

COMPANY

+++++ 1

CONTACT

+++++ 2

TITLE

+++++ 3

VISIT ADDR

+++++ 4

POST CODE

+----- 5

CITY

+++++ 6

POST ADDR

+++++ 7

POST CODE2

+----- 8

POSTAD CIT

+++++ 9

PHONE

+----- 10

EMPLOYEE C

+- 11

NACE

+----- 12

<CONTACT>

contact name

+++++ 13

Hyvää päivää. Olen Suomen Gallupin haastattelija %n.
Teemme tänään tutkimusta kuntien internetin käytöstä. Tutkimus on osa kaikissa
EU-maissa toteutettavaa tutkimusta. Kysymyksiin vastaaminen vie aikaa alle 5
minuuttia. Voimmeko haastatella Teitä?

Suostuu haastatteluun	20	1
Sovi myöhemmästä yhteydenotosta		2
Haastattelua ei tehdä		3
Vastaa kysymyksiin ruotsiksi (jos ruotsinkielinen lomake)		4

<Q1>

Kuka vastaa internet-toiminnoista kunnassanne? Olkaa hyvä ja antakaa hänen työnimikkeensä mahdollisimman tarkkaan.

LUETTELE

Kunnan- tai kaupunginjohtaja	22	1
Apulaiskunnan- tai apulaiskaupunginjohtaja		2
Apulaisjohtaja, joka vastaa tiedotuksesta ja viestinnästä		3
Apulaisjohtaja, joka vastaa PR-suhteista		4
Apulaisjohtaja, joka vastaa uudesta teknologiasta		5
Hallintojohtaja		6
Muu vastuullinen henkilö Internet-projekteista, kuka?		7
(Ei henkilöä, joka vastuussa Internet-projekteista / ei projektia)		8
(EOS)		9
-----		10
-----		11

| Voisitteko yhdistää kyseiselle henkilölle, kiitos. |

(Jos vastaa 8-9 kysymyksessä K1, siirry kysymykseen K2)

<Q2>

Entä kuka vastaa tiedotuksesta ja viestinnästä kunnassanne? Olkaa hyvä ja antakaa hänen työnimikkeensä mahdollisimman tarkkaan.

LUETTELE (JOS EPÄRÖI TAI SANOO EOS, PUMPPAA JA PYYDÄ KUNNAN/KAUPUNGINJOHTAJAA PUHELIMEEN)

Kunnan- tai kaupunginjohtaja	23	1
Apulaiskunnan- tai apulaiskaupunginjohtaja		2
Apulaisjohtaja, joka vastaa tiedotuksesta ja viestinnästä		3
Apulaisjohtaja, joka vastaa suhteista kunnan asukkaisiin		4
Apulaisjohtaja, joka vastaa uudesta teknologiasta		5
Hallintojohtaja		6
Muu tiedotuksesta vastaava henkilö, kuka?		7
(EOS) (pumppaa ja pyydä yhdistämään kunnan-/kaupunginjohtajalle)		8
-----		9
-----		10

| Voisitteko yhdistää kyseiselle henkilölle, kiitos. |

| Teemme tänään haastatteluja 15 EU:n jäsenmaan kunnissa ja kaupungeissa |
 | Euroopan komission toimeksiannosta. Tutkimuksen aiheena on uuden |
 | viestintäteknologian käyttö. Saisimme haastatella Teitä aiheesta? |

| JOS KIELTÄYTYY, KESKEYTÄ HAASTATTELU. |

<Q3>

Kuinka paljon kunnassanne on asukkaita?
 EOS F14

<Q4>

Mitä tiedotus- ja viestintäpalveluja kuntanne pääasiassa tarjoaa asukkailleen?
LUETTELE, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Kunnan tiedotuslehtisen	25	1,
Postia suoraan kotiin		2,
Julisteilmoituksia kunnan alueella		3,
Neuvontapisteen, joka auttaa hallinnollisissa asioissa		4,
Useita neuvontapisteitä, jokaisella hallinnon alalla omansa		5,
Toimisto, joka ottaa vastaan palautetta kuntalaisilta		6,
Ilmainen puhelinlinja kunnallishallintoon		7,
Järjestetään kuntalaisten kokouksia ja keskusteluja yleisesti kiinnostavissa asioissa		8,
Toisinaan tv- tai radio-ohjelmia, joissa esitellään kunnan aloitteita		9,
Kotisivut internetissä		10,
Muu, mikä?		11,
(EOS)		12,
-----		13,
-----		14,

(Jos kunnalla on kotisivut, siirry kysymykseen K5. Jos ei kotisivuja, siirry kysymykseen K8)

Osaatko sanoa, tarjoavatko kotisivunne seuraavanlaista tietoa...?

<Q5A>

Tiedot palvelujen aukioloajoista?

Kyllä	26	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5B>

Tiedot kunnallisten virastojen organisaatiosta ja vastuista?

Kyllä	27	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5C>

Nimet ja puhelinnumerot henkilöille, jotka ovat kustakin toiminnosta vastuussa?

Kyllä	28	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5D>

Sähköpostiosoitteet henkilöille, jotka ovat kustakin toiminnosta vastuussa?

Kyllä	29	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5E>

Ohjeet menettelystä, jolla saa virallisia lomakkeita tai asiakirjoja?

Kyllä	30	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5F>

Virallisten lomakkeiden tai asiakirjojen sähköiset versiot?

Kyllä	31	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5G>

Usein kysyttyjen asioiden vastaukset?

Kyllä	32	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5H>

Tiedotteet paikallisista tapahtumista?

Kyllä	33	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5I>

Matkailuneuvontaa?

Kyllä	34	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5J>

Linkki paikalliseen lehteen tai lehtiin?

Kyllä	35	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5K>

Tietoa paikallisista oppilaitoksista?

Kyllä	36	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5L>

Linkit paikallisiin kulttuuriharrastuksiin (kirjastot, museot, teatterit)?

Kyllä	37	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5M>

Tietoa tai linkki paikalliseen Kauppakamariin?

Kyllä	38	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5N>

Ohjeet siitä, miten käyttää sosiaali- ja terveyspalveluja (terveyskeskus, työvoimatoimisto, asuntotoimisto...)?

Kyllä	39	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5O>

Tietoa paikkakunnastanne tai Suomesta kiinnostavana liiketoimintapaikkana?

Kyllä	40	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q5P>

Onko kotisivullanne muita kuin mainittuja tietoja?

JOS KYLLÄ: Mitä?

Kyllä, mitä?	41	1,
Ei		2,
(Eos)		3,

----- 4,

----- 5,

 | Osaatko sanoa, tarjoavatko kotisivunne seuraavia interaktiivisia |
 | palveluja... |
 | (Haast. tarkennus: interaktiivisissa palveluissa käyttäjät lähettävät ja |
vastaanottavat tietoa.)

<Q6A>

Virallisten lomakkeiden lähettäminen sähköisesti sähköisellä allekirjoituksella?

Kyllä	42	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6B>

Virallisten lomakkeiden tilaaminen sähköisesti (syntymätodistus, todistus siviilisäädystä jne.)?

Kyllä	43	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6C>

Valituksen tekeminen jostain kuntalaisesta kotisivuillenne?

Kyllä	44	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6D>

Ajokortin tai muun luvan uusiminen kotisivuillenne?

Kyllä	45	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6E>

Sakkojen tai verojen maksaminen kunnan kotisivuilla?

Kyllä	46	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6F>

Tuomioistuimen asiakirjojen tai kunnallisten päätösten lukeminen kotisivuilta?

Kyllä	47	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6G>

Kuntalaisten mielipiteiden esittäminen kunnan- tai kaupunginvaltuuston kokousten pöytäkirjoista?

Kyllä	48	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6H>

Kuntalaisten keskusteluryhmä yhteisistä asioista?

Kyllä	49	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6I>

Yleisen mielipiteen selvittäminen, kansanäänestys tai muu äänestäminen julkisista päätöksistä?

Kyllä	50	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6J>

Yhteydenpito kunnan- tai kaupunginvaltuuston jäseniin?

Kyllä	51	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q6K>

Tarjoavatko kotisivunne muita kuin mainittuja interaktiivisia palveluja?

JOS KYLLÄ: Mitä?

Kyllä, mitä?	52	1,
Ei		2,
(Eos)		3,

-----	4,
-------	----

-----	5,
-------	----

 | Seuraavaksi haluaisin, että kertoisitte tilanteesta kuntanne kotisivujen |
 | avaamisen jälkeen. Oletteko samaa vai eri mieltä seuraavien väittämien |
kanssa?

<Q7A>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 on aiheuttanut kunnan sisäisiä uudelleen järjestäytymisen ongelmia.

LUETTELE

Samaa mieltä	53	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7B>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 on vaatinut melko pitkän opettelijakson.

LUETTELE

Samaa mieltä	54	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7C>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 on pakottanut Teidät kokoamaan siihen erikoistuneen työryhmän.

LUETTELE

Samaa mieltä	55	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7D>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 on antanut Teille mahdollisuuden lisätä työpaikkoja hallintoon.

LUETTELE

Samaa mieltä	56	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7E>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 on edellyttänyt uuden kalliin laitteiston hankkimista.

LUETTELE

Samaa mieltä	57	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7F>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 on johtanut kalliisiin viestintäkustannuksiin.

LUETTELE

Samaa mieltä	58	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7G>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 ei ole saanut vielä henkilöstöltä kovin hyvää vastaanottoa.

LUETTELE

Samaa mieltä	59	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7H>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
 koskee vielä kovin pientä joukkoa kuntalaisista.

LUETTELE

Samaa mieltä	60	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7I>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
on koetellut kunnan/kaupungin kykyä vastata nopeasti kuntalaisten pyyntöihin.

LUETTELE

Samaa mieltä	61	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7J>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
ei ole huomattavasti muuttanut ihmisten osallistumista kunnallispolitiikkaan.

LUETTELE

Samaa mieltä	62	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7K>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
ei vaikuta virallisiin menettelyihin, koska sähköistä viestintää koskeva
lainsäädäntö puuttuu.

LUETTELE

Samaa mieltä	63	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

<Q7L>

Kotisivujen avaaminen ja internetin käyttö...
ei ole vaikuttanut merkittävästi kunnan/ kaupungin talouteen.

LUETTELE

Samaa mieltä	64	1
Eri mieltä		2
(EOS)		3

(Kysytään, jos K4 väittämän J vastaus "Kunnalla ei ole kotisivuja")

<Q8>

Mitkä seuraavista syistä ovat perusteluita sille, ettei kunnallanne ole omia
kotisivuja internetissä?

(LUETTELE, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

Ajan puute	65	1,
Osaavan henkilöstön puute		2,
Rahan puute		3,
Kuntalaiset eivät ole riittävästi kannattaneet siihen investoimista		4,
Kunnan (pieni) koko ei anna perustetta avata kotisivuja		5,
Teillä ei ole tietoa internetin tarjoamista mahdollisuuksista		6,
Teillä ei ole tietoa muista kunnista, joissa olisi käytetty tätä teknologiaa julkisissa palveluissa onnistuneesti		7,
Te ette ole varma tällaisen menettelyn tehokkuudesta		8,
(MUU, MIKÄ?)		9,
(EOS)		10,
-----		11,
-----		12,

<Q9>

Oletteko kiinnostunut avaamaan kuntanne internet-kotisivut seuraavien 12
kuukauden aikana?

Kyllä	66	1
Ei		2
EOS/Ei vast.		3

| Yleisesti ottaen, osaatteko sanoa, onko kuntanne toteuttanut seuraavat |
internetiin perustuvat palvelut kuntalaisille...?

<Q10A>

Julkiset tilat, joissa kuntalaiset voivat käyttää internetiä pientä korvausta vastaan?

Kyllä	67	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q10B>

Julkiset tilat, jossa kuntalaiset voivat käyttää internetiä ILMAISEKSI?

Kyllä	68	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q10C>

Kunta tarjoaa ilmaisen sähköpostiosoitteen kaikille kunnan asukkaille?

Kyllä	69	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q10D>

Julkisilla paikoilla on käytössä nettipisteitä tai - kioskeja (kirjastoissa, asemilla, matkailuneuvonnassa)?

Kyllä	70	1
Ei		2
(Eos)		3

<Q11>

Poliittisissa kysymyksissä puhutaan usein "oikeistosta" ja "vasemmistosta". Mihin kohtaan kunnassanne enemmistönä oleva puolue (jolla on eniten valtuustopaikkoja) asettuu asteikolla 1-10, jolla 1 tarkoittaa kaikkein vasemmistolaisinta päätä ja 10 kaikkein oikeistolaisinta?

(EI LUETELLA, VAIN YKSI VASTAUS)

1	71	1
2		2
3		3
4		4
5		5
6		6
7		7
8		8
9		9
10		10
-----		11
-----		12
(Ei vast/Kieltäytyy)		98
(EOS)		99

HUOM! HAASTATTELIJAN PALAUTE

<PAL>

Miten haastattelu sujui omasta mielestäsi? Entä kommentoivatko vastaajat haastattelua jotenkin?

Avoin vastaus	72	1,
Ei palautetta		2,
-----		3,
-----		4,

| Tässä kaikki kysymyksemme tällä kerralla. Oikein paljon kiitoksia |
| vastauksistanne. Minun nimeni on %n ja tämä haastattelu tehtiin Suomen |
Gallupin puhelinhaastattelukeskuksesta. Hyvää jatkoa!