

**MANAGERS 19 (EB-FLASH 78) - MARCH 2000**

A METRIS é o instituto português que realiza, para a EOS Gallup Europe (comissionada pela Comissão Europeia para coordenar este estudo piloto nos 15 Estados-Membros), o trabalho de recolha da informação em Portugal.

Os Institutos de Opinião envolvidos neste projecto foram seleccionados com base nos mais altos padrões profissionais de execução e, sem qualquer excepção, desde que subscrevessem o Código Profissional de Conduta da ESOMAR (The European Society for Opinion and Marketing Research) o que significa, em particular, que qualquer identificação do respondente é irrevogavelmente separada das respostas dadas, logo após a conclusão da entrevista.

PAÍS : PORTUGAL	1 3
	(1) (2)
QUESTIONÁRIO N°	_ _ _ _ _ _ _
	(3) (4) (5) (6) (7)
REGIÃO NUT :	(8)(9)
Norte	01
Centro	02
Lisboa e Vale do Tejo	03
Alentejo	04
Algarve	05
Açores	06
Madeira	07
<b>INFORMAÇÃO EXTRA QUESTIONÁRIO, PARA REGISTAR ANTES DE FAZER A ENTREVISTA :</b>	
CÓDIGO SIC :	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
	(10) (11) (12) (13) (14) (15) (16)
N° EMPREGADOS :	_ _ _ _ _ _ _
	(17) (18) (19)

Q1. Qual é exactamente a sua função na empresa?

ESPECIFICAR : \_\_\_\_\_

(SE CORRESPONDE A UM DOS TRÊS CASOS ABAIXO : REGISTAR E CONTINUAR A ENTREVISTA)

(EM TODOS OS OUTROS CASOS : TERMINAR A ENTREVISTA)

- |  |      |
|--|------|
| - Direcção Geral : Presidente, Administrador delegado, Director Geral da Empresa | (20) |
| ao mais alto nível, Gerente, Sócio-Gerente, Proprietário.....                    | 1    |
| - Director, responsável ao mais alto nível pela administração da Empresa .....   | 2    |
| - Director, responsável pelo desenvolvimento da Empresa .....                    | 3    |

Q2. Quantas pessoas a tempo inteiro emprega a sua empresa em Portugal ?

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

(21) (22) (23)

(SE 250 E MAIS : TERMINAR A ENTREVISTA)

(SE NÃO SABE/NÃO RESPONDE : TERMINAR A ENTREVISTA)

Q3. As actividades principais da sua empresa situam-se no : ... ?

(24)

- Sector dos serviços.....1
- Sector dos transportes.....2
- Sector de distribuição (comércio, grossistas e retalhistas) .....3
- Sector da produção industrial (indústria).....4
- Outro (ESPECIFICAR) .....5
- (NS/NR).....→TERMINAR ENTREVISTA

Q4. Quando é que foi a última vez que a sua empresa realizou um verdadeiro estudo sobre os meios de desenvolver o seu negócio ? Foi ...

(25)

- durante os últimos cinco anos..... 1
- há mais de cinco anos ou ..... 2
- até agora nunca realizou este tipo de estudo ? ..... 3
- (JÁ REALIZOU UM VERDADEIRO ESTUDO MAS NÃO SABE QUANDO)..... 4
- (NS/NR)..... 5

Q5. Qual é o seu nível de informação sobre o potencial da Internet para as empresas do vosso sector, quero dizer : como é que classifica o seu nível de informação numa escala de dez a zero, em que zero significa "Nenhuma informação, não sei nada sobre esse assunto", e dez significa "Muitíssimo bem informado"?

NENHUMA INFORMAÇÃO 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	MUITÍSSIMO BEM INFORMADO 10
(26)(27)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

Q6. No que diz respeito à Internet, qual é a situação que melhor corresponde à sua empresa neste momento?  
(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(28)

- A sua empresa tem um web site completo, com o seu próprio nome de domínio..... 1
- A sua empresa tem um web site que depende de um domínio mais largo (aquele do vosso fornecedor de acesso ou da vossa empresa-mãe, por exemplo)..... 2
- A sua empresa tem um web site composto somente de algumas páginas.....3
- A sua empresa tem acesso à Internet, mas não tem páginas ou web site..... 4
- A sua empresa não tem actualmente acesso à Internet .....5 → Q.11
- (OUTROS CASOS DA EMPRESA COM ACESSO À INTERNET) (ESPECIFICAR : ..... 6
- (OUTROS CASOS DA EMPRESA SEM ACESSO À INTERNET) (ESPECIFICAR : .....7 → Q.11
- (NS/NR).....8 → Q.11

(SE CÓDIGO 5, 7 OU 8 NA Q.6: PASSAR À Q.11)

**Q7.** Poderia-me dizer se, sim ou não, a sua empresa utiliza a Internet para ... ?

LER - FAZER ROTAÇÃO	SIM	NÃO	NS/NR
a) Fazer publicidade / a promoção dos vossos produtos/serviços	(29) 1	2	3
b) Vender directamente a outras empresas	(30) 1	2	3
c) Vender directamente aos consumidores	(31) 1	2	3
d) Colaborar, à distância, num projecto específico com outras empresas, longínquas ou no estrangeiro	(32) 1	2	3
e) Fornecer os serviços pós-venda aos vossos clientes	(33) 1	2	3
f) Gerir as encomendas e facturas entre a vossa empresa e os fornecedores	(34) 1	2	3
g) Concorrer aos concursos públicos	(35) 1	2	3
h) Comunicar com as administrações locais e as autoridades nacionais	(36) 1	2	3
i) Gerir as contas financeiras da vossa empresa	(37) 1	2	3
j) Publicar as vagas existentes e recrutar colaboradores	(38) 1	2	3
k) Permitir ao pessoal trabalhar à distância, sem terem que se deslocar à empresa	(39) 1	2	3
l) Pesquisar informação sobre os vossos mercados e sobre os vossos concorrentes	(40) 1	2	3

**Q8.** Desde que a sua empresa a utiliza, a Internet revelou-se, sim ou não, eficiente para ... ?

LER - FAZER ROTAÇÃO	SIM	NÃO	NS/NR
a) penetrar em novos mercados	(41) 1	2	3
b) reagir melhor e mais rapidamente aos pedidos dos consumidores	(42) 1	2	3
c) estar mais bem informada sobre as actividades dos vossos concorrentes	(43) 1	2	3
d) inovar as vossas linhas de produtos e serviços	(44) 1	2	3
e) simplificar os procedimentos administrativos e as relações com as autoridades	(45) 1	2	3
f) modernizar o vosso sistema de distribuição	(46) 1	2	3
g) facilitar as vossas operações de parceria com outras empresas	(47) 1	2	3
h) diminuir as vossas despesas de comunicação	(48) 1	2	3
i) conhecer melhor os gostos e as exigências dos vossos consumidores	(49) 1	2	3
j) baixar os vossos custos e tornar os vossos preços de venda mais competitivos	(50) 1	2	3

Q9. De acordo com a sua experiência, desde a instalação na sua empresa, diria, sim ou não, que a Internet ... ?

LER - FAZER ROTAÇÃO	SIM	NÃO	NS/NR
a) causou problemas internos de reorganização	(51) 1	2	3
b) exigiu um tempo de aprendizagem bastante longo	(52) 1	2	3
c) obrigou-o a intervir pessoalmente	(53) 1	2	3
d) exigiu a compra de hardware caro	(54) 1	2	3
e) resultou em custos importantes para formação e instalação	(55) 1	2	3
f) resultou em custos de comunicação muito elevados	(56) 1	2	3
g) exigiu pessoal especializado muito difícil de encontrar	(57) 1	2	3
h) continua a ser mal aceite pelo pessoal que já cá trabalhava dantes	(58) 1	2	3
i) não é suficientemente lucrativa porque só diz respeito apenas a um pequeno número de empresas e consumidores	(59) 1	2	3
j) faltam as garantias legais para as transacções	(60) 1	2	3

(SE CÓDIGO 1, 2 OU 3 NA Q.6)

Q10. O vosso web site foi desenvolvido ...:

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) pelo vosso pessoal que já trabalhava antes na empresa..... (61) 1 → Q.14
- b) por pessoal suplementar contratado para esse efeito..... (62) 2 → Q.14
- c) por uma sociedade ou por consultores externos..... (63) 3 → Q.14
- d) por si mesmo..... (64) 4 → Q.14
- e) (OUTROS CASOS) (ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_)..... (65) 5 → Q.14
- f) (NS/NR)..... (66) 6 → Q.14

(SE CÓDIGO 4, 5, 6, 7 OU 8 NA Q.6)

Q11. Se a sua empresa não tem web site ou não utiliza a Internet, é principalmente porque ...

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

- (67)
- a sua empresa é muito pequena..... 1
- o vosso mercado é puramente local..... 2
- não se enquadra no vosso tipo de actividades..... 3
- não lhe interessa..... 4
- ou por outras razões..... 5
- (NS/NR)..... 6

Q12. Diria, sim ou não, que o que lhe falta para arrancar com a Internet é ...

LER - FAZER ROTAÇÃO	SIM	NÃO	NS/NR
a) informação	(68) 1	2	3
b) formação	(69) 1	2	3
c) conhecimento jurídico	(70) 1	2	3
d) financiamento	(71) 1	2	3
e) pessoal competente	(72) 1	2	3
f) tempo para se ocupar disso	(73) 1	2	3
g) motivação	(74) 1	2	3
h) soluções "on-line" adaptadas à vossa actividade	(75) 1	2	3
i) garantias legais para as operações feitas via Internet	(76) 1	2	3
j) (OUTRAS) (ESPECIFICAR: _____)	(77) 1	2	3
k) (NÃO ME FALTA NADA)	(78) 1	2	3
l) (NS/NR)	(79) 1	2	3

Q13. Se a sua empresa começasse a utilizar a Internet, quais dos seguintes organismos, na sua opinião, poderiam ajudar eficazmente no arranque ? (LER - FAZER ROTAÇÃO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) A imprensa e os meios de comunicação social..... (80) 1
- b) As Câmaras de Comércio..... (81) 2
- c) Os organismos governamentais..... (82) 3
- d) Os bancos..... (83) 4
- e) As associações profissionais..... (84) 5
- f) As instituições de ensino..... (85) 6
- g) Os consultores privados..... (86) 7
- h) (NENHUM DESTES ORGANISMOS, MAS SIM O:...) (ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_). (87) 1
- i) (NENHUM ORGANISMO PODE AJUDAR EFICAZMENTE)..... (88) 2
- j) (RECUSA DIZER : NUNCA UTILIZARÁ)..... (89) 3
- k) (NS/NR)..... (90) 4

Q14. Posso lhe perguntar a sua idade ?

- (91)
- menos de 30 anos..... 1
  - 30 a 39 anos..... 2
  - 40 a 49 anos..... 3
  - 50 a 59 anos..... 4
  - 60 anos e mais..... 5
  - (RECUSA)..... 6

Q15. (ANOTAR O SEXO DO ENTREVISTADO, PERGUNTAR SE NECESSÁRIO)

- (92)
- Masculino..... 1
  - Feminino..... 2

**(FIM DA ENTREVISTA - AGRADEÇA)**

NOME DO ENTREVISTADO : \_\_\_\_\_

Nº. ENTREVISTADOR : \_\_\_\_\_

NOME ENTREVISTADOR : \_\_\_\_\_