

ZA4455

**Flash Eurobarometer 190
Internal Market: Opinions and experiences of Businesses
in the 10 New Member States**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Latvian)**

DG MARKT QUESTIONNAIRE
June 2006

INTRO:

Labrīt!/Labdien! Mans vārds ir un es strādāju tirgus un sociālo pētījumu centrā "Latvijas Fakti" Mēs veicam aptauju Eiropas Komisijas uzdevumā. Mūsu mērķis ir noskaidrot uzņēmuma vadītāju viedokli par Eiropas Savienības Vienoto Tirgu.

Vienotais Tirgus formāli darbojas kopš 1993.gada 1.janvāra. Kopš tā laika ieviestas dažādas ekonomiska rakstura reformas, kas atvieglo biznesa darījumu veikšanu Eiropas Savienībā. 2004.gada maijā Eiropas Savienībai pievienojās 10 jaunas dalībvalstis.

Mēs vēlētos noskaidrot Jūsu viedokli par vispārējām izmaiņām biznesa vidē.

INTERVĒTĀJ: JA KONTAKTPERSONA NAV IEKĻAUTA IZLASĒ, PACENTĪETIES SAZINĀTIES AR KĀDU NO SEKOJOŠIEM UZŅĒMUMAM PĀRSTĀVJIEM: IZPILDIREKTORS, UZŅĒMUMA VADĪTĀJS, PĀRDOŠANAS, MĀRKETINGA MENEDŽERIS, EKSPORTA/ IMPORTA MENEDŽERIS, LOĢISTIKAS MENEDŽERIS.

NOLASĪT, JA APTAUJAI NEPIECIEŠAMĀ PERSONA NAV TĀ, AR KURU JŪS RUNĀJĀT KĀ PIRMO.

Vai es, lūdzu, varētu runāt ar izpilddirektoru vai uzņēmuma vadītāju, vai arī pārdošanas, mārketinga nodaļas vadītāju vai eksporta/ importa, loģistikas nodaļas vadītāju?

A1: Kāds ir Jūsu ieņemamais amats un par kādu jomu Jūs esat atbildīgs uzņēmumā?

[PRECIZĒT]

[ATZĪMĒT GALVENO ATBILDĪBAS JOMU – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Augstākā līmeņa menedžments/ uzņēmuma vadītājs 1
- Pārdošanas, mārketinga nodaļas vadītājs, atbildīgais par uzņēmuma darbību Eiropā... 2
- Importa/ eksporta nodaļas vadītājs..... 3
- Loģistikas nodaļas vadītājs..... 4
- [Cits] [PĀRTRAUKT INTERVIJU – PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 5

A2: Cik cilvēku tiek regulāri nodarbināti Jūsu uzņēmumā Latvijas teritorijā?

ATLASES JAUTĀJUMS! [JA MAZĀK KĀ 10 DARBINIEKI – PĀRTRAUKT INTERVIJU – PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU]

JA NEZINA/ NA [JA MAZĀK KĀ 10 DARBINIEKI – PĀRTRAUKT INTERVIJU – PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU]

- [Nezina/ NA] 9999

..... cilvēki

A3: Neskaitot Latviju, cik Eiropas Savienības valstīs Jūs regulāri pārdodat savus produktus vai pakalpojumus?

[JA NEVIENS: ATZĪMĒT 98 UN PĀRIET PIE A5]

[JA NEZINA/ NA: PĀRTRAUKT INTERVIJU – PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU]

..... valstīs

- Nevienā 98
- [Nezina/ NA] 99

A4: Vidēji, cik procentus no Jūsu kopējā apgrozījuma sastāda tirdzniecība ar šīm Eiropas Savienības valstīm?

[JA NEZINA/ NA: UZSTĀJIET, JA NEPIECIEŠAMS, LAI IEGŪTU ATBILDI UN ATZĪMĒJIET KODU 999 TIKAI TAD, JA RESPONDENTS NEVAR ATBILDĒT ARĪ PĒC UZSTĀJĪGAS PĀRVAICĀŠANAS]

..... %

- [Nezina/ NA] 999

A5: Vai Jūsu uzņēmums galvenokārt darbojas?...

[NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE]

- Celtniecībā vai būvniecībā 1
- Preču ražošanā 2
- Tirdzniecībā un izplatīšanā (vairumtirdzniecībā vai mazumtirdzniecībā) 3
- Transportā - kravu vai cilvēku pārvadājumos 4
- Finanšu pakalpojumos - bankas, apdrošināšana, brokeru pakalpojumi..... 5
- Biznesa pakalpojumos 6
- Lauksaimniecībā/ ieguves rūpniecībā [PĀRTRAUKT INTERVIJU - PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 7
- Viesnīcas/ restorāni/ kafējnīcas [PĀRTRAUKT INTERVIJU - PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 8
- Individuālos pakalpojumos [PĀRTRAUKT INTERVIJU - PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 9
- Valsts pārvaldē [PĀRTRAUKT INTERVIJU - PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU]..... 10
- Cits [PĀRTRAUKT INTERVIJU - PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 98
- Nezina/ NA [PĀRTRAUKT INTERVIJU - PATEIKTIES UN BEIGT INTERVIJU] 99

Q1: Es vēlētos uzzināt, vai sekojošiem Eiropas Savienības Vienotā Tirgus veiktajiem pasākumiem ir bijusi ietekme uz Jūsu uzņēmuma darbību?

[NOLASĪT - ROTĒT – VIENA ATBILDE PAR KATRU PASĀKUMU]

- Pozitīva ietekme	1
- Nav ietekmes	2
- Negatīva ietekme	3
- Nav piemērojams	4
- [Nezina/ NA]	9
a) Eiropas standarti produkcijai	1 2 3 4 9
b) Eiropas noteikumi par etiķetēm un iepakojumu	1 2 3 4 9
c) Eiropas noteikumi par valsts iepirkumiem	1 2 3 4 9
d) Muitas dokumentācijas likvidēšana	1 2 3 4 9
e) Robežkontroles likvidācija	1 2 3 4 9
f) PVN procedūras pārdošanai ES iekšienē	1 2 3 4 9
g) Kapitāla kustības liberalizācija	1 2 3 4 9
h) Noteikumi par jauna biznesa uzsākšanu citās ES valstīs	1 2 3 4 9

Q2: Par katru no sekojošām jomām, pasakiet, lūdzu, cik būtiska ir Eiropas Savienības Vienotā Tirgus ietekme uz Jūsu uzņēmuma stratēģiju?

[NOLASĪT - ROTĒT – VIENA ATBILDE PAR KATRU PASĀKUMU]

- Ļoti būtiska	1
- Drīzāk būtiska	2
- Drīzāk nebūtiska	3
- Pavisam nebūtiska	4
- [Nav piemērojams - neattiecas uz mums]	5
- [Nezina/ NA]	9
a) Produkcijas vai pakalpojumu cenu noteikšana	1 2 3 4 5 9
b) Iepirkumi no citām ES valstīm	1 2 3 4 5 9
c) Tiešā pārdošana citām ES valstīm	1 2 3 4 5 9
d) Izplatīšana citās ES valstīs	1 2 3 4 5 9
e) Pakalpojumu piedāvāšana citās ES valstīm	1 2 3 4 5 9
f) Uzņēmējdarbības uzsākšana citās ES valstīs	1 2 3 4 5 9
g) Investēšana uzņēmumos, kas atrodas citās ES valstīs	1 2 3 4 5 9
h) Citu ES uzņēmumu investēšana Jūsu kompānijā	1 2 3 4 5 9
i) Vienošanās par sadarbību ar citu ES valstu uzņēmumiem	1 2 3 4 5 9
j) Mārketinga stratēģija	1 2 3 4 5 9

Q3: Vai Jūs esat ievērojis/-usi Latvijā KONKURENCES līmeņa pieaugumu vai samazināšanos Vienotā Tirgus dēļ no sekojošu kompāniju puses :

[NOLASĪT – VIENA ATBILDE PAR KATRU PASĀKUMU]

- Pieaudzis	1
- Bez izmaiņām	2
- Samazinājies	3
- [Nezina/ NA]	9
a) Vietējie uzņēmumi	1 2 3 9
b) Citi uzņēmumi no ES	1 2 3 9
c) Citi uzņēmumi, kas nav ES	1 2 3 9

Q4: Vai Jūsu uzņēmums Latvijā ir pieņēmis darbā darbiniekus, kas uz Latviju ir pārcēlušies no citas ES dalībvalsts?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- jā	1
- nē	2
- [Nezina/ NA]	9

ATLASES JAUTĀJUMS! [JA JĀ: => PĀRIET PIE q6]

ATLASES JAUTĀJUMS! [JA NEZINA/ NA: => PĀRIET PIE q6]

[JA KODS 2 JAUTĀJUMĀ Q4]

Q5: Kādi ir galvenie iemesli, kāpēc Jūsu uzņēmums nav pieņēmis darbā darbiniekus no citām ES dalībvalstīm?

Pasakiet, lūdzu, kāds ir vissvarīgākais iemesls?

Un ļaujiet man nolasīt šos iemeslus atkārtoti, un pasakiet, lūdzu, kurš ir nākamais svarīgākais iemesls?

[NOLASĪT – ROTĒT]

- Administratīvās grūtības, kas saistītas ar sociālās nodrošināšanas garantijām.....	01
- Grūtības ar pensiju nodrošināšanu, ieskaitot darba stāža uzskaites un pensijai paredzēto nodokļu pārvešanu uz citām valstīm	02
- Kandidātu zemā valodas prasme	03
- Grūtības izvērtēt profesionālo pieredzi vai kvalifikāciju	04
- Kandidātu nepatika pret pārcelšanos ģimenes apsvērumu dēļ.....	05
- Informācijas trūkums par to, kā atrast un pieņemt darbā darbiniekus no citām Eiropas Savienības dalībvalstīm	06
- Algu un prēmiju atšķirības	07

- [Vietējā darbaspēka tirgus ir pietiekams].....	09
- [Cits]	10
- [Nezina/ NA]	99

VISSVARĪGĀKAIS
OTRS VISSVARĪGĀKAIS

[JAUTĀT VISIEM]

Q6: Lūdzu, pasakiet man, vai Eiropas Savienības 2004.gada paplašināšanās ir atstājusi pozitīvu vai negatīvu iespaidu uz sekojošām sfērām...

- Pozitīva ietekme	1
- Nav ietekmes	2
- Negatīva ietekme	3
- [Nezina/ NA]	9

[NOLASĪT - ROTĒT – VIENA ATBILDE PAR KATRU PASĀKUMU]

a) Izejmateriālu izmaksas	1 2 3 9
b) Algu izmaksas	1 2 3 9
c) Pieeja jaunam tirgum	1 2 3 9
d) Pārdošanas cenas	1 2 3 9
e) Produktivitāte	1 2 3 9
f) Ienesīgums	1 2 3 9
g) Nodarbinātības pieaugums	1 2 3 9

Q7: Sakiet, lūdzu, vai Jūsu uzņēmums ir iesaistījies produkcijas vai pakalpojumu tirdzniecībā ar vienu vai vairākām vecajām Eiropas Savienības dalībvalstīm?

[NOLASĪT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jā, mazāk kā 2 gadus.....	1
- Jā, vairāk kā 2 gadus.....	2
- Nē, bet es plānoju to darīt nākamo 3 gadu laikā	3
- Nē, un es neplānoju to darīt nākamo 3 gadu laikā	4
- [Nezina/ NA]	9

Q8: Es vēlētos minēt vairākas aktivitātes, kas varētu kļūt par nākotnes Vienotā Tirgus politikas daļu. Sakiet, lūdzu, kā Jūs uzskatāt, vai tas ir ļoti svarīgi, drīzāk svarīgi, drīzāk nesvarīgi vai pavisam nesvarīgi, ka nākotnes Vienotā Tirgus Politika risina jautājumus par...

[NOLASĪT - ROTĒT – VIENA ATBILDE PAR KATRU PASĀKUMU]

- Ļoti būtiska	1
- Drīzāk būtiska	2
- Drīzāk nebūtiska	3
- Pavisam nebūtiska	4
- [Nezina/ NA]	9

a) Atlikušo tehnisko barjeru likvidāciju preču tirdzniecībā.....	1 2 3 4 9
b) Atlikušo tehnisko barjeru likvidāciju pakalpojumu tirdzniecībā	1 2 3 4 9
c) Tāda patenta radīšanu, kas būtu derīgs visās ES valstīs.....	1 2 3 4 9
d) Intelektuālā īpašuma aizsardzības tiesību stiprināšanu	1 2 3 4 9
e) Turpināt padarīt pieejamu valsts iepirkumu tirgu.....	1 2 3 4 9
f) Intergreāta Eiropas finansu tirgus sasniegšana	1 2 3 4 9

- g) Godīgas konkurences nodrošināšanu Vienotā Tirgus ietvaros 1 2 3 4 9
- h) Turpināt padarīt pieejamu konkurenci sabiedrisko pakalpojumu nozarēs, tādās kā telekomunikāciju pakalpojumi, transporta un pasta pakalpojumi, elektroenerģijas piegāde 1 2 3 4 9
- i) Garantēt, ka uzņēmumi, var darboties savā biznesā visa Vienotā Tirgus robežās, balstoties uz viena noteikumu kopuma, nevis 25 vai vairāk dažādu vietējo noteikumu blokiem 1 2 3 4 9
- j) darbaspēka mobilitātes atvieglošanu 1 2 3 4 9

[TIKAI TIEM, KAS SNIEDZA ATBILDI '98' JAUTĀJUMĀ A3]

Q9: Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūsu uzņēmums neeksportē uz citām valstīm Vienotā Tirgus ietvaros?

[NOLASĪT – ROTĒT – TIKAI VIENA ATBILDE]

- Jūs pagaidām vēl neesat apsvēruši šādu iespēju 1
- Jūsu produkcija nav piemērota eksportēšanai 2
- Jūs vēlētos eksportēt, bet Jums ir nepieciešams vairāk informācijas 3
- Jūs vēlētos eksportēt, bet Jūs uztrauc iespējamās grūtības 4
- Jūs jau esat mēģinājuši eksportēt, bet saskārāties ar problēmām 5
- Vietējais pieprasījums ir pietiekams 6
- Jums eksportēšanai pietrūkst finansiālo līdzekļu 7
- Cits 8
- [Nezina/ NA] 9