

INTRODUCTION

Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

(Enq.: vraaggesprek altijd starten)

QUESTION 9001

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9002

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9003

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9004

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9005

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9006

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9302**TEXT**
REFERS TO TELEPHONE FILE**QUESTION 9303****TEXT**
REFERS TO TELEPHONE FILE**QUESTION 9304****TEXT**
REFERS TO TELEPHONE FILE**QUESTION 9801**

SHOW HELPSCREEN

Kunt u mij doorverbinden met dhr \ mevr <?> ?

Enq.: -voornaam is <?>

-volgens onze informatie is hij/zij <?>

(Enq.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar de TOPFUNCTIONARIS,
die het bedrijfsbeleid vaststelt, bijv. Voorzitter of
Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur, Algemeen Manager,
Senior Stafid, Eigenaar.)

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

- 1 Ja, spreekt mee
↳ CONTINUE AT QUESTION 9802
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 9903

QUESTION 9803

(Enq.: na doorverbinden:)

Goede..., u spreekt met ... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Spreek ik met dhr | mevr <?> ?

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

(Enq.: -voornaam is <?>

-volgens onze informatie is hij/zij <?>)

QUESTION 9802[SHOW HELPSCREEN](#)

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek?

Het duurt slechts enkele minuten.

(Enq.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button)

- 1 Ja, nu meteen
- 2 Ja, maar nu niet, maak afspraak
END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"
- 3 Nee, weigering
CONTINUE AT QUESTION 9903

QUESTION 1

Om te beginnen een paar vragen over uw bedrijf

QUESTION 10

1.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

- 1 Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur), Algemeen directeur
- 2 Algemeen manager voor activiteiten in de Europese Unie
- 3 Import|export directeur voor lidstaten van de Europese Unie
- 4 Senior lid van de bestuurlijke staf belast met aangelegenheden van de Europese Unie
- 5 Andere hoge functie, nl.
- 9 Weet niet
CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 11[IF \[Q10 , 5 \]](#)

ENQ.: Check of deze persoon wel een MANAGEMENTS-functie heeft!

u ondervraagt uitsluitend topmensen:

- in bedrijven die actief zijn in, of te maken

hebben met andere landen binnen de Europese Unie:

degene die daarvoor verantwoordelijk is

- in bedrijven zonder buitenlandse activiteiten:


de Algemeen Directeur|Algemeen Manager

- 1 Wel hoge managements-functie
- 2 Geen managements-functie -> STOP
CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 20

2.



Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

- 1 Bouw
 - 2 Fabricage, industrie, productie
 - 3 Distributie (groothandel en detailhandel)
 - 4 Transport
 - 5 Zakelijke dienstverlening
 - 7 Anders nl.
 - 9 Weet niet
-  CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 30

3.


Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

- 0 Minder dan 10
-  CONTINUE AT QUESTION 9902
- 1 10 tot 49
 - 2 50 tot 249
 - 3 250 tot 499
 - 4 500 tot 999
 - 5 1000 tot 2999
 - 6 3000 of meer
 - 9 Weet niet
-  CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 40

4.

Wat is de totale omzet van uw bedrijf in Nederland?

- 0 Minder dan 2 miljoen gulden
-  CONTINUE AT QUESTION 9902
- 1 2 tot 4 miljoen gulden
 - 2 +4 tot 15 miljoen gulden
 - 3 +15 tot 40 miljoen gulden
 - 4 +40 tot 80 miljoen gulden
 - 5 +80 tot 160 miljoen gulden
 - 6 +160 tot 300 miljoen gulden
 - 7 Meer dan 300 miljoen gulden
 - 9 Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

QUESTION 50

SHOW HELPSCREEN

5.

Zou u zeggen, dat u gemakkelijk voldoende informatie en advies kunt vinden om u te helpen meer zaken te doen op de Interne Europese Markt?
Enq.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'Interne Europese Markt'

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

QUESTION 60

SHOW HELPSCREEN

6.

E-commerce is een manier om zaken te doen op de Interne Europese Markt, die snel toeneemt. Heeft u gemakkelijk toegang tot de voorschriften en regelingen die op dit gebied van toepassing zijn?

Enq.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'E-commerce' en 'Interne Europese Markt'

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

QUESTION 70

7.

Heeft u het gevoel, dat u toegang heeft tot informatie over hoe u deel kunt nemen aan nieuwe aanbestedingen voor openbare contracten in de landen van de Europese Unie?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Niet geïnteresseerd
- 4 Weet niet

QUESTION 80

SHOW HELPSCREEN

8.

Alle bedrijven hebben rechten en kansen in de Europese Unie en haar Interne Markt. Soms ontstaan er problemen als bedrijven proberen in de lidstaten aanspraak te maken op deze rechten en gebruik te maken van deze kansen. Als uw bedrijf dat zou overkomen, wat zou de eerste stap zijn die u zou ondernemen om uw rechten af te dwingen?

Enq.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'Interne Markt'

(ENQ.: Lees op / slechts één antwoord mogelijk)

- 1 U zou contact opnemen met de gemeentelijke of landelijke overheid en een klacht indienen
- 2 U zou een advocaat raadplegen
- 3 U zou contact opnemen met de Nationale Ombudsman
- 4 U zou een brief schrijven aan de Europese Commissie
- 5 U zou proberen uw probleem op te lossen via het netwerk van de Contactpunten van de Interne Markt
- 6 U zou contact opnemen met het Europees Parlement
- 7 Anders, namelijk...
- 8 Weet niet \ geen antwoord

QUESTION 90

SHOW HELPSCREEN

9.

In het kader van een initiatief genaamd "Dialoog met het bedrijfsleven" heeft de Europese Commissie onlangs een Internet site geopend: De One Stop Internet Shop voor het bedrijfsleven. Deze site geeft antwoord op praktische en administratieve problemen die bedrijven ondervinden die zaken doen op de Interne Markt..

Heeft u van deze site gehoord?

(Enq.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'Interne Markt'

Ter info: adres van deze site is www.europa.eu.int/business)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

QUESTION 9701

(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1 Mannelijk
- 2 Vrouwelijk

QUESTION 9901

Dat was mijn laatste vraag.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

- 1 Geslaagd

END OF INTERVIEW, SUCCESSFULL

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESSFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 9903

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

(Enq.: noteer soort weigering)

- 1 Weigering (te druk enz.)
- 2 Weigering (principieel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Reeds ondervraagd
- 7 Anders, nl.

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESSFULL, DATA WILL BE WRITTEN