

○ C1 (quantité)

Numéro de Poste

\_\_\_\_\_

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

\_\_\_\_\_

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

\_\_\_\_\_

○ C4 (quantité)

Date

» Jour            \_\_\_\_\_  
» Mois            \_\_\_\_\_  
» Année           \_\_\_\_\_

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure            \_\_\_\_\_  
» Minute           \_\_\_\_\_  
» Seconde          \_\_\_\_\_

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure            \_\_\_\_\_  
» Minute           \_\_\_\_\_  
» Seconde          \_\_\_\_\_

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure            \_\_\_\_\_  
» Minute           \_\_\_\_\_  
» Seconde          \_\_\_\_\_

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

\_\_\_\_\_

C9 (exclusive)

Type d'interview

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé                     |
| 2 | Abandonné                   |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire   |
| 5 | Occupé                      |
| 6 | Non Réponse                 |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- |              |       |       |
|--------------|-------|-------|
| » 1er poids  | _____ | _____ |
| » 2ème poids | _____ | _____ |
| » 3ème poids | _____ | _____ |

C11 (exclusive)

Bonjour M..., je suis ... de l'Institut BVA. Nous réalisons aujourd'hui une étude auprès du grand public sur l'Union européenne.  
L'Institut BVA vous garantit l'anonymat total sur l'ensemble de vos réponses. Accepteriez-vous de nous consacrer quelques instants pour répondre à ces questions ?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | OK  |
| 2 | Refus   |
| 3 | Occupé  |
| 4 | NRP - Répondeur   |
| 5 | Faux numéro (N° non valide - Disque France Télécom - N'aboutit pas dans la ville souhaitée - Fax) |

- |   |  |
|---|--|
| 6 | Hors quota (Sexe - âge - CSP : consigne chef d'équipe)                                   |
| 7 | N'est pas concerné par l'étude (Par ex. : hors limite d'âge, ne parle pas français ....) |

Codage :

- SI Q11=2 CODER Q12I2.  
SI Q11=3 CODER Q12I3.  
SI Q11=4 CODER Q12I4.  
SI Q11=5 CODER Q12I5.  
SI Q11=6 CODER Q12I6.  
SI Q11=7 CODER Q12I7.

Aiguillages :

- SI Q11=1 ALLER Q13.  
SI Q11=20»7 ALLER ESC.

■ C12 (exclusive)

RECODIFICATION DES ABANDONS

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Retour questionnaire  |
| 2 | Refus   |
| 3 | Occupé  |
| 4 | NRP - Répondeur   |
| 5 | Faux numéro (N° non valide - Disque France Télécom - N'aboutit pas dans la ville souhaitée - Fax) |

- |   |  |
|---|--|
| 6 | Hors quota (Sexe - âge - CSP : consigne chef d'équipe)                                 |
| 7 | N'est pas concerné par l'étude (Par ex. : hors limite d'âge, ne parle pas français...) |
| 8 | Stop inter   |
| 9 | Se déconnecte, se délogue  |

Aiguillages :

- SI Q12=1 ALLER ESD.  
SI Q12=20»9 ALLER ESC.

C13 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUES

Déroulement :  
TOPI.

\_\_\_\_\_

■ C14 (exclusive)

ENQUETEUR : A QUEL HABITAT APPARTIENT LA COMMUNE DANS LAQUELLE VOUS APPELEZ ?  
CETTE REPONSE EST INDISPENSABLE \*\*\*\*\*

Déroulement :  
QUOTA.

1	HABITAT 1
2	HABITAT 2
3	HABITAT 3
4	HABITAT 4
5	HABITAT 5
6	HABITAT 6

■ C15 (quantité)

ENQUETEUR : NOTEZ EN CLAIR LE NUMERO DU DEPARTEMENT DANS LEQUEL VOUS APPELEZ

Déroulement :  
MIN 01.  
MAX 95.

\_\_\_\_\_

Codage :

SI Q15=59062 CODER Q16I1.  
SI Q15=02008010021051052058060071080089 CODER Q16I2.  
SI Q15=14018027028036037041045050061076 CODER Q16I3.  
SI Q15=16017022029035044049053056072079085086 CODER Q16I4.  
SI Q15=09012019023024031032033040046047064065081082087 CODER Q16I5.  
SI Q15=04005006011013030034048066083084 CODER Q16I6.  
SI Q15=01003007015026038042043063069073074 CODER Q16I7.  
SI Q15=25039054055057067068070088090 CODER Q16I8.  
SI Q15=750770780910»95 CODER Q16I9.

Aiguillages :

SI Q15=NR ALLER Q15.

C16 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q16.

ENQUETEUR : Recoder le département dans les régions ci-contre

Déroulement :  
QUOTA.

1	NORD : 59-62
2	B.P. EST : 02-08-10-21-51-52-58-60-71-80-89
3	B.P. OUEST : 14-18-27-28-36-37-41- 45-50-61-76
4	OUEST : 16-17-22-29-35-44-49-53-56-7 2-79-85-86
5	SUD OUEST : 09-12-19-23-24-31-32- 33-40-46-47-64-65-81- 82-87

6	MEDITERRANEE : 04-05-06-11-13-30- 34-48-66-83-84
7	CENTRE EST : 01-03-07-15-26-38-42- 43-63-69-73-74
8	EST : 25-39-54-55-57-67-68-70-88-90
9	R. PARIS : 75-77-78-91 à 95

C17 (exclusive)

ENQUETEUR / L'INTERVIEWE EST UN HOMME OU UNE FEMME ?

Déroulement :  
QUOTA.

1	HOMME
2	FEMME

C18 (quantité)

Quel est votre âge ?

Déroulement :  
MIN 15.  
MAX 99.

L L

Codage :

SI Q18=150>24 CODER Q19I1.  
SI Q18=250>34 CODER Q19I2.  
SI Q18=350>49 CODER Q19I3.  
SI Q18=500>64 CODER Q19I4.  
SI Q18=650>99 CODER Q19I5.

Aiguillages :  
SI Q18=NR ALLER Q18.

C19 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q19.

Quel est votre âge ?

Déroulement :  
QUOTA.

1	15-24 ANS
2	25-34 ANS
3	35-49 ANS
4	50-64 ANS
5	65 ANS ET +

■ C20 (ouverte)

Quelle est la profession du chef de famille?  
(la fonction exacte)

ENQUETEUR NOTER LA PROFESSION EN CLAIR

Aiguillages :  
SI Q20=NR ALLER Q20.

■ C21 (exclusive)

ENQUETEUR RECODER LA PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE

Déroulement :  
QUOTA.

1	FERMIER, PECHEUR
2	PROFESSION LIBERALE (avocat, médecin, ...)
3	COMMERCANT, ARTISAN, PATRON
4	CADRE SUPERIEUR, DIRECTEUR
5	EMPLOYE, CADRE MOYEN
6	TRAVAILLEUR MANUEL

7	RETRAITE
8	MENAGERE SANS PROFESSION
9	ETUDIANT, SERVICE MILITAIRE
10	TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, CHOMEUR
11	AUTRE
12	REFUS

■ C22 (exclusive)

Etes-vous le chef de famille ?

1	OUI
2	NON

C23 (exclusive)

Filtres :

SI Q22=2 POSER Q23.

Quelle est votre profession ?

1	FERMIER, PÊCHEUR	7	RETRAITE
2	PROFESSION LIBERALE (avocat, médecin, ...)	8	MENAGERE SANS PROFESSION
3	COMMERCANT, ARTISAN, PATRON	9	ETUDIANT, SERVICE MILITAIRE
4	CADRE SUPERIEUR, DIRECTEUR	10	TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, CHOMEUR
5	EMPLOYE, CADRE MOYEN	11	AUTRE
6	TRAVAILLEUR MANUEL	12	REFUS

■ C24 (quantité)

A quel âge avez-vous terminé vos études ?

NOTER 00=NSP

01=N'est jamais allé à l'école

0)=Encore étudiant ou élève

Déroulement :

SI Q24=NR AFFICHER "VOUS DEVEZ TAPER UN NOMBRE !!!" L17C20.

SI Q24>Q18 ET Q24<99 AFFICHER "VALEUR IMPOSSIBLE : AGE SUPERIEUR A AGE ACTUEL" L16C5.

|||

Aiguillages :

SI Q24=NR ALLER Q24.

SI Q24>Q18 ET Q24<99 ALLER Q24.

■ C25 (quantité)

TOP CARACTERISTIQUES

Déroulement :

TOP.

|||||

Q26 (quantité)

TOPI QUESTIONNAIRE

Déroulement :

TOPI.

|||||

Q27 (exclusive)

Vous avez récemment appelé le numéro de téléphone gratuit du Service d'Orientation de la Commission européenne. Nous aimerions vous poser quelques questions sur la façon dont vous évaluez ce service.  
Comment avez-vous entendu parler pour la première fois du numéro de téléphone gratuit que vous avez utilisé pour faire votre demande ?

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Par la publicité   |
| 2 | Par Internet       |
| 3 | Par un ami         |
| 4 | (Autre) (préciser) |
| 5 | (NSP/SR)           |

■ Q28 (ouverte)

Autres (préciser) :

■ Q29 (exclusive)

Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande dans les délais convenus ?

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Oui      |
| 2 | Non      |
| 3 | (NSP/SR) |

■ Q30 (exclusive)

Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande de façon satisfaisante ?

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Oui      |
| 2 | Non      |
| 3 | (NSP/SR) |

■ Q31 (exclusive)

Le Service d'Orientation vous a-t-il conseillé de contacter une autorité/instance ou une autre organisation ?

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Oui      |
| 2 | Non      |
| 3 | (NSP/SR) |

Aiguillages :  
SI Q31=203 ALLER Q35.

Q32 (exclusive)

Filtres :

SI Q31=1 POSER Q32.

Si oui, quelle autorité/instance ou organisation ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Accueil et promotion des étrangers                           |
| 2 | Agence européenne d'information sur la consommation          |
| 3 | Centre de sécurité sociale des travailleurs migrants (CSSTM) |
| 4 | Centre des impôts des non-résidents                          |
| 5 | Commission européenne  |

- |    |  |
|----|--|
| 6  | Ambassade  |
| 7  | Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche |
| 8  | Ministère de l'Intérieur   |
| 9  | Sources d'Europe   |
| 10 | (Autres-préciser)  |
| 11 | (NSP/SR)   |

■ Q33 (ouverte)

Filtres :

SI Q32=11 POSER Q33.

Autres (préciser)

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER

Aiguillages :

SI Q33=NR ALLER Q33.

■ Q34 (exclusive)

Cette autorité/instance ou organisation vous a-t-elle aidé à trouver ce que vous vouliez savoir ?

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Oui      |
| 2 | Non      |
| 3 | (NSP/SR) |

■ Q35 (exclusive)

Comment jugez-vous l'utilité d'un tel service qui informe les gens sur leurs droits dans le Marché Intérieur européen ?

Est-ce...

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |              |
|---|--------------|
| 1 | Très utile   |
| 2 | Plutôt utile |
| 3 | Inutile      |
| 4 | (NSP/SR)     |



Q36 (exclusive)

Filtres :

SI Q36=180&gt;99 POSER Q36.

Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain, pour quel parti voteriez-vous ?

----- ENUMERER -----

1	EXTREME GAUCHE
2	PARTI COMMUNISTE
3	PARTI SOCIALISTE / DIVERS GAUCHE
4	LES VERTS
5	UN AUTRE PARTI ECOLOGISTE
6	UDF (de François Bayrou)
7	DEMOCRATIE LIBERALE (d'Alain Madelin)
8	RPR
9	RPF (de Charles Pasqua et de Philippe de Villiers)

10	Mouvement National Républicain (de Bruno Mégret)
11	FRONT NATIONAL (de Jean-Marie Le Pen)
12	(UN AUTRE PARTI)
13	(VOTERAIT BLANC)
14	(NE VOTERAIT PAS)
15	(NSP/SR)

Q37 (exclusive)

Filtres :

SI Q36=150&gt;17 POSER Q37.

Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain, et que vous puissiez voter, pour quel parti voteriez-vous ?

----- ENUMERER -----

1	EXTREME GAUCHE
2	PARTI COMMUNISTE
3	PARTI SOCIALISTE / DIVERS GAUCHE
4	LES VERTS
5	UN AUTRE PARTI ECOLOGISTE
6	UDF (de François Bayrou)
7	DEMOCRATIE LIBERALE (d'Alain Madelin)
8	RPR
9	RPF (de Charles Pasqua et de Philippe de Villiers)

10	Mouvement National Républicain (de Bruno Mégret)
11	FRONT NATIONAL (de Jean-Marie Le Pen)
12	(UN AUTRE PARTI)
13	(VOTERAIT BLANC)
14	(NE VOTERAIT PAS)
15	(NSP/SR)

■ Q38 (quantité)

TOP QUESTIONNAIRE

Déroulement :

TOP.

|\_|\_|\_|\_|

Q39 (exclusive)

Merci d'avoir bien voulu répondre  
FIN DE QUESTIONNAIRE

Déroulement :

AFFICHER Q17 L11 C5.  
AFFICHER Q18 L12 C5.  
AFFICHER Q20 L13 C5.  
AFFICHER Q21 L17 C5.  
AFFICHER Q14 L21 C5.  
AFFICHER "DÉPARTEMENT:" L22C5.  
AFFICHER Q15 L22 C18.  
AFFICHER Q16 L23 C5.

1

ENTREE

Aiguillages :

SI Q39=1 ALLER FIN.