

Serial: _____ (1-5)
Card: 01 (6-7)

PRINT 'Nenq Numéro d''enquêteur'

FXNENQ

%ZVNENQ% _____ (14-18)

PRINT 'Date Date de début d''interview'

FXDATE

%ZVDATE% _____ (19-24)

PRINT 'Time Heure d''interview'

FXTIME

%ZVTIME% _____ (25-30)

PRINT 'Project Numéro d''étude'

FXPROJ

%PROJ% _____ (31-36)

TESTTXT PROTECT' [7m * * * B R I E F'+
* * * [m'

ATTENTION LE SERVEUR N'EST PAS DEMARRE

APPELEZ VOTRE SUPERVISEUR

PRINT 'Smskey Key from sample.'

SMSKEY

%KEYTXT% _____ (37-52)

FXCPOSTE

%RETVAl% _____ (53-54)

66			
67			
68			
69			
70	FXCIRC		
71			
72			
73	%RETVAL%	_____	(55-58)
74			
75			
76	FXDCT		
77			
78			
79	%RETVAL%	_____	(59-62)
80			
81			
82	FXDC		
83			
84			
85	%RETVAL%	_____	(63-67)
86			
87			
88	FXAGGLO		
89			
90			
91	%RETVAL%	_____	(68)
92			
93			
94	FXTUA		
95			
96			
97	%RETVAL%	_____	(69)
98			
99			
100	FXPHONE		
101			
102			Card: 02 (6-7)
103			
104	%RETVAL%	_____	(8-22)
105			
106			
107	FXPRENOM		
108			
109			
110	%RETVAL%	_____	(23-37)
111			
112			
113	FXSEXEF		
114			
115			
116	%RETVAL%	_____	(38)
117			
118			
119	FXAGEF		
120			
121			
122	%RETVAL%	_____	(39)
123			
124			
125	FXRF		
126			
127			
128	%RETVAL%	_____	(40-41)

132
133

134 FXUDA
135
136
137 %RETVAL% _____ (42)
138

139
140 FXSOFOP
141
142
143 %RETVAL% _____ (43)
144

145
146 FXORI
147
148
149 %RETVAL% _____ (44)
150

151
152 FXSPE
153
154
155 %RETVAL% _____ (45)
156

157
158 FXNF
159
160
161 %RETVAL% _____ (46-48)
162

163
164 FXHAB
165
166
167 %RETVAL% _____ (49)
168

169
170 HEADER PROTECT PROTTXT
171

172
173 TITRE PROTECT' [7m CONTRAT : 70AT92 '+'ENQUETE FLASH EB 89 - NOVEMBRE 2000
174 [m'
175

176
177 RS1 RS1. Sexe de l'interviewé ?
178
179
180 (14) SP
181 Homme.....1
182 Femme.....2
183

184
185 RS2 RS2. Pouvez-vous me préciser votre âge ?
186
187
188 15 TO 99 _____ (15-16)
189
190

191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247

RS3 RS3. A quel âge avez-vous terminé vos études ?
ENQUETEUR : SI L'INTERVIEWE REFUSE DE REpondre OU NE SAIT PAS ,
TAPER 00
SI L'INTERVIEWE N'EST JAMAIS ALLE A L'ECOLE PLEIN TEMPS,
TAPER 01
SI L'INTERVIEWE POURSUIT SES ETUDES, TAPER 99
0 TO 99 _____ (19-20)

RS4 RS4. Actuellement, quelle est votre situation professionnelle ?
ENQUETEUR : NE PAS SUGGERER LE POSTE OTHER

J'ai un travail.....1 (21) SP
Je suis au chômage ou ayant déjà travaillé, je
suis à la recherche d'un emploi.....2
Je suis à la retraite.....3
Je suis femme au foyer.....4
Je suis à la recherche d'un premier emploi.....5
Je suis étudiant ou lycéen.....6
Je fais mon service militaire.....7
Other (specify) 0

Specified Other (22-31)

PRINT 'Si code 1 ou 2 à RS4'

RS5LIB RS5LIB. Quelle est votre profession actuelle ?
ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

(32-41)

FXRS5
..... _____ (42-71)

248
249
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306

RS5SAI RS5SAI. CODIFICATION SPECIALE POUR CETTE ENQUETE DE LA PROFESSION DE L'INTERVIEWE :

(72) SP
Agriculteur, pêcheur.....1
Profession libérale (avocat, médecin, etc ...)...2
Commerçant, artisan, patron.....3
Cadre supérieur, directeur.....4
Employé, cadre moyen.....5
Ouvrier.....6
Other (specify) 0

Card: 04 (6-7)

(8-17)
Specified Other

Q1 Q1. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé au sujet de vos droits de travailler, de vivre et d'étudier dans un autre pays de l'Union européenne ?

Diriez-vous que vous êtes très bien informé, bien informé, pas très bien informé ou pas du tout informé ?

(18) SP
très bien informé.....1
bien informé.....2
pas très bien informé.....3
pas du tout informé.....4
Don't know.....Y

Q2 Q2. En tant que citoyen de l'Union européenne, avez-vous besoin d'un permis de travail pour travailler dans un autre pays de l'Union européenne ?

(19) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

Q3 Q3. En tant que citoyen de l'Union européenne, avez-vous le droit de voter aux élections municipales dans un autre pays de l'Union européenne si vous y résidez ?

(20) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370

Q4 En tant que citoyen de l'Union européenne, avez-vous la possibilité de contracter une police d'assurance pour votre voiture dans un autre pays de l'Union européenne que celui dans lequel vous résidez ?

(21) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

Q5 En tant que citoyen de l'Union européenne, vous avez le droit de formuler une plainte en cas de mauvaise administration des institutions communautaires. A qui devez-vous l'adresser ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(22) SP
au maire de votre ville.....1
au ministère des affaires étrangères ou
européennes de votre pays.....2
à la Commission européenne.....3
au médiateur européen.....4
au parlement européen.....5
à la cour de justice européenne.....6
Don't know.....Y

Q6 Vous arrive-t-il de penser à vous-même comme étant un citoyen de l'Union européenne ?

(23) SP
très souvent.....1
assez souvent2
pas très souvent.....3
jamais.....4
Don't know.....Y

La Commission européenne a développé une initiative intitulée "Dialogue avec les citoyens" pour permettre aux citoyens de l'Union européenne de mieux connaître et exercer leurs droits de résider, voyager, étudier, acheter un bien ou un service et faire valoir leurs droits.

Q7 Savez-vous que dans le cadre du "Dialogue avec les citoyens", la Commission européenne tient à jour des guides et des fiches pratiques pour informer les citoyens de l'Union européenne sur leurs droits ?

(24) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425

PRINT 'Si oui en Q7'

Q8 Q8. Avez-vous déjà consulté une ou plusieurs de ces publications ?

- Oui.....(25) SP
 - Non.....1
 - Don't know.....2
 -Y
-

PRINT 'Si oui en Q8'

Q9 Q9. Et où vous les êtes-vous procurées ?
LIRE - PLUSIEURS REPOSES POSSIBLES

-(26) MP
 - dans une administration locale.....1
 - dans une université/école.....2
 - dans une bibliothèque.....3
 - via Internet.....4
 - auprès d'un ministère.....5
 - dans un bureau de la Commission de votre pays....6
 - à la Commission européenne.....7
 - par le biais du centre d'appel de la Commission européenne "Europe Direct".....8
 - dans un centre d'information "Info Point Europe" ou "Carrefours".....9
 -(27) MP
 - dans un point de contact "Marché Intérieur".....0
 - dans un autre lieu (A suggérer : préciser)^o.....1
 -(26) MP
 - Other (specify) 0
 -(28-37)
 - Specified Other
 -(26) MP
 - Don't know.....Y
-

VOUS DEVEZ TAPER LE CODE 11 (autre lieu).

429 Q10 Q10. Aviez-vous entendu parler des points de contacts "Marché
430 Intérieur" avant aujourd'hui ?
431

432
433 (38) SP
434 Oui.....1
435 Non.....2
436 Don't know.....Y
437

438
439 PRINT 'A TOUS'
440

441
442 Q11 Q11. Toujours dans le cadre du "Dialogue avec les citoyens", la
443 Commission européenne tient également à jour un site Internet.
444 L'avez-vous déjà consulté ?
445 SI DEMANDE, COMMUNIQUER AU REpondANT LE NOM DU SITE :
446 europa.eu.int/citizens
447

448
449 (39) SP
450 Oui.....1
451 Non.....2
452 Don't know.....Y
453

454
455 Q12. Tous les citoyens de l'Union européenne ont des droits et des possibilités
456 dans l'Union européenne et son Marché Intérieur. Parfois des difficultés
457 peuvent surgir lorsqu'on veut exercer ces droits et profiter de ces
458 possibilités dans les Etats Membres.
459

460
461 Q12A Q12a. Si vous rencontriez des difficultés pour exercer vos droits,
462 quelle est la première autorité ou instance que vous contacteriez ?
463 ENQUETEUR NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE
464

465
466 (40) SP
467 les autorités locales ou nationales ?.....1
468 un avocat ?.....2
469 le Médiateur National ?.....3
470 la Commission européenne ?.....4
471 le réseau des Points de Contact « Marché
472 Intérieur » ?.....5
473 le Parlement européen ?.....6
474 Other (specify) 0
475

476
477 (41-50)
478 Specified Other
479 (40) SP
480 Don't know.....Y
481
482

483
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544

Q12B Q12b. Maintenant je vais vous lire les noms de quelques autorités susceptibles de vous informer en cas de difficultés pour exercer vos droits. Laquelle contacteriez-vous en premier lieu ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(51) SP

vous contacteriez vos autorités locales ou nationales et vous porteriez plainte ?.....1
vous contacteriez un avocat ?.....2
vous contacteriez le Médiateur National ?.....3
vous écririez à la Commission européenne ?.....4
vous tenteriez de résoudre votre problème à travers le réseau des Points de Contact "Marché Intérieur" ?.....5
vous contacteriez le Parlement européen ?.....6
Other (specify) 0

(52-61)

Specified Other

(51) SP

Don't know.....Y

Q13 Q13. Avez-vous entendu parler du service d'orientation pour les citoyens, au sein duquel des experts juridiques vous donnent un conseil personnalisé si vous rencontrez des difficultés dans l'exercice de vos droits ?

(62) SP

Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'Si oui en Q13 sinon stop interview'

Q14 Q14. Savez-vous que vous pouvez contacter le service d'orientation pour les citoyens en appelant le numéro vert gratuit ou via le site Internet du "Dialogue avec les citoyens" ?
SI DEMANDE, COMMUNIQUER AU REpondANT LE NUMERO VERT GRATUIT : 0 800 90 97 00

(63) SP

Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le

(64) SP

Oui.....1 GO TO AGO
Non.....2

547
548 TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler
549

550 ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560

561
562
563 FXTEL
564

Card: 05 (6-7)

565
566
567 (8-27)

568
569
570 I N S T R U C T I O N _____ F I N A L E
571 JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,
572 MADAME.....
573

574
575 **** Fin de contact ****
576
577
578
579

580 EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE AU REVOIR
581

582
583 **** Hors quota ****
584
585