

1.

LAND

BELGIEN.....	1: 1
DANMARK.....	2
TYSKLAND.....	3
GRÆKENLAND.....	4
SPANIEN.....	5
FINLAND.....	6
FRANKRIG.....	7
IRLAND.....	8
ITALIEN.....	9
LUXEMBOURG.....	10
HOLLAND.....	11
ØSTRIG.....	12
PORTUGAL.....	13
SVERIGE.....	14
UK.....	15

2.

QUESTIONNR

2:

3.

LANGUAGE

3:

4.

LENGTH OF INTERV

4:

5.

WEIGHT

5:

6.

D.1 KØN...

INT.: NOTÉR RESPONDENTENS KØN, SPØRG HVIS NØDVENDIGT

MAND.....	6: 1
KVINDE.....	2

7.

D.2 NØJAGTIG ALDER
ÅR

INT.:TAST 00 FOR DEM SOM NÆGTER AT SVARE/INTET SVAR

7:

8.

D.3 HVAD VAR DERES ALDER, DA DE AFSLUTTEDE DERES FULDTIDS UDDANNELSE ?
(INT: PRES FOR CA. ALDER)

(INT: TAST '99' HVIS STADIG UNDER UDDANNELSE)
(INT: TAST '01' HVIS ALDRIG GÅET I SKOLE)
(INT: TAST '00' FOR NÆGTER/VED IKKE)

☐ ☐ 8:

9.

D.4 HVAD ER DERES STILLING ?

LANDBRUGER, FISKER.....	9: 1
LIBERALT ERHVERV (ADVOKAT, REVISION, LÆGE ETC.).....	2
SELVSTÆNDIG, VIRKSOMHEDSEJER.....	3
LEDER, DIREKTØR.....	4
FUNKTIONÆR I ØVRIGT.....	5
ARBEJDER.....	6
PENSIONIST.....	7
HJEMMEARBEJDENDE HUSMODER.....	8
STUDERENDE, MILITÆRTJENESTE.....	9
MIDLERTIDIGT UDEN ARBEJDE, ARBEJDSLØS.....	10
ANDET.....	11
NÆGTER AT SVARE.....	12

10.

D.5 HVOR MANGE PERSONER PÅ 12 ÅR ELLER DEROVER BOR I DERES HUSSTAND ?

(INT: TAST '00' HVIS INGEN)
(INT: TAST '99' FOR NÆGTER/VED IKKE)

☐ ☐ 10:

11.

AMT

KØBENHAVNS KOMMUNE.....	11: 1
FREDERIKSBERG KOMMUNE.....	2
KØBENHAVNS AMT.....	3
FREDERIKSBORG AMT.....	4
ROSKILDE AMT.....	5
VESTSJÆLLANDS AMT.....	6
STORSTRØMS AMT.....	7
BORNHOLMS AMT.....	8
FYNS AMT.....	9
SØNDERJYLLANDS AMT.....	10
RIBE AMT.....	11
VEJLE AMT.....	12
RINGKØBINGS AMT.....	13
ÅRHUS AMT.....	14
VIBORG AMT.....	15
NORDJYLLANDS AMT.....	16
BLANKE.....	17

12.

GEOKODE

HOVEDSTADEN.....	12: 1
HOVEDSTADENS FORSTÆDER.....	2
ØVRIGE KOMMUNER I HOV.STAD MIN. 10000 INDB.....	3
RESTGRUPPER I HOVEDSTADSREG.....	4
BYKOM. MED BYER OVER 100.000 INDB.....	5
BYKOM. MED BYER 40.000 - 99.999 INDB.....	6
BYKOM. MED BYER 20.000 - 39.999 INDB.....	7
BYKOM. MED BYER 10.000 - 19.999 INDB.....	8
KOMM. MED MINDST 50 PCT. AF INDB. I BYMÆSSIG BEBYG.....	9
KOMM. MED 33 1/3 - 50 PCT. AF INDB. I BYMÆSSIG BEBYG.....	10
KOMM. MED UNDER 33 1/3 PCT. AF INDB. I BYMÆSSIG BEBYG.....	11
KOMMUNER UDEN BYMÆSSIG BEBYGGELSE.....	12
ANDET.....	13

13.

1. VED DE, OM DER ER NOGEN STEDER I DERES LOKALOMRÅDE, HVOR DER ER GRATIS ADGANG TIL INTERNETTET?

INT.: LÆS OP, GERNE FLERE SVAR

JA, PÅ BIBLIOTEKET.....	13: 1,
JA, I MEDBORGERHUSET.....	2,
JA, PÅ RÅDHUSET.....	3,
JA, PÅ POSTHUSET.....	4,
JA, PÅ ARBEJDSFORMIDLINGEN.....	5,
JA, ANDETSTEDS.....	6,
NEJ.....	7,
VED IKKE/INTET SVAR.....	8,

14.

2. HAR DE ADGANG TIL INTERNETTET DERHJEMME I DERES HUSSTAND?

JA.....	14: 1
NEJ.....	2
VED IKKE/INTET SVAR.....	3

BASE: HAR IKKE ADGANG TIL INTERNETTET I SP. 2 (2)

15.

2.A HVORFOR HAR DERES HUSSTAND IKKE INTERNETADGANG DERHJEMME, ER DET FORDI...

INT.: LÆS OP. GERNE FLERE SVAR

DE IKKE RIGTIGT VED, HVAD INTERNETTET ER.....	15: 1,
INTERNETTET ER FOR KOMPLICERET.....	2,
DE IKKE ER INTERESSERET I INTERNETTET.....	3,
DE IKKE HAR BEHOV FOR INTERNETTET DERHJEMME.....	4,
DE MANGLER OPLYSNINGER OM, HVORDAN MAN KOMMER PÅ INTERNETTET, OG OM HVORDAN MAN BRUGER DET.....	5,
DE HAR IKKE PC DERHJEMME ELLER ANDEN MULIGHED FOR INTERNET ADGANG.....	6,
OMKOSTNINGERNE FORBUNDET MED AT FÅ INSTALLERET INTERNET OG BRUGE DET ER FOR HØJE.....	7,
DE IKKE HAR TID TIL DET.....	8,
DE ELLER DERES FAMILIE ALLEREDE HAR ADGANG TIL INTERNETTET ANDRE STEDER, OG AT DET ER TILSTRÆKKELIGT.....	9,
DE VED IKKE HVORFOR, DET ER IKKE DEM, DER TRÆFFER DEN SLAGS BESLUTNINGER I HUSSTANDEN. (ANDEN GRUND TIL IKKE AT HAVE INTERNETADGANG I HJEMMET) - NOTÉR.....	10,
VED IKKE/INTET SVAR.....	12,

SLUT - BASE: HAR IKKE ADGANG TIL INTERNETTET I SP. 2 (2)

16.

3. GENNEM HVILKE AF FØLGENDE FORBINDELSMULIGHEDER HAR DERES HUSSTAND ADGANG TIL INTERNETTET? ER DET GENNEM:...

EN ALMINDELIG TELEFONLINJE..... 16: 1,
 EN ISDN LINJE (INTEGRATED SERVICES DIGITAL NETWORK)..... 2,
 EN ADSL LINJE (ASYMMETRIC DIGITAL SUBSCRIBER LINE)..... 3,
 KABEL..... 4,
 EN ANORDNING, SOM GØR DET MULIGT AT GÅ PÅ INTERNETTET VIA DERES FJERNSYN..... 5,
 EN MOBILTELEFON, SOM ANVENDER WAP TEKNOLOGI..... 6,
 VED IKKE/INTET SVAR..... 7,

17.

4. HVOR MANGE MEDLEMMER AF DERES HUSSTAND BRUGER INTERNETTET DERHJEMME?

INT.: LÆS IKKE OP

1 PERSON..... 17: 1
 2 PERSONER..... 2
 3 PERSONER..... 3
 4 PERSONER..... 4
 5 PERSONER..... 5
 6 PERSONER..... 6
 7 PERSONER..... 7
 8 PERSONER ELLER FLERE..... 8
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 9

18.

5. KAN DE HUSKE, HVOR MEGET DE OMTRENT BRUGER PÅ DERES INTERNETFORBINDELSE OM MÅNEDEN?

JA..... 18: 1
 NEJ..... 2

BASE: KAN HUSKE I SP. 5 (1)

19.

5A. HVOR MEGET VIL DE ANSLÅ, AT DE ALT I ALT HAR BRUGT PÅ HUSSTANDENS INTERNETADGANG (DVS. HVAD DE NORMALT MÅNEDLIGT BETALER I ABONNEMENT TIL DERES INTERNETUDBYDER) OG PÅ DE SAMTALEUDGIFTER, DER ER FORBUNDET MED AT VÆRE PÅ INTERNETTET (DVS. DET DE BETALER DERES TELEFONSELSKAB FOR DEN SAMTALETID, DER ER BRUGT PÅ NETTET) I LØBET AF DEN SENESTE MÅNED?

INT.: LÆS OP - HVIS "VED IKKE", SKAL DER PRESSES FOR AT FÅ ET ESTIMAT

MINDRE END 200 DKK (25 EURO)..... 19: 1
 MELLEM 200 OG 399 DKK (MELLEM 25 OG 50 EURO)..... 2
 MELLEM 400 OG 599 DKK (MELLEM 51 OG 75 EURO)..... 3
 MELLEM 600 OG 800 DKK (MELLEM 76 OG 100 EURO)..... 4
 MERE END 800 DKK (100 EURO) OM MÅNEDEN..... 5
 VED IKKE/INTET SVAR..... 6

20.

6. HVORDAN HAR REGNINGEN PÅ DERES INTERNETFORBRUG UDVIKLET SIG I LØBET AF DET SENESTE ÅR?

INT.: LÆS OP

DEN ER STEGET..... 20: 1
 DEN ER FALDET..... 2
 DER HAR IKKE VÆRET NOGEN MÆRKBAR ÆNDRING..... 3
 IKKE RELEVANT IDET DE FØRST FOR NYLIGT HAR FÅET INTERNETFORBINDELSE..... 4
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 5

BASE: REGNINGEN ER STEGET I SP. 6 (1)

21.

7.A SKYLDES DENNE STIGNING...

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

ET ØGET FORBRUG.....	21: 1,
AT DE HAR FÅET OPGRADERET DERES INTERNETADGANG.....	2,
HØJERE SAMTALEOMKOSTNINGER.....	3,
HØJERE ABONNEMENTSPRIS HOS DERES INTERNETUDBYDER.....	4,
(ANDET) - NOTÉR.....	5,
(VED IKKE/INTET SVAR).....	6,

SLUT - BASE: REGNINGEN ER STEGET I SP. 6 (1)

BASE: REGNINGEN ER FALDET I SP. 6 (2)

22.

7.B SKYLDES DETTE FALD...

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

AT DERES FORBRUG ER FALDET.....	22: 1,
AT DE HAR SKIFTET INTERNETUDBYDER.....	2,
AT DE HAR KUNNET DRAGE FORDEL AF EN FAST TAKSTORDNING DVS. AT DE FOR ET FAST BELØB HAR EN FAST MÅNEDLIG INTERNETTID.....	3,
AT DE HAR KUNNET DRAGE FORDEL AF EN ORDNING, HVOR DE HAR HAFT GRATIS INTERNETADGANG.....	4,
LAVERE SAMTALEUDGIFTER.....	5,
LAVERE ABONNEMENTSPRIS HOS DERES INTERNETUDBYDER.....	6,
(ANDET) - NOTÉR.....	7,
(VED IKKE/INTET SVAR).....	8,

SLUT - BASE: REGNINGEN ER FALDET I SP. 6 (2)

SLUT - BASE: KAN HUSKE I SP. 5 (1)

SLUT - BASE: HAR ADGANG TIL INTERNETTET I SP. 2 (1)

23.

8. BRUGER DE PERSONLIGT INTERNETTET?

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

DERHJEMME.....	23: 1,
PÅ ARBEJDET.....	2,
PÅ SKOLEN/UNIVERSITETET.....	3,
PÅ INTERNETCAFÉER.....	4,
HJEMME HOS VENNER.....	5,
PÅ OFFENTLIGT TILGÆNGELIGE STEDER, DER TILBYDER INTERNETADGANG (F. EKS. BIBLIOTEKER)....	6,
ANDRE STEDER.....	7,
BRUGER DET SLET IKKE PERSONLIGT.....	8,

BASE: BRUGER SLET IKKE INTERNET I SP. 8 (8) - AFSLUT INTERVIEW

24.

8.A HVORNÅR GÅR DE SÆDVANLIGVIS PÅ INTERNETTET?

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

MEST I HVERDAGENE.....	24: 1,
MEST I WEEKENDEN.....	2,
I LØBET AF HELE UGEN (BÅDE HVERDAGE OG WEEKEND).....	3,
I ARBEJDSSTIDEN.....	4,
LIGE EFTER ARBEJDE.....	5,
EFTER AFTENSMADEN.....	6,
SENT OM AFTENEN.....	7,
(VED IKKE/INTET SVAR).....	8,

25.

9. HVOR MANGE TIMER TILBRINGER DE PÅ INTERNETTET OM UGEN. DE SKAL BÅDE MEDREGNE DEN TID, DE BRUGER PÅ NETTET DERHJEMME, PÅ ARBEJDE OG ANDRE STEDER.

INT.: LÆS OP

MINDRE END 5 TIMER OM UGEN..... 25: 1
 MELLEM 5 OG 10 TIMER OM UGEN..... 2
 MELLEM 11 OG 15 TIMER OM UGEN..... 3
 MELLEM 16 OG 20 TIMER OM UGEN..... 4
 MELLEM 21 OG 25 TIMER OM UGEN..... 5
 MERE END 25 TIMER OM UGEN..... 6
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 7

26.

10. HAR DE MØDT NOGEN PROBLEMER MED SIKKERHEDEN I FORBINDELSE MED, AT DE HAR VÆRET PÅ INTERNETTET DERHJEMME, PÅ ARBEJDET ELLER ANDRE STEDER?

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

JA, HAR FÅET EN VIRUS PÅ INTERNETTET..... 26: 1,
 JA, HAR FÅET MISBRUGT KREDITELLER BETALINGSKORTNUMMER..... 2,
 JA, HAR MODTAGET FOR MANGE UOPFORDREDE EMAIL (SPAMMAIL)..... 3,
 JA, HAR VÆRET UDE FOR CHIKANE ELLER KRÆNKENDE HENVENDELSER AF AT VÆRE PÅ INTERNETTET.. 4,
 JA, ANDEN FORM FOR SIKKERHEDSPROBLEM - NOTÉR..... 5,
 NEJ, HAR ALDRIG HAFT NOGEN SIKKERHEDSPROBLEMER..... 6,
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 7,

27.

11. HAR DE NOGEN SINDE BESTILT EN VARE ELLER EN SERVICEYDELSE PÅ INTERNETTET?

INT.: LÆS OP

JA, GØR DET REGELMÆSSIGT..... 27: 1
 JA, GØR DET EN GANG IMELLEM..... 2
 JA, MEN GØR DET SJÆLDENT..... 3
 NEJ, ALDRIG..... 4
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 5

BASE: JA I SP. 11 (1,2,3)

28.

12. HAR DE KØBT NOGET PÅ INTERNETTET I LØBET AF DEN SENESTE MÅNED?

JA..... 28: 1
 NEJ..... 2
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 3

29.

13. JEG VIL NU NÆVNE EN RÆKKE DÅRLIGE ERFARINGER, SOM MAN KAN GØRE SIG, NÅR MAN KØBER NOGET OVER INTERNETTET. KAN DE SIGE MIG, OM DE ALLEREDE HAR VÆRET UDE FOR NOGET AF FØLGENDE?

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

VARERNE KOM IKKE..... 29: 1,
 LEVERINGEN TOG FOR LANG TID..... 2,
 DER BLEV VED EN BEVIDST ELLER UBEVIDST FEJL TRUKKET ET FORKERT BELØB PÅ DERES KREDITELLER BETALINGSKORT..... 3,
 VARERNE VAR IKKE SOM BESKREVET I TILBUDET..... 4,
 VARERNE VAR BESKADIGEDE, DA DE BLEV LEVERET..... 5,
 ANDEN DÅRLIG ERFARING - NOTÉR..... 6,
 HAR ALDRIG HAFT NOGEN DÅRLIGE ERFARINGER..... 7,
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 8,

BASE: IKKE HAR ALDRIG/VED IKKE/INTET SVAR I SP.13 (1,2,3,4,5)

30.

14. DA DE OPLEVEDE DET FØRNÆVNTE PROBLEM I FORBINDELSE MED KØB PÅ INTERNETTET. HVAD GJORDE DE SÅ?

INT.: LÆS OP - KUN ET SVAR
HVIS RESPONDENTEN HAR VÆRET UDE FOR MERE END ET PROBLEM, SÅ TAG DET SENESTE

FIK MED DET SAMME LØST DET MED LEVERANDØREN PÅ EN TILFREDSSTILLENDEN MÅDE..... 30: 1
FORSØGTE AT LØSE DET MED LEVERANDØREN, MEN KOM IKKE FREM TIL EN
TILFREDSSTILLENDEN AFTALE..... 2
FIK LØST PROBLEMET Gennem EN MÆGLINGSPROCES MED EN EKSTERN MÆGLER..... 3
FIK LØST PROBLEMET I RETTEN..... 4
(ANDET) - NOTÉR..... 5
(VED IKKE/INTET SVAR)..... 6

SLUT - BASE: IKKE HAR ALDRIG/VED IKKE/INTET SVAR I SP.13 (1,2,3,4,5)

SLUT - BASE: JA I SP. 11 (1,2,3)

31.

15. JEG VIL NU LÆSE EN RÆKKE GRUNDE TIL AT BENYTTE INTERNETTET TIL KONTAKT MED DE OFFENTLIGE MYNDIGHEDER OP FOR DEM. KAN DE FORTÆLLE MIG OM DE ALLEREDE HAR PRØVET AT BENYTTE DEM AT DENNE SERVICE I FORM AF AT....?

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

FINDE ELLER HENTE OPLYSNINGER..... 31: 1,
RETTE FORESPØRGSER VIA EMAIL..... 2,
INDLEVERE BLANKETTER (I FORBINDELSE MED SKAT, REGISTRERING AF MOTORKØRETØJER M.M.).... 3,
ANDEN FORM FOR SERVICETILBUD - NOTÉR..... 4,
NEJ, ALDRIG..... 5,
(VED IKKE/INTET SVAR)..... 6,

BASE: IKKE NEJ/VED IKKE/INTET SVAR I SP. 15 (1,2,3)

32.

16. HVOR OFTE ER DE I KONTAKT MED DE OFFENTLIGE MYNDIGHEDER VIA INTERNETTET (Gennem EN Hjemmeside/web SITE ELLER VIA EMAIL)

INT.: LÆS OP

REGELMÆSSIGT..... 32: 1
EN GANG IMELLEM..... 2
SJÆLDENT..... 3
(VED IKKE/INTET SVAR)..... 4

33.

17. HAR DE HAFT KONTAKT MED DE OFFENTLIGE MYNDIGHEDER VIA INTERNETTET I LØBET AF DEN SENESTE MÅNED (Gennem EN Hjemmeside/web SITE ELLER VIA EMAIL)

JA..... 33: 1
NEJ..... 2
(VED IKKE/INTET SVAR)..... 3

SLUT - BASE: IKKE NEJ/VED IKKE/INTET SVAR I SP. 15 (1,2,3)

34.

18. HAR DE OPLEVET PROBLEMER MED AT FINDE OPLYSNINGER PÅ DANSK PÅ INTERNETTET (Når de f. eks. skulle søge efter OPLYSNINGER OM ET BESTEMT EMNE)?

INT.: LÆS OP

OFTE..... 34: 1
EN GANG IMELLEM..... 2
ALDRIG..... 3
(VED IKKE/INTET SVAR)..... 4

35.

19. NÅR DE HAR SURFET PÅ INTERNETTET, HAR DE SÅ NOGEN SINDE FUNDET EN HJEMMESIDE/WEB SITE PÅ ET FREMMED SPROG SOM DE VILLE ØNSKE OGSÅ FANDTES PÅ DANSK?

JA..... 35: 1
 NEJ..... 2
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 3

BASE: JA/VED IKKE/INTET SVAR I SP. 19 (1,3)

36.

20. HVIS DE KUNNE VÆLGE IMELLEM DE FØLGENDE TYPER HJEMMESIDER/WEB SITES, HVILKEN EN TYPE TROR DE SÅ, DET ER MEST SANDSYNLIGT, AT DE VILLE KUNNE FINDE PÅ DANSK?
 VILLE DET VÆRE HJEMMESIDER/WEB SITES MED...

INT.: LÆS OP - KUN ET SVAR

LÆGELIGE/MEDICINSKE OPLYSNINGER..... 36: 1
 VIDENSKABELIGE OPLYSNINGER..... 2
 OPLYSNINGER OM FREMMEDE KULTURER..... 3
 REJSEOPLYSNINGER..... 4
 OVERSÆTTELSER FRA UDENLANDSKE AVISER..... 5
 ERHVERVSOG MARKETINGRELATEREDE OPLYSNINGER..... 6
 (ANDET) - NOTÉR..... 7
 (VED IKKE/INTET SVAR)..... 8

SLUT - BASE: JA/VED IKKE/INTET SVAR I SP. 19 (1,3)

SLUT - BASE: BRUGER SLET IKKE INTERNET I SP. 8 (8) - AFSLUT INTERVIEW

SÅ HAR JEG IKKE FLERE SPØRGSMÅL, TAK FORDI DE DELTOG