

335 MANAGERS - FLASH 90

D1. Χώρα = 04 Ελλάδα D2. Αριθμός Ερωτηματολογίου

--	--	--	--	--	--	--	--

D3. Γεωγραφικό διαμέρισμα = 01 Β. Ελλάδα 02 Κεντρική Ελλάδα 03 Αττική
04 Νησιά Αιγαίου & Κρήτη

A. Ποια είναι η ακριβής θέση σας στην εταιρία ;

- Πρόεδρος, Κύριο Εκτελεστικό Στέλεχος, Γενικός Διευθυντής..... 1
- Διευθύνων Σύμβουλος, Γενικός Διευθυντής για υποθέσεις στην Ευρωπαϊκή Ένωση . 2
- Διευθυντής Εισαγωγών/Εξαγωγών για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Ανώτερο Μέλος του Διευθυντικού Προσωπικού,
υπεύθυνο για υποθέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης 4
- Άλλη θέση (ανώτερου επιπέδου) (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ) 5
- (ΕΛΕΓΞΤΕ : λειτουργίες μη διευθυντικές → ΤΕΛΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ)

B. Σε ποιον επιχειρηματικό κλάδο ανήκει η επιχείρησή σας ;

- Κατασκευαστικές 1
- Βιομηχανικές 2
- Διανομές (χονδρεμπόριο/λιανεμπόριο) 3
- Μεταφορές 4
- Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις 5
- Άλλον (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ) 6

Γ. Πόσα άτομα απασχολεί η επιχείρησή σας, με πλήρη απασχόληση, στην Ελλάδα ;

- λιγότερα από 10 1
- 10 - 49 2
- 50 - 249 3
- 250 - 499 4
- 500 - 999 5
- 1000 - 2999 6
- 3000 ή περισσότερα 7
- (ΔΞ / ΧΑ) 8 [ΚΛΕΙΣΤΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

Δ. Ποιος είναι ο συνολικός κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας στην Ελλάδα ;

- λιγότερο από 34 εκατ. ΔΡΧ. 1
- μεταξύ +34 εκατ. και 85 εκατ. ΔΡΧ. 2
- μεταξύ +85 εκατ. και 170 εκατ. ΔΡΧ. 3
- μεταξύ +170 εκατ. και 340 εκατ. ΔΡΧ. 4
- μεταξύ +340 εκατ. και 680 εκατ. ΔΡΧ. 5
- μεταξύ +680 εκατ. και 2,4 δισ. ΔΡΧ. 6
- μεταξύ + 2,4 δισ. και 6,8 δισ. ΔΡΧ. 7
- μεταξύ + 6,8 δισ. και 13, 6 δισ. ΔΡΧ. 8
- μεταξύ + 13,6 δισ. και 27, 2 δισ. ΔΡΧ. 9
- μεταξύ + 27,2 δισ. και 51 δισ. ΔΡΧ. 10
- Πάνω από 51 δισ. ΔΡΧ. 11
- (ΔΞ /ΧΑ) 12

1. Θα λέγατε ότι μπορείτε να βρείτε εύκολα επαρκείς πληροφορίες και συμβουλές που θα σας βοηθήσουν να αυξήσετε τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες στην Εσωτερική Ευρωπαϊκή Αγορά ;

- Ναι 1
 - Όχι 2
 - (ΔΞ/ΧΑ) 3
-

2. Το Ηλεκτρονικό Εμπόριο είναι ένας τρόπος να γίνονται επιχειρηματικές εργασίες στην Εσωτερική Ευρωπαϊκή Αγορά η οποία αυξάνεται ραγδαία. Έχετε εύκολη πρόσβαση στους κανονισμούς και τις διατάξεις που διέπουν το Ηλεκτρονικό Εμπόριο;

- Ναι 1
 - Όχι 2
 - (ΔΞ/ΧΑ) 3
-

3. Έχετε την αίσθηση ότι έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο συμμετοχής σε προσκλήσεις ενδιαφέροντος για δημόσιες προμήθειες αγορών στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ;

- Ναι 1
 - Όχι 2
 - Δεν ενδιαφέρομαι 3
 - (ΔΞ/ΧΑ) 4
-

4. Όλες οι επιχειρήσεις έχουν δικαιώματα και ευκαιρίες στην Ευρωπαϊκή Ένωση και την Εσωτερική Ευρωπαϊκή Αγορά. Δυσκολίες μπορεί καμιά φορά να παρουσιαστούν όταν επιχειρήσεις προσπαθούν να εξασκήσουν τα δικαιώματά τους αυτά και να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες αυτές στα Κράτη Μέλη.

4.α. Εάν αυτό συνέβαινε στην επιχείρησή σας, ποιο θα ήταν το πρώτο βήμα που θα κάνατε για να εξασκήσετε τα δικαιώματά σας; Με ποιον θα επικοινωνούσατε πρώτα;

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- με την Τοπική ή Εθνική Αρχή 1
 - με κάποιον δικηγόρο;..... 2
 - με τον Συνήγορο του Πολίτη στην Ελλάδα 3
 - με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή 4
 - με το δίκτυο των
Σημείων Επαφής της Εσωτερικής Ευρωπαϊκής Αγοράς..... 5
 - με την Ευρωβουλή..... 6
 - Άλλο [ΟΡΙΣΤΕ]..... 7
 - (ΔΞ /ΧΑ) 8
-

4.β. Θα σας διαβάσω τώρα τα ονόματα κάποιων Αρχών οι οποίες μπορούν να σας πληροφορήσουν στην περίπτωση δυσκολιών να ασκήσετε τα δικαιώματά σας. Με ποια από όλες θα επικοινωνούσατε πρώτα ;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Θα επικοινωνούσατε με την Τοπική ή Εθνική Αρχή για να κάνετε κάποιον παράπονο; 1
- Θα επικοινωνούσατε με κάποιον δικηγόρο;..... 2
- Θα επικοινωνούσατε με τον Συνήγορο του Πολίτη στην Ελλάδα 3
- Θα γράφατε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή 4
- Θα προσπαθούσατε να λύσετε το πρόβλημα σας μέσω του δικτύου των Σημείων Επαφής της Εσωτερικής Ευρωπαϊκής Αγοράς..... 5
- Θα επικοινωνούσατε με την Ευρωβουλή 6
- Άλλο **[ΟΡΙΣΤΕ]**..... 7
- (ΔΞ /ΔΑ) 8

5. Μέσω μιας πρωτοβουλίας που λέγεται "Διάλογος με τις Επιχειρήσεις", η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διαχειρίζεται μία ιστοσελίδα στο Διαδίκτυο (ένα σάϊτ στο Ιντερνετ): το "Ενιαίο Κέντρο Επαφής στο Ιντερνετ για τις Επιχειρήσεις". Αυτή η ιστοσελίδα δίνει απαντήσεις σε πρακτικά ή διαχειριστικά προβλήματα που σχετίζονται με την Επιχειρηματική Δραστηριότητα στην Εσωτερική Ευρωπαϊκή Αγορά.

[ΕΑΝ ΖΗΤΗΘΕΙ, ΔΩΣΤΕ ΣΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΤΟΥ WEBSITE]

5.α. Έχετε ακούσει γι'αυτήν την Ιστοσελίδα στο Διαδίκτυο (γι' αυτό το σάϊτ στο Ιντερνετ);

- Ναι 1
- Όχι 2 **[ΠΗΓ. ΕΡ. 6]**
- (ΔΞ/ΧΑ) 3 **[ΠΗΓ. ΕΡ. 6]**

5.β. Την έχετε ήδη συμβουλευτεί;

- Ναι 1
- Όχι 2
- (ΔΞ/ΧΑ) 3

Τώρα θα ήθελα να σας κάνω κάποιες ερωτήσεις σχετικές με την νομοθεσία για την Εσωτερική Αγορά.

6. Γνωρίζετε για ποιο λόγο υπάρχει η τοποθέτηση σε προϊόντα πινακίδων από την ΕΚ;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ορίζει ότι το προϊόν έχει υποβληθεί σε έρευνα ικανοποίησης σε δείγμα Ευρωπαίων καταναλωτών 1
- κοινοποιεί στους καταναλωτές Ευρωπαϊκής καταγωγής τις πρώτες ύλες που εμπεριέχονται σε ένα προϊόν της αγοράς 2
- περιορίζει την πώληση των προϊόντων που έχουν την πινακίδα της ΕΚ στα 15 κράτη μέλη της ΕΕ 3
- αποδεικνύει ότι τα προϊόντα που έχουν την πινακίδα ΕΚ πληρούν τα κριτήρια ασφαλείας που έχουν καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή νομοθεσία 4

7. Γνωρίζετε από ποια διοίκηση /οργάνωση πρέπει η εγγραφή ενός εμπορικού σήματος από την Ευρωπαϊκή Ένωση να εισάγεται;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- το υπουργείο εμπορίου της χώρας σας 1
- το υπουργείο Ευρωπαϊκών υποθέσεων της χώρας σας 2
- γενικά από τη διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 3
- το Γραφείο Εναρμόνισης στην Εσωτερική Αγορά 4
- το Ευρωπαϊκό γραφείο για τα εμπορικά σήματα 5
- ο Παγκόσμιος Οργανισμός Πνευματικής Ιδιοκτησίας (WIPO) 6
- (ΔΞ / ΧΑ) 7

8. Το ισχύον σύστημα του ΦΠΑ επιτρέπει στις εταιρίες που υπόκεινται στο σύστημα ΦΠΑ να απαλλαγούν από εσω – κοινοτικές αποστολές αγαθών. Εάν πουλήσετε αγαθά σε έναν πελάτη που υπόκειται στο ΦΠΑ σε άλλο Κράτος Μέλος και ο τελευταίος έρθει και πάρει τα αγαθά μόνος του και σας δώσει τον ΦΠΑ αριθμό του, πρέπει να του εκδώσετε τιμολόγιο για το ΦΠΑ στο δικό σας Κράτος Μέλος;

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΤΕ !!]

- ναι 1
- όχι 2
- όχι, κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες 3
- (ΔΞ / ΧΑ) 4

9. Κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες των παιχτών της Εσωτερικής Αγοράς. Αυτές οι ανάγκες αναγνωρίζονται μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας. Κατά τη γνώμη σας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ακούει τις εταιρίες

- πολύ καλά 1
- καλά 2
- μάλλον καλά 3
- όχι αρκετά καλά 4
- καθόλου καλά; 5
- (ΔΞ /ΧΑ) 6

***ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/.../00 και ώρα σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του Ν. 2472/97

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ..... ΥΠΟΓΡΑΦΗ: