

• A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO:

MASCULINO.....1
FEMININO.....2

2) IDADE:

' ___ ' ___ '

INÍCIO DA ENTREVISTA : ' ___ ' ___ ' HORAS ' ___ ' ___ ' MIN.

Q.1) Em que medida acha que está bem informado(a) sobre os seus direitos de trabalhar, de viver ou de estudar em qualquer país da União Europeia ? Diria que está muito bem informado(a), bem informado(a), não muito bem informado(a) ou nada informado(a) ?

(UMA SÓ RESPOSTA)

(40)

Muito bem informado(a).....1
Bem informado(a).....2
não muito bem informado(a)3
nada informado(a).....4
ns/nr5

Q.2) Como cidadão da União Europeia tem necessidade de ter uma autorização de trabalho para trabalhar noutro país da União Europeia ?

(41)

SIM1
NÃO.....2
NS/NR.....3

Q.3) Como cidadão da União Europeia, tem o direito de votar nas eleições autárquicas de um outro país da União Europeia, se aí residir ?

(42)

SIM1
NÃO.....2
NS/NR.....3

Q.4) Como cidadão da União Europeia, tem possibilidade de fazer um seguro para o seu automóvel noutro país da União Europeia, sem ser aquele onde reside?

(43)

SIM1
NÃO.....2
NS/NR.....3

Q.5) Como cidadão da União Europeia, tem o direito de formular uma queixa em caso de má administração das instituições comunitárias. A quem teria que se dirigir?

(44)

Ao Presidente da sua Câmara Municipal..... 1
Ao Ministro dos Negócios Estrangeiros do seu país ... 2
À Comissão Europeia 3
Ao Mediador Europeu 4
Ao Parlamento Europeu 5
Ao Tribunal de Justiça Europeu 6
NS/NR 7

Q.6) Às vezes pensa em si próprio como sendo um cidadão da União Europeia?

(45)

Muito frequentemente 1
Frequentemente 2
Pouco frequentemente 3
Nunca 4
NS/NR 5

A União Europeia desenvolveu uma iniciativa intitulada 'Diálogo com os cidadãos' para permitir aos cidadãos da União Europeia conhecerem melhor e exercerem os seus direitos de viver, viajar, estudar, comprar um bem ou um serviço e fazer valer os seus direitos.

Q.7) Tem conhecimento de que no contexto do 'Diálogo com os cidadãos', a União Europeia possui guias e fichas práticas para informar os cidadãos da União Europeia sobre os seus direitos?

(46)

SIM..... 1 → (Q.8)
NÃO 2 → (Q.11)
NS/NR 3 → (Q.11)

Q.8) Já alguma vez consultou uma ou várias dessas publicações?

(47)

SIM 1 → (Q.9)
NÃO..... 2 → (Q.11)
NS/NR..... 3 → (Q.11)

Q.9) E onde é que as procurou?

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) Numa administração local..... (48) 1
b) Numa universidade / escola (49) 2
c) Numa biblioteca (50) 3
d) Via Internet (51) 4
e) Num Ministério (52) 5
f) Numa delegação da Comissão do seu país (53) 6
g) Na Comissão Europeia..... (54) 7
h) No “call centre – Europe Direct” da
Comissão Europeia..... (55) 1
i) Num centro de informação
“Info Point Europa” ou num centro de
informação rural “Carrefours” (56) 2
j) Num ponto de contacto
“Mercado Interno” (57) 3
k) Num outro local
[ESPECIFICAR]: (58) 4
l) NS/NR (59) 5

Q.10) Já tinha ouvido falar dos pontos de contacto do “Mercado Interno” antes desta entrevista?

(60)

SIM 1
NÃO..... 2
NS/NR..... 3

A TODOS

Q.11) Ainda no contexto do “Diálogo com os cidadãos”, a Comissão Europeia possui igualmente um site actualizado na Internet. Já alguma vez o consultou?

(CASO SEJA SOLICITADO, DIGA AO ENTREVISTADO O NOME DO SITE : europa.eu.int/citizens)

(61)

SIM 1
NÃO..... 2
NS/NR..... 3

Q.12) Todos os cidadãos da União Europeia têm direitos e oportunidades na União Europeia e no seu Mercado Interno. Mas por vezes podem aparecer dificuldades quando as pessoas tentam beneficiar desses direitos e dessas oportunidades nos Estados Membros.

Q.12a) Se encontrasse dificuldades em exercer os seus direitos, qual seria a primeira autoridade ou instância que contactaria? (NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(62)

As autoridades locais ou nacionais? 1
Um advogado?..... 2
O Mediador Nacional? 3
A Comissão Europeia? 4
A rede de Pontos de Contacto do Mercado Interno? ... 5
O Parlamento Europeu?..... 6
Outros [ESPECIFICAR]: 7
NS/NR 8

Q.12b) Vou agora ler-lhe os nomes de algumas autoridades que o poderiam informar em caso de dificuldade em exercer os seus direitos. Qual delas contactaria primeiro?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(63)

Contactaria as suas autoridades locais ou nacionais e faria uma queixa?..... 1
Contactaria um advogado? 2
Contactaria o Mediador Nacional? 3
Escreveria para a Comissão Europeia?..... 4
Tentaria resolver o seu problema através da rede de Pontos de Contacto do Mercado Interno?..... 5
Contactaria o Parlamento Europeu? 6
Outros [ESPECIFICAR]: 7
NS/NR 8

Q.13) Já ouviu falar do serviço de orientação para os cidadãos, em que especialistas jurídicos lhe dão um conselho personalizado se encontrar dificuldades no exercício dos seus direitos?

(64)

SIM 1 → (Q.14)
NÃO..... 2 → (D.C.)
NS/NR..... 3 → (D.C.)

Q.14) Tem conhecimento que pode contactar o serviço de orientação para os cidadãos telefonando para o número verde gratuito ou através do site da Internet “Diálogo com os cidadãos”?

(CASO SEJA SOLICITADO, DIGA AO ENTREVISTADO O Nº DE TELEFONE - 8002 09 5 50)

(65)

SIM 1
NÃO..... 2
NS/NR..... 3

