

Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

INTRO

God morgen/eftermiddag, Jeg hedder... og ringer fra Hermelin Research. Jeg vil bede dig om at deltage i et hurtigt interview blandt journalister i hele Europa - om deres syn på politik generelt, og specifikt på den Europæiske Unions kommunikationspolitik. Hjælp os venligst med at svare, det vil ikke tage mere end 10 minutter. Spørgeskemaet er anonymt; dine svar vil kun blive brugt til at få en bedre forståelse af journalisters holdninger. Du kan undlade at svare på et hvert spørgsmål, hvis du ønsker det.

- Q1. Synes du, at den Europæiske Union, generelt set, har et meget positivt, ret positivt, neutralt, ret negativt eller meget negativt image?

(LÆS OP– KUN ÉT SVAR)

- Meget positivt 1
- Forholdsvis positivt..... 2
- Forholdsvis positivt..... 3
- Forholdsvis negativt 4
- Meget negativt..... 5
- [VED IKKE]..... 9

- Q2. Hvilke af de følgende elementer hjælper dig bedst til at danne et billede af den Europæiske Union?

(LÆS OP– DREJ – KUN ÉT SVAR)

- Informationer fra de nationale trykte eller audiovisuelle medier. 1
- Den Europæiske Unions effekt på dagligdagen 2
- Informationer der kommer direkte fra Bruxelles..... 3
- Informationer der kommer fra lokale kilder. 4
- [Andre] SPONTANT 5
- [VED IKKE]..... 9

- Q3. Hvilket af de følgende ligger tættest på din mening? Når man snakker om EU-relateret information, er du så...

(LÆS OP – KUN ÉT SVAR)

- Meget interesseret 1
- Temmelig interesseret..... 2
- en smule interesseret..... 3
- Overhovedet ikke interesseret. 4

- [VED IKKE].....9

Q4. Ville du sige, at for dig personligt er det at få adgang til oplysninger om EU generelt set ...?

(LÆS OP – KUN ÉT SVAR)

- Meget nemt 1
- Forholdsvis nemt.....2
- Forholdsvis vanskeligt..... 3
- Meget vanskeligt4
- [Søger ikke efter oplysninger om EU] 5
- [VED IKKE].....9

Q5. Når du søger oplysninger om EU, dets politik og dets institutioner, hvilke kilder bruger du da? Hvilke andre?

(LÆS IKKE OP – FORKODET LISTE – FLERE SVAR MULIGT - Kod svaret i nedenstående felt)

- nævnte 1
- nævnte ikke 2
- a) Går til konferencer, foredrag, møder.....1 2
- b) Diskussioner med slægtninge, venner, kollegaer 1 2
- c) Dagblade 1 2
- d) Andre aviser, ugeblade, magasiner 1 2
- e) TV.....1 2
- f) Radio.....1 2
- g) Internettet generelt..... 1 2
- h) Europa / Europa-Kommissionens hjemmeside..... 1 2
- i) Bøger, brochurer, informationsfoldere 1 2
- j) Telefonen (Info-linjer, Europe Direct, el. lign.)1 2
- k) Repræsentationen for Europa-Kommissionen i Danmark 1 2
- m) Europæiske institutioner i Bruxelles..... 1 2
- n) EU Info Points i Danmark..... 1 2
- o) [Andre]..... 1 2
- p) [VED IKKE].....1 2

Q6a Har du allerede hørt om Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [VED IKKE]..... 9

HVIS ALLEREDE HØRT OM I PRÆSENTATION (CODE 1 I Q6A) - ANDRE GÅ TIL Q14

Q7 Hvordan hørte du først om Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark?

(LÆS OP- DREJ – FLERE SVAR MULIGT)

- Ja..... 1
 - Nej..... 2
 - [VED IKKE]..... 9
-
- a) Gennem Europa Direct's call center 1 2 9
 - b) Fra en national offentlig myndighed 1 2 9
 - c) Fra en artikel eller tidsskrift hvor repræsentationen var nævnt..... 1 2 9
 - d) Gennem en begivenhed såsom en konference, et seminar el. lign..... 1 2 9
 - e) Gennem et TV-program eller lydreklame..... 1 2 9
 - f) Gennem kollegaer, venner 1 2 9
 - g) Gennem en telefonbog eller adressesøgning på internettet..... 1 2 9
 - h) Andre..... 1 2 9

Q6b Har du allerede været i kontakt med Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark?

- Ja..... 1
- Nej..... 2
- [VED IKKE]..... 9

HVIS ALLEREDE KONTAKTET REPRESENTATIONEN (CODE 1 I Q6B) – ANDRE GÅ TIL Q14

Q8 Hvor mange gange i løbet af de seneste to år har du kontakted Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark?

(LÆS OP – KUN ÉT SVAR)

- Én gang 1
- To eller tre gange 2
- Fire eller fem gange 3
- Flere end fem gange 4
- Aldrig 5
- [VED IKKE]..... 9

HVIS DEN NATIONALE REPRÆSENTATIONS TJENESTEYDELSER BRUGES (KODERNE 1,2,3 eller 4 i Q8)

Q9. Når du bruger Europa-Kommissionens Repræsentations tjenester i Danmark, er det så mest til ... ?

(LÆS OP – KUN ÉT SVAR)

- Generel oplysning 1
- Specifikke spørgsmål 2
- [Det kommer an på] SPONTANT 3
- [VED IKKE]..... 9

Q10. Jeg vil nu opremse et antal serviceydelser, som Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark tilbyder. For hver af disse bedes du venligst give en karakter mellem 1 og 5 afhænging af dit tilfredshedsniveau med ydelsen der tilbydes af Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark på det tilsvarende område; 1 betyder, at du er meget utilfreds, og 5 betyder, at du er meget tilfreds. Fortæl mig venligst også, hvis du ikke har benyttet den pågældende tjeneste, og du derfor ikke har nogen erfaring. (HVIS INGEN ERFARING SÅ INDKOD SOM 8).

(ET SVAR PER LINJE)

- Meget utilfreds..... 1
- 2
- 3
- 4
- Meget tilfreds..... 5
- [Ingen erfaring]..... 8
- [VED IKKE]..... 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Deres hjemmeside 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Deres dokumentationstjeneste 1 2 3 4 5 6

For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) Deres online service for publikationer 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Deres pressemeddelelser 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Offentligt tilgængelige pjecer og udgivelser 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Deres telefoniske oplysningsservice..... 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Deres informationstjeneste om EU-ret (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) Deres informationsopslag 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Informationssteder, centre (Europe Direct, Euro Info Centre (EIC)

etc.)..... 1 2 3 4 5 6

- Q11 Og nu, på baggrund af din erfaring, vil jeg gerne have dig til at give en karakter fra 1 til 5 for hver af de følgende aspekter, hvor 1 betyder at servicens kvalitet er meget dårlig, og 5 betyder at den er fremragende. Igen, fortæl mig venligst, hvis du ikke har nogen relevant erfaring. (HVIS INGEN ERFARING SÅ INDKOD SOM 8).

(LÆS OP- ET SVAR PER LINJE)

For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

- Meget dårlig 1
- 2
- 3
- 4
- Fremragende..... 5
- [Ingen relevant erfaring] 8
- [VED IKKE]..... 9

- a) Repræsentationens modtagelsesservice..... 1 2 3 4 5 6
- b) Deres presseservice 1 2 3 4 5 6
- c) Deres informations- og dokumentationsservice..... 1 2 3 4 5 6
- d) Personalets tekniske og faglige kompetencer 1 2 3 4 5 6
- e) Serviceydelsens betimelighed 1 2 3 4 5 6
- f) Kvaliteten af de oplysninger, der blev leveret 1 2 3 4 5 6

- Q12 Generelt set, i forhold til den kontakt, du har haft med Repræsentationen for Europakommissionen i Danmark, vil du så sige, at du er ... ?

(LÆS OP – KUN ÉT SVAR)

- Meget tilfreds..... 1
- Forholdsvis tilfreds 2
- Ikke særligt tilfreds 3
- Slet ikke tilfreds 4
- [VED IKKE]..... 9

Q13 Tror du, at du vil benytte Repræsentationens tjenesteydelser igen i fremtiden?

(LÆS OP– KUN ÉT SVAR)

- Ja, afgjort 1
- Ja, sandsynligvis 2
- Nej, sandsynligvis ikke 3
- Nej, afgjort ikke 4
- [VED IKKE]..... 9

HVIS IKKE HØRT OM REPRESENTATIONEN (CODE 2 I Q6A) - ANDRE GÅ TIL Q15A

Q14 Den primære mission for Europa-Kommissionens Repræsentationer på det nationale niveau er at følge politiske forhold og at informere til Kommissionen i Bruxelles om større politiske udviklinger i de forskellige lande, at besvare spørgsmål fra de nationale medier om Europæiske sager og at bidrage til kommunikationen om Europa. Hvilken slags aktiviteter skulle Kommissionens Repræsentation på det nationale niveau tilbyde for at opmuntre dig til at benytte disse tjenesteydelser?

(LÆS OP – FLERE SVAR MULIGT)

- Skal tilbydes 1
 - Skal ikke tilbydes..... 2
 - [VED IKKE]..... 9
-
- a) Tilbyde pjecer, brochurer om EU generelt 1 2 9
 - b) Tilbyde pjecer, brochurer om specifikke EU-politikker 1 2 9
 - c) Tilbyde skræddersyet information om EU, per forespørgsel..... 1 2 9
 - e) Afholde arrangementer om EU 1 2 9
 - f) Tilbyde talere til arrangementer der afholdes i eller af din organisation 1 2 9
 - g) Tilbyde undervisningsmateriale om EU 1 2 9
 - i) Tilbyde billedmateriale/optagelser om EU..... 1 2 9
 - k) Arrangere debatter eller andre informationsøder om specifikke politikker 1 2 9

TIL ALLE

Q15a Hvilke af de følgende temaer skulle Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark primært fokusere på for bedre at kunne imødekomme dine forventninger hvad angår information om den Europæiske Union?

(LÆS OP – DREJ - KUN ÉT SVAR)

- Få flere officielle pressemeddelelser skrevet på dansk1
- Få en større liste med officielle kontakter jeg har brug for (med telefonnumre og e-mail adresser)2
- Få opdateret listen med relevante kontakter regelmæssigt.....3
- Lægge flere publikationer på den nationale repræsentations hjemmeside4
- Afholde flere arrangementer om Europæiske anliggender5
- Lave en ugentlig informationsmeddelse6
- [Andre].....7
- [Mine forventninger i forhold til oplysning er allerede indfriet].....8
- [VED IKKE].....9

SPØRG KUN HVIS Q15a <> 8 ELLER 9, OPLIST IKKE PUNKT VALGT I Q15a

Q15b Og for det andet?

(LÆS OP – DREJ - KUN ÉT SVAR)

- Få flere officielle pressemeddelelser skrevet på dansk1
- Få en større liste med officielle kontakter jeg har brug for (med telefonnumre og e-mail adresser)2
- Få opdateret listen med relevante kontakter regelmæssigt.....3
- Lægge flere publikationer på den nationale repræsentations hjemmeside4
- Afholde flere arrangementer om Europæiske anliggender5
- Lave en ugentlig informationsmeddelse6
- [Andre].....7
- [VED IKKE].....9

Q16a Hvilket emne eller politisk aspekt af den Europæiske Union ville du, for det første gerne, have mere information om gennem Repræsentationen i Danmark?

(LÆS OP – DREJ - KUN ÉT SVAR)

- Landene og borgerne i EU 1
- Den europæiske valuta 2
- Udvidelsen af EU ved indlemmelsen af nye lande 3
- Dine rettigheder som EU borger 4
- Den måde EU's institutioner arbejder på 5
- [Andre] 8
- [VED IKKE] 9

SPØRG KUN HVIS Q16a <> 9 OPLIST IKKE EMNE VALGT I Q16a

Q16b Og dernæst?

(LÆS OP– DREJ - KUN ÉT SVAR)

- Landene og borgerne i EU 1
- Den europæiske valuta 2
- Udvidelsen af EU ved indlemmelsen af nye lande 3
- Dine rettigheder som EU borger 4
- Den måde EU's institutioner arbejder på 5
- [Andre] 8
- [VED IKKE] 9

Q17 Hvilke af den Europæiske Unions specifikke politikker vil du gerne have mere information om gennem Repræsentationen i Danmark?

(LÆS IKKE OP– FORKODET LISTE– FLERE SVAR MULIGT - UNDERSØG NÆRMERE FOR YDERLIGERE POLITIKKER - Og hvad ellers? - Kod svaret i nedenstående felt)

- nævnte 1
- nævnte ikke 2
- Udenrigspolitik/udenrigspolitiske spørgsmål.....1 2
- Det indre marked i Europa1 2
- Beskæftigelsespolitik.....1 2
- Landbrugs- og fiskeripolitik1 2
- Politik om samarbejde og ulandsbistand, humanitær bistand1 2
- Miljøpolitik og atomsikkerhed1 2
- Videnskabs-, forsknings- og udviklingspolitik1 2
- Regionalpolitik hvad angår støtte til de mindst udviklede regioner.....1 2
- Tiltag indenfor undervisnings, trænings og unge.....1 2
- TV- og filmpolitik.....1 2
- Kulturpolitik.....1 2
- Forbrugspolitik.....1 2
- Social- og helbredspolitik1 2
- [Andre].....1 2
- [VED IKKE]1 2

SPØRG KUN HVIS Q6b = 1

Q18 Totalt set, hvor tilfreds er du med Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark?

(LÆS OP– KUN ÉT SVAR)

- Meget tilfreds..... 1
- Forholdsvis tilfreds 2
- Ikke særligt tilfreds 3
- Slet ikke tilfreds 4
- [VED IKKE]..... 9

SPØRG KUN HVIS Q6b = 1

Q19 Ifølge din egen erfaring eller hvad du hører fra andre: hvordan har kvaliteten af serviceydelserne givet Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark ændret sig på det seneste, hvilket skal forstås som de seneste to år? Er den...

(LÆS OP – KUN ÉT SVAR)

- bedre,..... 1
- den samme, eller..... 2
- værre end før? 3
- [VED IKKE]..... 9

SPØRG ALLE

Q20 Hvor kendt er Europa-Kommissionens Repræsentation, ifølge dig, i Danmark?

(LÆS OP– KUN ÉT SVAR)

- Meget kendt 1
- Forholdsvis kendt 2
- Ikke særlig kendt 3
- Slet ikke kendt 4
- [VED IKKE]..... 9

Q21 Synes du, at kendskabet til Europa-Kommissionens Repræsentation i Danmark er...

(LÆS OP – KUN ÉT SVAR)

- intensivt stigende, eller 1
- er langsomt stigende, eller 2
- ændrer sig ikke, eller..... 3
- er faldende? 4
- [VED IKKE]..... 9

DEMOGRAPHICS

D1. Køn [SPØRG IKKE - AFMÆRK DET KORREKTE]

- Mand 1
- Kvinde 2

D2. Hvor gammel er du?: [] [] år gammel

- AFSLAG/INTET SVAR..... 99

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis 1
- regularly 2
- sometimes 3
- almost never 4
- [DK/NA] 9

D4. Which party did you vote for in the last national election?

COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate 97
- At that time he/she was not eligible to vote 98
- DK/NA 99

D5. Specifikation af målgruppe

(SPØRG IKKE - MARKÉR RELEVANT)

- Journalister 1
- Folkevalgte politikere 2
- Repræsentanter for lærestanden 3
- Repræsentanter for det borgerlige samfund 4

D6. Specifikation af undergruppe

(SPØRG IKKE - MARKÉR RELEVANT)

- Elektroniske medier og nyhedsbureauer 11

- Trykte medier og Internet.....	12
- Nationalparlament	21
- Regionalparlament	22
- Kommune	23
- Grundskole	31
- Ungdomsuddannelse.....	32
- Længerevarende uddannelse.....	33
- NGOer (andre).....	41
- Fagbevægelser	42
- Profesionelle organisationer	43