



EB-Flash 78 Managers 19 – MIS Special Enterprises

Sweden

March 13-22, 2000

SÖK NAMNGIVEN PERSON

Hej, mitt namn är..... och jag ringer från Sifo. Vi har fått i uppdrag av EU (Europeiska Unionen) att genomföra en undersökning bland företagsledare och andra i chefsbefattning hur man ser på användning av Internet. Undersökningen genomförs samtidigt i de 15 medlemsländerna i EU, och jag undrar om jag kan få ställa några frågor. Det tar ca 7-8 minuter.

Q1

Vilken är din befattning i företaget?

- | | |
|---|--|
| 1 | Högsta ledningen: ordförande, VD, ägare, chef |
| 2 | Direktör, huvudansvarig för administrationen |
| 3 | Direktör, ansvarig för utvecklingen av företaget |
| 4 | Annat svar (ej chefsbefattning) --> |
| 5 | Annan chefsbefattning |

Q4

När gjorde företaget senast en djupare studie om olika sätt att expandera? Var det ...

LÄS UPP 1-3

- | | |
|---|---|
| 1 | under de senaste fem åren |
| 2 | för mer än fem år sedan, eller |
| 3 | har ingen sådan studie ännu genomförts? |
| 4 | (Har genomfört en djupare studie, men vet inte när) |
| 5 | (Tveksam, vet ej) |

Q2

Hur många anställda motsvarande heltid har företaget i Sverige?

--	--	--

Q5

Hur väl informerad är Du om potentialen för Internet för företag inom Er verksamhet. Jag menar: hur bedömer Du kunskapsnivån på en skala från 0 till 10, där 0 betyder 'Har ingen kunskap alls' och 10 betyder 'Synnerligen väl informerad'?

Q3

Är företagets huvudsakliga verksamhet inom...?

- | | |
|---|--|
| 1 | Servicesektorn |
| 2 | Transportsektorn |
| 3 | Distributionssektorn (grosshandel, detaljhandel) |
| 4 | Industrisektorn (tillverkning) |
| 5 | Annan, vilken?

_____ |
| 6 | Tveksam, vet ej --> |

- | | |
|----|-------------------------------|
| 0 | 0 Har ingen kunskap alls |
| 1 | 1 |
| 2 | 2 |
| 3 | 3 |
| 4 | 4 |
| 5 | 5 |
| 6 | 6 |
| 7 | 7 |
| 8 | 8 |
| 9 | 9 |
| 10 | 10 Synnerligen väl informerad |
| 11 | Tveksam, vet ej |

När det gäller Internet, vilket av följande beskriver bäst situationen för företaget just nu? Ert företag ...

LÄS UPP 1-5 - ENDAST ETT SVAR

1	... har en komplett web-site, med eget domännamn
2	... har en web-site som är beroende av en större domän (t ex Internet-leverantörens eller moderbolagets)
3	... har en web-site som endast innehåller några få web-sidor
4	... har access till Internet men inga egna web-sidor eller web-site
5	... har inte access till Internet för tillfället
6	(Andra svar för företag MED access till Internet)
<hr/>	
7	(Andra svar för företag UTAN access till Internet)
<hr/>	
8	(Tveksam, vet ej)

Kan Du tala om för mig om företaget använder Internet för någon eller några av följande aktiviteter. Du behöver bara svara 'ja' eller 'nej'.

	Ja	Nej	Vet inte
a) annonsera eller göra reklam för produkter eller tjänster	1	2	3
b) sälja direkt till andra företag	1	2	3
c) sälja direkt till konsumenter	1	2	3
d) samarbeta på distans i särskilt projekt med andra företag, som ligger långt borta eller utomlands	1	2	3
e) ge kunder service efter leverans	1	2	3
f) sköta order och fakturering mellan Er och Era leverantörer	1	2	3
g) besvara offentliga anbudsförfrågningar	1	2	3
h) sköta kontakter med lokala förvaltningar och nationella myndigheter	1	2	3
i) sköta företagets finanskonton	1	2	3
j) annonsera ut lediga platser och rekrytera nya medarbetare	1	2	3
k) låta personal arbeta på distans, utan att behöva bege sig till arbetsplatsen	1	2	3
l) söka information om Er marknad och konkurrenter	1	2	3

Företaget använder alltså Internet. Har det visat sig vara lämpligt eller inte för att ...

	Lämpligt	Inte lämpligt	Vet inte
a) bearbeta nya marknader	1	2	3
b) reagera bättre och snabbare på konsumenternas önskemål	1	2	3
c) bli bättre informerade om Era konkurrenters aktiviteter	1	2	3
d) förnya Era produkter och tjänster	1	2	3
e) förenkla administrativa rutiner och kontakter med myndigheter	1	2	3
f) modernisera Era distributionssystem	1	2	3
g) underlätta nära samarbete med andra företag	1	2	3
h) reducera Era kostnader för telekommunikation	1	2	3
i) få bättre kännedom om Era kunders smak och krav	1	2	3
j) sänka Era kostnader och göra Era priser mer konkurrenskraftiga	1	2	3

Har Internet, enligt Din erfarenhet, sedan installationen i företaget ...

	Ja	Nej	Vet inte
a) har förorsakat interna omorganisationsproblem (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
b) har krävt ganska lång inlärningsperiod (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
c) har tvingat Dig att personligen ingripa (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
d) har krävt inköp av ny dyr utrustning (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
e) har resulterat i betydande kostnader för utbildning och installation (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
f) har resulterat i mycket höga kommunikationskostnader (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
g) har ställt mycket höga krav att hitta personal med specialkompetens (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
h) har fortfarande inte accepterats särskilt väl av befintlig personal (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
i) är inte tillräckligt lönsamt eftersom det fortfarande endast berör ett litet antal företag och konsumenter (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3
j) saknar lagliga garantier för transaktionerna (Du behöver bara svara ja eller nej)	1	2	3

OM Q6:1-3

Skapades Er web-site av ...

LÄS UPP 1-4 - FLERA SVAR MÖJLIGA

M

- 1 Befintlig personal
- 2 Extrapersonal, inhyrd för ändamålet
- 3 Externt specialinriktat företag eller konsulter
- 4 Du själv
- 5 (Annat svar)

6 (Tveksam, vet ej)

OM Q6:4-8

Om företaget inte har en web-site eller inte alls använder Internet, beror det huvudsakligen på att ...

LÄS UPP 1-5 - ENDAST ETT SVAR

- 1 företaget är för litet
- 2 er marknad är helt och hållet lokal
- 3 det passar inte in på er typ av aktiviteter
- 4 ni är inte intresserade
- 5 eller andra skäl
- 6 (Tveksam, vet ej)

Q12

**Skulle Du säga att Du saknar något av följande för att starta Internet.
Du behöver bara svara ja eller nej.
Saknar Du ...**

	Ja	Nej	Vet inte
a) Information	1	2	3
b) utbildning	1	2	3
c) formell expertis	1	2	3
d) finansiering	1	2	3
e) kunnig personal	1	2	3
f) tid för investering	1	2	3
g) motivation	1	2	3
h) on-line-lösningar kopplade till verksamheten	1	2	3
i) formella garantier för de aktiviteter som genomförs via Internet	1	2	3
j) Annat	1	2	3

Q13

OM Q6,4-8

Om företaget skulle börja använda Internet, vilken eller vilka av följande organisationer skulle, enligt Din uppfattning, effektivt kunna hjälpa Dig att sätta igång.

LÄS UPP 1-7 – FLERA SVAR MÖJLIGA

- M**
- | | |
|----|--|
| 1 | Press och media |
| 2 | Handelskammaren |
| 3 | Offentliga organisationer |
| 4 | Banker |
| 5 | Branschorganisationer |
| 6 | Skolor, universitet, annan utbildningsverksamhet |
| 7 | Privata konsulter |
| 8 | Annat svar |
| 9 | Ingen organisation kan ge effektiv hjälp |
| 10 | (Inget svar, kommer inte att använda Internet) |
| 11 | Tveksam, vet ej |

Q14

Hur gammal är Du?

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Yngre än 30 år |
| 2 | 30-39 år |
| 3 | 40-49 år |
| 4 | 50-59 år |
| 5 | 60 år och äldre |
| 6 | (Inget svar) |

Q15

Markera kön

- | | |
|---|--------|
| 1 | Man |
| 2 | Kvinna |

Jag vill upprepa att jag heteroch ringer från SIFO.

Det var min sista fråga. Jag ber att få tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete.

Tyvärr tillhör Du en grupp som ligger utanför vår målgrupp, men tackar för visat intresse. Jag vill bara upprepa att jag heter och ringer från SIFO.