

QUESTION 100

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Im Auftrag der Europäischen Kommission führen wir derzeit eine bundesweite Befragung bei Unternehmen zum Thema 'Einsatz und Nutzen des Internets bei kleinen und mittleren Unternehmen durch.

Könnte ich bitte mit <?> sprechen?

- 1 Verbindung kommt zustande
- 2 Verbindung kommt nicht zustande, Termin vereinbaren
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*
- 3 Verbindung kommt nicht zustande, verweigert
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "I"*

QUESTION 101

Guten Tag, mein Name ist ... vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung in Bielefeld.

Im Auftrag der Europäischen Kommission führen wir derzeit eine bundesweite Befragung bei Unternehmen zum Thema 'Einsatz und Nutzen des Internets bei kleinen und mittleren Unternehmen durch. Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?

Die Befragung dauert ca. 5 bis 10 Minuten.

- 1 Befragter erklärt sich zum sofortigen Interview bereit
- 2 Befragter erklärt sich zum späteren Interview bereit
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"*
- 3 Befragter verweigert
↳ *END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "I"*

QUESTION 1

Was genau ist Ihre Position in Ihrem Unternehmen:?

- 1 Geschäftsleitung : Vorsitzender, Generaldirektor, Inhaber, Chef
- 2 Direktor, Person mit der größten Verantwortung im Bereich Verwaltung
- 3 Direktor zuständig für die Entwicklung des Unternehmens
- 4 andere Position
↳ *CONTINUE AT QUESTION 9997*
- 5 weiß nicht \ keine Angabe
↳ *CONTINUE AT QUESTION 9997*

QUESTION 2

FORM QUESTION

Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen angestellt, die in Deutschland als Vollzeitbeschäftigte gelten?

INT.: Bei 'weiß nicht' bitte 999 eingeben.

IF [Q2 = 999] CONTINUE AT QUESTION 9997
IF [Q2 > 249] CONTINUE AT QUESTION 9997
IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 9997

QUESTION 3

Liegen die Hauptaktivitäten Ihres Unternehmens im: ... ?

- 1 Dienstleistungssektor
- 2 Transportsektor
- 3 Vertriebssektor (Großhandel, Einzelhandel)
- 4 Sektor der industriellen Produktion (Herstellung)
- 5 Sonstige (bitte angeben)
- 6 weiß nicht \ keine Angabe

↳ CONTINUE AT QUESTION 9997

QUESTION 4

Wann haben Sie das letzte Mal eine reale Untersuchung mit dem Ziel durchgeführt, feststellen zu lassen, welche Möglichkeiten zur Geschäftsausweitung bestehen ?

- 1 während der vergangenen fünf Jahre
- 2 vor mehr als fünf Jahren
- 3 eine derartige Studie wurde bis jetzt nicht eingesetzt
- 4 eine reale Studie wurde bereits veranlasst, aber weiß nicht wann
- 5 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 5

Wie gut sind Sie über die Möglichkeiten des Internets für Unternehmen in Ihrem Geschäftsfeld informiert? Damit meine ich, wie würden Sie Ihren Informationsstand auf einer Bewertungsskala von zehn bis null bewerten? Hierbei bedeutet null 'Keine Information, weiß überhaupt nichts darüber' und zehn 'Bin absolut gut informiert'.

- 10 bin absolut gut informiert
- 9
- 8
- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- 0 keine Informationen, weiß überhaupt nichts darüber

QUESTION 6

Welche der folgenden Aussagen beschreibt die derzeitige Situation Ihres Unternehmens in Hinblick auf das Internet am besten?

Int: bitte vorlesen- NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

- 1 Ihr Unternehmen hat eine vollständige Web-site, mit einem eigenen Domain-Namen.
- 2 Ihr Unternehmen hat eine Web-site, es existiert eine übergeordnete Haupt-Domain (zum Beispiel die Domain Ihres Zugangs-Providers oder Ihrer Muttergesellschaft)
- 3 Ihr Unternehmen hat eine Web-site, die nur wenige Seiten umfasst
- 4 Ihr Unternehmen hat einen Internetanschluss, aber keine Web-Seiten oder Web-Site
- 5 Ihr Unternehmen hat derzeit keinen Internetanschluss
- 6 sonstige Fälle von Unternehmen MIT Internetanschluss (bitte angeben:)
- 7 sonstige Fälle von Unternehmen OHNE Internetanschluss (bitte angeben:)
- 8 weiß nicht \ keine Angabe

IF [Q6 , 5 , 7 , 8] CONTINUE AT QUESTION 11

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> Werbeanzeigen \ Produktwerbung \ Dienstleistungen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> den direkten Verkauf an andere Unternehmen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> den direkten Verkauf an Kunden

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Zusammenarbeit an einem speziellen Projekt über eine Entfernung hinweg mit anderen Firmen, die entweder weit entfernt oder im Ausland sind

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Bereitstellung von Dienstleistungen für Ihre Kunden nach dem Verkauf (after-sales-service) .

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Auftrags- und Rechnungsabwicklung zwischen Ihnen und Ihren Zulieferern.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Beantwortung öffentlicher Ausschreibungen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Kommunikation mit örtlichen Verwaltungsstellen und bundesweiten Behörden

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Verwaltung der Finanzkonten Ihres Unternehmens.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Ausschreibung freier Arbeitsstellen und zur Rekrutierung von Mitarbeitern

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Möglichkeit der Fernarbeit, ohne dass Mitarbeiter am Firmensitz arbeiten müssen.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 7

Ich lese Ihnen jetzt einige Möglichkeiten vor, für die das Internet genutzt werden kann. Sagen Sie mir bitte zu jeder Möglichkeit, ob diese von Ihrem Unternehmen genutzt wird. Bitte antworten Sie mit JA oder NEIN, ob Ihr Unternehmen das Internet einsetzt für:

INT.: bitte vorlesen

==> die Recherche bezüglich Informationen über Ihre Märkte und Mitbewerber

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> die Ausweitung in neue Märkte

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> bessere und schnellere Reaktion auf Kundenwünsche.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> bessere Informationen über die Aktivitäten Ihrer Mitbewerber

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> die Innovation Ihrer Produkte und Dienstleistungen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> die Vereinfachung administrativer Abläufe und Kontakte mit den Behörden

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> die Modernisierung Ihres Vertriebssystems

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> die Erleichterung partnerschaftlicher Geschäfte mit anderen Unternehmen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> die Senkung der Ausgaben im Bereich Kommunikation

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> das bessere Kennenlernen der Wünsche und Ansprüche Ihrer Kunden

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 8

Hat sich das Internet, seit es Ihre Firma einsetzt als effizient oder nicht effizient erwiesen im Hinblick auf

INT.: bitte vorlesen

==> die Senkung Ihrer Kosten und des Erreichens wettbewerbsfähigerer Preise

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> interne Probleme der Neuorganisation verursacht hat.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> eine ziemlich lange Lernphase erforderlich gemacht hat

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> Sie dazu gezwungen hat persönlich zu intervenieren.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> die Anschaffung teurer Hardware erforderlich gemacht hat.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> zu beachtlichen Ausgaben für Schulungen und Installation führt.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> zu sehr hohen Kosten für die Kommunikation geführt hat.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> spezialisierte Angestellte erfordert, die schwer zu finden sind.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> bei dem vorhandenen Personal immer noch nicht akzeptiert ist.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> Immer noch nicht profitabel genug ist, da es nur eine kleine Anzahl Unternehmer und Verbraucher betrifft.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 9

Bitte beantworten Sie folgende Fragen mit ja oder nein. Würden Sie sagen, dass Ihrer Erfahrung nach das Internet seit es in Ihrem Unternehmen genutzt wird..

INT.: bitte vorlesen

==> Keine juristischen Garantien für die Transaktionen bietet.

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 10

MULTIPLE

IF [Q6 , 1 , 2 , 3]

Wurde Ihre Web-Site entwickelt von:

INT.: bitte vorlesen MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

- 11 Ihren eigenen Mitarbeitern
- 12 Personal, das extra zu diesem Zweck engagiert wurde
- 13 spezialisiertem externen Unternehmen, oder Beratern
- 14 Ihnen selbst
- 98 sonstige (bitte angeben:)
- 99 weiß nicht \ keine Angabe

IF [Q6 , 1 , 2 , 3] CONTINUE AT QUESTION 14

QUESTION 11

Wenn Ihr Unternehmen keine Web-site hat, oder das Internet überhaupt nicht nutzt, liegt das dann hauptsächlich daran, dass ...

INT.: bitte vorlesen NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

- 1 Ihr Unternehmen zu klein ist
- 2 Ihr Markt ausschließlich ein lokaler Markt ist
- 3 es nicht zu dem Typ Ihres Geschäftsfeld passt
- 4 oder es Sie nicht interessiert
- 5 aus sonstigen Gründen?
- 6 weiß nicht \ keine Angabe INT.: nicht vorlesen

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.

INT.: bitte vorlesen

==> Informationen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.

INT.: bitte vorlesen

==> Schulungen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.

INT.: bitte vorlesen

==> juristische Fachkenntnisse

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.

INT.: bitte vorlesen

==> die Finanzierung

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.

INT.: bitte vorlesen

==> fähiges Personal

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.

INT.: bitte vorlesen

==> Zeit

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.
INT.: bitte vorlesen
==> Motivation

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

1350L1

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.
INT.: bitte vorlesen
==> Auf Ihre Aktivitäten zugeschnittene 'On-line'-Lösungen

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 12

Was würden Sie sagen, was Ihnen zum Internet-Start fehlt.
INT.: bitte vorlesen
==> juristische Garantien für über Internet abgewickelte Geschäfte

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 weiß nicht \ keine Angabe

QUESTION 1299

OPEN

INT.: nicht vorlesen: sonstige (bitte angeben)

QUESTION 13

MULTIPLE

Wenn Ihr Unternehmen nun mit der Nutzung des Internets beginnen würde, welche der folgenden Organisationen könnten Ihrer Ansicht nach beim Aufbau effizient behilflich sein?
INT.: bitte vorlesen Mehrfachnennungen möglich

- 11 Presse und die Medien
- 12 die Handelskammern
- 13 Regierungsbehörden
- 14 Banken
- 15 Berufsverbände
- 16 Institutionen des Bildungswesens
- 17 private Beratungsfirmen
- 18 keine der genannten, jedoch: (bitte angeben:) INT.: nicht vorlesen
- 19 keine Organisation kann effizient helfen INT.: nicht vorlesen
- 20 möchte nicht sagen: werde nie einsetzen INT.: nicht vorlesen
- 21 weiß nicht \ keine Angabe INT.: nicht vorlesen

QUESTION 14

Darf ich Sie nach Ihrem Alter fragen?

- 1 jünger als 30 Jahre
- 2 zwischen 30 und 39 Jahre alt
- 3 zwischen 40 und 49 Jahre alt
- 4 zwischen 50 und 59 Jahre alt
- 5 60 Jahre und älter
- 6 keine Angabe (INT.: Bitte nicht vorlesen!)

QUESTION 15

GESCHLECHT DES BEFRAGTEN ?

INT. : Nachfrage nur falls erforderlich

- 1 Mann
2 Frau

QUESTION 9400

END OF INTERVIEW, SUCCESFULL

QUESTION 9997

Sie gehören leider nicht zu der speziellen Personengruppe für unsere Umfrage.

Vielen Dank dafür, daß Sie sich trotzdem für uns Zeit genommen haben.
Auf Wiederhören !

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN