

Flash 89 "Dialogue with Citizens"

230124585

**D2.

*QUESTION 1000 *NUMBER 110L2 *MIN 15

Guten Tag, mein Name ist vom EMNID-Institut für Markt- und Meinungsforschung. Wir führen heute eine kurze repräsentative Umfrage zum Thema Rechte als EU-Bürger durch. Dazu haben wir auch Ihren Haushalt zufällig ausgewählt und möchten Sie bitten, uns einige Fragen zu beantworten, sofern Sie mindestens 15 Jahre alt sind.

Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

INT.: Bitte Alter in Jahren eingeben.

Bitte '99' eingeben, wenn Befragte(r) die Antwort verweigert bzw. bei k.A.

**D1.

*QUESTION 1001 *CODES 109

1: Männer

2: Frauen

*****ZEITMESSUNG

***STARTZEIT

*QUESTION 8500

***ENDZEIT

*QUESTION 8501

*TIME Q8500

**Inhalt Flash 89

**1.

*QUESTION 1 *CODES L1

Wie gut fühlen Sie sich über Ihre Rechte informiert, in anderen Ländern der Europäischen Union zu arbeiten, zu leben und zu studieren?

Würden Sie sagen, Sie sind darüber sehr gut informiert - gut informiert - nicht sehr gut informiert - oder überhaupt nicht informiert?

1: sehr gut informiert

2: gut informiert

3: nicht sehr gut informiert oder

4: überhaupt nicht informiert

5: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**2.

*QUESTION 2 *CODES L1

Brauchen Sie als EU-Bürger eine Arbeitserlaubnis, um in einem anderen Land der Europäischen Union zu arbeiten?

1: ja

2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

** 3.

*QUESTION 3 *CODES L1

Haben Sie als EU-Bürger das Recht, in einem anderen Land der Europäischen Union an Kommunalwahlen teilzunehmen, wenn Sie dort wohnhaft sind?

1: ja

2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**4.

*QUESTION 4 *CODES L1

Haben Sie als EU-Bürger die Möglichkeit, in einem anderen Land der Europäischen Union als in dem, in dem Sie leben, eine Versicherung für Ihr Auto abzuschließen?

1: ja

2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**5.

*QUESTION 5 *CODES L1

Sie haben als EU-Bürger das Recht, im Falle von Mißständen in der Verwaltungstätigkeit der EU-Institutionen eine Beschwerde einzureichen. An wen müßte sich diese Beschwerde richten?

INT.: bitte vorlesen – nur eine Antwort möglich

1: an den Bürgermeister Ihrer Stadt?

2: an das Auswärtige Amt?

3: an die Europäische Kommission?

4: an den Europäischen Bürgerbeauftragten (Ombudsmann)?

5: an das Europäische Parlament?

6: an den Europäischen Gerichtshof?

7: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**6.

*QUESTION 6 *CODES L1

Wie häufig kommt es vor, daß Sie sich selbst als EU-Bürger sehen?

INT.: bitte vorlesen – nur eine Antwort möglich

- 1: sehr oft
- 2: ziemlich oft
- 3: eher selten
- 4: nie

5: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

*PAGE

Die Europäische Kommission hat die Initiative „Dialog mit Bürgern“ ins Leben gerufen, die die Bürger der Europäischen Union besser über ihre Rechte zu wohnen, zu reisen, zu studieren, Waren oder Dienstleistungen zu kaufen informieren soll und auch darüber, wie sie ihre Rechte geltend machen können.

**7.

*QUESTION 7 *CODES L1

Wissen Sie, dass die Europäische Kommission im Zusammenhang mit der Initiative „Dialog mit Bürgern“ aktuelle Broschüren und praktische Merkblätter herausgibt, um die EU-Bürger über ihre Rechte zu informieren?

- 1: ja **weiter zu Q.8
- 2: nein **weiter zu Q.11

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!) **weiter zu Q.11

**8.

*QUESTION 8 *CODES L1 *IF Q7, 1

Haben Sie schon eine oder mehrere dieser Publikationen gelesen?

- 1: ja **weiter zu Q.9
- 2: nein **weiter zu Q.11

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!) **weiter zu Q.11

**9.

*QUESTION 9 *CODES L22 *IF Q8, 1

Und woher haben Sie diese bekommen?

INT.: bitte vorlesen, Mehrfachnennungen möglich

- 11: aus dem Rathaus, von der örtlichen Verwaltung
- 12: von der Schule oder Universität
- 13: aus einer Bibliothek
- 14: aus dem Internet
- 15: über ein Ministerium
- 16: von einer der Vertretungen der EU-Kommission in unserem Land
- 17: bei der Europäischen Kommission
- 18: vom Call Center der Europäischen Kommission: "Europa direkt" oder "Europe direct"
- 19: von den Informationszentren "Info Points " oder "Foren für den ländlichen Raum" ("Carrefours")
- 10: von einer "Binnenmarkt" Kontaktstelle
- 11: oder von woanders? *OPEN

12: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**10.

*QUESTION 10 *CODES L1 *IF Q8, 1

Haben Sie vor dieser Befragung schon einmal von den "Binnenmarkt" Kontaktstellen gehört?

- 1: ja
- 2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**11.

*QUESTION 11 *CODES L1

Im Zusammenhang mit einer Initiative mit dem Namen "Dialog mit Bürgern" hat die Europäische Kommission auch eine aktuelle Internetseite eingerichtet. Haben Sie diese Seite schon einmal besucht?

INT.: Auf Wunsch nennen Sie bitte der Zielperson die Internet-Adresse:

<http://europa.eu.int/citizens>

- 1: ja
- 2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**12.

*PAGE

Alle EU-Bürger haben in der Europäischen Union und im Binnenmarkt Rechte und Möglichkeiten. Manchmal können aber Schwierigkeiten auftreten, wenn man diese Rechte und Möglichkeiten in einem Mitgliedsland der Europäischen Union ausüben beziehungsweise nutzen will.

**12A.

*QUESTION 1201 *CODES L1

Wenn Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte auf Probleme stoßen würden: An welche Stelle oder Instanz würden Sie sich als E r s t e s wenden?

INT.: Antwortmöglichkeiten n i c h t vorlesen !! Nur eine Antwort möglich.

- 1: Stadt-, Gemeindeverwaltung oder Bundes-Behörden
- 2: einen Rechtsanwalt
- 3: den nationalen Bürgerbeauftragten (Ombudsmann)
- 4: die Europäische Kommission
- 5: das Netzwerk der "Binnenmarkt" Kontaktstellen
- 6: das Europäische Parlament
- 7: andere Stelle genannt *OPEN

8: weiß nicht, keine Angabe

**12B.

*QUESTION 1202 *CODES L1

Ich nenne Ihnen jetzt die Namen einiger Stellen, die Ihnen im Fall von Schwierigkeiten bei der Ausübung Ihrer Rechte Informationen geben könnten. An welche würden Sie sich zu allererst wenden? Würden Sie ...

INT.: bitte vorlesen – nur eine Antwort möglich

- 1: ... sich an die Stadt- oder Gemeindeverwaltung, oder die Bundes-Behörden wenden und dort eine Beschwerde einreichen?
- 2: ... sich an einen Rechtsanwalt wenden?
- 3: ... sich an den nationalen Ombudsmann wenden?
- 4: ... an die Europäische Kommission schreiben?
- 5: versuchen, Ihr Problem durch das Netzwerk der "Binnenmarkt"-Kontaktstellen zu lösen?
- 6: ... sich an das Europäische Parlament wenden?
- 7: oder würden Sie etwas anderes machen? *OPEN

8: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

**13.

*QUESTION 13 *CODES L1

Haben Sie schon einmal etwas über die "Info-Stelle" für Bürger gehört, in der Rechtsexperten Sie individuell beraten, falls Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte auf Probleme stoßen sollten?

- 1: ja ** zu Q14
- 2: nein **weiter mit Demographie

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!) **weiter mit Demographie

**14.

*QUESTION 14 *CODES L1 *IF Q13, 1

Wissen Sie, dass Sie sich an die "Info-Stelle" für Bürger über eine gebührenfreie Nummer oder über die Internetseite "Dialog mit Bürgern" wenden können?

INT.: Auf Wunsch nennen Sie bitte den gebührenfreie Nummer: 0800 18 60 4 00

- 1: ja
- 2: nein

3: weiß nicht, keine Angabe (INT.: Bitte *FONT 3nicht*FONT 0 vorlesen!)

*-----
*PAGE

Abschließend noch einige Fragen zur Statistik.

**D3. Alter bei Bildungsabschluß

*QUESTION 610 *NUMBER 803L2

Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schul- bzw. Universitätsausbildung beendeten?

Int.: Bitte Alter in Jahren eingeben!

Bitte '99' eingeben für "gehe noch zur Schule\Uni"

Bitte '00' eingeben für "keine Angabe"

Bitte '01' eingeben für "bin nie zur Schule gegangen"

*PUT FRAGEN [FRAGEN + 1]

**D4. Berufsgruppe

*QUESTION 611 *CODES 805L2

Was ist Ihr derzeitiger beruflicher Status?

11: Selbständig in Landwirtschaft und Fischerei

12: Freiberuflich tätig (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis)

13: Laden-, Geschäftsinhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer

14: Unternehmensführung, allgemeine Geschäftsleitung,

leitende Angestellte, Beamte

15: Angestellte, Beamte mittlere Ebene

16: Arbeiter, einfache Angestellte

17: Rentner, Pensionär

18: Hausfrau, Hausmann

19: Schüler, Student, in Wehr- oder Ersatzdienst

20: arbeitslos, vorübergehend ohne Arbeit

21: sonstiges *OPEN

22: (keine Angabe)

*TIME Q8501

*PAGE

Damit sind wir bereits am Ende des Interviews angekommen.

Ich möchte mich ganz herzlich für Ihr Entgegenkommen bedanken.

Auf Wiederhören.

*QUESTION 608 *OPEN 807L2 *NON

ALS INTERVIEWER-EINTRAG, NICHT DEM BEFRAGTEN ZU STELLEN!!!

Wir sind an Ihrer Rückmeldung zu dieser Studie interessiert.

Bitte geben Sie hier Ihre Anmerkungen, Kritik, Zusatzinformationen zu diesem Fragenkomplex ein:

**D5/D6. Bundesländer und BIK Ortsgröße aus dem t-file ins u-file übernehmen!