



Flash EB 75 Signpost Service

Sweden

Telephone interviews

OM EJ KOMPLETT NAMN I URVALET

Hej mitt namn är och jag ringer från Sifo. Vi håller just nu på med en undersökning om EUROPEISKA KOMMISSIONENS RÅDGIVNINGSTJÄNST och skulle vilja ställa några frågor till den i Ert hushåll som under de senaste 2 åren använt denna service. Är det du eller någon annan i hushållet som har ringt EUROPEISKA KOMMISSIONENS RÅDGIVNINGSTJÄNSTEN?

NÄR KONTAKT MED RÄTT PERSON ENL URVALET

God dag, jag heter ... och ringer från Sifo. Vi håller just nu på med en undersökning om EUROPEISKA KOMMISSIONENS RÅDGIVNINGSTJÄNST och skulle vilja ställa några få frågor om hur Du bedömer denna service. Går det bra? Intervjun tar 5-6 minuter. Dina svar kommer att redovisas som procenttal i tabeller och vi garanterar att det Du säger till oss förblir hemligt.

Vi börjar med några frågor om Dig själv:

Q1. # Markera kön på personen du intervjuar. #

- | | |
|---|--------|
| 1 | Man |
| 2 | Kvinna |

Q2. Hur gammal är Du?
MARKERA EXAKT ÅLDER!

--	--

Q3. Hur gammal var du när du slutade studera på heltid?
MARKERA EXAKT ÅLDER!

OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN PÅ HELTID = 01
OM IP FORTFARANDE STUDERAR = 99
VID INGET SVAR/TVEKSAM = 00

--	--

Q4. Vad har Du för sysselsättning?

EGENFÖRETAGARE:

- | | |
|---|---|
| 1 | Jordbrukare, fiskare |
| 2 | Privatpraktiserande jurist/läkare/konsult etc |
| 3 | Affärsägare eller företagsägare/hantverkare |

ANSTÄLLD:

- | | |
|---|----------------------|
| 4 | VD, högre tjänsteman |
| 5 | Tjänsteman |
| 6 | Arbetare |

EJ ANSTÄLLD:

- | | |
|----|--|
| 7 | Pensionär |
| 8 | Hemarbetande (husmor/husfar/barnledig/långtidssjukskriven) |
| 9 | Studerande eller militärtjänst |
| 10 | Arbetslös, arbetssökande |
| 11 | Annat svar |
| 12 | Vägrar svara |

OM RÖSTBERÄTTIGAD, 18+

Q5a. Vilket parti skulle Du rösta på i riksdagsvalet om det var val idag? Är det ...

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN SOM ÄR SKRIVNA MED STORA BOKSTÄVER!

1	MODERATA SAMLINGSPARTIET
2	FOLKPARTIET LIBERALERNA
3	CENTERPARTIET
4	KRISTDEMOKRATERNA
5	SOCIALDEMOKRATERNA
6	VÄNSTERPARTIET
7	MILJÖPARTIET DE GRÖNA
9	Inget parti bäst
10	Vägrar svara på frågan
96	Annat parti
<hr/>	
<hr/>	
97	Skulle rösta blankt
98	Skulle inte rösta
99	Tveksam, vet ej

OM EJ RÖSTBERÄTTIGAD, 15-17

Q5b. Vilket parti skulle Du rösta på i riksdagsvalet om det var val idag och Du fick lov att rösta? Är det ...

LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN SOM ÄR SKRIVNA MED STORA BOKSTÄVER!

1	MODERATA SAMLINGSPARTIET
2	FOLKPARTIET LIBERALERNA
3	CENTERPARTIET
4	KRISTDEMOKRATERNA
5	SOCIALDEMOKRATERNA
6	VÄNSTERPARTIET
7	MILJÖPARTIET DE GRÖNA
9	Inget parti bäst
10	Vägrar svara på frågan
96	Annat parti
<hr/>	
<hr/>	
97	Skulle rösta blankt
98	Skulle inte rösta
99	Tveksam, vet ej

Q7. Vilken typ av bostadsort bor du i? Bor du i...

1	Stockholm, Göteborg eller Malmö
2	På en ort med mer än 3000 invånare
3	På en ort med mindre än 3000 invånare
4	Ingen uppgift

Q8a. Du har nyligen kontaktat Europeiska Kommissionens Rådgivningstjänst. Hur fick Du kontakt med RÅDGIVNINGSTJÄNSTEN? Var det ...

LÄS UPP 1-2

ENDAST ETT SVAR

M

1	Via telefon
2	Via Internet/e-mail
3	(Annat svar)
<hr/>	
<hr/>	
4	(Tveksam, vet ej)

OM 'VIA TELEFON'

Q8b. Använde Du deras gratisnummer när Du kontaktade EUROPEISKA KOMMISSIONENS RÅDGIVNINGSTJÄNST?

GRATISNUMRET ÄR 020-794 949

LÄS UPP 1-3

ENDAST ETT SVAR

1	Ja
2	Nej
3	Tveksam, vet ej

OM 'JA' PÅ FR Q8b

Q8. Hur fick Du först höra talas om det gratisnummer Du använde för att göra Din förfrågan hos EUROPEISKA KOMMISSIONENS RÅDGIVNINGSTJÄNST?

GRATISNUMRET ÄR 020-794 949

LÄS UPP 1-3

ENDAST ETT SVAR

1	Via reklam, media
2	Via Internet
3	Genom vän, bekant eller annan person
4	(Annat svar)
<hr/>	
<hr/>	
5	(Tveksam, vet ej)

Q9. Besvarade Rådgivningstjänsten Din fråga inom rimlig tid?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nej |
| 3 | (Tveksam, vet ej) |

Q10. Besvarade Rådgivningstjänsten Din fråga på ett tillfredsställande sätt?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nej |
| 3 | (Tveksam, vet ej) |

Q11a. Rådde Rådgivningstjänsten Dig att ta kontakt med någon myndighet eller annan organisation?

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nej |
| 3 | (Tveksam, vet ej) |

**Q11b. OM JA PÅ Q11a:
Vilken myndighet eller organisation föreslog man Dig att ta kontakt med?**

**LÄS INTE UPP SVARSALTERNATIVEN
ENDAST SPONTANA SVAR**

- M
- | | |
|-------|---|
| 1 | Arbetsförmedlingen |
| 2 | Centrala Studiestödsnämnden (CSN) |
| 3 | Ambassad |
| 4 | Högskoleverket |
| 5 | Europeiska kommissionens representation i Sverige |
| 6 | Riksförsäkringsverket |
| 7 | Riksskatteverket |
| 8 | Statens Jordbruksverk |
| 9 | Sveriges Riksdag |
| 10 | Vägverket, Trafikregistret |
| 11 | (Annat svar) |
| <hr/> | |
| <hr/> | |
| 12 | (Tveksam, vet ej, kommer inte ihåg) |

OM JA PÅ Q11a:

Q11c. Hjälpte myndigheten eller organisationen Dig att få svar på det Du ville veta?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nej |
| 3 | Tveksam, vet ej |

Q12. Hur viktigt är det att ha en tjänst som denna (Rådgivningstjänsten) som ger människor råd om deras rättigheter inom den inre europeiska marknaden. Är det ...

LÄS UPP 1-3

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | mycket viktigt |
| 2 | ganska viktigt |
| 3 | inte alls viktigt |
| 4 | Tveksam, vet ej |

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit oss till god hjälp i vårt arbete.

Jag vill upprepa att mitt namn är och att jag ringer från SIFO.