

- A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

REGISTE OS DADOS DO INDIVIDUO SELECCIONADO:

1) SEXO:

MASCULINO 1
 FEMININO 2

2) IDADE:

‘____’ ‘____’,

INÍCIO DA ENTREVISTA : ‘____’ ‘____’ HORAS ‘____’ ‘____’ MIN.

Estamos a realizar um estudo para a Comissão Europeia nos 15 países da União Europeia e nos Estados Unidos sobre novas tecnologias.

Q.1) Tem conhecimento de algum local de acesso gratuito público à Internet na sua área de residência ou emprego?

- a) sim, na biblioteca.....(43) 1
- b) sim, nos centros culturais.....(44) 2
- c) sim, na Câmara.....(45) 3
- d) sim, nos correios.....(46) 4
- e) sim, na agência de emprego(47) 5
- f) sim, noutra local.....(48) 6
- g) não(49) 7
- h) (NS/NR)(50) 1

Q.2) Em sua casa tem acesso à Internet?

(51)

- Sim.....1 → (Q3)
- Não.....2 → (Q2A e depois passar p/ Q8)
- (NS/NR).....3 → (Q8)

Q.2A) Em sua casa não tem acesso à Internet porque:....
(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) não sabe exactamente o que é a Internet? ..(52) 1
- b) a Internet é demasiado complicada?.....(53) 2
- c) não está interessado na Internet?(54) 3
- d) não precisa de Internet em casa?(55) 4
- e) não tem computador pessoal em casa ou meios de se ligar em casa?.....(56) 5
- f) não está suficientemente informado da forma de se ligar e de utilizar a Internet?(57) 6
- g) os custos de instalação e de utilização da Internet são demasiado elevados?.....(58) 7
- h) não tem tempo para isso?.....(59) 1
- i) você ou a sua família já está ligado noutra lado e isso é suficiente?(60) 2
- j) não sabe porquê, não é a pessoa que decide essas coisas em casa?(61) 3
- k) (outras razões para não estar ligado)(62) 4
- l)(NS/NR)(63) 5

Q.3) Por intermédio de que tecnologias ou aparelhos a sua casa tem acesso à Internet? É através:
(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) de uma linha de telefone fixa.....(64) 1
- b) de uma linha RDIS (Rede Digital com Integração de Serviços.).....(65) 2
- c) uma linha ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line).....(66) 3
- d) de cabo.....(67) 4
- e) de um aparelho que lhe permite navegar na NET através da sua televisão(68) 5
- f) de um telemóvel, utilizando a tecnologia WAP..(69) 6
- g) (NS/NR)(70) 7

Q.4) Quantos membros do seu agregado familiar utilizam a Internet em sua casa?
(NÃO LER)

(71)

- 1 pessoa..... 1
- 2 pessoas 2
- 3 pessoas 3
- 4 pessoas 4
- 5 pessoas 5
- 6 pessoas 6
- 7 pessoas 7
- 8 pessoas 8
- (NS/NR) 9

Q.5) Lembra-se, mais ou menos, quanto gasta por mês na sua ligação à Internet?

(72)

- Sim 1
- Não 2

(SE CÓDIGO 2 “NÃO” - IR PARA A Q.8)

Q.5A) Qual é a sua melhor estimativa do montante total pago pelo seu agregado pelo acesso à Internet (ou seja, o que paga normalmente ao seu ISP (Prestador de Serviços da Internet) e pelos custos telefónicos (ou seja, o que paga normalmente à sua companhia telefónica pelo tempo passado on-line) no mês passado?

(LER – SE “NÃO SABE”, INSISTIR PARA OBTER UMA RESPOSTA APROXIMADA)

(73)

Menos 5.000\$00	1
Entre 5.000\$00 e 10.000\$00..	2
Entre 10.001\$00 e 15.000\$00	3
Entre 15.001\$00 e 20.000\$00	4
Mais de 20.000\$00 por mês	5
(NS/NR)	6

Q.6) Desde o ano passado, a sua factura da Internet:....

(LER)

(74)

Aumentou.....	1→(Q7A)
Diminuiu.....	2→ (Q7B)
Não se registaram mudanças significativas	3→ (Q8)
Não se aplica, só se ligou recentemente	4→ (Q8)
(NS/NR)	5→ (Q8)

Q.7A) Este aumento deveu-se :....

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) a um aumento do vosso consumo (75) 1
- b) a um melhoramento (upgrading) no acesso.... (76) 2
- c) aos custos telefónicos mais elevados..... (77) 3
- d) às tarifas mais elevadas do ISP (Prestador de Serviços da Internet) (78) 4
- e) outra situação
[ESPECIFICAR]:_____ (79) 5
- f) (NS/NR)..... (80) 6

Q.7B) Esta diminuição deveu-se :....

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) a uma diminuição do vosso consumo.....(81) 1
- b) a uma mudança de ISP (Prestador de Serviços da Internet)..(82) 2
- c) a um benefício de uma tarifa mais baixa(83) 3
- d) a um benefício de um acesso gratuito(84) 4
- e) a custos telefónicos menos elevados.....(85) 5
- f) a tarifas mais baixas do ISP (Prestador de Serviços da Internet).....(86) 6
- g) outra situação
[ESPECIFICAR]:_____(87) 7
- h) NS/NR)(88) 1

Q.8) Pessoalmente, utiliza a Internet:...

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) em casa, (89) 1
- b) no trabalho,..... (90) 2
- c) na escola/universidade,..... (91) 3
- d) num cybercafé,..... (92) 4
- e) na casa de amigos,..... (93) 5
- f) num local de acesso público, (94) 6
- g) noutro local ou (95) 7
- h) nunca utiliza? (96) 1→DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

Q.8A) Habitualmente, quando é que se liga à Internet?

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) sobretudo durante a semana..... (97) 1
- b) sobretudo ao fim-de-semana (98) 2
- c) durante a semana ou ao fim-de-semana indiferentemente..... (99) 3
- d) durante as horas de trabalho (100) 4
- e) logo após o trabalho..... (101) 5
- f) a seguir ao jantar..... (102) 6
- g) tarde, durante a noite..... (103) 7
- h) (NS/NR)..... (104) 1

Q.9) Aproximadamente, quantas horas por semana passa on-line, em casa ou noutro local?

(LER)

(105)

- menos de 5 horas por semana 1
- entre 5 a 10 horas por semana 2
- entre 11 a 15 horas por semana 3
- entre 16 a 20 horas por semana 4
- entre 21 a 25 horas por semana 5
- mais de 25 por semana 6
- (NS/NR)..... 7

Q.10) Alguma vez teve problemas de segurança com a Internet, em casa ou noutro local:....

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) sim, foi infectado por um vírus na Internet.. (106) 1
- b) sim, o número do cartão de crédito foi violado.. (107) 2
- c) sim, tem recebido demasiados E-mails não desejados (108) 3
- d) sim, foi confrontado com assédio e com propostas insultantes,em resultado de estar on-line (109) 4
- e) sim, outro tipo de problemas de segurança
[ESPECIFICAR]:_____(110) 5
- f) não, nunca teve problemas de segurança (111) 6
- g) (NS/NR)..... (112) 7

Q.11) Alguma vez encomendou algum produto ou serviço através da Internet?

(LER)

(113)

- | | |
|----------------------------|-----------|
| - sim, regularmente..... | 1 |
| - sim, ocasionalmente..... | 2 |
| - sim, raramente..... | 3 |
| - não, nunca..... | 4 → (Q15) |
| - (NS/NR)..... | 5 → (Q15) |

Q.12) Comprou alguma coisa através da Internet no último mês?

(LER)

(114)

- | | |
|-----------------|---|
| - sim | 1 |
| - não | 2 |
| - (NS/NR) | 3 |

Q.13) Eu vou enumerar algumas experiências negativas que podemos ter quando fazemos alguma compra através da Internet. Poderia dizer-me se já foi confrontado com uma destas situações:...

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) os produtos não chegaram.....(115) 1
- b) a entrega demorou demasiado.....(116) 2
- c) o seu cartão de crédito foi debitado de maneira fraudulenta ou incorrecta(117) 3
- d) os produtos não estavam conforme eram descritos na oferta(118) 4
- e) os produtos foram danificados na entrega.....(119) 5
- f) outras experiências negativas [ESPECIFICAR]:(120) 6
- g) nunca teve nenhuma experiência negativa.....(121) 7→ (Q15)
- h) (NS/NR)(122) 1→ (Q15)

Q.14) Ao ter um problema com uma compra através da Internet, você:...

(LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(123)

- resolveu directamente e de uma maneira satisfatória com o fornecedor?..... 1
- tentou resolver com o fornecedor, mas foi incapaz de obter um acordo satisfatório? 2
- resolveu o problema por intermédio de uma terceira parte 3
- resolveu o problema através dos tribunais ... 4
- (outro) [ESPECIFICAR]: 5
- (NS/NR) 6

(SE MAIS QUE UM PROBLEMA, REGISTAR O MAIS RECENTE)

Q.15) Eu vou enumerar várias razões para entrar em contacto on-line com a administração pública. Poderia dizer-me se já alguma vez utilizou este género de serviços?

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) procurar ou fazer downloadings de informações.....(124) 1
- b) formular pedidos por E-mail.....(125) 1
- c) enviar formulários (ex: impostos, registos de automóveis).....(126) 1
- d) outros serviços on line [ESPECIFICAR]:(127) 1
- e) não, nunca(128) 1→ (Q18)
- f) (NS/NR)(129) 1→ (Q18)

Q.16) Contacta a administração pública via Internet (através de um web site ou por e-mail):...

(LER)

(130)

- | | |
|---------------------------|---|
| - regularmente | 1 |
| - ocasionalmente ou | 2 |
| - raramente? | 3 |
| - (NS/NR) | 4 |

Q.17) Contactou com a administração pública via Internet no mês passado (através de um web site ou por e-mail)?

(131)

- | | |
|----------------|---|
| - sim..... | 1 |
| - não..... | 2 |
| - (NS/NR)..... | 3 |

Q.18) Tem dificuldades para encontrar informações na sua língua materna?

(LER)

(132)

- | | |
|---------------------------|---|
| - frequentemente..... | 1 |
| - ocasionalmente ou | 2 |
| - nunca? | 3 |
| - (NS/NR) | 4 |

Q.19) Ao navegar na Internet, alguma vez encontrou um web site estrangeiro, que desejasse que também existisse na sua língua?

(133)

- | | |
|----------------|---|
| - sim..... | 1 |
| - não..... | 2 |
| - (NS/NR)..... | 3 |

(SE “NÃO” → DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS)

Q.20) Se pudesse escolher entre os seguintes web sites, qual deles gostaria de encontrar na sua língua? (LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(134)

- informações médicas.....1
- informações científicas,2
- informações sobre culturas estrangeiras,3
- informações de viagens,4
- traduções de jornais estrangeiros.....5
- informações relacionadas com negócios e marketing.....6
- (outra) [ESPECIFICAR]:7
- (NS/NR)8

DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

D.1 ENTREVISTADOR: ANOTE O SEXO DA PESSOA

(30)

- MASCULINO 1
- FEMININO 2

D.2 - Qual a sua idade?

' ____ ' ANOS
(31)(32)

ENTREVISTADOR:

- SE RECUSA / NÃO RESPONDE 00

D.3 - Qual a idade com que acabou a sua escolaridade a tempo inteiro ?

' ____ ' ANOS
(33)(34)

ENTREVISTADOR:

- SE A PESSOA AINDA ESTÁ A ESTUDAR CODIFICAR ... 99
- SE NUNCA ESTUDOU 01
- SE NÃO RESPONDE 00

D.4 - Qual é a sua ocupação profissional?

(REGISTAR DETALHADAMENTE :)

(35)(36)

1. AGRICULTOR / PESCADOR 01
2. PROFISSIONAL LIBERAL (Advogado, médicos, economista, arquitecto, contabilista) 02
3. COMERCIANTE, ARTIFÍCIE, INDUSTRIAL, PROPRIETÁRIO (na totalidade ou em parte) DE UMA EMPRESA 03
4. QUADRO SUPERIOR (administrador, director geral, outros directores) 04
5. QUADRO MÉDIO (chefe de departamento, gerente, professor, técnico especializado); EMPREGADO (escritório, vendedor, condutor); EMPREGADO NÃO ESCRITURÁRIO (função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia, bombeiros) 05
6. OPERÁRIO (Qualificado, não qualificado empregado doméstico) 06
7. REFORMADO OU INCAPACITADO PARA O TRABALHO 07
8. DONA DE CASA 08
9. ESTUDANTE OU CUMPRINDO SERVIÇO MILITAR OBRIGATÓRIO 09
10. DESEMPREGADO / TEMPORARIAMENTE SEM EMPREGO.....10
11. OUTRAS NÃO ESPECIFICADAS 11
12. NÃO RESPONDE.....12

D.5) Excluíndo o Sr. (a), quantas pessoas com mais de 12 anos vivem em sua casa?

' ____ ' ANOS
(37)(38)

ENTREVISTADOR:

- SE NINGUÉM 00
- SE RECUSA / NÃO RESPONDE 99

D.6 - REGISTAR A REGIÃO NUT:

(39)(40)

- NORTE 01
- CENTRO 02
- LISBOA E VALE DO TEJO 03
- ALENTEJO 04
- ALGARVE 05
- AÇORES 06
- MADEIRA 07

D.7 - REGISTAR O HABITAT:

(41)(42)

- Menos de 2.000 habitantes 01
- 2.000 A 9.999 habitantes 02
- 10.000 A 99.999 habitantes 03
- 100.000 A 149.999 habitantes ... 04
- MAIS DE 150.000 habitantes ... 05

FACTORES DE PONDERAÇÃO :

' ____ ' ANOS
(11/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29)

FIM DA ENTREVISTA :

' ____ ' HORAS ' ____ ' MIN.

COLUNA (8) : BLANK

DURAÇÃO DA ENTREVISTA (MINUTOS) ' ____ ' ,
(9) (10)

AGRADECER A COLABORAÇÃO.

REGISTO OBRIGATÓRIO :

ENTREVISTADOR Nº. : ' ____ ' , ' ____ ' , ' ____ ' , ' ____ ' ,