

150 ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ - FLASH 75

D1. ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ

D2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ :

D3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

D4. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :

1. ΦΥΛΟ : 1. ΑΝΤΡΑΣ 2. ΓΥΝΑΙΚΑ

2. Πόσο χρονών είστε ; ΓΡΑΨΕ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΗ ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ ΧΡΟΝΙΑ

|_|_| ΕΤΩΝ
(0 0) ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ

3. Πόσο χρονών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας ;
(ΑΚΡΙΒΗ ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ 2 ΨΗΦΙΑ)

|_|_| ΕΤΩΝ
(0 0) ΑΡΝΗΣΗ/ΧΑ
(0 1) ΔΕΝ ΠΗΓΑ ΚΑΘΟΛΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟ
(9 9) ΑΚΟΜΗ ΣΠΟΥΔΑΣΩ / ΦΟΙΤΩ

4. Με τι ασχολείστε/ποιο είναι το επάγγελμά σας;

01. ΑΓΡΟΤΗΣ/ΨΑΡΑΣ
02. ΕΛΕΥΘ. ΕΠΑΓ. = ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑΣ
03. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ/ΕΜΠΟΡΟΣ/ΒΙΟΤΕΧΝΗΣ
04. ΣΤΕΛΕΧΟΣ /ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
05. ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ/ΜΕΣΑΙΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ
06. ΕΡΓΑΤΗΣ/ΤΕΧΝΙΤΗΣ
07. ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ
08. ΝΟΙΚΟΚΥΡΑ ΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΗ
09. ΜΑΘΗΤΗΣ/ΦΟΙΤΗΤΗΣ/ΦΑΝΤΑΡΟΣ
10. ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΑΝΕΡΓΟΣ
11. ΑΛΛΟ
12. ΑΡΝΗΣΗ

5. Αν είχαμε αύριο Κοινοβουλευτικές Εκλογές, ποιο κόμμα θα ψηφίζατε ;

ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΣ ΑΠΟ 18 ΧΡΟΝΩΝ = ΡΩΤΗΣΕ :

Και αν είχατε δικαίωμα ψήφου, ποιο κόμμα θα ψηφίζατε ;

- | | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|-----------------|
| 01. ΠΑΣΟΚ | 02. ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ | 03. ΚΚΕ | 04. ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ |
| 05. ΔΗΚΚΙ | 06. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΟΙΞΗ | 96. ΑΛΛΟ ΚΟΜΜΑ | 97. ΛΕΥΚΟ/ΑΚΥΡΟ |
| 98. ΔΕΝ ΘΑ ΨΗΦΙΖΑ | 99. ΑΡΝΗΣΗ | | |

6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ :

01. ΒΟΡΕΙΟΣ ΕΛΛΑΔΑ
02. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ
03. ΑΤΤΙΚΗ
04. ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ & ΚΡΗΤΗ

7. ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΟΛΗΣ :

- | | | |
|--------------------|-----------------|---------------|
| 01. ΑΘΗΝΑ | 02. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | |
| 03. ΛΟΙΠΕΣ ΑΣΤΙΚΕΣ | 04. ΗΜΙΑΣΤΙΚΕΣ | 05. ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ |

Εχετε πρόσφατα καλέσει στη δωρεάν τηλεφωνική υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Signpost Service. Θα θέλαμε να σας κάνουμε κάποιες ερωτήσεις που αφορούν το πως εσείς αξιολογείτε την υπηρεσία αυτή.

8. Από που μάθατε αρχικά τον αριθμό που χρησιμοποιήσατε για να καλέσετε την δωρεάν τηλεφωνική υπηρεσία και να θέσετε το αίτημά σας;

ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- Από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης 1
- Από το Internet 2
- Από φίλο 3
- (Άλλο)(ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΤΕ)(Αυθόρμητα)..... 4
- (Δεν ξέρω / Χωρίς απάντηση) 5

9. Η υπηρεσία Signpost Service απάντησε στο αίτημά σας μέσα στο συμφωνημένο χρονικό διάστημα;

- Ναι 1
- Όχι 2
- (Χωρίς απάντηση) 3

10. Η υπηρεσία Signpost Service απάντησε στο αίτημά σας με ικανοποιητικό τρόπο;

- Ναι 1
- Όχι 2
- (Χωρίς απάντηση) 3

11α. Η υπηρεσία Signpost Service σας συμβούλευσε να επικοινωνήσετε με κάποια Δημόσια Αρχή ή κάποιο άλλο οργανισμό;

- Ναι 1
- Όχι 2
- (Χωρίς απάντηση) 3

ΑΝ «ΝΑΙ» ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 11β

ΑΝ «ΟΧΙ» Ή «ΧΩΡΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗ» ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 12

11β. Με ποια Δημόσια Αρχή ή οργανισμό;

ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΑΥΘΟΡΜΗΤΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ-ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ

- ΑΔΕΔΥ – Ανώτατη Διοίκηση Ενώσεων Δημοσίων Υπηρεσιών 1
- Δ.Ι.Κ.Α.Τ.Σ.Α 1
- Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών (Σώμα Αθηνών) 1
- ΕΚΠΟΙΖΩ (Ένωση Καταναλωτών για Ποιότητα Ζωής) 1
- Πρεσβεία 1
- Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο 1
- ΙΚΑ – Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Οργανισμός Κοινωνικής Ασφάλισης) 1
- Υπουργείο Οικονομικών 1
- Κύριος Μιχάλης Αγγελόπουλος (Δευτέρα και Πέμπτη 3-7μμ)..... 1
- Σωκράτης/ Ευρυδίκη – Υπουργείο Παιδείας 1
- (Άλλο)(ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΤΕ)..... 1
- (ΔΞ/ΧΑ/ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΘΥΜΗΘΩ) 1

11γ. Σας βοήθησε η Δημόσια αρχή ή ο οργανισμός να μάθετε αυτό που ψάχνατε;

- Ναι 1
 - Όχι 2
 - (Χωρίς απάντηση) 3
-

12. Πόσο χρήσιμο είναι να υπάρχει μία υπηρεσία σαν αυτή που συμβουλεύει τους πολίτες για τα δικαιώματά τους στην Εσωτερική Ευρωπαϊκή Αγορά; Είναι . . . :

ΔΙΑΒΑΣΕ

- Πολύ χρήσιμο ; 1
- Αρκετά χρήσιμο ; 2
- Καθόλου χρήσιμο; 3
- (Χωρίς απάντηση) 4

13. Κωδικός συνέντευξης : 0 – 6

| |

- (0) Πετυχημένη
 - (1) Απουσιάζει
 - (2) Αρνηση
 - (3) Δεν επικοινωνήσε/Δεν θυμάται
 - (4) Ονομα χωρίς τηλέφωνο
 - (5) Διπλό όνομα/διπλός αριθμός
 - (6) Λάθος τηλέφωνο
-

***ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/..../00 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ΠΕΣΣ (Ποιοτικός Έλεγχος Συλλογής Στοιχείων).

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: