMMERCE         |
| 4 | TRANSPORT        |
| 5 | SERVICES         |
| 6 | AUTRES           |

■ C17 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q17.

Transfert code SIC (4 positions)

Déroulement :  
TRANSVQ 285A288.

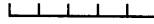
[Small horizontal bar]

■ C18 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q18.

CODE POSTAL

Déroulement :  
TRANSVQ 223A227.



■ C19 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q19.

Transfert taille de l'établissement

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 442.

- 1 Moins de 10
- 2 De 10 à 49
- 3 De 50 à 249
- 4 De 250 à 499

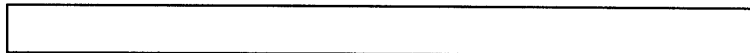
- 5 De 500 à 999
- 6 De 1000 à 2999
- 7 3000 ou plus

■ C20 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q20.

Transfert du nom de l'interlocuteur

Déroulement :  
TRANSVQ 349A398.



■ C21 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q21.

Fonction de l'interviewé

Déroulement :  
TRANSVQ 399A400.



■ C22 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q22.

Région

Déroulement :  
QUOTA.  
TRANSVQ 446.

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | Paris RP  |
| 2 | BP Ouest  |
| 3 | BP Est    |
| 4 | Ouest     |
| 5 | Sud Ouest |

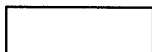
- |   |              |
|---|--------------|
| 6 | Méditerranée |
| 7 | Centre Est   |
| 8 | Est          |
| 9 | Nord         |

■ C23 (ouverte)

Filtres :  
FILTRER Q23.

TRANSFERT N° DUN

Déroulement :  
TRANSVQ 30A38.



■ C24 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q24.

TRANSFERT EFFECTIF EXACT DUN

Déroulement :  
TRANSVQ 279A284.



■ C25 (exclusive)

Composition tél.

-----  
INFO pour C.E :

Déroulement :

AFFICHER "DERNIER APPEL LE : "L4C2.  
AFFICHER Q40S1L4C22.  
AFFICHER "/" "L4C25.  
AFFICHER Q40S2L4C27.  
AFFICHER " / "L4C29.  
AFFICHER "2000"L4C32.  
AFFICHER " à " L4C41.  
AFFICHER Q40S3 L4C45.  
AFFICHER "H" L4C48.  
AFFICHER Q40S4L4C50.  
SI Q36>1 AFFICHER "RESULTAT DU DERNIER APPEL : " L6C2.  
SI Q36>1 AFFICHER Q28 L6C32.  
SI Q36<2 AFFICHER " PREMIERE PRÉSENTATION " L4C2.  
SI Q36>1 AFFICHER "DERNIER APPEL PAR : " L23C19.  
SI Q36>1 AFFICHER Q41 L23C40.  
AFFICHER "N° REPORT : " L23C50.  
AFFICHER Q35 L23C64.  
AFFICHER "TELEPHONE D'ORIGINE : " L9C2.  
AFFICHER Q12 L9C25.  
SI Q39=RP AFFICHER "TELEPHONE DU RDV : "L9C38.  
SI Q39=RP AFFICHER Q34 L9C59.  
SI Q39=RP AFFICHER "BILAN ADRESSE : "L12C3.  
SI Q39=RP AFFICHER Q39 L14C3.  
SI Q36>1AFFICHER "NOMBRE D'APPEL : "L6C52.  
SI Q36>1 AFFICHER Q36L6C71.

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | - DECROCHE      |
| 2 | - OCCUPE        |
| 3 | - NRP-REPONDEUR |
| 4 | - FAUX NUMERO   |

Codage :

SI Q25=2 CODERQ28I2.  
SI Q25=3 CODER Q28I3.  
SI Q25=4 CODER Q32I3.  
.  
.  
.  
.  
.

V99=Q4S1.  
V98=Q4S2.  
V97=Q5S1.  
V96=Q5S2.  
V95=Q3.  
CODER Q26S1V99.  
CODER Q26S2V98.  
CODER Q26S3V97.  
CODER Q26S4V96.

CODER Q27V95.

Aiguillages :

SI Q25=1 ALLER Q30.  
 SI Q25=2 ALLER OCC.  
 SI Q25=3 ALLER NRP.  
 SI Q25=4 ALLER ESC.

■ C26 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q26.

Date et heure en cours

Déroulement :

TRANSVA1A8.

» JOUR [ ][ ]  
 » MOIS [ ][ ]  
 » HEURE [ ][ ]  
 » MINUTE [ ][ ]

■ C27 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q27.

TRANSFERT code enqueteur

Déroulement :

TRANSVA 10A16.

[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

■ C28 (exclusive)

Filtres :

FILTRER Q28.

RESULTAT DU DERNIER APPEL

Déroulement :

TRANSVA 20A22.  
 TRANSVQ 20A22.

1 RDV  
 2 OCCUPE  
 3 NRP - REPONDEUR

■ C29 (exclusive)

(intro 2)

1 ENTREE

Codage :

CODER Q32I0.

Aiguillages :

SI Q29=1 ALLER Q32.

## ■ C30 (exclusive)

Est-ce-que je suis bien dans la société..... ?

Déroulement :

AFFICHER Q12 L9C20.  
AFFICHER Q13 L11C20.  
AFFICHER Q14 L12C20.  
AFFICHER Q15 L13C26.  
AFFICHER Q18 L13C20.

1	OUI
2	NON

Codage :

SI Q30=2 CODER Q32I3.

Aiguillages :

SI Q30=2 ALLER ESC.

## ■ C31 (exclusive)

Bonjour, madame, monsieur, ... je suis ... de l'institut de sondages BVA.  
Nous réalisons une étude sur l'Union Européenne.

Pourrais-je parler à

ENQUETEUR : SI AUCUN NOM N'APPARAÎT, DEMANDEZ A PARLER AU RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE OU A  
DEFAULT A TOUTE AUTRE PERSONNE QUI A UN POUVOIR DE DECISION EN MATIERE D'ECHANGE ECONOMIQUE  
AVEC LES PAYS DE L'UNION EUROPEENNE

Déroulement :

AFFICHER Q20 L9C25.  
SI Q39=RP AFFICHER Q33 L18C20.  
SI Q39=RP AFFICHER "NOM RDV:" L18C5.

1	C'EST MOI-MEME
2	JE VOUS LE PASSE
3	REFUS
4	RACCROCHE
5	RENDEZ-VOUS

Aiguillages :

SI Q31=304 ALLER ESC.  
SI Q31=1 ALLER Q42.  
SI Q31=5 ALLER Q33.  
SI Q31=2 ALLER Q31.



## ■ C32 (exclusive)

Recodification des abandons

ENQUETEUR : CODER LE MOTIF DE REFUS OU D'ABANDON

1	RETOUR QUESTIONNAIRE
2	Refus
3	Faux numéro (N° non valide-Disque France Télécom-N'aboutit pas dans la ville souhaitée-Fax)
4	N'aboutit pas dans l'entreprise demandée
5	Barrage secrétaire
6	Doublon fichier
7	Hors quota
8	Refus de répondre à un sondage
9	Autres refus
10	Stop inter
11	Se déconnecte, se délogue

12	N'est pas concerné par l'étude
13	Absent pendant la durée de l'enquête
14	Hors cible (autre secteur d'activité ...)
15	Moins de 10 salariés
16	Fonction non directoriale
17	CA inférieur à 6.5
18	Pas d'activité d'importation ou d'exportation
19	
20	
21	

Aiguillages :

SI Q32=1 ALLER ESD.

SI Q32=20»21 ALLER ESC.

## ■ C33 (ouverte)

Filtres :

SI Q31=5 OU Q42=4 POSER Q33.

NOM pour le rendez-vous

VOTRE NOM ET VOTRE PRENOM SONT :

( Modifier si nécessaire )

Déroulement :

SI Q20=RP AFFICHER "NOM D'ORIGINE : "L16C10.

TRANSVA 466A515.

TRANSVQ 466A515.

Aiguillages :

SI Q33=NR ALLER Q33.

SI Q33=RP ET (Q31=5 OU Q42=4) ALLER Q34.

■ C34 (ouverte)

Filtres :

SI Q31=5 OU Q42=4 POSER Q34.

Téléphone pour rendez-vous

LE NUMERO DE TELEPHONE POUR LE RDV EST :

( modifier si nécessaire )

Déroulement :

SI Q39=RP AFFICHER "TELEPHONE D'ORIGINE : "L17C10 .

SI Q39=RP AFFICHER Q12 L17C35 .

TRANSVA 452A461.

TRANSVQ 452A461.

[Empty rectangular box]

Aiguillages :

SI Q34=NR ALLER Q34.

ALLER Q39.

■ C35 (ouverte)

Filtres :

FILTRER Q35.

Question de report n°d'adresse

[Empty rectangular box]

■ C36 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q36.

Nombre d'appels

[Empty rectangular box]

■ C37 (quantité)

Filtres :

FILTRERQ37.

Date de rendez-vous

> JOUR      [ ][ ][ ][ ][ ]  
 > MOIS     [ ][ ][ ][ ][ ]  
 > ANNEE    [ ][ ][ ][ ][ ]

■ C38 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q38.

Heure de rendez-vous

» HEURE    |\_|\_|\_|\_|  
» MINUTE   |\_|\_|\_|\_|

■ C39 (ouverte)

Filtres :  
SI Q31=5 OU Q42=4 POSER Q39.

BILAN DERNIER CONTACT DATE DU JOUR :

IL EST :

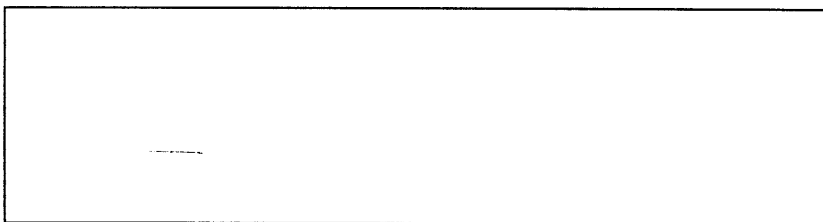
NOTEZ LES INFORMATIONS NECESSAIRES PERMETTANT A VOS COLLEGUES  
DE BIEN GERER CE RENDEZ-VOUS

RENDEZ-VOUS PRIS AVEC :

AU

Déroulement :

- AFFICHER " L4C57.
- AFFICHER Q26S1L4C58.
- AFFICHER " / " L4C60.
- AFFICHER Q26S2L4C62.
- AFFICHER " / " L4C64.
- AFFICHER "1999" L4C67.
- AFFICHER Q26S3 L6C60.
- AFFICHER "H" L6C63.
- AFFICHER Q26S4L6C65.
- AFFICHER Q33 L11C33.
- AFFICHER Q34 L13C16.
- TRANVA 600A1039.
- TRANSVQ 600A1039.



Codage :

Aiguillages :

- SI Q39=NR ALLER Q39.
- SI Q39=RP ET (Q31=5 OU Q42=4) ALLER RDV.

## ■ C40 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q26.

TRANSFERT Date et heure dernier appel

Déroulement :  
TRANSVQ1A8.

» JOUR	<input type="checkbox"/>
» MOIS	<input type="checkbox"/>
» HEURE	<input type="checkbox"/>
» MINUTE	<input type="checkbox"/>

## ■ C41 (quantité)

Filtres :  
FILTRER Q27.

TRANSFERT code enqueteur

Déroulement :  
TRANSVQ 10A16.

## ■ C42 (exclusive)

Bonjour. Je suis M... de l'institut BVA.  
Nous réalisons une étude sur l'Union Européenne et nous souhaiterions recueillir votre avis sur certains de ses services.

Accepteriez-vous de répondre à cette enquête ? (durée 5 à 10 minutes)

<input type="checkbox"/>	1	ACCEPTATION
<input type="checkbox"/>	2	REFUS
<input type="checkbox"/>	3	RACCROCHE
<input type="checkbox"/>	4	RENDEZ-VOUS

Aiguillages :  
SI Q42=203 ALLER ESC.  
SI Q42=1 ALLER Q43.  
SI Q42=4 ALLER Q33.

## ■ C43 (exclusive)

Votre entreprise réalise-t-elle une partie de son activité (même faible) à l'importation ou à l'exportation ?

<input type="checkbox"/>	1	Oui
<input type="checkbox"/>	2	Non

Codage :  
SI Q43=2 CODER Q32I18.

Aiguillages :  
SI Q43=2 ALLER ESC.

■ C44 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUE

Déroulement :  
TOPI

\_\_\_\_\_

■ C45 (exclusive)

Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

- |   |   |
|---|---|
| 1 | La présidence ou la direction générale de l'entreprise à son plus haut niveau |
| 2 | La direction générale des opérations avec les pays de l'Union européenne      |
| 3 | La direction import/export dans l'Union Européenne                            |

- |   |   |
|---|---|
| 4 | Membre de la direction, responsable pour les pays de l'Union européenne |
| 5 | D'autres fonctions de direction (préciser)                              |
| 6 | Fonction NON DIRECTORIALE   |

Codage :  
SI Q45=6 CODER Q32I16.

Aiguillages :  
SI Q45=6 ALLER ESC.

■ C46 (ouverte)

Filtres :  
SI Q45=5 POSER Q46.

Autre fonction : Veuillez préciser.

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR.

Aiguillages :  
SI Q46=NR ALLER Q46.

■ C47 (ouverte)

Quel est le principal secteur d'activité de votre entreprise ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :  
SI Q47=NR ALLER Q47.

## ■ C48 (exclusive)

ENQUETEUR: RECODER LE SECTEUR D'ACTIVITE

(Quel est le principal secteur d'activité de votre entreprise ?)

Déroulement :  
AFFICHER Q47 L8C12.  
QUOTA.

- |   |  |   |                              |
|---|--|---|------------------------------|
| 1 | La construction                            | 4 | Les transports               |
| 2 | Le secteur industriel (secteur secondaire) | 5 | Les services aux entreprises |
| 3 | La distribution (de gros ou de détail)     | 6 | Autre secteur                |

## ■ C49 (exclusive)

Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en France... ?

ENQUETEUR : ENUMERER.

Déroulement :  
QUOTA.

- |   |              |   |                |
|---|--------------|---|----------------|
| 1 | Moins de 10  | 5 | De 500 à 999   |
| 2 | De 10 à 49   | 6 | De 1000 à 2999 |
| 3 | De 50 à 249  | 7 | 3000 ou plus   |
| 4 | De 250 à 499 |   |                |

Codage :  
SI Q49=1 CODER Q32I15.Aiguillages :  
SI Q49=1 ALLER ESC.

## ■ C50 (exclusive)

Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en France ?  
ENQUETEUR : ENUMERER - CHIFFRE D'AFFAIRES EN MILLIONS DE FRANCS.

- |   |                                  |   |                                     |
|---|----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Inférieur à 6,5 MF (<1 M Euro)   | 6 | De 260 à 520 MF (40 à 80 M Euro)    |
| 2 | De 6,5 à 13 MF (1 à 2 M Euro)    | 7 | De 520 à 975 MF (80 à 150 M Euro)   |
| 3 | De 13 à 46 MF (2 à 7 M Euro)     | 8 | 975 MF et plus (150 M Euro et plus) |
| 4 | De 46 à 130 MF (7 à 20 M Euro)   | 9 | (NSP/REFUS)                         |
| 5 | De 130 à 260 MF (20 à 40 M Euro) |   |                                     |

Codage :  
SI Q50=1 CODER Q32I17.Aiguillages :  
SI Q50=1 ALLER ESC.

## ■ C51 (quantité)

Fin caractéristiques

Déroulement :  
TOP.

|\_|\_|\_|\_|

■ Q52 (exclusive)

DEMARRAGE DU QUESTIONNAIRE

1 ENTREE

■ Q53 (quantité)

Debut questionnaire

Déroulement :  
TOPI-

\_\_\_\_\_

■ Q54 (exclusive)

Diriez-vous qu'il vous serait facile de trouver les informations et les conseils nécessaires pour vous aider à développer vos activités dans le Marché Européen ?

1 Oui  
2 Non  
3 (NSP)

■ Q55 (exclusive)

Le commerce électronique est une façon de faire du commerce dans le Marché Européen qui est en pleine expansion. Avez-vous facilement accès aux règles et règlements qui ont trait à ce domaine ?

1 Oui  
2 Non  
3 (NSP)

■ Q56 (exclusive)

Avez-vous le sentiment d'AVOIR ACCES AUX INFORMATIONS sur la manière de participer aux nouveaux appels d'offres pour les contrats publics dans les pays de l'Union Européenne ?

1 Oui  
2 Non  
3 (Pas intéressé)  
4 (NSP)

## ■ Q57 (exclusive)

Toutes les entreprises ont des droits et des possibilités dans l'Union Européenne et son Marché Intérieur. Mais parfois des difficultés peuvent surgir lorsque les entreprises veulent exercer ces droits et profiter de ces possibilités dans les Etats Membres

Si tel était le cas pour votre entreprise, quelle est la première mesure que vous prendriez afin de faire valoir vos droits ? Est-ce que...

ENQUETEUR: ENUMERER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Vous contacteriez vos autorités locales ou nationales et vous porteriez plainte |
| 2 | Vous contacteriez un avocat   |
| 3 | Vous contacteriez le Médiateur National   |
| 4 | Vous écririez à la Commission Européenne  |

- |   |   |
|---|---|
| 5 | Vous tenteriez de résoudre votre problème à travers le réseau des Points de Contact du Marché Intérieur |
| 6 | Vous contacteriez le Parlement Européen   |
| 7 | Autres (précisez)   |
| 8 | (NSP)   |

## ■ Q58 (ouverte)

Filtres :

SI Q57=7 POSER Q58.

Autres (préciser) ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q58=NR ALLER Q58.

## ■ Q59 (exclusive)

Dans le cadre d'une initiative appelée "Dialogue avec les entreprises" la Commission Européenne a récemment lancé un site Internet : "Un Guichet Internet unique destiné aux entreprises". C'est un site qui répond aux problèmes pratiques et administratifs qui se posent aux entreprises opérant dans le Marché Intérieur.

Avez-vous entendu parler de ce site?

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Oui   |
| 2 | Non   |
| 3 | (NSP) |

## ■ Q60 (quantité)

Fin du questionnaire

Déroulement :

TOP.

\_\_\_\_\_



■ Q61 (exclusive)

JE VOUS REMERCIE !!!

Déroulement :

AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE DECLARE :" L14C10.

AFFICHER Q47 L14C45.

AFFICHER "TAILLE DECLAREE :" L17C10.

AFFICHER Q49 L17C45.

AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE FICHER :" L19C10.

AFFICHER Q16 L19C45.

AFFICHER "TAILLE FICHER :" L21C10.

AFFICHER Q19 L21C45.

AFFICHER "CHIFFRE D'AFFAIRE DECLARE :" L23C10.

AFFICHER Q50 L23C45.

AFFICHER "NOM FICHER :" L6C5.

AFFICHER Q20 L6C22.

AFFICHER "TEL FICHER :" L10C5.

AFFICHER Q12 L10 C20.

SI Q39=RP AFFICHER "TEL. RDV" L10C35.

SI Q39=RP AFFICHER Q34 L10C50.

SI Q39=RP AFFICHER Q33 L8C20.

SI Q39=RP AFFICHER "NOM RDV:" L8C5.

1

ENTREE

Aiguillages :

SI Q61=1 ALLER FIN.