

Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

INTRO

Tere hommikust/ päevast/ õhtust! Olen _____ sotsiaal- ja turu-uuringute firmast Saar Poll. Ma palun Teil osaleda lühikeses üle Euroopa läbiviidavas ajakirjanike küsitluses - nende seisukohtadest poliitika suhtes üldiselt ja eelkõige seisukohtadest Euroopa Liidu kommunikatsioonipoliitika suhtes. Kas Te aitaksite mind palun oma vastustega, küsitlus ei võta aega rohkem kui 10 minutit. Küsitlus on anonüümne: Teie vastuseid kasutatakse ainult selleks, et paremini mõista ajakirjanike seisukohti. Te võite keelduda vastamast mistahes küsimusele, kui Te seda soovite.

- Q1. Üldiselt, kas Euroopa Liit kutsub Teis esile väga positiivse, küllaltki positiivse, neutraalse, küllaltki negatiivse või väga negatiivse kuvandi?

(LUGEGE ETTE– VAID ÜKS VASTUS)

- Väga positiivse 1
- Küllaltki positiivse 2
- Küllaltki positiivse 3
- Küllaltki negatiivse..... 4
- Väga negatiivse..... 5
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

- Q2. Milline järgnevatest elementidest aitab kõige paremini kujundada imagot Euroopa Liidust?

(LUGEGE ETTE– LUGEGE ERI VASTAJATELE ERINEVAS JÄRJEKORRAS ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- Rahvuslik trüki- või audiovisuaalne meedia 1
- Euroopa Liidu mõjud igapäevasele elule 2
- Otse Brüsselist tulev informatsioon..... 3
- Kohalikest allikatest tulev informatsioon 4
- [MUU] MITTE ETTE LUGEDA 5
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

- Q3. Milline järgnevatest seisukohtadest on kõige lähedasem Teie arvamusele? Kõneldes Euroopa Liidu kohta käivast informatsioonist, siis Te olete sellest...

(LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- väga huvitatud 1
- küllaltki huvitatud 2

- veidi huvitatud	3
- üldse mitte huvitatud	4
- [EOÖ/KEELDUMINE].....	9

Q4. Kas te ütleksite, et teie jaoks isiklikult on Euroopa Liitu puudutav info üldiselt...?
(LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- Väga kergesti kättesaadav 1
- Üsna kergesti kättesaadav 2
- Üsna raskesti kättesaadav 3
- Väga raskesti kättesaadav 4
- [EI OTSI EUROOPA LIIDU KOHTA INFOT]..... 5
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

Q5. Kui Te otsite informatsiooni Euroopa Liidu, tema poliitikate ja institutsioonide kohta, siis milliseid allikaid Te kasutate? Milliseid veel?

(ÄRGE LUGEGE ETTE – EELKODEERITUD NIMEKIRI – VÕIB OLLA MITU VASTUST -
LIHTSALT KODEERIGE VASTUST ALL OLEVAS TABELIS)

- mainitud..... 1
- ei ole mainitud 2
- a) Konverentsidel, kohtumistel ja vestlustes osalemine..... 1 2
- b) Vestlused sugulaste, sõprade, töökaaslastega 1 2
- c) Päevalehed 1 2
- d) Muud ajalehed, ajakirjad 1 2
- e) Televisioon 1 2
- f) Raadio 1 2
- g) Internet üldiselt..... 1 2
- h) Euroopa/Euroopa Komisjoni veebilehekülg 1 2
- i) Raamatud, brošüürid, infolehed 1 2
- j) Telefon (infoiinid, Europe Direct, jne) 1 2
- k) Euroopa Komisjoni Esindus Eestis 1 2
- m) Euroopa institutsioonid Brüsselis 1 2
- n) Euroopa Liidu infopunktid Eestis..... 1 2
- o) [MUU] 1 2
- p) [EOÖ/KEELDUMINE]..... 1 2

Q6a Kas te olete juba kuulnud Euroopa Komisjoni Esindusest Eestis?

- Jah 1
- Ei 2
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

Q7 KÜSIGE KUI VASTAJA ON JUBA KUULNUD ESINDUSEST (KOOD 1 KÜSIMUSES Q6A),
ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q14

Q7 Kuidas Te saite esmakordselt teada Euroopa Liidu Esindusest Eestis?

(LUGEGE ETTE– LUGEGE ERI VASTAJATELE ERINEVAS JÄRJEKORRAS ETTE –
VÕIB OLLA MITU VASTUST)

- Jah 1
- Ei 2
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

- a) Europe Direct'i kõnekeskuse kaudu.....1 2 9
- b) Riiklikelt ametivõimudelt.....1 2 9
- c) Artiklist või trükisest, milles mainiti Esindust1 2 9
- d) Ürituse, nagu näiteks konverents, seminar jne, kaudu1 2 9
- e) Läbi teleprogrammi või audioreklaami kaudu1 2 9
- f) Oma kolleegide, sõprade kaudu1 2 9
- g) Telefoniraamatu, infotelefoni või interneti kaudu1 2 9
- h) MUU1 2 9

Q6b Kas olete juba kontakteerunud Euroopa Komisjoni Esindusega Eestis?

- Jah 1
- Ei 2
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

Q8 KÜSIGE KUI ON JUBA KONTAKTEERUNUD ESINDUSEGA (KOOD 1 KÜSIMUSES Q6B),
ÜLEJÄÄNUD JÄTKAVAD KÜSIMUSEGA Q14

Q8 Mitu korda Te olete viimase kahe aasta jooksul kontakteerunud Euroopa Komisjoni
Esindusega Eestis?

(LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- Üks kord 1
- Kaks-kolm korda 2
- Neli-viis korda 3
- Rohkem kui 5 korda 4
- Üldse mitte 5
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

Q9 KÜSIGE KUI KASUTAB EESTI ESINDUSE TEENUSEID (KOODID 1,2,3 VÕI 4 KÜSIMUSES
Q8) ÜLEJÄÄNUD JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q10

Q9. Kui te kasutate Euroopa Komisjoni Eesti esinduse teenuseid, siis kas see puudutab
sagedamini...?

(LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- Üldinfot 1
- Spetsiifilisi küsimusi 2
- [Sõltub olukorrast] MITTE ETTE LUGEDA 3
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

Q10. Ma nimetan teile rea teenuseid, mida Euroopa Komisjoni Esindus Eestis saab pakkuda. Palun hinnake, kui rahul te Euroopa Komisjoni Eesti Esinduse poolt pakutava teenusega igas antud valdkonnas olete, andes hindeid 1-st 5-ni. 1 tähendab, et te olete väga rahulolematu ja 5 tähendab, et te olete väga rahul. Õelge palun ka seda kui te ei ole antud teenust kasutanud ja seetõttu puudub Teil vastav kogemus. (KUI POLE KOKKUPUUTUNUD, SIIS MÄRGI KOOD 8).

(ÜKS VASTUS REA KOHTA)

- Väga rahulolematu 1
- 2
- 3
- 4
- Väga rahul 5
- [Pole kokku puutunud] 8
- [EOÕ/KEELDUMINE] 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Esinduse kodulehekülg 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Esinduse dokumentatsiooniteenus 1 2 3 4 5 6

For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) On-line publikatsiooniteenused 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Esinduse pressiteated 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Avalikkusele kättesaadavad nimekirjad 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Esinduse telefoni infoteenus 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Infoteenus Euroopa Liidu seadustest (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) Esinduse informatsioonibülletään 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Infopunktid, keskused (Europe Direct, EIC-d ja muud) 1 2 3 4 5 6

- Q11 Tuginedes Teie kogemusele, hinnake palun järgnevaid aspekte skaalal 1-st 5-ni, kus 1 tähendab, et teenuse kvaliteet on väga halb ja 5, et teenuse kvaliteet on suurepärane. Kui Teil puudub vastav kogemus, siis palun öelge seda. (KUI POLE KOKKUPUUTUNUD, SIIS MÄRGI KOOD 8).

(LUGEGE ETTE- ÜKS VASTUS REA KOHTA)

For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

- Väga halb 1
- 2
- 3
- 4
- Suurepärane 5
- [Pole olulist kogemust] 8
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

- a) Esinduse vastuvõtuteenus 1 2 3 4 5 6
- b) Pressiteenus 1 2 3 4 5 6
- c) Informatsiooni ja dokumentatsiooniteenus 1 2 3 4 5 6
- d) Personali tehnilised ja ametialased oskused 1 2 3 4 5 6
- e) Teenuse õigeaegsus 1 2 3 4 5 6
- f) Antud info kvaliteet 1 2 3 4 5 6

- Q12 Mis puutub kokkupuutesse/kokkupuudetesse, mis teil on Euroopa Komisjoni Esindusega Eestis olnud, kas te ütleksite, et üldiselt olete te...?

(LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- Väga rahul 1
- Üsna rahul 2
- Mitte eriti rahul 3
- Üldse mitte rahul 4
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

Q13 Kas arvate, et kasutate Esinduse teenuseid ka tulevikus?

(LUGEGE ETTE– VAID ÜKS VASTUS)

- Jah, kindlasti 1
- Jah, tõenäoliselt 2
- Ei, tõenäoliselt mitte 3
- Ei, kindlasti mitte 4
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

Q14 KÜSIDA KUI POLE KUULNUD ESINDUSEST (KOOD 2 KÜSIMUSES Q6a). TEISED
JÄTKAKE KÜSIMUSEGA Q15A

Q14 Euroopa Komisjoni esinduste peamine ülesanne riigitasandil on jälgida poliitilisi suhteid ja informeerida Brüsselis asuva Komisjoni teenistusi peamistest poliitilistest arengutest erinevates riikides, vastata riigisisese meedia küsimustele Euroopa kohta ja panustada Euroopa-teemalisele kommunikatsioonile. Milliseid teenuseid peaks pakkuma Euroopa Liidu Komisjoni Esindus Eestis, et julgustada Teid kasutada neid teenuseid?

(LUGEGE ETTE – VÕIB OLLA MITU VASTUST)

- Peaks pakkuma 1
- Ei peaks pakkuma 2
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

- a) Jagama Euroopa Liidu üldteemalisi lendlehti ja brošüüre 1 2 9
- b) Jagama lendlehti ja brošüüre teatud Euroopa Liidu poliitikate kohta 1 2 9
- c) Jagama päringule vastavalt informatsiooni Euroopa Liidu kohta 1 2 9
- e) Organiseerima Euroopa Liidu teemalisi sündmusi 1 2 9
- f) Saates lektoriteid Teie organisatsiooni poolt korraldatud või Teie organisatsioonis toimuvatele üritustele 1 2 9
- g) Varustama õppematerjalidega Euroopa Liidust 1 2 9
- i) Jagama illustatsioone, filmiklippe Euroopa liidu kohta 1 2 9
- k) Organiseerima debatte või muid infosessioone spetsiifilistel teemadel 1 2 9

KÜSIDA KÕIGILT

Q15a Millistele teemadele järgmistest peaks Euroopa Komisjoni Esindus Eestis põhilise rõhu asetama, et paremini vastata Teie infovajadusele Euroopa Liidu kohta?

(LUGEGE ETTE – LUGEGE ERI VASTAJATELE ERINEVAS JÄRJEKORRAS ETTE -
VAID ÜKS VASTUS)

- Tegema rohkem ametlikke kirjalikke eestikeelseid pressiteateid1
- Peaks olema laiem ametlike kontaktide nimekiri, mida vajan (sisaldades telefoninumbrit ja e-mail aadressi)2
- Peaks regulaarselt uuendama asjakohaste kontaktide nimekirja3
- Panema rahvusliku esinduse veebilehele rohkem publikatsioone4
- Organiseerima rohkem Euroopa teemalisi sündmusi5
- Välja andma iganädalast infobülletääni6
- [MUU]7
- [Minu ootused infoga seoses on juba täidetud]8
- [EOÖ/KEELDUMINE]9

KÜSIGE VAID JUHUL KUI Q15a OLI VASTATUD MUU VARIANDIGA KUI 8 VÕI 9. KÜSIMUSES
Q15a MÄRGITUD VARIANTE MITTE ETTE LUGEDA.

Q15b Ja teiseks?

(LUGEGE ETTE – LUGEGE ERI VASTAJATELE ERINEVAS JÄRJEKORRAS ETTE -
VAID ÜKS VASTUS)

- Tegema rohkem ametlikke kirjalikke eestikeelseid pressiteateid1
- Peaks olema laiem ametlike kontaktide nimekiri, mida vajan (sisaldades telefoninumbrit ja e-mail aadressi)2
- Peaks regulaarselt uuendama asjakohaste kontaktide nimekirja3
- Panema rahvusliku esinduse veebilehele rohkem publikatsioone4
- Organiseerima rohkem Euroopa teemalisi sündmusi5
- Välja andma iganädalast infobülletääni6
- [MUU]7
- [EOÖ/KEELDUMINE]9

Q16a Millise Euroopa Liitu puudutava teema või poliitilise küsimuse kohta sooviksite saada rohkem informatsiooni Euroopa Esindusest oma riigis?

(LUGEGE ETTE – LUGEGE ERI VASTAJATELE ERINEVAS JÄRJEKORRAS ETTE - VAID ÜKS VASTUS)

- Euroopa Liidu riigid ja kodanikud 1
- Euroopa ühisraha 2
- Euroopa Liidu laienemine uute riikide kaasamiseks 3
- Teie õigused Euroopa kodanikuna 4
- Kuidas Euroopa institutsioonid töötavad 5
- [MUU] 8
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

KÜSIGE AINULT SIIS KUI Q16a VASTUSEKS EI OLNUD 9. KÜSIMUSES Q16a MÄRGITUD VARIANTE MITTE ETTE LUGEDA.

Q16b Ja mille kohta seejärel?

(LUGEGE ETTE– LUGEGE ERI VASTAJATELE ERINEVAS JÄRJEKORRAS ETTE - VAID ÜKS VASTUS)

- Euroopa Liidu riigid ja kodanikud 1
- Euroopa ühisraha 2
- Euroopa Liidu laienemine uute riikide kaasamiseks 3
- Teie õigused Euroopa kodanikuna 4
- Kuidas Euroopa institutsioonid töötavad 5
- [MUU] 8
- [EOÖ/KEELDUMINE] 9

Q17 Milliste konkreetsete Euroopa Liidu poliitikate kohta sooviksite rohkem informatsiooni oma riigi Esindusest?

(ÄRGE LUGEGE ETTE– EELKODEERITUD NIMEKIRI– VÕIB OLLA MITU VASTUST - TÄPSUSTAGE: Millised veel? - JA VEEL? - LIHTSALT KODEERIGE VASTUST ALL OLEVAS TABELIS)

- mainitud.....	1
- ei ole mainitud	2
- Välispoliitika/ välisküsimused.....	1 2
- Euroopa Siseturg	1 2
- Tööhõive poliitika	1 2
- Põllumajandus- ja kalastusaladepoliitika	1 2
- Humanitaar-, koostöö- ja arendusabi poliitika.....	1 2
- Keskkonna poliitika ja aatomtuuma julgeolek, kindlustus	1 2
- Teadus-, uuringute- ja arenduspoliitika.....	1 2
- Kõige vähem arenenud Eesti valdkondade regionaalpoliitika	1 2
- Korraldusvõtteid, abinõusid hariduses, väljaõppes ja noorsoo kohta.....	1 2
- Televisiooni ja kino poliitika.....	1 2
- Kultuuripoliitika	1 2
- Tarbijatega seotud poliitika	1 2
- Sotsiaal- ja tervisepoliitika.....	1 2
- [MUU].....	1 2
- [EOÖ/KEELDUMINE]	1 2

KÜSIGE AINULT KUI Q6b ON VASTATUD VARIANDIGA 1

Q18 Kui rahul olete üldiselt Euroopa Liidu Komisjoni Esindusega Eestis?
(LUGEGE ETTE– VAID ÜKS VASTUS)

- Väga rahul.....	1
- Üsna rahul.....	2
- Mitte eriti rahul.....	3
- Üldse mitte rahul	4
- [EOÖ/KEELDUMINE].....	9

KÜSIGE AINULT KUI Q6b ON VASTATUD VARIANDIGA 1

Q19 Vastavalt Teie omale kogemusele või sellele, mida olete kuulnud teistelt, siis kuidas on Euroopa Liidu Komisjoni Esinduse teenuste kvaliteet muutunud viimase kahe aasta jooksul? Kas see on ...

(LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- muutunud paremaks, 1
- jäänud samaks, või 2
- muutunud halvemaks kui varem?..... 3
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

KÜSIDA KÕIGILT

Q20 Kui tuntud on Euroopa Komisjon Eestis Teie arvates?

(LUGEGE ETTE– VAID ÜKS VASTUS)

- Väga tuntud 1
- Pigem tuntud 2
- Ei ole tuntud 3
- Üldse ei ole tuntud 4
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

Q21 Kas arvate, et teadlikkus Euroopa Komisjonist Eestis.

(LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS)

- kasvab intensiivselt 1
- kasvab aeglaselt 2
- ei muutu, või 3
- kahaneb? 4
- [EOÖ/KEELDUMINE]..... 9

DEMOGRAPHICS

D1. Sugu [MITTE KÜSIDA - MÄRKIGE SOBIV]

- Mees 1
- Naine 2

D2. Kui vana te olete?: aastat vana

- KEELDUS/ VASTUS PUUDUB..... 99

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis 1
- regularly 2
- sometimes 3
- almost never 4
- [DK/NA] 9

D4. Which party did you vote for in the last national election?
COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate 97
- At that time he/she was not eligible to vote 98
- DK/NA 99

D5. Sihtgrupi spetsifikatsioon
(ÄRGE KÜSIGE - MÄRKIGE SOBIVAD)

- Ajakirjanikud 1
- Valitud poliitikud 2
- Õpetaja-ameti esindajad 3
- Kodanikuühiskonna esindajad 4

D6. Alagruppide spetsifikatsioon
(ÄRGE KÜSIGE - MÄRKIGE SOBIVAD)

- Elektrooniline meedia ja uudisteagentuurid 11
- Trükimeedia ja internet..... 12

- Riigikogu	21
- Kohalik omavalitsus.....	22
- Munitsipaal.....	23
- Põhiharidus.....	31
- Keskharidus.....	32
- Kõrgharidus.....	33
- Mittetulundusühingud (muu).....	41
- Ametiühingud	42
- Professionaalsed organisatsioonid	43