

&lt;K1&gt;

Mikä on täsmällinen asemanne edustamassanne yrityksessä?

Yleisjohto: Puheenjohtaja, toimitusjohtaja, omistaja, esimies	19	1
Johtaja, joka vastaa hallinnosta korkeimmalla tasolla		2
Kehitysjohtaja, vastuualueena yrityksen kehittämistoiminnat		3
Muu/ei vastausta		4

&lt;K2&gt;

Kuinka monta työntekijää yrityksenne työllistää kokopäivätoimisesti Suomessa?  
\_\_\_ HENKILÖÄ  
EI VASTAUSTA = F14

+--+--+--+ 20

&lt;K3&gt;

Mikä on yrityksenne pääasiallinen toimiala?

Palvelut (mukaanlukien tukkukauppa)	21	1
Kuljetus		2
Jakelu (vähittäiskauppa)		3
Teollisuus (valmistus)		4
(Muu, mikä?)		5
(EOS/Ei vast.)		6
-----		7
-----		8

&lt;K4&gt;

Milloin yrityksessänne on viimeksi tehty todellinen tutkimus siitä, miten  
voisitte laajentaa yritystoimintaanne? Tapahtuiko se...?  
LUETTELE 1-3

Viimeisten 5 vuoden aikana	22	1
Aiemmin kuin viimeisten 5 vuoden aikana		2
Te ette ole toteuttanut tällaista tutkimusta vielä tähän mennessä		3
(on jo toteuttanut tällaisen tutkimuksen, muttei tiedä milloin)		4
(EOS)		5

&lt;K5&gt;

Kuinka hyvin olette selvillä internetin tarjoamista mahdollisuuksista Teidän  
liiketoiminta-alueellanne?  
Arvioikaa tietomääränne asteikolla 0-10, jolla nolla tarkoittaa "Ei tietoa,  
en tiedä siitä mitään" ja kymmenen tarkoittaa, että "tiedän siitä kaiken  
mahdollisen".  
EOS F14

+--+ 23

&lt;K6&gt;

Mikä seuraavista internetiä koskevista tilanteista kuvaa parhaiten yritystänne tällä hetkellä?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Yrityksellänne on omat internet-kotisivut omalla verkkotunnuksella eli domain-nimellä	24	1
Yrityksellänne on internet-kotisivut jonkin laajemman verkkotunnuksen eli domain nimen alla (esimerkiksi palvelun tarjoajan tai emoyhtiön sivujen yhteydessä)		2
Yrityksellänne on internetissä vain muutama websivu		3
Yrityksellänne on yhteys internetiin, muttei web-tai internet kotisivuja		4
Yrityksellänne ei ole yhteyttä internetiin tällä hetkellä		5
(Muu tapaus, jossa yrityksellä on yhteys internetiin)		6
(Muu tapaus, jossa yrityksellä EI OLE yhteyttä internetiin)		7
(EOS/Ei vast.)		8

JOS K6 = 6

&lt;K6 1&gt;

KIRJAA AVOIMENA MUU TAPAUS (JOSSA YRITYKSELLÄ ON YHTEYS INTERNETIIN)

Avoin vastaus	25	1,
Ei vastausta		2,
-----		3,
-----		4,

JOS K6 = 7

&lt;K6 2&gt;

KIRJAA AVOIMENA MUU TAPAUS (JOSSA YRITYKSELLÄ EI OLE YHTEYTTÄ INTERNETIIN)

Avoin vastaus	26	1,
Ei vastausta		2,
-----		3,
-----		4,

(Jos vastaus 5, 7 tai 8, siirry kysymykseen 11)

-----  
 | Kertokaa seuraavien väittämien kohdalla, käyttäkö yrityksenne Internetiä |  
näihin tarkoituksiin?

&lt;K7A&gt;

Tuotteiden tai palveluiden mainostaminen tai niistä tiedottaminen?  
 (käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	27	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7B&gt;

Myyminen suoraan muille yrityksille?  
 (käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	28	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7C&gt;

Myyminen suoraan kuluttajille?  
 (käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	29	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7D&gt;

Internetin käyttäminen yhteistyöhön tietystä projektissa yritysten kanssa,  
jotka ovat kaukana tai ulkomailla?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	30	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7E&gt;

Myyntin jälkeisten huolto- tai muiden palvelujen tarjoamiseen asiakkailenne?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	31	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7F&gt;

Tilausten ja laskutuksen hoitaminen Teidän ja palvelujen tarjoajien/tuottajien  
kanssa?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	32	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7G&gt;

Julkisiin tarjouspyyntöihin vastaaminen?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	33	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7H&gt;

Yhteydenpito paikalliseen hallintoon tai valtion virkamiesten kanssa?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	34	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7I&gt;

Kirjanpidon hoitaminen?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	35	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7J&gt;

Vapaista työpaikoista ilmoittaminen ja yhteistyökumppaneitten hankkiminen?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	36	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7K&gt;

Työntekijöiden etätyöskentely jottei heidän tarvitse mennä yrityksen  
toimipisteeseen työhön?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	37	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K7L&gt;

Markkinoita ja kilpailua koskevan tiedon hakeminen?

(käyttääkö yritys internetiä ao. tarkoitukseen)

LUETTELE

Kyllä	38	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

-----  
Onko yrityksenne todennut internetin olevan tehokas...

&lt;K8A&gt;

Uusille markkinoille laajentumisessa?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	39	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8B&gt;

Vastaamisessa paremmin ja nopeammin kuluttajien vaatimuksiin?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	40	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8C&gt;

Paremmen tiedon saamisessa kilpailijoiden toiminnasta?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	41	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8D&gt;

Tuotteiden ja palveluiden kehittämisessä?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	42	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8E&gt;

Hallinnollisten toimintojen yksinkertaistamisessa ja suhteiden hoitamisessa  
 viranomaisiin?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	43	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8F&gt;

Jakeluverkoston uudistamisessa?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	44	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8G&gt;

Yhteistyöhankkeiden helpottamisessa muiden yritysten kanssa?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	45	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8H&gt;

Yhteydenpito- ja tiedotuskulujen vähentämisessä?  
 (onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)  
 LUETTELE

Kyllä	46	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8I&gt;

Paremmassa tiedonsaannissa kuluttajien mausta ja vaatimuksista?  
(onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)

LUETTELE

Kyllä	47	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K8J&gt;

Kulujenne vähentämisessä ja hintojen tekemisessä kilpailukykyisiksi?  
(onko todennut internetin tehokkaaksi ao. tarkoituksessa)

LUETTELE

Kyllä	48	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

-----  
Millaisia ovat kokemuksenne internetyhteyden saamisesta yrityksenne...

&lt;K9A&gt;

Onko kokemuksenne mukaan internet-yhteyden saaminen aiheuttanut yrityksen  
sisäisiä uudelleen organisoitumisen ongelmia?

LUETTELE

Kyllä	49	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9B&gt;

Onko kokemuksenne mukaan yrityksenne internet-yhteyden saaminen edellyttänyt  
melko pitkää opetteluajaksoa?

LUETTELE

Kyllä	50	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9C&gt;

Onko kokemuksenne mukaan yrityksenne internet-yhteyden saaminen pakottanut  
Teidät henkilökohtaisesti puuttumaan asioihin?

LUETTELE

Kyllä	51	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9D&gt;

Onko kokemuksenne mukaan yrityksenne internet-yhteyden saaminen edellyttänyt  
kalliin laitteiston hankkimista?

LUETTELE

Kyllä	52	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9E&gt;

Aiheuttaako internet-yhteys merkittäviä kuluja koulutuksen ja laitteiden  
asennuksen takia.

LUETTELE

Kyllä	53	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9F&gt;

Onko kokemuksenne mukaan yrityksenne internet-yhteyden saaminen aiheuttanut  
hyvin kalliita viestintäkuluja?

LUETTELE

Kyllä	54	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9G&gt;

Edellyttääkö internet-yhteys hankalasti saatavan erikoistuneen henkilöstön rekrytointia.

LUETTELE

Kyllä	55	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9H&gt;

Onko nykyisen henkilöstön ollut vaikeaa omaksua tai hyväksyä internetiä työssään.

LUETTELE

Kyllä	56	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9I&gt;

Internet-yhteys ei ole tarpeeksi hyödyllinen, koska se kattaa vain pienen määrän yrityksiä ja kuluttajia.

LUETTELE

Kyllä	57	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K9J&gt;

Internetin toiminnoista (kuten tilaukset, maksaminen) puuttuu takuu siitä, että ne ovat laillisia.

LUETTELE

Kyllä	58	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

(JOS VASTAUS 1, 2 TAI 3 KYSYMYKSESSÄ 6)

&lt;K10&gt;

Ovatko web-sivunne...

LUETTELE, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Oman henkilöstönne tekemät	59	1,
Niitä tekemään palkattiin lisää henkilöstöä		2,
Toisen tähän erikoistuneen yrityksen tai konsultin tekemät		3,
Teidän itsenne tekemät		4,
(TEHTY MUUTOIN) MITEN?		5,
(EOS)		6,
-----		7,
-----		8,

(JOS VASTAUS 4, 5, 6, 7 TAI 8 KYSYMYKSESSÄ 6)

&lt;K11&gt;

Jos yrityksellänne ei ole kotisivuja internetissä tai yrityksessänne ei käytetä internetiä lainkaan, johtuuko tämä pääasiassa siitä, että...

(VAIN YKSI VASTAUS) LUETTELE

Yrityksenne on liian pieni	60	1
Markkina-alueenne on täysin lähialueella		2
Se ei sovi Teidän edustamaanne liiketoimintaan		3
Se ei kiinnosta Teitä		4
Muista syistä, mistä?		5
EOS/Ei vast.		6
-----		7
-----		8

-----  
 | Minkä syiden sanoisitte olevan sen taustalla, ettette käytä internetiä |  
 | liiketoiminnassanne? |  
Puuttuuko Teiltä...

## &lt;K12A&gt;

Puuttuuko Teiltä... tietoa?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	61	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12B&gt;

Puuttuuko Teiltä... koulutusta?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	62	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12C&gt;

Puuttuuko Teiltä... asiantuntemusta laillisuusseikoista?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	63	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12D&gt;

Puuttuuko Teiltä... rahoitusta?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	64	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12E&gt;

Puuttuuko Teiltä... osaavaa henkilökuntaa?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	65	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12F&gt;

Puuttuuko Teiltä... aikaa?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	66	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12G&gt;

Puuttuuko Teiltä... motivaatio?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	67	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12H&gt;

Puuttuuko Teiltä... "on-line" ratkaisut, joita käytettäisiin  
liiketoiminnassanne?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	68	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

## &lt;K12I&gt;

Puuttuuko Teiltä... internet-toimintojen laillisuustakuu?  
(onko syynä, ettei hanki internet-yhteyttä)  
LUETTELE

Kyllä	69	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3

&lt;K12J&gt;

Onko muuta syytä, ettette käytä internetiä liiketoiminnassanne?

SPONTAANI

Kyllä, mitä / mitkä?	70	1
Ei		2
Eos/Ei vastausta		3
-----		4
-----		5

&lt;K13&gt;

Jos yritykseenne alkaisi käyttää internetiä liiketoiminnassanne, mitkä seuraavista tahoista voisivat mielestänne auttaa Teitä laittamaan toiminnan tehokkaasti alkuun?

LUETTELE, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Lehdistö ja media	71	1,
Kauppakamarit		2,
Valtion virastot		3,
Pankit		4,
Ammatilliset järjestöt tai yhdistykset		5,
Koulutusorganisaatiot		6,
Yksityiset konsultit		7,
(Ei mikään näistä tahoista, mutta... MIKÄ?)		8,
(Mikään organisaatio ei voi tehokkaasti auttaa)		9,
(Ei vastausta; ei tule koskaan käyttämään sitä)		10,
EOS/Ei vast.		11,
-----		12,
-----		13,

&lt;K14&gt;

Lopuksi tiedustelisin, minkä ikäinen Te olette?

Alle 30-vuotias	72	1
30-39-vuotias		2
40-49-vuotias		3
50-59-vuotias		4
60-vuotias tai vanhempi		5
Kieltytyy		6

&lt;K15&gt;

(Kirjoita ylös vastaajan sukupuoli tai kysy tarvittaessa)

Mies	73	1
Nainen		2

HUOM! HAASTATTELIJAN PALAUTE

&lt;PAL&gt;

Miten haastattelu sujui omasta mielestäsi? Entä kommentoivatko vastaajat haastattelua jotenkin?

Avoin vastaus	74	1,
Ei palautetta		2,
-----		3,
-----		4,



-----  
| Tässä kaikki kysymyksemme tällä kerralla. Oikein paljon kiitoksia |  
| vastauksistanne. Minun nimeni on %n ja tämä haastattelu tehtiin Suomen |  
Gallupin puhelinhaastattelukeskuksesta. Hyvää jatkoa!