

**INTRODUCTION**

Projektnamn: Dialog med medborgarna  
 Projektnummer: 390919  
 Projektledare: Håkan Lagerberg  
 Fältledare: Malin Persson  
 Telefonkod: 1096 (1168 Piteå)

Goddag, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet. Vi genomför just nu en undersökning där vi intervjuar män och kvinnor i hela landet, och jag skulle därför vilja ställa några frågor till Dig.  
 Samma frågor ställs just nu i samtliga 15 länder inom EU.

## OM IP FRÅGAR VEM I HUSHÄLLET SÅ SÄG ATT DET BESTÄMS AV EN URVALSTABELL

Går det bra?

PUT 1L17FROM TELEPHONE FILE IN 300L17  
 PUT 195L5FROM TELEPHONE FILE IN 320L5  
 PUT IN RIKT1 1L2  
 PUT IN RIKT2 1L4

**QUESTION 1****NUMBER**

SAVE IN HHTOT  
 MAXIMAL VALUE [ 10 ]

För att komma fram till vem som skall besvara frågorna, och för att få en så jämn fördelning som möjligt mellan män och kvinnor i olika åldrar, skulle jag vilja veta hur många personer i Ert hushåll som är 15 år eller äldre, och som BOR hemma hos er, med dig själv INRÄKNAD  
 ### Numerisk fråga! ###

**QUESTION 50**

IF [ HHTOT = 0 ]

Eftersom det inte finns någon hemma hos er som är över 15 år får vi tacka för samtalet.

IF [ HHTOT = 0 ] END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "16"

**QUESTION 2****NUMBER**

SAVE IN KVINNOR  
 IF [ HHTOT > 1 & HHTOT < 7 ]  
 MAXIMAL VALUE [ HHTOT ]

Hur många av dessa är KVINNOR ?

**QUESTION 3**

IF [ Q1 &gt; 1 ]

Enligt min urvalstabell är det <?> som ska intervjuas.  
 Är Han/Hon hemma?

- 1  Ja  
 2  Nej  
 ↵ PUT IN I [ 2 ]

**QUESTION 4**

IF [ Q3 , 2 ]

Då skulle jag istället vilja prata med <?>.  
 Är Han/Hon hemma?

- 1  Ja  
 2  Nej  
 ↵ PUT IN I [ I + 1 ] IF [ I <= HHTOT ] CONTINUE AT QUESTION 4

**QUESTION 5**

IF [ Q1 &gt; 6 &amp; I = 5 ]

Jag skulle då vilja prata med NÅGON ANNAN PERSON i hushållet som är 15 år eller äldre.

Finns någon sådan person hemma?

- 1  Ja  
2  Nej

**QUESTION 51**

IF [ Q1 &gt; 1 &amp; # ( Q3 , 1 \ Q4 , 1 \ Q5 , 1 ) ]

Eftersom det inte finns någon hemma hos er som är över 15 år får vi tacka för samtalet.

IF [ Q1 > 1 & # ( Q3 , 1 \ Q4 , 1 \ Q5 , 1 ) ] END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "16"  
SAVE CURRENT DATE IN 101L10

**QUESTION 11**

## Markera kön på personen du intervjuar.

- 1  Man  
2  Kvinna

**QUESTION 12****NUMBER**

SAVE IN FOEDD

MINIMAL VALUE 1880

Fråga 1

Vilket år är Du född?

## ÅRTALET SKALL SKRIVAS IN

## OM IP SÄGER 38 SKRIV DÅ 1938

## OM IP INTE KAN ELLER VILL SÄGA - MÅSTE NI SKRIVA 9999!

## 1985 = 15 år

**QUESTION 8000**

IF [ FOEDD &gt; 1985 &amp; FOEDD &lt; 9999 ]

Du har angivit ett felaktigt årtal. Är IP född senare än 1985 är han eller hon yngre än 15 år.

IF [ FOEDD > 1985 & FOEDD < 9999 ] CONTINUE AT QUESTION FODD

**QUESTION 13****NUMBER**

Fråga 2

Hur gammal var du när du slutade att studera på heltid?

## MARKERA EXAKT ÅLDER

## OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN SKRIV 01

## OM IP FORTFARANDE STUDERAR SKRIV 99

## VID TVEKSAM, VET EJ SKRIV 00

## OM IP STUDERAT I OMGÅNGAR, TA DEN SISTA SLUTÅLDERN

**QUESTION 14****NUMBER**

Fråga 3

Vad har du för sysselsättning?

## LÄS UPP VID BEHOV

- 1  Jordbrukare, fiskare
- 2  Privatpraktiserande jurist, läkare, konsult etc
- 3  Affärsägare eller företagsägare, hantverkare
- 4  VD, högre tjänsteman
- 5  Tjänsteman
- 6  Arbetare
- 7  Pensionär
- 8  Hemarbetande (husmor, barnledig, långtidssjukskriven)
- 9  Studerande eller militärtjänstgöring
- 10  Arbetslös, arbetssökande
- 11  Annat svar ## LÄS EJ UPP
- 12  Vägrar svara ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 16**

Fråga 5

Bor du i...?

## LÄS UPP

- 1  Stockholm, Göteborg eller Malmö
- 2  På en ort med mer än 3000 invånare
- 3  På en ort med med mindre än 3000 invånare
- 4  Ingen uppgift ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 17***INVERSE ORDER*

Fråga 6

Hur välinformerad om Dina rättigheter att arbeta, bo och studera i ett annat EU-land känner Du Dig?

Skulle Du säga att Du är mycket välinformerad, välinformerad, inte särskilt välinformerad eller inte alls informerad?

- 1  Mycket välinformerad
- 2  Välinformerad
- 3  Inte särskilt välinformerad
- 4  Inte alls informerad
- 5  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 18**

Fråga 7

Behöver Du som EU-medborgare arbetstillstånd för att arbeta i ett annat EU-land?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 19**

Fråga 8

Har Du som EU-medborgare rätt att rösta i kommunval i ett annat land inom EU om Du är bosatt där?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 20**

Fråga 9

Har Du som EU-medborgare möjlighet att teckna en försäkring för din bil i ett annat EU-land än det land där Du bor?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 21**

RANDOM ORDER

Fråga 10

Som EU-medborgare har Du rätt att framställa klagomål om administrativa missförhållanden vid de europeiska institutionerna. Till vem skall klagomålen adresseras?

- 1  Till ordförande i kommunfullmäktige i din stad departementet med ansvar för europafrågor i ditt land
- 2  Till utrikesdepartementet
- 3  Till Europeiska kommissionen
- 4  Till Europeiska ombudsmannen
- 5  Till Europaparlamentet
- 6  Till Europeiska gemenskapernas domstol
- 7  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 22**

INVERSE ORDER

Fråga 11

Händer det att Du tänker på Dig själv som EU-medborgare?

- 1  Mycket ofta
- 2  Ofta
- 3  Inte särskilt ofta
- 4  Aldrig
- 5  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**INFO**

Europeiska kommissionen har utvecklat ett initiativ som kallas "Dialog med medborgarna" för att ge EU-medborgarna bättre kunskap om att göra det enklare för dem att utöva sina rättigheter att bo, resa, studera, köpa en vara eller en tjänst och hävda sina rättigheter.

**QUESTION 23**

Fråga 12

Vet Du att Europeiska kommissionen inom ramen för "DIALOG MED MEDBORGARNA" har aktuella handböcker och praktiska faktablad för att informera EU-medborgarna om deras rättigheter?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 24**

IF [ Q23 , 1 ]

Fråga 13

Har Du redan konsulterat en eller flera av dessa publikationer?

- 1  Ja  
2  Nej  
3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP  
4  CONTINUE AT QUESTION 27

**QUESTION 25****MULTIPLE**

RANDOM ORDER

IF [ Q24 , 1 ]

Fråga 14

Och hur fick Du tag i dem?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Från en lokal myndighet  
2  Från ett universitet, en skola  
3  Från ett bibliotek  
4  Via Internet  
5  Från ett departement  
6  Från ett av kommissionens kontor i ditt land  
7  Från Europeiska kommissionen  
8  Från Europeiska kommissionens call-center "Europe Direct"  
9  Från "Info Point Europa" eller "Carrefourkontoret" för landsbygdsutveckling  
10  Från en kontaktpunkt för "Inre marknaden"  
11  Annat, vad  
12  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 26**

IF [ Q24 , 1 ]

Fråga 15

Hade Du hört talas om kontaktpunkterna för "Inre marknaden" tidigare?

- 1  Ja  
2  Nej  
3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 27**

Fråga 16

Inom ramen för "DIALOG MED MEDBORGARNA" har Europeiska unionen också en aktuell hemsida. Har Du redan besökt denna?

## OM IP VILL HA ADRESSEN ÄR DET DENNA: <http://europa.eu.int/citizens>

- 1  Ja  
2  Nej  
3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**INFO**

Alla EU-medborgare har rättigheter och möjligheter inom EU och den inre marknaden. Svårigheter kan ibland uppstå när människor försöker göra anspråk på dessa rättigheter och dra nytta av möjligheterna inom medlemsstaterna.

**QUESTION 28**

Fråga 17a

Om Du skulle stöta på svårigheter att utöva dina rättigheter, vilken är den första myndighet eller instans som Du skulle kontakta?

## LÄS EJ UPP

## ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

- 1  Den lokala eller statliga myndigheten
- 2  En advokat
- 3  Den statliga ombudsmannen
- 4  Europeiska kommissionen
- 5  Nätverket med kontaktpunkter för "Inre marknaden"
- 6  Europaparlamentet
- 7  Annat, vad
- 8  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 281**

RANDOM ORDER

Fråga 17b

Jag kommer nu att läsa upp namnen på några av de myndigheter som kan ge dig information om du skulle stöta på svårigheter i samband med att du vill utöva dina rättigheter. Vilken av dessa skulle du kontakta först?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

## ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

Skulle Du...

- 1  kontakta lokal eller statlig myndighet och framföra klagomål
- 2  kontakta en advokat
- 3  kontakta den statliga ombudsmannen
- 4  skriva till Europeiska kommissionen
- 5  försöka lösa Ditt problem via det nätverk som inre  
marknadens kontaktpunkter ingår i
- 6  kontakta Europaparlamentet
- 7  Annat, vad
- 8  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 29**

Fråga 18

Har du hört talas om Rådgivningstjänsten där juridiska experter ger dig personliga råd om du skulle stöta på svårigheter att utöva dina rättigheter?

- 1  Ja
  - 2  Nej
  - 3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 999
- ↪ CONTINUE AT QUESTION 999

**QUESTION 30**

Fråga 19

Känner du till att du kan kontakta Rådgivningstjänsten genom att ringa ett kostnadsfritt telefonnummer eller via hemsidan för "Dialog med medborgarna"?

## OM IP VILL HA TELEFONNUMRET ÄR DET, 020-79 49 49

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 999**

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit oss till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.