

**TNS DIMARSO**

Avenue Rogierlaan 240  
1030 BRUSSEL  
tel. 02/215.19.30  
fax 02/216.13.96

## VRAGENLIJST

Vragenlijstnummer :

Studienummer : W359\QD\_7039N  
Datum : 02 november 2000 [04:29]

Goeiedag, u spreekt met ..... van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek voor het marktonderzoeksbureau DIMARSO over .....

Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan ..... ?

**\*VRAAG 1**

## Vraag 1

In welke mate voelt u zich goed geïnformeerd over uw rechten om te werken, te wonen of te studeren in een ander land van de Europese Unie ?

Zou u zeggen dat u zeer goed, goed, niet goed of helemaal niet goed geïnformeerd bent ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer goed geïnformeerd
- 2: goed geïnformeerd
- 3: niet goed geïnformeerd
- 4: helemaal niet goed geïnformeerd
- 5:

**\*VRAAG 2**

## Vraag 2

Heeft u als burger van de Europese Unie een werkvergunning nodig om te werken in een ander land van de Europese Unie ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*VRAAG 3**

## Vraag 3

Heeft u als burger van de Europese Unie het recht om te gaan stemmen bij gemeenteraadsverkiezingen in een ander land van de Europese Unie indien u er woont ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*VRAAG 4**

Vraag 4

Heeft u als burger van de Europese Unie de mogelijkheid om een autoverzekering af te sluiten in een ander land van de Europese Unie dan dat waar u woont ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*VRAAG 5**

Vraag 5

Als burger van de Europese Unie heeft u het recht om een verzoekschrift in te dienen in geval van wanbeheer bij het optreden van de communautaire instellingen. Tot wie moet u uw verzoekschrift richten ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: burgemeester van uw gemeente
- 2: ministerie van buitenlandse / Europese zaken van uw land
- 3: Europese Commissie
- 4: Europese ombudsman
- 5: Europees Parlement
- 6: Europees Hof van Justitie
- 50:

**\*VRAAG 6**

Vraag 6

Denkt u soms aan uzelf als zijnde burger van de Europese Unie ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: zeer vaak
- 2: eerder vaak
- 3: niet vaak
- 4: nooit
- 5:

**\*VRAAG 7**

Vraag 7

De Europese Commissie heeft een initiatief ontwikkeld dat "Dialoog met de burgers" genoemd wordt om de burgers van de Europese Unie in staat te stellen hun rechten beter te kennen en uit te oefenen in verband met wonen, reizen, studeren, aanschaffen van goederen en diensten en hun rechten te doen gelden.

Weet u dat de Europese Commissie in het kader van de "Dialoog met de burgers" praktische gidsen en overzichten bijwerkt om de burgers van de Europese Unie over hun rechten in te lichten ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*FILT: STEL VRAAG 8 TOT EN MET VRAAG 10 INDIEN CODE 1 OP VRAAG 7**

**\*VRAAG 8**

Vraag 8

Heeft u al ooit één of meerdere van deze publicaties geraadpleegd ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*FILT: STEL VRAAG 9 EN VRAAG 10 INDIEN CODE 1 OP VRAAG 8**

**\*VRAAG 9**

Vraag 9

En waar heeft u ze gehaald ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: bij een lokale overheid
- 2: in een universiteit/ school
- 3: in een bibliotheek
- 4: op het Internet
- 5: bij een ministerie
- 6: bij een bureau van de Commissie in uw land
- 7: bij de Europese Commissie
- 8: via "Europe Direct", het call centre van de Europese Unie
- 9: in een info centrum zoals "Info Point Europe" of "Plattelandssymposia (Carrefour)"
- 10: in een "Interne Markt" contactpunt
- 49: ergens anders (ENQ. PRECISEER)
- 50:

**\*VRAAG 10**

Vraag 10

Had u al van de "Interne Markt" contactpunten gehoord vóór vandaag ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*VRAAG 11**

Vraag 11

Nog steeds in het kader van de "Dialogoog met de burgers" heeft de Europese Commissie ook een website. Heeft u deze site al geconsulteerd ?

(ENQ. ALS DE O.P. HET VRAAGT, ZEG DE NAAM VAN DE SITE :

<http://europa.eu.int/citizens>)

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*VRAAG 12a**

Vraag 12a

Alle Europese burgers hebben rechten en kansen in de Europese Unie en haar Interne Markt. Soms kunnen er echter problemen rijzen als men deze rechten wil uitoefenen en van deze kansen gebruik wenst te maken in de lidstaten.

Als u moeilijkheden zou tegenkomen bij het uitoefenen van uw rechten, met welke overheid of instantie zou u dan het eerst contact opnemen ?  
(ENQ. NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: uw lokale of nationale overheid?
- 2: een advocaat ?
- 3: de Nationale Ombudsman?
- 4: de Europese Commissie?
- 5: het netwerk van Contactpunten "Interne Markt" ?
- 6: het Europese Parlement?
- 49: (andere) (ENQ. PRECISEER)
- 50:

**\*VRAAG 12b**

Vraag 12b

Ik zal u nu de namen voorlezen van verschillende overheden die u zouden kunnen inlichten in geval van moeilijkheden bij het uitoefenen van uw rechten. Welke zou u eerst contacteren ?

Zou u eerst... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: uw lokale of nationale overheid contacteren en er een klacht indienen ?
- 2: een advocaat contacteren ?
- 3: de Nationale Ombudsman contacteren ?
- 4: naar de Europese Commissie schrijven ?
- 5: uw probleem trachten op te lossen via het netwerk van Contactpunten van de Interne Markt ?
- 6: het Europese Parlement contacteren ?
- 49: (andere) (ENQ. NIET VOORLEZEN) (ENQ. PRECISEER)
- 50:

**\*VRAAG 13**

Vraag 13

Heeft u al gehoord van de wegwijdsdienst voor de burgers waarbij juridische specialisten persoonlijk advies geven als u moeilijkheden tegenkomt bij het uitoefenen van uw rechten ?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*FILT: STEL VRAAG 14 INDIEN CODE 1 OP VRAAG 13**

**\*VRAAG 14**

Vraag 14

Weet u dat u contact kan opnemen met de wegwijdsdienst voor de burgers door het gratis nummer te vormen of via de website van "Dialoog met de burgers"?

(ENQ. ALS DE O.P. HET VRAAGT, GEEF DE O.P. HET GRATIS NUMMER :  
0800/92 038 )

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

\*VRAAG 15

D1. Geslacht:

- 1: man
- 2: vrouw

\*VRAAG 16

D2. Hoe oud bent u ?

|\_|\_| jaar oud

- 1: weigering\weet niet

\*VRAAG 17

D3. Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde?

|\_|\_| jaar oud

- 1: studeert nog
- 2: nooit voltijds naar school geweest
- 3: weigering\weet niet

\*VRAAG 18

D4. Wat is uw beroep ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: landbouwer, visser
- 2: vrij beroep (advocaat, dokter, ...)
- 3: winkelier, ambachtsman, kleine ondernemer
- 4: hoger kader, directeur
- 5: bediende, middenkader
- 6: handarbeider
- 7: gepensioneerd
- 8: huisvrouw zonder beroep
- 9: student, dienstplichtige
- 10: tijdelijk niet werkend, werkloos
- 11: ander
- 12: weigert

EIND VAN HET INTERVIEW – BEDANK DE RESPONDENT