

ZA4454

**Flash Eurobarometer 189b
White Paper on Communication - Decision Maker**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (French)**

Flash EB 189 – White Paper on Communication – Questionnaire Decision Maker

Bonjour/Bonsoir, je suis _____ du cabinet d'études marketing GALLUP. J'aimerais vous proposer de participer à une courte enquête menée auprès de décisionnaires à travers l'Europe sur leurs opinions à propos de la politique de communication de l'Union Européenne. Merci de m'aider avec vos réponses; cela ne prendra pas plus de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme; vos réponses serviront uniquement à mieux comprendre l'opinion des décisionnaires européens. Vous pouvez refuser de répondre à une question si vous le souhaitez.

- Q1. En général, soutenez-vous ou êtes vous opposé(e) à l'adhésion de la Belgique en tant que membre de l'Union Européenne ?

LIRE– UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Soutient 1
- Est opposé(e)..... 2
- [Ne peut pas se décider] 3
- [NSP/SR]..... 9

- Q2. Est-il important pour vous d'être informé(e) sur la politique et les affaires européennes ?

LIRE– UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui, surtout pour des raisons personnelles 1
- Oui, surtout pour des raisons professionnelles..... 2
- Oui, pour les deux raisons 3
- Non..... 4
- [NSP/SR]..... 9

FILTRE, POSER SI Q2 = 1 OU 3 ('RAISONS PERSONNELLES OU LES DEUX')

- Q3a. Vous avez mentionné des raisons personnelles d'être informé(e) sur la politique européenne. Veuillez me dire pour chacune des raisons si vous pensez qu'il s'agit d'une raison importante pour vous ou pas ?

LIRE– FAIRE UNE ROTATION– UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE

- Important 1
- Pas important..... 2
- [] 9

- a) Se sentir impliqué(e) dans la construction de l'Europe / se sentir européen(ne) 1 2 9
- b) Avoir toutes les informations pour participer aux discussions, aux élections européennes, etc 1 2 9
- c) Mieux connaître mes droits ou possibilités en tant que citoyen européen . 1 2 9

- d) Mieux connaître ce que les institutions de l'Union Européenne font pour les citoyens 1 2 9
- e) Pouvoir vérifier ce qu'est la politique actuelle de l'Union Européenne dans certains domaines 1 2 9
- f) Se sentir concerné(e) par ce qui se passe dans les autres pays de l'Europe 1 2 9
- g) Pouvoir avoir de l'influence sur le développement de la coopération européenne 1 2 9
- h) Connaître le rôle de l'Europe dans le monde 1 2 9

FILTRE, POSER SI Q2 = 2 ou 3 ("RAISONS PROFESSIONNELLES" OU LES DEUX).

Q3b. Etre informé(e) de ce qui se passe en Europe est important afin de/d'...

LIRE-- -

- 1
- 2
- [] 9

- a) être mieux préparé(e) à la concurrence commerciale au sein de l'Union Européenne 1 2 9
- b) pouvoir s'adapter aux réglementations, aux décisions, aux politiques de l'Union Européenne 1 2 9
- c) tirer profit des subventions, des financements, etc... de l'Union Européenne 1 2 9
- d) être préparé(e) à travailler avec des sociétés ou des collègues issus de pays membres de l'Union Européenne 1 2 9

Q4. Selon vous, le gouvernement Belge fait-il un assez bon travail en ce qui concerne les informations nécessaires fournies aux citoyens au sujet des institutions européennes et de leurs activités ?

LIRE- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Oui..... 1
- Non..... 2
- [NSP/SR]..... 9

Q5. Fournir des informations sur les problématiques de l'Union Européenne pourrait être fait à travers un partenariat plus étroit entre l'Union Européenne et d'autres acteurs tels que les autorités nationales comprenant les autorités régionales et locales, les partis politiques et les organismes de société civile. Pensez-vous qu'un tel partenariat et de telles responsabilités partagées seraient...

- inutiles 1
- utiles sur un nombre limité de sujets 2
- utiles en toutes circonstances 3
- [] 9

Q6. Seriez-vous d'accord/pas d'accord avec les phrases suivantes relatives aux informations sur les questions de l'Union Européenne ?

LIRE - -

- 1
- 2
- [] 9

- a) Tous les citoyens européens devraient avoir droit à des informations justes et complètes 1 2 9
- b) Les informations devraient être largement disponibles, accessibles dans la propre langue des citoyens et aisément compréhensibles 1 2 9
- c) Les citoyens devraient pouvoir entendre et comparer différents avis et points de vue sur les questions européennes 1 2 9
- d) Les citoyens et les associations
 - représentatives devraient avoir le droit et les moyens d'exprimer leurs opinions et d'être entendus 1 2 9
- e) L'action sur les politiques, la prise de décision politique et l'administration devraient être transparents, ouverts et visibles autant que possible 1 2 9

Q7. Selon vous, qui devrait être principalement responsable d'informer les citoyens sur ce que l'Union Européenne fait et comment ceci affecte-t-il leur vie quotidienne ?

LIRE - - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- le gouvernement national..... 1
- le parlement national et les partis politiques 2
- le Parlement Européen 3
- la Commission Européenne..... 4
- les organisations non gouvernementales (ONG)..... 5
- les médias 6
- [Autres}..... 7
- [NSP/SR]..... 9

Q8. À votre avis, tenir compte des souhaits des citoyens en ce qui concerne les questions européennes est la principale responsabilité de qui ?

LIRE- FAIRE UNE ROTATION- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- le gouvernement national..... 1
- le parlement national et les partis politiques 2

- le Parlement Européen 3
- la Commission Européenne..... 4
- les organisations non gouvernementales (ONG)..... 5
- [Autres]..... 6
- [NSP/SR]..... 9

Q9. Merci de me dire dans quelle mesure les initiatives suivantes aideraient à établir une meilleure communication sur les sujets liés à l'Union Européenne

LIRE--

- Aiderait 1
- N'aiderait pas 2
- [Cela dépend de la manière dont cela sera mis en application] 3
- [] 9

a) Améliorer le service audiovisuel européen centralisé, nommé l'Europe par Satellite afin de mieux fournir les stations de TV et de radio en vidéo, son et images pour le compte des trois principales institutions de l'Union Européenne

..... 1 2 3 9

b) Offrir une formation en communication publique pour des professionnels traitant les problèmes de l'Union Européenne au niveau régional, national, ou européen

..... 1 2 3 9

c) Mettre en place un Observatoire de l'opinion publique européenne, dans lequel des sondages nationaux sur l'Union Européenne et les affaires politiques générales sont réalisés et analysés continuellement

..... 1 2 3 9

Q10. A votre avis, quelle quantité d'informations sur l'Union Européenne, sa politique, ses décisions, est fournie par les médias en Belgique (Télévision, radio, presse, Internet) ?

LIRE- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Trop..... 1
- Trop peu..... 2
- Juste la bonne quantité..... 3
- [NSP/SR]..... 9

Q11. Concernant la qualité des informations que vous obtenez sur l'Union Européenne, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes ?

- d'accord..... 1
- pas d'accord..... 2
- [] 9

- Les informations que j'obtiens sur l'Union Européenne sont compréhensibles 1 2 9
- Les informations que j'obtiens sur l'Union Européenne sont intéressantes 1 2 9
- Les informations que j'obtiens sur l'Union Européenne sont utiles 1 2 9

Q12. Regardez-vous des chaînes de télévision des autres pays européens ?

- 1
- 2
- [] 9

Q13. A quelle fréquence les regardez-vous ?

- Tous les jours 4
- Deux-trois fois par semaine 3
- Une fois par semaine 2
- De temps en temps 1
- [] 9

Q14. Si cela existait, regarderiez-vous une chaîne de télévision publique consacrée à l'Union Européenne, diffusée dans votre langue afin d'être mieux informé(e) sur l'Union Européenne ?

LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1
- 2
- [] 9

Q15. Sur Internet, quelle est votre principale source d'informations sur les sujets liés à l'Union Européenne ?

- Sites web de vos autorités nationales 1
- Sites web d'information privés 2
- Europa, le site web de l'Union Européenne 3
- pas intéressé(e), n'utilise pas le web, etc. 8
- [] 9

Q16. Laquelle des phrases suivantes se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

LIRE – FAIRE UNE ROTATION - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- Les hommes politiques au sein du Parlement Belge devraient régulièrement discuter des préoccupations liées à l'avenir de l'Union Européenne 1

- Les hommes politiques au sein du Parlement Belge devraient se concentrer sur les questions nationales et laisser les affaires de l'Union Européenne à l'Union Européenne. 2
- [NSP/SR] 9

Q17. Diriez-vous que les questions de l'Union Européenne appartiennent à...

LIRE – - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- la politique intérieure de votre pays ? 1
- la politique étrangère de votre pays ? 2
- [] 9

Q18. Laquelle de ces deux phrases se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

- Les commissaires devraient travailler et habiter constamment à Bruxelles afin de réaliser leurs tâches au sein de la Commission. 1
- Les commissaires devraient travailler et vivre en partie dans leur propre pays afin de rester plus près des citoyens, et fournir de meilleures informations au sujet de l'Union Européenne dans leur pays. 2
- [] 9

Q19a. Pouvez-vous vous souvenir d'une décision spécifique ayant été prise au niveau de l'Union Européenne et ayant eu un impact direct sur votre vie professionnelle ?

- 1
- 2
- [] 9

SI Q19a = 1

Q19b. Concernant la décision de l'Union Européenne que vous avez mentionnée, que diriez-vous à propos des informations que vous avez reçues. Etaient-elles suffisantes, ou non ?

- 1
- 2
- [] 9

Si Q19b = 1

Q19c. Si oui, de quelle principale source avez-vous obtenu ces informations ?

- Sites web..... 1
- Médias audiovisuels..... 2
- Presse écrite 3
- Autres sources 4
- [] 9

Q20. Pensez-vous que les institutions de l'Union Européenne sont plus ouvertes, accessibles et réactives que vos institutions nationales ?

- 1
- 2
- [] 9

DEMOGRAPHICS

D1. Sexe
(NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE)

- Homme 1
- Femme..... 2

D2. Quel âge avez-vous?

- [][] ans
- [99] [REFUS/PAS DE REPONSE]

D3. Votre emploi nécessite-t-il que vous traitiez des problèmes de l'Union Européenne... ?

- quotidiennement..... 1
- régulièrement 2
- quelques fois 3
- presque jamais 4
- [NSP/SR]..... 9

D4. Spécification du groupe cible
(NE PAS DEMANDER - COCHER CE QUI CONVIENT)

- Directeur général d'une grande entreprise 1
- Rédacteur dans les médias nationaux..... 2
- Membre de l'Assemblée Nationale / du Parlement National3
- Haut fonctionnaire de l'administration publique 4
- Responsables de syndicats de salariés, associations professionnelles5

D5. Pour quel parti avez-vous voté lors de la dernière élection nationale ?
COUNTRY SPECIFIC LIST

- N'a pas voté / n'a pas participé.....	97
- A ce moment il / elle n'avait pas le droit de voter	98
- NSP/SR.....	99

D6. Segment dans le groupe cible

(NE PAS POSER, PRENDRE DE LA BASE DE DONNEES)

- Secteur primaire (agriculture, pêche, mines: NACE A-C)
- Secteur secondaire (fabrication, construction; NACE D-F)
- Secteur tertiaire (commerce, services, transport; NACE G-K)
- Médias électroniques & agences de presse
- Media presse & Internet
- Parlement national
- Parlement fédéral
- Offices gouvernementaux centraux
- Offices gouvernementaux indépendants / décentralisés
- Judiciaire
- Municipal(e)
- Syndicats
- Organisations professionnelles