

**TNS DIMARSO**

avenue Rogierlaan 240  
1030 BRUXELLES  
tél. 02\215.19.30  
fax 02\216.13.96

**QUESTIONNAIRE  
LUXEMBOURG**

Numéro de questionnaire:

Numéro d'étude: W036\QE\_9290LUX

Bonjour, vous parlez avec ..... de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour DIMARSO concernant le Service d'Orientation de la Commission européenne.

Puis-je poser quelques questions à .....?

Vous avez récemment appelé le numéro de téléphone gratuit du Service d'Orientation de la Commission européenne. Nous aimerions vous poser quelques questions sur la façon dont vous évaluez ce service.

**\*VRAAG 1**

8. Comment avez-vous entendu parler pour la première fois du numéro de téléphone gratuit que vous avez utilisé pour faire votre demande?  
(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: par la publicité

2: par Internet

3: par un ami

4: (autre) (ENQ.: NE PAS LIRE) (ENQ.: PRECISER)

5:

**\*VRAAG 2**

9. Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande dans les délais convenus?

1: oui

2: non

3:

**\*VRAAG 3**

10. Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande de façon satisfaisante?

1: oui

2: non

3:

**\*VRAAG 4**

11.a. Le Service d'Orientation vous a-t-il conseillé de contacter une autorité\instance ou une autre organisation?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

INDIEN CODE 2 OF 3 BIJ VRAAG 4, DOORGAAN NAAR VRAAG 7

**\*VRAAG 5**

11.b. Si oui, quelle autorité\instance ou organisation?  
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: ministère des affaires sociales
- 2: commission nationale de conseillers fiscaux
- 3: ministère de l'éducation
- 4: ministère de la santé
- 6: NARIC
- 7: Assurances Sociales
- 8: Bar Association
- 9: ministère de l'emploi
- 10: Cour européenne de justice
- 11: (autre) (ENQ.: NE PAS LIRE) (ENQ.: PRECISER)
- 12: (nsp\sr – ne se souvient pas)

**\*VRAAG 6**

11.c. Cette autorité\instance ou organisation vous a-t-elle aidé à trouver ce que vous vouliez savoir?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

AAN ALLEN

**\*VRAAG 7**

12. Comment jugez-vous l'utilité d'un tel service qui informe les gens sur leurs droits dans le Marché Intérieur européen?  
Est-ce ...  
(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très utile?
- 2: plutôt utile?
- 3: inutile?
- 4:

**\*VRAAG 8**

5. Si vous deviez voter aujourd'hui pour la Chambre, (SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER: et que vous puissiez voter), pour quel parti voteriez-vous?  
(ENQ.: NE RIEN SUGGÉRER - 1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

- 1: VLD
- 2: PRL-FDF
- 3: SP
- 4: PS
- 5: CVP
- 6: PSC
- 7: Volksunie - ID
- 8: AGALEV
- 9: ECOLO
- 10: Vlaams Blok
- 11: Front National
- 12: autre parti (ENQ.: SPECIFIEZ)
- 13: voterait blanc
- 14: ne voterait pas
- 15: refus
- 16:

**\*VRAAG 9**

1. Sexe:

- 1: homme
- 2: femme

**\*VRAAG 10**

2. Quel âge avez-vous?

1 \_ 1 \_ 1 ans

- 1: refus\ne sait pas

**\*VRAAG 11**

3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

1 \_ 1 \_ 1 ans

- 1: étudie encore
- 2: refus\ne sait pas

**\*VRAAG 12**

4. Quelle est votre profession?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -  
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: fermier, pêcheur
- 2: profession libérale (avocat, médecin, etc...)
- 3: commerçant, artisan, patron
- 4: cadre supérieur, directeur
- 5: employé, cadre moyen
- 6: travailleur manuel
- 7: retraité, pensionné
- 8: ménagère sans profession
- 9: étudiant, milicien
- 10: temporairement sans emploi, chômeur
- 11: autre
- 12: refus

**\*VRAAG 13**

6. Quel est le code postal de votre commune?

1 \_\_\_\_\_ 1