

**TNS DIMARSO**

Avenue Rogierlaan 240  
1030 BRUSSEL  
tel. 02\215.19.30  
fax 02\216.13.96

**VRAGENLIJST**

Vragenlijstnummer:

Studienummer: W036\QE\_9286N

Goeiedag, u spreekt met ..... van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau DIMARSO over de Wegwijdsdienst van de Europese Commissie.

Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan .....?

U heeft onlangs het gratis telefoonnummer opgebeld van de Wegwijdsdienst van de Europese Commissie. We zouden u graag enkele vragen willen stellen over hoe u deze dienst evalueert.

**\*VRAAG 1**

8. Hoe heeft u voor het eerst iets vernomen over het gratis telefoonnummer dat u heeft gebruikt om informatie aan te vragen?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: via publiciteit

2: via Internet

3: via een vriend

4: (andere)(ENQ.: NIET VOORLEZEN)(ENQ.: PRECISEER)

5:

**\*VRAAG 2**

9. Heeft de Wegwijdsdienst uw informatie-aanvraag binnen de afgesproken timing beantwoord?

1: ja

2: neen

3:

**\*VRAAG 3**

10. Heeft de Wegwijdsdienst uw informatie-aanvraag op een bevredigende wijze beantwoord?

1: ja

2: neen

3:

**\*VRAAG 4**

11.a. Heeft de Wegwijdsdienst u aangeraden om een overheidsinstantie of een andere organisatie te contacteren?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

INDIEN CODE 2 OF 3 BIJ VRAAG 4, DOORGAAN NAAR VRAAG 7

**\*VRAAG 5**

11.b. Indien ja, bij welke overheidsinstantie of organisatie?  
(ENQ.: NIETS SUGGEREREN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: Europese Commissie
- 2: ambassade
- 3: euro-recht
- 4: ministerie van de Vlaamse gemeenschap
- 5: ministerie van onderwijs, onderzoek en vorming
- 6: ministerie van arbeid en tewerkstelling
- 7: ministerie van binnenlandse zaken
- 9: ministerie van financiën
- 10: rijksdienst voor pensioenen
- 11: (andere) )(ENQ.: NIET VOORLEZEN)(ENQ.: PRECISEER)
- 12: (wn\ga – herinnert het zich niet meer) )(ENQ.: NIET VOORLEZEN)

**\*VRAAG 6**

11.c. Heeft deze overheidsinstantie of organisatie u geholpen om uit te zoeken wat u wilde weten?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

AAN ALLEN

**\*VRAAG 7**

12. Hoe nuttig vindt u een dienst zoals deze die mensen informeert over hun rechten in de Interne Europese Markt? Is deze ...  
(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer nuttig?
- 2: eerder nuttig?
- 3: niet nuttig?
- 4:

**\*VRAAG 8**

5. Indien u vandaag zou moeten stemmen voor de Kamer (INDIEN DE O.P. JONGER DAN 18 JAAR IS, VRAAG: en indien u zou mogen stemmen), voor welke partij zou u dan kiezen?  
(ENQ.: NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: VLD
- 2: PRL-FDF
- 3: SP
- 4: PS
- 5: CVP
- 6: PSC
- 7: Volksunie - ID
- 8: AGALEV
- 9: ECOLO
- 10: Vlaams Blok
- 11: Front National
- 12: andere partij (ENQ.: SPECIFIEER)
- 13: zou blanco stemmen
- 14: zou niet stemmen
- 15: weigert
- 16:

**\*VRAAG 9**

1. Geslacht:

- 1: man
- 2: vrouw

**\*VRAAG 10**

2. Hoe oud bent u?

1\_\_1\_\_1 jaar

- 1: weigert\weet niet

**\*VRAAG 11**

3. Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde?

1\_\_1\_\_1

- 1: studeert nog
- 2: weigert\weet niet

**\*VRAAG 12**

4. Wat is uw beroep?

(ENQ.: LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: landbouwer, visser

2: vrij beroep (advokaat, dokter, ...)

3: winkelier, ambachtsman, kleine ondernemer

4: hoger kader, directeur

5: bediende, middenkader

6: handarbeider

7: gepensioneerd

8: huisvrouw zonder beroep

9: student, dienstplichtige

10: tijdelijk niet werkend, werkloos

11: ander

12: weigert

**\*VRAAG 13**

6. Wat is de postcode van de gemeente waar u woont?

1 \_\_\_ 1