

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

Texto de presentación: Buenos días. Soy _____ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

Podemos hablar con <la persona que figura en la lista>

¿Es usted la persona que recientemente se ha dirigido al "Servicio de Orientación a los ciudadanos" de la Comisión Europea?

Si CONTINUAR

No ¿Podría por favor decirme quién fue la persona que se puso en contacto con el "Servicio de Orientación a los ciudadanos" de la Comisión Europea?

CODIFICAR SI FINALMENTE NO NOS CONCEDE LA ENTREVISTA.

	<input type="checkbox"/>
-Si nos concede la entrevista	0
-Rehusa porque la persona que figura no está disponible/ ausente/de vacaciones hasta que finalice el campo de este estudio	1
-Rehusa el propio responsable: no tiene tiempo, no le interesa	2
-NO APLICABLE: la persona que figura en la lista nunca llamó al "Servicio de Orientación a los ciudadanos" o no lo recuerda	3

SON ENTREVISTAS VALIDAS TODAS LAS ANTERIORES.

CUESTIONARIO

Usted ha llamado recientemente al número gratuito del “Servicio de Orientación a los ciudadanos” de la Comisión Europea. Nos gustaría hacerle algunas preguntas para conocer su opinión sobre este servicio.

P.1 ¿Cómo conoció Ud. la existencia de este número gratuito que ha utilizado para pedir información?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Por la publicidad..... 1
- Por Internet..... 2
- Por un amigo/conocido..... 3
- (Otros) (ESPECIFICAR) (NO LEER) _____ 4
- NS/NC (NO LEER) 5

P.2 ¿El “Servicio de Orientación al ciudadano” contestó a su pregunta en el tiempo convenido, (en el tiempo que le dijeron)?

- Sí..... 1
- No..... 2
- NS/NC (NO LEER)..... 3

P.3 ¿Le contestó el “Servicio de Orientación al ciudadano” de forma satisfactoria?

- Sí..... 1
- No..... 2
- NS/NC (NO LEER)..... 3

P.4 a. ¿El “Servicio de orientación al ciudadano” le aconsejó que contactara con otra instancia/autoridad o con otra organización?

Si..... 1
No..... 2
NS/NC..... 3

Código 1 pasar a P.4b

Códigos 2 y 3 pasar a P.5

P.4.b. Si dice que sí: ¿a cuál /cuáles?

(NO LEER- RESPUESTA ESPONTÁNEA. RESPUESTA MULTIPLE)

- LA COMISION EUROPEA..... 1
- LA EMBAJADA..... 1
- INSTITUTO NACIONAL DE SERVICIOS SOCIALES..... 1
- INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO-INEM..... 1
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES..... 1
- MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA..... 1
- MINISTERIO DEL INTERIOR..... 1
- AGENCIA NACIONAL SOCRATES O.E.I..... 1
- TECNOLOGIA Y GESTION DE LA INNOVACION S.A..... 1
- **dejar en blanco**..... 1
- (Otro) (**ESPECIFICAR**) (NO LEER)..... 1
- NS/NC/No recuerda (NO LEER)..... 1

P.4.c. ¿Le ayudó esa instancia u organización a encontrar lo que quería saber?

Si..... 1
No..... 2
NS/NC (NO LEER)..... 3

A TODOS

P.5 ¿Cómo valora Ud. la utilidad de un servicio que, como este, informa a la gente acerca de sus derechos en el Mercado Interior Europeo?

Considera Ud. que es....

LEER

Muy útil..... 1
Razonablemente útil..... 2
Nada útil..... 3
NS/NC (NO LEER)..... 4

DATOS DE CLASIFICACIÓN

C.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre 1
- Mujer 2

C.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

C.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?

- Todavía estudia 1
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo .. 2
- Anotar una cifra. Dos dígitos: _____
- No sabe/no contesta (NO LEER)..... 3

C.4. ¿Cuál es su ocupación?

1. Granjero (agricultor)/pescador
2. Profesional liberal (abogado, médico) etc.
3. Propietario de una tienda o negocio, artesano
4. Cuadro alto, Director
5. Empleado, cuadro medio
6. Trabajador manual
7. Jubilado
8. Ama de casa
9. Estudiante, servicio militar
10. Temporalmente sin empleo, desempleado
11. Otro
12. No contesta (NO SE ADMITE "NO SABE")

C.5. (PREGUNTAR POR EL MUNICIPIO, REGION DONDE ESTAMOS LLAMANDO) Región (dos dígitos)

¿me podría decir a que localidad estamos llamando?

¿A qué Comunidad Autónoma pertenece?

- Andalucía1
- Aragón2
- Asturias 3
- Baleares 4
- Canarias5
- Cantabria..... 6
- Castilla-La Mancha ..7
- Castilla-León8
- Cataluña9

- Extremadura.....	10
- Galicia.....	11
- Madrid.....	12
- Murcia.....	13
- Navarra	14
- País Valenciano	15
- País Vasco	16
- La Rioja	17

C.6 Si mañana hubiera Elecciones Generales (DECIR A LOS ENTREVISTADOS DE MENOS DE 18 AÑOS: y si usted pudiera votar) a qué partido votaría usted?

PP.....	01
PSOE.....	02
IU.....	03
Otro partido.....	96
Votaría en blanco.....	97
No votaría.....	98
No sabe.....	99