

6. Αναφορικά με το Ιντερνετ, ποια κατάσταση περιγράφει καλύτερα αυτή της εταιρίας σας σήμερα;

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- Η εταιρία σας έχει ένα πλήρες web site, με δικό σας domain όνομα1
- Η εταιρία σας έχει ένα web site εξαρτώμενο από ένα μεγαλύτερο domain (πχ, αυτό της εταιρίας πρόσβασης ή της μητρικής εταιρίας)2
- Η εταιρία σας έχει ένα web site το οποίο περιλαμβάνει μόνο λίγες σελίδες3
- Η εταιρία σας έχει πρόσβαση στο Ιντερνετ αλλά δεν έχει ούτε σελίδες ούτε site4
- Η εταιρία σας δεν έχει πρόσβαση στο Ιντερνετ αυτή τη στιγμή5
- (άλλες περιπτώσεις εταιρίας με πρόσβαση στο Ιντερνετ...) ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ6
- (άλλες περιπτώσεις εταιρίας ΧΩΡΙΣ πρόσβαση στο Ιντερνετ) ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ7
- (ΔΓ/ΔΑ)8

(ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 5,7 Ή 8: ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 11)

7. Μπορείτε να μου πείτε, ναι ή όχι, εάν η εταιρία σας χρησιμοποιεί το Ιντερνετ για:

- Ναι1
- Όχι2
- (ΔΓ/ΔΑ)3

(ΔΙΑΒΑΣΕ – **ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ**)

- α. Διαφήμιση / προώθηση των προϊόντων / υπηρεσιών σας
- β. Αμεση πώληση σε άλλες εταιρίες
- γ. Αμεση πώληση στους καταναλωτές
- δ. Συνεργασία, από απόσταση, πάνω σε ένα συγκεκριμένο έργο, με άλλες εταιρίες που βρίσκονται μακριά ή στο εξωτερικό
- ε. Παροχή εξυπηρέτησης μετά την πώληση στους πελάτες σας
- ζ. Διαχείριση των παραγγελιών και τιμολογήσεων μεταξύ εσάς και των προμηθευτών σας
- η. Απάντηση σε δημόσιες προκηρύξεις για προσφορές
- θ. Επικοινωνία με την τοπική διοίκηση και τις εθνικές αρχές
- ι. Διαχείριση των χρηματοοικονομικών λογαριασμών της εταιρίας
- κ. Δημοσιοποίηση των κενών θέσεων και πρόσληψη συνεργατών
- λ. Παροχή δυνατότητας στο προσωπικό να εργάζεται από απόσταση χωρίς να πρέπει να πηγαίνει στα γραφεία της εταιρίας
- μ. Διερεύνηση πληροφοριών για τις αγορές σας και τον ανταγωνισμό

8. Από τότε που η εταιρία σας χρησιμοποιεί το Ιντερνετ, φάνηκε να είναι αποτελεσματικό ή όχι όσον αφορά:

- Ναι1
- Όχι2
- (ΔΓ/ΔΑ)3

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)

- α. Την επέκταση σε νέες αγορές
- β. Την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση στα αιτήματα των καταναλωτών
- γ. Την καλύτερη πληροφόρηση για τις δραστηριότητες των ανταγωνιστών σας
- δ. Την καινοτομία στα προϊόντα και στις υπηρεσίες σας
- ε. Την απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών και σχέσεων με τις αρχές
- ζ. Τον εκμοντερνισμό του συστήματος διανομής
- η. Την διευκόλυνση στις λειτουργίες συνεργασιών με άλλες εταιρίες
- θ. Τη μείωση των εξόδων επικοινωνίας
- ι. Την καλύτερη γνώση των γούστων και των απαιτήσεων των καταναλωτών σας
- κ. Τη μείωση του κόστους και τη δημιουργία πιο ανταγωνιστικών τιμών

9. Από την εμπειρία σας, ακότου εγκαταστάθηκε το Ιντερνετ στην εταιρία σας, θα λέγατε, ναι ή όχι, ότι...

- Ναι1
- Όχι2
- (ΔΓ/ΔΑ)3

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)

- α. Έχει δημιουργήσει προβλήματα εσωτερικών αναδιοργανώσεων
- β. Έχει απαιτήσει μία κάπως μακρά περίοδο εκμάθησης
- γ. Έχει εξαναγκάσει εσάς να παρέμβετε προσωπικά
- δ. Έχει απαιτήσει την απόκτηση ακριβού εξοπλισμού Η/Υ
- ε. Έχει ως αποτέλεσμα σημαντικές δαπάνες για εκπαίδευση και εγκατάσταση
- ζ. Έχει δημιουργήσει πολύ υψηλές δαπάνες επικοινωνίας
- η. Απαιτεί εξειδικευμένο προσωπικό που είναι δυσεύρετο
- θ. Δεν είναι ακόμα πολύ καλά αποδεκτό από το υπάρχον προσωπικό
- ι. Δεν είναι αρκετά κερδοφόρο επειδή ακόμα αφορά μόνο ένα μικρό αριθμό επιχειρήσεων και καταναλωτών
- κ. Δεν έχει νομικές εγγυήσεις για τις συναλλαγές

(ΕΑΝ ΚΩΔ. 1,2 Ή 3 ΣΤΗΝ ΕΡ. 6)

10. Το web site σας αναπτύχθηκε από:

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΓΓΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- Το υπάρχον προσωπικό σας1
- Πρόσθετο προσωπικό που προσλήφθηκε γι' αυτό το λόγο1
- Εξειδικευμένη εξωτερική εταιρία ή σύμβουλοι1
- Εσάς τον ίδιο / την ίδια1
- (Άλλες περιπτώσεις.....) (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)1
- (ΔΓ/ΔΑ)1

(ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ ΕΡ. 14)

(ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 4,5,6,7 Ή 8 ΣΤΗΝ ΕΡ. 6)

11. Εάν η εταιρία σας δεν έχει web site ή δεν χρησιμοποιεί καθόλου το Ιντερνετ, αυτό είναι κατά κύριο λόγο επειδή...

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- Η εταιρία σας είναι πολύ μικρή1
- Η αγορά σας είναι μόνο τοπική2
- Δεν ταιριάζει στο είδος των δραστηριοτήτων σας3
- Ή δεν σας ενδιαφέρει4
- Για άλλους λόγους;5
- (ΔΓ/ΔΑ)6

12. Θα λέγατε, ναι ή όχι, ότι αυτό που σας λείπει για να ξεκινήσετε το Ιντερνετ είναι...

- Ναι1
- Όχι2
- (ΔΓ/ΔΑ)3

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)

- A. πληροφόρηση
- B. εκπαίδευση
- Γ. νομική εξειδίκευση
- Δ. χρηματοδότηση
- E. ικανό προσωπικό
- Z. χρόνος να επενδύσετε σ'αυτό
- H. κίνητρο
- Θ. on-line λύσεις προσαρμοσμένες στις δραστηριότητές σας
- I. νομικές εγγυήσεις για τις λειτουργίες σας μέσω του Ιντερνετ
- K. (άλλα) (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)
- Λ. (δεν μου λείπει τίποτα)
- M. (ΔΓ/ΔΑ)

13. Εάν η εταιρία σας άρχιζε να χρησιμοποιεί το Ιντερνετ, ποιοι από τους παρακάτω φορείς, κατά τη γνώμη σας, θα μπορούσαν να σας βοηθήσουν αποτελεσματικά για να το θέσετε σε λειτουργία;

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- A. Ο τύπος και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης1
- B. Τα εμπορικά επιμελητήρια1
- Γ. Οι κυβερνητικοί φορείς1
- Δ. Οι τράπεζες1
- E. Οι επαγγελματικοί οργανισμοί1
- Z. Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα1
- H. Οι ιδιωτικοί σύμβουλοι1
- Θ. (κανένας από τους παραπάνω φορείς, αλλά ναι:...(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)1
- I. (κανένας φορέας δεν μπορεί να βοηθήσει αποτελεσματικά)1
- K. (δεν λέει : δεν θα το χρησιμοποιούσε ποτέ)1
- Λ. (ΔΓ/ΔΑ)1

14. Μπορώ να ρωτήσω την ηλικία σας;

- λιγότερο από 30 ετών1
- μεταξύ 30 και 39 ετών2
- μεταξύ 40 και 49 ετών3
- μεταξύ 50 και 59 ετών4
- 60 ετών και άνω5
- (άρνηση)6

15. (ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΤΟ ΦΥΛΟ ΤΟΥ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ / ΤΗΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΗΣ, ΡΩΤΗΣΕ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ)

- Άνδρας1
- Γυναίκα2

***ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/..../00 και ώρα σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ΠΕΣΣ (Ποιοτικός Έλεγχος Συλλογής Στοιχείων).

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: