

Serial: \_\_\_\_\_ (1-5)  
Card: 01 (6-7)

PRINT 'Nenq Numéro d''enquêteur'

FXNENQ

%ZVNENQ% \_\_\_\_\_ (14-18)

PRINT 'Date Date de début d''interview'

FXDATE

%ZVDATE% \_\_\_\_\_ (19-24)

PRINT 'Time Heure d''interview'

FXTIME

%ZVTIME% \_\_\_\_\_ (25-30)

PRINT 'Project Numéro d''étude'

FXPROJ

%PROJ% \_\_\_\_\_ (31-36)

TESTTXT PROTECT' [7m \* \* \* B R I E F'+  
\* \* \* [m'

ATTENTION LE SERVEUR N'EST PAS DEMARRE

APPELEZ VOTRE SUPERVISEUR

PRINT 'Smskey Key from sample.'

SMSKEY

%KEYTXT% \_\_\_\_\_ (37-52)

FXDUNS

%RETVL% \_\_\_\_\_ (53-62)

66  
67  
68  
69  
70 FXRAIS1

71  
72 Card: 02 (6-7)

73 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (8-62)

74  
75  
76  
77 FXRAIS2

78  
79 Card: 03 (6-7)

80 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (8-32)

81  
82  
83  
84 FXADD1

85  
86  
87 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (33-72)

88  
89  
90 FXADD2

91  
92 Card: 04 (6-7)

93 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (8-42)

94  
95  
96  
97 FXCP

98  
99 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (43-47)

100  
101  
102  
103 FXVILLE

104  
105  
106 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (48-73)

107  
108  
109 FXPHONE

110  
111 Card: 05 (6-7)

112 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (8-22)

113  
114  
115  
116 FXSIC87

117  
118  
119 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (23-26)

120  
121  
122 FXEMPTOT

123  
124  
125 %RETVAL% \_\_\_\_\_ (27-30)

126  
127

128  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150  
1  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
3  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187

FXCONTAC

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (31-72)

FXFONCT

Card: 06 (6-7)

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (8-44)

FXSIC2

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (45-46)

FXSECTEU

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (47-55)

FXTEFFEC

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (56-62)

FXSECSIC

Card: 07 (6-7)

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (8-42)

FXSTTAIL

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (43)

FXSTSECT

%RETVAL% \_\_\_\_\_ (44)

HEADER     PROTECT PROTXT

TITRE     PROTECT' [7m CONTRAT : 70AT9301A '+'ENQUETE FLASH 90 - NOVEMBRE 2000  
[m'

188  
9  
190  
191 QA Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?  
192  
193

194 (14) SP  
195 la présidence ou la direction générale de  
196 l'entreprise à son plus haut niveau.....1  
197 la direction générale des opérations avec les  
198 pays de l'Union européenne.....2  
199 la direction import/export dans l'Union  
200 européenne.....3  
201 membre de la direction, responsable pour les  
202 pays de l'Union européenne.....4  
203 d'autres fonctions de direction : (SPECIFIER) ^o..5  
204 des fonctions non-directorales.....6 GO TO HORSCIBL  
205 Other (specify) 0  
206

207  
208 (15-24)  
209 Specified Other  
210

211  
212  
213  
214  
215 VOUS DEVEZ TAPER LE CODE 05 (autre fonction de direction).  
216  
217  
218

219  
220 QB Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise ?  
221  
222

223 (25) SP  
224 la construction.....1  
225 le secteur industriel (secteur secondaire).....2  
226 la distribution (de gros ou de détail).....3  
227 les transports.....4  
228 les services aux entreprises.....5  
229 Other (specify) 0  
230

231  
232 (26-35)  
233 Specified Other  
234

235  
236 QC Combien de personnes en équivalent temps plein, votre  
237 entreprise emploie-t-elle en France ?  
238  
239

240 (36) SP  
241 moins de 10.....1  
242 de 10 à 49.....2  
243 de 50 à 249.....3  
244 de 250 à 499.....4  
245 de 500 à 999.....5  
246 de 1000 à 2999.....6  
247 3000 ou plus.....7  
248 Don't know.....Y GO TO HORSCIBL  
249  
250

251  
2  
253  
254  
255  
256  
257  
258  
259  
260  
261  
262  
263  
264  
265  
266  
267  
268  
269  
270  
271  
272  
273  
4  
275  
276  
277  
278  
279  
280  
281  
282  
283  
284  
285  
286  
287  
288  
289  
290  
291  
292  
293  
294  
295  
296  
297  
298  
299  
300  
301  
302  
303  
304  
305  
306  
307  
308  
309  
310  
311  
312

PRINT 'Si NSP en QC stop interview'

QD. Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en France ?

(37) SP

inférieur à 650 KF.....1  
de 650 KF à 1.6 MF.....2  
de 1.6 MF à 3.25 MF.....3  
de 3.25 MF à 6.5 MF.....4  
de 6.5 MF à 13 MF.....5  
de 13 MF à 46 MF.....6  
de 46 MF à 130 MF.....7  
de 130 MF à 260 MF.....8  
de 260 MF à 520 MF.....9

(38) SP

de 520 MF à 975 MF.....0  
975 MF et plus.....1

(37) SP

Don't know.....Y

Q1. Diriez-vous qu'il vous est facile de trouver les informations et les conseils nécessaires pour vous aider à développer vos activités dans le Marché Intérieur européen ?

(39) SP

Oui.....1  
Non.....2  
Don't know.....Y

Q2. Le commerce électronique est une façon de faire du commerce dans le Marché Intérieur européen qui est en pleine expansion. Avez-vous facilement accès aux règles et règlements qui ont trait à ce domaine ?

(40) SP

Oui.....1  
Non.....2  
Don't know.....Y

Q3. Avez-vous le sentiment d'avoir accès aux informations sur la manière de participer aux appels d'offres pour les marchés publics dans les pays de l'Union européenne ?

(41) SP

Oui.....1  
Non.....2  
Pas intéressé.....3  
Don't know.....Y

Toutes les entreprises ont des droits et des possibilités dans l'Union européenne et son Marché Intérieur. Parfois des difficultés peuvent surgir lorsque les entreprises veulent exercer ces droits et profiter de ces possibilités dans les Etats Membres.

Q4A Q4a. Si tel était le cas pour votre entreprise, quelle est la première mesure que vous prendriez afin de faire valoir vos droits ?

Qui contacteriez-vous en premier lieu ?  
NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REponse

	(42)	SP
les autorités locales ou nationales.....	1	
un avocat.....	2	
le Médiateur National.....	3	
la Commission européenne.....	4	
le réseau des Points de Contact "Marché Intérieur".....	5	
le Parlement européen.....	6	
Other (specify)	0	

(43-52)

Specified Other

(42) SP

Don't know.....Y

Q4B Q4b. Maintenant je vais vous lire les noms de quelques autorités susceptibles de vous informer en cas de difficultés pour exercer vos droits. Laquelle contacteriez-vous en premier lieu ?  
LIRE LES REponses - UNE SEULE REponse

	(53)	SP
vous contacteriez vos autorités locales ou nationales et vous porteriez plainte.....	1	
vous contacteriez un avocat.....	2	
vous contacteriez le Médiateur National.....	3	
vous écririez à la Commission européenne.....	4	
vous tenteriez de résoudre votre problème à travers le réseau des Points de Contact "Marché Intérieur".....	5	
vous contacteriez le Parlement européen.....	6	
Other (specify)	0	

(54-63)

Specified Other

(53) SP

Don't know.....Y

374  
5  
376  
377  
378  
379  
380  
381  
382  
383  
384  
385  
386  
387  
388  
389  
390  
391  
392  
393  
394  
395  
396  
7  
398  
399  
400  
401  
402  
403  
404  
405  
406  
407  
408  
409  
410  
411  
412  
413  
414  
415  
416  
417  
418  
9  
20  
421  
422  
423  
424  
425  
426  
427  
428  
429  
430  
431  
432  
433  
434  
435  
436  
437

Q5. Dans le cadre d'une initiative appelée "Dialogue avec les Entreprises", la Commission européenne gère un site Internet : "Un guichet Internet unique destiné aux entreprises". C'est un site qui répond aux problèmes pratiques et administratifs que rencontrent les entreprises opérant dans le Marché Intérieur.

SI DEMANDE, COMMUNIQUER AU REpondant LE NOM DU SITE : europa.eu.int/business

Q5A Q5a. Avez-vous entendu parler de ce site ?

(64) SP

Oui.....1  
Non.....2  
Don't know.....Y

PRINT 'Si code 1 en Q5a sinon passer à Q6'

Q5B Q5b. L'avez-vous déjà consulté ?

(65) SP

Oui.....1  
Non.....2

PRINT 'A TOUS'

Maintenant, je voudrais vous poser quelques questions relatives à la législation du Marché Intérieur.

Q6 Q6. Savez-vous à quoi sert le marquage CE ?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(66) SP

à préciser que le produit a fait l'objet d'une étude de satisfaction auprès d'un échantillon de consommateurs européens.....1  
à notifier aux consommateurs la provenance européenne des matières premières composant le produit marqué.....2  
à limiter la vente des produits ayant le marquage CE aux 15 Etats membres de l'Union européenne.....3  
à prouver que les produits ayant le marquage CE répondent aux critères de sécurité établis par la législation européenne.....4  
Don't know.....Y

438  
9  
440  
441  
442  
443  
444  
445  
446  
447  
448  
449  
450  
451  
452  
453  
454  
455  
456  
457  
458  
459  
460  
51  
462  
463  
464  
465  
466  
467  
468  
469  
470  
471  
472  
473  
474  
475  
476  
477  
478  
479  
480  
481  
482  
83  
484  
485  
486  
487  
488  
489  
490  
491  
492  
493  
494  
495  
496  
497  
498

Q7 Q7. Savez-vous auprès de quelle administration/organisation  
l'enregistrement d'une marque communautaire doit être introduit ?  
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(67) SP  
le ministère du commerce de votre pays.....1  
le ministère des affaires européennes de votre  
pays.....2  
une direction générale de la Commission  
européenne.....3  
l'office pour l'harmonisation dans le Marché  
Intérieur.....4  
le bureau européen des marques.....5  
l'organisation mondiale pour la propriété  
intellectuelle (O.M.P.I.).....6  
Don't know.....Y

Q8 Q8. Le régime TVA actuel permet aux entreprises assujetties à la TVA  
d'exonérer les livraisons intracommunautaires de biens. Si vous  
vendez des marchandises à un client assujetti dans un autre Etat  
membre, que celui-ci vient lui-même chercher les marchandises et  
qu'il vous communique son numéro de TVA, devez-vous lui facturer la  
TVA de votre Etat membre ?  
NE RIEN SUGGERER

(68) SP  
Oui.....1  
Non.....2  
Non, sous certaines conditions.....3  
Don't know.....Y

Q9 Q9. Dans le processus de décision communautaire, la Commission  
européenne prend en compte les besoins des acteurs du Marché  
Intérieur. Ces besoins sont identifiés par l'intermédiaire de  
différents canaux d'information.  
Selon vous, la Commission européenne écoute-t-elle les entreprises...

(69) SP  
très bien.....1  
bien.....2  
plutôt bien.....3  
pas suffisamment bien.....4  
pas bien du tout.....5  
Don't know.....Y

TELB TEL.B Votre numéro de téléphone est le .....

(70) SP  
Oui.....1 GO TO AGO  
Non.....2



500  
501  
502  
503  
504  
505  
506  
507  
508  
509  
510  
511  
512  
513  
514  
515  
516  
517  
518  
519  
520  
521  
522  
523  
524  
525  
526  
527  
528  
529  
530  
531  
532  
533  
534  
535  
536  
537  
538  
539

---

TELT TEL.T Pouvez-vous me le rappeler

ENQUETEUR: INDIQUER LE NUMERO SOUS LA FORME XX XX XX XX XX

---

FXTEL

Card: 09 (6-7)

.....

\_\_\_\_\_ (8-27)

---

I N S T R U C T I O N \_\_\_\_\_ F I N A L E

JE VOUS REMERCIE D'AVOIR REPONDU A CES QUESTIONS. BONSOIR MONSIEUR,  
MADAME.....

---

\*\*\*\* Fin de contact \*\*\*\*

EXCUSEZ-MOI DE VOUS AVOIR DERANGE .... AU REVOIR

---

\*\*\*\* Hors quota \*\*\*\*

---