

**QUESTION 1****TEXT**  
REFERS TO TELEPHONE FILE**QUESTION 2****TEXT**  
REFERS TO TELEPHONE FILE**QUESTION 4**

Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.  
<Volgens onze informatie heeft iemand in dit huishouden onlangs contact opgenomen met de wegwijsdienst van de Europese commissie. Zou ik deze persoon kunnen spreken?|Spreek ik met \*?VOORNAAM \*?ACHTERNAAM>

- 1  Ja, dat ben ik
- 2  Ja, komt aan de lijn
- 3  Nee, geen medewerking
- CONTINUE AT QUESTION 990*
- 4  Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*

**QUESTION 5**

A.  
<Goede....., u spreekt met ..... van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.>  
U heeft onlangs gebeld met het gratis telefoonnummer van de Wegwijsdienst van de Europese Commissie.  
We zouden graag uw oordeel willen weten over deze dienst.  
Zou ik u een aantal vragen mogen stellen?

- 1  Ja
- 2  Nee
- CONTINUE AT QUESTION 990*
- 3  Afspraak
- END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*

**QUESTION 10**

1.  
(Enq.: Tik geslacht ondervraagde in:)

- 1  Mannelijk
- 2  Vrouwelijk

**QUESTION 80**

8.  
Hoe heeft u voor de éérste keer gehoord over het gratis telefoonnummer dat u hebt gebeld om informatie in te winnen?  
(ENQ.: Lees op \ Slechts één antwoord mogelijk)

- 1  Door publiciteit
- 2  Via het Internet
- 3  Via een vriend of bekende
- 4  Anders, namelijk ...
- 5  Weet niet \ Geen antwoord

**QUESTION 90**

9.  
Heeft de Wegwijsdienst uw informatieaanvraag binnen de afgesproken tijd beantwoord?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen antwoord

**QUESTION 100**

10.

Heeft de Wegwijdsdienst uw informatieaanvraag naar tevredenheid beantwoord?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen antwoord

**QUESTION 111**

11a.

Heeft de Wegwijdsdienst u geadviseerd contact op te nemen met een overheidsinstantie of een andere organisatie?

- 1  Ja
  - 2  Nee
  - 3  Weet niet \ Geen antwoord
- CONTINUE AT QUESTION 120*
- CONTINUE AT QUESTION 120*

**QUESTION 112****MULTIPLE**

11b.

Met welke overheidsinstantie of organisatie was dat?  
(ENQ.: Niet oplezen)

- 2  ABVA-KABO
- 3  Belastingdienst Particulieren Buitenland of Ondernemingen Buitenland
- 4  Ambassade
- 5  Europees Parlement
- 6  Ministerie van Financiën
- 7  Ministerie van Justitie
- 8  Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- 9  Nuffic (Nederlandse organisatie voor internationale samenwerking in het hoger onderwijs)
- 10  VSV (Voorlichtingscentrum Sociale Verzekering)
- 11  Anders, namelijk ...
- 12  Weet niet \ Kan zich niet meer herinneren

**QUESTION 113**

11c.

<Heeft|hebben> de overheidsinstantie <s> of organisatie<s> u geholpen datgene uit te vinden wat u wilde weten?

- 1  Ja
- 2  Nee
- 3  Weet niet \ Geen antwoord

**QUESTION 120***SHOW HELPSCREEN*

12.

Hoe nuttig vindt u een dienst als deze, die mensen adviseert over hun rechten op de Interne Europese Markt?

Is dit:

(ENQ.: Lees op)

- 1  Zeer nuttig
- 2  Redelijk nuttig
- 3  Niet nuttig
- 4  Weet niet \ Geen antwoord (ENQ.: Niet oplezen)

**QUESTION 20****NUMBER***MINIMAL VALUE 15*

2.

Mag ik nu even uw leeftijd noteren?

(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)

Exacte leeftijd :

**QUESTION 30****NUMBER***MINIMAL VALUE 6**MAXIMAL VALUE 98*

3.

Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?

Het gaat om uw volledige dagopleiding.

(Enq.: Eventueel buttons gebruiken)

Leeftijd :

IF [ AGE1 >= AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 40  
IF [ AGE2 = 99 ] CONTINUE AT QUESTION 40  
IF [ AGE1 = 0 ] CONTINUE AT QUESTION 40

#### QUESTION 31

Enq.: ER KLOPT IETS NIET!

Huidige leeftijd ondervraagde: <Question 20>

Leeftijd opleiding/studie beëindigd: <Question 30>

Leeftijd opleiding beëindigd is hoger dan de huidige leeftijd!

(Enq.: Verbeter de Leeftijden door met de [BACK] toets terug te gaan.)

IF [ AGE1 >= AGE2 ] CONTINUE AT QUESTION 40  
CONTINUE AT QUESTION 31

#### QUESTION 40

OPEN

4.

Wat is uw beroep ?

(Enq.: Tik het volledige antwoord letterlijk in!)

#### QUESTION 41

4.

BEROEP: <Question 40>

(Enq.: Breng het gegeven antwoord onder in één van de categorieën:)

- 1  Boer \ tuinder \ visser
- 2  Beoefenaar van vrij beroep, zoals advocaat, arts, accountant
- 3  Eigenaar van winkel, onderneming, zaak
- 4  Hogere leidinggevende functie
- 5  Overige kantoorbanen \ middelbare leidinggevende functie
- 6  Handarbeider
- 7  Gepensioneerd \ vut
- 8  Huisvrouw
- 9  Student, scholier, in militaire dienst
- 10  (Thans) niet werkzaam, werkloos, arbeidsongeschikt
- 11  Anders
- 12  Weigert

#### QUESTION 60

FORM QUESTION

67.

Om na te gaan of wij in alle gebieden van Nederland enquêteren zou

ik u tot slot naar uw postcode willen vragen.

(Enq.: tik alleen de vier cijfers in)

#### QUESTION 950

Dat was de laatste vraag.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: tik een 1 in)

- 1  Geslaagd gesprek

END OF INTERVIEW, SUCCESFULL

**QUESTION 990**

Dan heb ik verder geen vragen meer.

Hartelijk Dank voor uw medewerking.

(Enq.: Noteer weigering)

- 1  Weigering (te druk etc.)
- 2  Weigering (principeel)
- 3  Weigering (ziek\afwezig)
- 4  Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5  Weigering (geen toestemming)
- 6  Respondent buiten doelgroep
- 7  Reeds ondervraagd

*END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN*