



**INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt!**

Sie haben vor einiger Zeit die Gratis-Telefonnummer des Info-Dienstes der Europäischen Kommission angerufen.  
Wir möchten Ihnen nun einige Fragen darüber stellen, wie Sie diesen Service bewerten.

|  |  |                                |
|--|--|--------------------------------|
| <p>8. Wie haben Sie zum ersten Mal von dieser Gratis-Telefonnummer gehört, bei der Sie angerufen haben?<br/><b>INT.: Vorlesen!</b><br/><b>Nur eine Angabe!</b></p>                 | <p>durch Öffentlichkeitsarbeit / Werbung ..... 23 - 1<br/>vom Internet ..... 2<br/>von Freunden/Bekanntem ..... 3<br/>(anderes,) ..... 4<br/><br/>(und zwar:<br/>(Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 5</p>   | <p><b>9</b></p>                |
| <p>9. Hat die Info-Stelle Ihre Anfrage im vereinbarten Zeitraum beantwortet?</p>   | <p>Ja ..... 24 - 1<br/>nein ..... 2<br/>(Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>  | <p><b>10</b></p>               |
| <p>10. Hat die Info-Stelle Ihre Anfrage zufriedenstellend beantwortet?</p>   | <p>Ja ..... 25 - 1<br/>nein ..... 2<br/>(Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>  | <p><b>11a</b></p>              |
| <p>11a. Hat man Ihnen bei der Info-Stelle den Rat gegeben, eine Dienststelle oder andere Organisation zu kontaktieren?</p>   | <p>Ja ..... 26 - 1</p>   | <p><b>11b</b></p>              |
|  | <p>nein ..... 2<br/>(Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>  | <p><b>12</b><br/><b>12</b></p> |
| <p>11b. Wenn ja, was für eine Dienststelle oder Organisation?<br/><b>INT.: Nicht vorlesen - Spontannennungen zuordnen!</b></p>   | <p>Arbeitsmarktservice Burgenland ..... 27 - 1<br/>Arbeitsmarktservice Wien ..... 28 - 1<br/>Arbeitsmarktservice (Österreich) ..... 29 - 1<br/>Konsulat ..... 30 - 1<br/>Bundministerium für Arbeit, Gesundheit &amp; Soziale ..... 31 - 1<br/>Bundministerium für Justiz ..... 32 - 1<br/>Bundministerium für wirtschaftliche Angelegenheiten ..... 33 - 1<br/>Botschaft ..... 34 - 1<br/>Verein für Konsumenteninformation ..... 35 - 1<br/>Wirtschaftskammer Österreich ..... 36 - 1<br/>anderes, ..... 37 - 1<br/><br/>und zwar:<br/>(Weiß nicht/keine Angabe/kann mich nicht erinnern) ..... 38 - 1</p> | <p><b>11c</b></p>              |
| <p>11c. Hat diese Dienststelle oder Organisation Ihnen geholfen, herauszufinden was Sie wissen wollten?</p>  | <p>Ja ..... 39 - 1<br/>nein ..... 2<br/>(Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>  | <p><b>12</b></p>               |
| <p>12. Wie nützlich ist es, eine solche Servicestelle zu haben, die die Menschen über ihre Rechte im Internen Europäischen Markt berät? Ist das ...<br/><b>INT.: Vorlesen!</b></p> | <p>sehr nützlich ..... 40 - 1<br/>durchaus nützlich ..... 2<br/>nicht nützlich ..... 3<br/>(Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 4</p>   | <p><b>ENDE</b></p>             |

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum: .....

Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

Interviewer-Nummer: .....

Unterschrift des Interviewers