

Flash Eurobarometer 197
October 2006
Satisfaction with EC Representation
in eleven Member States

Basic Questionnaire

The GALLUP Organization

Flash EB 197 – Questionnaire sur la satisfaction de la représentation

INTRO

Bonjour, je suis ... de la société X. J'aimerais vous proposer de participer à une brève enquête menée auprès de journalistes en Europe -- concernant leurs perspectives sur la politique en général et plus particulièrement sur la politique de communication de l'Union Européenne. Cela ne devrait pas vous prendre plus de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme; vos réponses seront utilisées afin de mieux comprendre les perspectives des journalistes. Vous pouvez refuser de répondre à n'importe quelle question si vous le désirez.

Q1. En général, l'image que vous avez de l'Union Européenne, est-elle, très positive, plutôt positive, neutre, plutôt négative ou très négative d'elle-même ?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE)

- Très positive 1
- Plutôt positive 2
- Plutôt positive 3
- Plutôt négative 4
- Très négative 5
- [NSP/SR]..... 9

Q2. Lequel de ces éléments vous aide-il le plus à vous faire une idée sur l'Union Européenne ?

(LIRE– ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

- La presse ou les médias audiovisuels nationaux 1
- Les effets de l'Union Européenne sur la vie quotidienne 2
- Les informations provenant directement de Bruxelles 3
- Les informations provenant de sources locales 4
- [Autre] SPONTANNEE 5
- [NSP/SR]..... 9

Flash EB 197 – Satisfaction with Representation Questionnaire

INTRO

Good morning / afternoon, I'm ... from COMPANY. I would like to ask you to participate in a brief survey among journalists across Europe -- on their views on politics in general, and in specifically on the communication policy of the European Union. Please help me with your answers, it will not take more than 10 minutes. The questionnaire is anonymous; your responses will be used only to better understand the views of journalists. You can refuse to answer to any of the questions if you wish so.

Q1. In general, does the European Union conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Very positive 1
- Fairly positive 2
- Neutral 3
- Fairly negative 4
- Very negative 5
- [DK/NA] 9

- 1 QU, EB 64.2 QA11 -

Q2. Which of the following elements best helps you forming an image of the European Union?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

- Information by the national print or audiovisual media 1
- The effects of the European Union on daily life 2
- Information coming directly from Brussels 3
- Information coming from local sources 4
- [Other] SPONTANEOUS 5
- [DK/NA] 9

- 1 QU –

Q3. Concernant l'information sur l'Union Européenne, êtes-vous ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- très intéressé..... 1
- plutôt intéressé..... 2
- peu intéressé..... 3
- pas intéressé..... 4
- [NSP/SR]..... 9

Q4. D'une manière générale, diriez-vous que, pour vous, l'accès à l'information sur l'Union européenne est...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Très facile..... 1
- Plutôt facile 2
- Plutôt difficile 3
- Très difficile 4
- [Ne recherche pas d'informations sur l'Union européenne]..... 5
- [NSP/SR]..... 9

Q5. Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, quelles sources utilisez-vous ?

(NE PAS SUGGERER – LISTE PRE-CODEE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES -)

- citée..... 1
- non-citée 2

- a) Conférences, discussions, meetings 1 2
- b) Discussions avec la famille, les amis, les collègues..... 1 2
- c) Journaux quotidiens 1 2
- d) Autres journaux, magazines 1 2
- e) Télévision 1 2
- f) Radio 1 2
- g) Internet en général..... 1 2

Q3. Which of the following is closest to your opinion? Talking about EU-related information, you are ...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- very interested 1
- quite interested 2
- somewhat interested..... 3
- not interested at all 4
- [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

Q4. Would you say that for you personally access to information on the European Union is generally ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Very easy..... 1
- Fairly easy 2
- Fairly difficult..... 3
- Very difficult 4
- [Does not look for information on the European Union]..... 5
- [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

Q5. When you are looking for information about the European Union, its policies, its institutions, which sources do you use? Which else?

(DO NOT READ OUT – PRECODED LIST – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- mentioned 1
- did not mention 2

- a) Attending conferences, talks, meetings..... 1 2
- b) Discussions with relatives, friends, colleagues 1 2
- c) Daily newspapers..... 1 2
- d) Other newspapers, magazines 1 2
- e) Television..... 1 2
- f) Radio..... 1 2
- g) The Internet in general..... 1 2

<p>h) Europa/Site web de la Commission européenne..... 1 2</p> <p>i) Livres, brochures, fiches d'information..... 1 2</p> <p>j) Téléphone (infolines, Europe Direct, etc)..... 1 2</p> <p>k) La Représentation de la Commission européenne en [PAYS]..... 1 2</p> <p>m) Les Institutions européennes à Bruxelles 1 2</p> <p>n) Points infos de l'Union européenne 1 2</p> <p>o) [Autre]..... 1 2</p> <p>p) [NSP/SR]..... 1 2</p> <p>Q6a Avez-vous déjà entendu parler de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] ?</p> <p>- Oui..... 1</p> <p>- Non..... 2</p> <p>- [NSP/SR]..... 9</p> <p>SI DEJA ENTENDU PARLER DE LA REPRESENTATION (CODE 1 POUR Q6A) – AUTRES ALLER A Q14</p> <p>Q7 Comment avez-vous appris l'existence de la Représentation de la Commission européenne dans votre pays ?</p> <p>(LIRE– ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</p> <p>- Oui..... 1</p> <p>- Non..... 2</p> <p>- [NSP/SR]..... 9</p> <p>a) Par le biais d'Europe Direct 'Call center' 1 2 9</p> <p>b) Par l'intermédiaire des autorités publiques nationales..... 1 2 9</p> <p>c) En lisant un article ou une publication mentionnant la Représentation 1 2 9</p> <p>d) Suite à un événement tel qu'une conférence, un séminaire, etc... 1 2 9</p> <p>e) Suite à un programme télévisé ou une publicité audio..... 1 2 9</p> <p>f) Par vos collègues, vos amis..... 1 2 9</p>	<p>h) Europa/The European Commission's web site 1 2</p> <p>i) Books, brochures, information leaflets..... 1 2</p> <p>j) Telephone (Info lines, Europe Directs, etc.) 1 2</p> <p>k) The Representation of the European Commission in [COUNTRY] 1 2</p> <p>m) European Institutions in Brussels 1 2</p> <p>n) EU info points in [COUNTRY]..... 1 2</p> <p>o) [OTHER] 1 2</p> <p>p) [DK/NA]..... 1 2</p> <p>- 1 QU, EB 64.2 Qa23 TREND MODIFIED -</p> <p>Q6a Have you already heard of the Representation of the European Commission in [COUNTRY]?</p> <p>- Yes..... 1</p> <p>- No 2</p> <p>- [DK/NA]..... 9</p> <p>- 1 QU –</p> <p>IF ALREADY HEARD OF THE REPRESENTATION (CODE 1 IN Q6a) – OTHERS GO TO Q14</p> <p>Q7 How did you first learn about the Representation of the European Commission in your country?</p> <p>(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)</p> <p>- Yes..... 1</p> <p>- No 2</p> <p>- [DK/NA]..... 9</p> <p>a) Through the Europe Direct 'Call centre' 1 2 9</p> <p>b) From a national public authority 1 2 9</p> <p>c) From an article or publication where the Representation was mentioned 1 2 9</p> <p>d) Through an event such as a conference, a seminar etc 1 2 9</p> <p>e) Through a TV programme or audio advertisement 1 2 9</p> <p>f) Through your colleagues, friends 1 2 9</p> <p>g) Through a telephone directory or directory enquiries or internet..... 1 2 9</p>
---	--

- g) Par un annuaire ou un service d'annuaire téléphonique ou internet 1 2 9
 h) Autre..... 1 2 9

Q6b Avez-vous déjà contacté la Représentation de la Commission en [NOTRE PAYS] ?

- Oui..... 1
 - Non..... 2
 - [NSP/SR]..... 9

SI A DEJA CONTACTE LA REPRESENTATION (CODE 1 POUR Q6B)
 – AUTRES ALLER A Q14

Q8 Durant les 2 dernières années, combien de fois avez-vous contacté la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Une fois 1
 - Deux à trois fois 2
 - Quatre à cinq fois 3
 - Plus de cinq fois 4
 - Jamais 5
 - [NSP/SR]..... 9

SI UTILISE LES SERVICES DE LA REPRESENTATION (CODES 1, 2, 3 OU 4 POUR Q8)

Q9. Lorsque vous utilisez les services de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS], vous le faites le plus souvent pour... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Des informations d'ordre général..... 1
 - Des questions précises 2
 - [Cela dépend] SPONTANNEE 3
 - [NSP/SR]..... 9

- h) Other 1 2 9
 - 4 QU -

Q6b Have you ever been in contact with the Representation of the European Commission in [COUNTRY]?

- Yes..... 1
 - No 2
 - [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

IF ALREADY CONTACTED THE REPRESENTATION (CODE 1 IN Q6b) – OTHERS GO TO Q14

Q8 During the past 2 years, how many times have you contacted the Representation of the European Commission in [COUNTRY]... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Once 1
 - Two or three times 2
 - Four or five times 3
 - More than five times 4
 - Never 5
 - [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

IF USES THE SERVICES OF THE NATIONAL REPRESENTATION (CODES 1, 2, 3 OR 4 in Q8)

Q9. When you use the services of the Representation of the European Commission in [COUNTRY], is it more often for ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- General information 1
 - Specific questions 2
 - [It depends] 3
 - [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

Q10. Je vais citer un certain nombre de services pouvant être proposés par la Représentation de la Commission européenne en [PAYS]. Pour chacun d'eux, veuillez donner une note de 1 à 5 selon votre niveau de satisfaction; 1 signifiant que vous êtes très insatisfait et 5 tout à fait satisfait. Veuillez aussi indiquer si vous n'avez pas utilisé le service mentionné et donc si vous n'avez pas d'expérience particulière. (SI PAS D'EXPERIENCE ALORS CODER 8).

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

- Très insatisfait 1
- 2
- 3
- 4
- Très satisfait 5
- [Pas utilisé] 8
- [NSP/SR] 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Son site web 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Son service de documentation 1 2 3 4 5 6

For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) Son service de publication on line 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Ses communiqués de presse 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Les annuaires qu'elle met à disposition du public 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Son service d'information téléphonique 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Son service d'information sur le droit communautaire (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

Q10. I will read out a certain number of services which can be provided by the Representation of the European Commission in [COUNTRY]. For each of these, please give a mark between 1 and 5 according to your level of satisfaction with the service provided by the Representation of the European Commission in the corresponding area; 1 means that you are very dissatisfied and 5 means that you are very satisfied. Please also tell me, if you have not used the particular service and therefore you have no experience (CODE AS 8).

(ONE ANSWER PER LINE)

- Very dissatisfied 1
- 2
- 3
- 4
- Very satisfied 5
- [No experience] 8
- [DK/NA] 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Its web site 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Its documentation service 1 2 3 4 5 6

For translators: in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN DK, DE, ES, PT, SI, UK

c) Its on-line publication service 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Its press releases 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Directories made available to the public 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN DK, DE, ES, FR, IE, IT, PT, SI, UK

f) Its telephone information service 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN DK, DE, ES, FR, IE, IT, PT, UK

g) Its information service on EU law (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN DK, DE, ES, FR, IE, IT, PT, UK

h) Son bulletin d'information..... 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Point d'informations, centres d'informations (Europe Direct, EICs, etc.)..... 1 2 3 4 5 6

Q11 Et maintenant, en vous fondant sur votre propre expérience, j'aimerais que vous donniez une note de 1 à 5 sur la qualité des services, 1 signifiant que la qualité est très mauvaise et 5 que que la qualité est excellente. De même, veuillez indiquer si vous n'avez pas d'expérience particulière avec l'un de ces services. (SI PAS D'EXPERIENCE ALORS CODER 8).

(LIRE- UNE REPOSE PAR LIGNE)

For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

- Très mauvaise..... 1
- 2
- 3
- 4
- Excellente..... 5
- [Pas d'expérience]..... 8
- [NSP/SR]..... 9

- a) Les services d'accueil de la Représentation..... 1 2 3 4 5 6
- b) Le service de Presse 1 2 3 4 5 6
- c) Le service d'information et de documentation 1 2 3 4 5 6
- d) Les compétences techniques et professionnelles du personnel 1 2 3 4 5 6
- e) La rapidité du service..... 1 2 3 4 5 6
- f) La qualité de l'information mise à disposition 1 2 3 4 5 6

h) Its information bulletin 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Information points, centers (Europe Direct, EICs, etc.) 1 2 3 4 5 6

- 5 QU -

Q11 And now, based on your experience, I would like you to give a mark from 1 to 5 where 1 means that the quality of the service is very bad and 5 means that it is excellent to each of the following aspects. Again, please tell me, if you don't have relevant experience (CODE AS 8).

(READ OUT - ONE ANSWER PER LINE)

- Very bad..... 1
- 2
- 3
- 4
- Excellent 5
- [No relevant experience]..... 8
- [DK/NA]..... 9

- a) The Representation's reception services 1 2 3 4 5 6
- b) The press service 1 2 3 4 5 6
- c) The information and documentation service 1 2 3 4 5 6
- For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe*
- d) The technical and professional competencies of the staff 1 2 3 4 5 6
- e) Timeliness of service 1 2 3 4 5 6
- f) The quality of the information delivered 1 2 3 4 5 6

- 3,5 QU -

Q12 D'une manière générale, au vu du/des contact(s) que vous avez eu(s) avec la Représentation de la Commission européenne en [PAYS], diriez-vous que vous êtes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Très satisfait 1
- Plutôt satisfait 2
- Pas très satisfait 3
- Pas du tout satisfait 4
- [NSP/SR] 9

Q13 Pensez-vous que vous ferez appel aux services de la Représentation à l'avenir ?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE)

- Oui, certainement 1
- Oui, probablement 2
- Non, probablement pas 3
- Non, certainement pas 4
- [NSP/SR] 9

POSER QUESTION SI N'A PAS ENTENDU PARLER DE LA REPRESENTATION (CODE 2 POUR Q6A) - AUTRES ALLER A Q15A

Q14 Les représentations de la Commission européenne ont essentiellement pour mission au niveau national de suivre les relations politiques et d'informer les services de la Commission à Bruxelles sur les développements politiques majeurs dans les différents pays, de répondre aux questions des médias nationaux sur les dossiers européens et de participer à la communication sur l'Europe. Quels types d'activités la Représentation de la Commission devrait elle offrir au niveau national afin de vous encourager à utiliser ses services ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Devrait être offert 1

Q12 In general, in terms of the contact(s) that you had with the Representation of the European Commission in [COUNTRY], would you say that you are?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Very satisfied 1
- Fairly satisfied 2
- Not very satisfied 3
- Not at all satisfied 4
- [DK/NA] 9

- 1 QU -

Q13 Do you think that you will call again upon the services of the Representation in the future?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Yes, definitely 1
- Yes, probably 2
- No, probably not 3
- No, certainly not 4
- [DK/NA] 9

- 1 QU -

ASK IF HASN'T CONTACTED THE REPRESENTATION (CODE 2, 9 IN Q6b) - OTHERS GO TO Q15A

Q14 The main mission of the representations of the European Commission at the national level is to follow political relations and to inform the services at the Commission in Brussels on major political developments in the different countries, to answer the questions of the national media on European issues and to contribute to communication on Europe. What type of activities should the Representation of the Commission at the national level offer in order to encourage you to use these services?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Yes 1
- No 2

<ul style="list-style-type: none"> - Ne devrait pas être offert2 - [NSP/SR].....9 a) Distribuer des dépliants, brochures sur l'Union Européenne en général..... 1 2 9 b) Distribuer des dépliants, brochures sur les politiques spécifiques de l'Union Européenne 1 2 9 c) Fournir de l'information "sur-mesure", par demande particulière..... 1 2 9 e) Organiser des évènements sur l'Union Européenne..... 1 2 9 f) Fournir des intervenants pour les évènements organisés dans ou par votre organisation..... 1 2 9 g) Fournir des outils pédagogiques sur l'Union Européenne..... 1 2 9 i) Fournir des illustrations et des clips video sur l'U.E..... 1 2 9 k) Organiser des débats ou des sessions d'informations sur des politiques spécifiques..... 1 2 9 	<ul style="list-style-type: none"> - [DK/NA]..... 9 a) Providing leaflets, brochures about the EU in general 1 2 9 b) Providing leaflets, brochures about specific EU policies 1 2 9 c) Providing tailored information about the EU, per inquiry 1 2 9 e) Organising events about the EU..... 1 2 9 f) Providing speakers to events held in or by your organisation 1 2 9 g) Providing teaching materials about the EU 1 2 9 i) Providing illustrations/footage about the EU..... 1 2 9 k) Organizing debates or other information sessions on specific policies 1 2 9 <p style="text-align: center;">- 4,5 QU -</p>
<p>A TOUS</p> <p>Q15a Parmi ces thèmes, quel est celui sur lequel la Représentation de la Commission en [PAYS] devrait se concentrer prioritairement afin de mieux satisfaire vos attentes en termes d'informations sur l'Union Européenne ?</p> <p>(LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer plus de communiqués de presse officiels rédigés en [LANGUE NATIONALE] 1 - Proposer une liste plus large de coordonnées pour les contacts officiels dont j'ai besoin (avec numéro de téléphone et adresse e-mail)2 - Proposer une liste de contacts appropriés régulièrement mise à jour.....3 - Proposer davantage de publications sur le site web de la représentation nationale..... 4 - Organiser plus d'évènements sur les affaires européennes5 - Avoir un bulletin d'information hebdomadaire.....6 - [Autre].....7 	<p>TO ALL</p> <p>Q15a Which of the following themes should the Representation of the European Commission in [COUNTRY] primarily focus its efforts on in order to better meet your expectations in terms of information on the European Union?</p> <p>(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Have more official press releases written in [NATIONAL LANGUAGE]..... 1 - Have a wider list of official contacts I need (with telephone number and e-mail address)..... 2 - Have a list of contacts regularly updated..... 3 - Have more publications on the web site of the national representation 4 - Organise more events on European affairs..... 5 - Have a weekly information bulletin 6 - [Others] 7

- [Mes attentes en matière d'information sont déjà satisfaites] 8
- [NSP/SR]..... 9

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q15a <> 8 OU 9, NE PAS PROPOSER L' ITEM SELECTIONNE POUR Q15a

Q15b Et en second lieu ?

(LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

- Proposer plus de communiqués de presse officiels rédigés en [LANGUE NATIONALE] 1
- Proposer une liste plus large de coordonnées pour les contacts officiels dont j'ai besoin (avec numéro de téléphone et adresse e-mail) 2
- Proposer une liste de contacts appropriés régulièrement mise à jour..... 3
- Proposer davantage de publications sur le site web de la représentation nationale..... 4
- Organiser plus d'évènements sur les affaires européennes 5
- Avoir un bulletin d'information hebdomadaire..... 6
- [Autre]..... 7
- [NSP/SR]..... 9

Q16a Sur quel sujet ou aspect politique de l'Union Européenne souhaiteriez-vous, prioritairement, avoir plus d'informations par le biais de la Représentation dans votre pays ?

(LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

- Les pays et citoyens de l'Union européenne 1
- La monnaie européenne 2
- L'élargissement de l'Union européenne 3
- Vos droits en tant que citoyen européen 4
- La façon dont fonctionnent les institutions européennes 5
- [Autre]..... 8
- [NSP/SR]..... 9

- [My expectations in terms of information are already met] 8
- [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

ASK ONLY IF Q15a <> 8 OR 9, DO NOT LIST ITEM SELECTED IN Q15a

Q15b And secondly?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

- Have more official press releases written in [NATIONAL LANGUAGE]..... 1
- Have a more useful list of relevant contacts I need..... 2
- Have a list of relevant contacts regularly updated..... 3
- Have more publications on the web site of the national representation 4
- Organise more events on European affairs..... 5
- Have a weekly information bulletin 6
- [Others] 7
- [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

Q16a On which subject or political aspect of the European Union would you like to have more information through the Representation in your country at the first place?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

- The countries and citizens of the EU 1
- The European currency 2
- The enlargement of the European Union to include new countries..... 3
- Your rights as a European citizen..... 4
- The way the European Institutions work..... 5
- [OTHER] 8
- [DK/NA]..... 9

- 1 QU -

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q16a <> 9, NE PAS PROPOSER L'ITEM SELECTIONNE POUR Q16a

Q16b Et ensuite ?

(LIRE- ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

- Les pays et citoyens de l'Union européenne 1
- La monnaie européenne 2
- L'élargissement de l'Union européenne 3
- Vos droits en tant que citoyen européen 4
- La façon dont fonctionnent les institutions européennes 5
- [Autre]..... 8
- [NSP/SR]..... 9

Q17 Sur quelles politiques spécifiques de l'Union Européenne souhaiteriez-vous avoir plus d'information par le biais de la Représentation dans votre pays ?

(NE PAS SUGGERER – LISTE PRE-CODEE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – INSISTER POUR OBTENIR DES REPONSES POUR D'AUTRES POLITIQUES – Quelles autres?)

- citée 1
- non-citée 2

- Politique extérieure / Affaires étrangères..... 1 2
- Le marché intérieur européen..... 1 2
- La politique de l'emploi 1 2
- La politique agricole et de la pêche 1 2
- La politique de coopération et d'aide au développement, l'aide humanitaire 1 2
- La politique environnementale et de sécurité nucléaire..... 1 2
- La politique sur la science, la recherche et le développement..... 1 2
- La politique régionale en terme d'aide en faveur des régions les moins avancées..... 1 2
- Les mesures pour l'éducation, la formation et la

ASK ONLY IF Q16a <> 9, DO NOT LIST ITEM SELECTED IN Q16a

Q16b And then?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

- The countries and citizens of the EU 1
- The European currency 2
- The enlargement of the European Union to include new countries..... 3
- Your rights as a European citizen..... 4
- The way the European Institutions work..... 5
- [OTHER] 8
- [DK/NA] 9

- 1 QU

Q17 On which specific policies of the European Union would you like to have more information through the Representation in your country?

(DO NOT READ OUT – PRECODED LIST – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE – PROBE FOR MORE POLICIES)

- mentioned 1
- did not mention 2

- Foreign policy / Foreign affairs 1 2
- European Internal Market 1 2
- Employment policy 1 2
- Agriculture and Fisheries policy 1 2
- Policy on cooperation and development aid, humanitarian aid 1 2
- Environmental policy and nuclear safety 1 2
- Policy on science, research and development 1 2
- Regional policy in terms of aid to least developed regions 1 2
- Measures in education, training and youth 1 2
- Television and cinema policy 1 2
- Cultural policy 1 2
- Consumer policy 1 2

- jeunesse 1 2
- La politique pour la télévision et le cinéma 1 2
- La politique culturelle 1 2
- La politique des consommateurs 1 2
- La politique sociale et de santé 1 2
- [Autre] 1 2
- [NSP/SR] 1 2

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q6b = 1

Q18 Globalement, concernant la Représentation de la Commission européenne en [PAYS], vous êtes ... ?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE)

- Très satisfait 1
- Plutôt satisfait 2
- Pas très satisfait 3
- Pas du tout satisfait 4
- [NSP/SR] 9

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q6b = 1

Q19 Selon votre propre expérience ou ce que vous avez entendu dire: comment la qualité des services de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] a-t-elle évolué sur les deux dernières années ? Est-ce ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- mieux, 1
- pareil, ou 2
- pire qu'avant ? 3
- [NSP/SR] 9

- Social and health policy 1 2
- [Other] 1 2
- [DK/NA] 1 2

- 1 QU -

ASK ONLY IF Q6b = 1

Q18 Overall, how satisfied are you with the Representation of the European Commission in [COUNTRY]?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- Very satisfied 1
- Fairly satisfied 2
- Not very satisfied 3
- Not at all satisfied 4
- [DK/NA] 9

- 1 QU -

ASK ONLY IF Q6b = 1

Q19 According to your own experience or what you hear from others: how has the quality of service provided by the Representation of the European Commission in [COUNTRY] changed recently, that is, in the past two years? Is it ...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- better, 1
- same, or 2
- worse than before? 3
- [DK/NA] 9

- 1 QU -

POSER QUESTION A TOUS

Q20 Selon vous, la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] est elle ... ?

(LIRE- UNE SEULE REPONSE)

- Très connue 1
- Plutôt connue 2
- Pas bien connue 3
- Pas connue du tout 4
- [NSP/SR] 9

Q21 Pensez-vous que la connaissance de l'existence de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] ...

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- augmente fortement, ou 1
- augmente modérément, ou 2
- ne change pas, ou 3
- décline ? 4
- [NSP/SR] 9

DEMOGRAPHICS

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- Homme 1
- Femme 2

D2. Quel âge avez-vous?: [][] ans

ASK ALL

Q20 According to you, how well known is the Representation of the European Commission in [COUNTRY]?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- Very well known 1
- Fairly well known 2
- Not well known 3
- Not at all known 4
- [DK/NA] 9

- 1 QU -

Q21 Do you think that the awareness of the Representation of the European Commission in [COUNTRY] is ...

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- increasing intensively, or 1
- is slowly increasing, or 2
- does not change, or 3
- is declining? 4
- [DK/NA] 9

- 1 QU -

DEMOGRAPHICS

D1. Gender

(DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE)

- Male 1
- Female 2

D2. How old are you?

[][] years old

[99] [REFUSAL/NO ANSWER]

- REFUS/PAS DE REPONSE99

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis 1
- regularly2
- sometimes.....3
- almost never.....4
- [DK/NA]9

D4. Which party did you vote for in the last national election?
COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate 97
- At that time he/she was not eligible to vote 98
- DK/NA 99

D5. Spécification du groupe cible
(NE PAS POSER LA QUESTION - CODER CE QUI EST APPROPRIE)

- Journalistes 1
- Politiciens élus2
- Membres du corps enseignant.....3
- Membres de la société civile.....4

D6. Spécification du sous-groupe
(NE PAS POSER LA QUESTION - CODER CE QUI EST APPROPRIE)

- Média électroniques et agences de presse11
- Presse écrite et internet 12
- Parlement national21
- Parlement régional22
- Municipalité23
- Etudes primaires31
- Etudes secondaires.....32
- Etudes supérieures33
- ONGs (autres).....41
- Syndicats.....42
- Organisations professionnelles.....43

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis 1
- regularly2
- sometimes.....3
- almost never4
- [DK/NA].....9

D4. Which party did you vote for in the last national election?
COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate 97
- At that time he/she was not eligible to vote 98
- DK/NA 99

D5. Target group specification
(DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE)

- Journalists..... 1
- Elected politicians2
- Representatives of teaching profession3
- Representatives of civil society.....4

D6. Sub-group specification
(DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE)

- Electronic media & news agencies..... 11
- Print media & internet 12
- National parliament..... 21
- Regional parliament..... 22
- Municipal..... 23
- Primary education..... 31
- Secondary education 32
- Higher education..... 33
- NGOs (other) 41
- Trade unions..... 42
- Professional organisations..... 43



Survey details

This survey (“*Satisfaction with Representations*”) was conducted for the European Commission, Directorate-General Communication Unit A4. The objective of the survey is to identify what are the perceptions of stakeholders, opinion leaders and decision makers in the Member States regarding the major communication policy initiatives of the European Commission. The survey explored the views about the EU communication policy, tested the main barriers of involvement in EU-level politics, and specifically tested a number of potential improvement areas laid out by the White Paper.

The telephone interviews were conducted between the 11/10/2006 and the 25/10/2006 by these Institutes:

Denmark	DK	Hermelin	(Interviews : 11/10/2006 - 18/10/2006)
Germany	DE	IFAK	(Interviews : 11/10/2006 - 25/10/2006)
Estonia	EE	Saar Poll	(Interviews : 12/10/2006 - 18/10/2006)
Spain	ES	Gallup Spain	(Interviews : 11/10/2006 - 18/10/2006)
France	FR	Effience3	(Interviews : 12/10/2006 - 18/10/2006)
Ireland	IE	Gallup UK	(Interviews : 11/10/2006 - 24/10/2006)
Italy	IT	Demoskopea	(Interviews : 11/10/2006 - 25/10/2006)
Hungary	HU	Gallup Hungary	(Interviews : 11/10/2006 - 18/10/2006)
Portugal	PT	Consulmark	(Interviews : 11/10/2006 - 19/10/2006)
Slovenia	SI	Cati d.o.o.	(Interviews : 11/10/2006 - 18/10/2006)
United Kingdom	UK	Gallup UK	(Interviews : 11/10/2006 - 24/10/2006)

Representativeness of the results

The sample of decision-makers were drawn from the following groups:

- Journalists (75)
- Elected politicians (50)
- Representatives of teaching profession (50)
- Representatives of Civil society (25)

Group 1: “Journalists”

Definition : journalist at

- national TV (land- or satellite broadcast, with not, or not exclusively regional programming, at least partly focusing on politics, or have independently edited news section)
- national radio (land- or satellite broadcast, with not, or not exclusively regional programming, at least partly focusing on politics, or have independently edited news section)
- national daily newspapers (in circulation in most parts of the country, with not, or not exclusively regional focus, at least partly focusing on politics, or have independently edited news section)
- national weekly or monthly magazines (in circulation in most parts of the country, with not, or not exclusively regional focus, at least partly focusing on politics, or have independently edited news section)
- the two-three most important internet news portals (with not, or not exclusively regional focus, at least partly focusing on politics, or have independently edited news section)
- national news agencies (covering most parts of the country, with not, or not exclusively regional focus, providing news on politics)

Sub-groups:

Electronic media & news agencies,

Print media & internet

Group 2: “Elected politicians”

Definition: Elected members of national, regional parliaments or municipals

Sub-groups:

National parliament

Regional parliament

Municipal

Group 3: “Representatives of teaching profession ”

Sub-groups:

Teachers in

Primary education

Secondary education

Higher education

Group 4: “Representatives of Civil society ”

Definition: Presidents, chairmen, other top leaders of NGOs, trade unions and professional associations / chambers.

Sub-groups:

NGOs (other)

Trade unions,

Professional organisations

Sizes of the samples

	Interviews conducted
Denmark	214
Germany	200
Estonia	201
Spain	204
France	203
Ireland	211
Italy	201
Hungary	208
Portugal	200
Slovenia	204
UK	210
TOTAL	2256

Questionnaires

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced at the end of this results volume, in English (see hereafter).
2. The institutes listed above translated the questionnaire in their respective national language(s).
3. One copy of each national questionnaire is annexed to the data tables results volumes.

Tables of results

VOLUME A : COUNTRY BY COUNTRY

The VOLUME A presents the results country by country.

VOLUME B : RESPONDENTS' DEMOGRAPHICS

The VOLUME B presents the European Union results with the following segmentations of respondents as breakdowns:

Target groups (Journalists, Elected politicians, Teachers, Civil society)

Sex (Male, Female)

Age (-35 , 36-49, 50 +)

Dealing with the EU (on a daily basis, regularly, sometimes,, almost never

Image of the EU (Positive, Neutral, Negative)

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg