

Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

INTRO

Bonjour, je suis ... de la société X. J'aimerais vous proposer de participer à une brève enquête menée auprès de journalistes en Europe -- concernant leurs perspectives sur la politique en général et plus particulièrement sur la politique de communication de l'Union Européenne. Cela ne devrait pas vous prendre plus de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme; vos réponses seront utilisées afin de mieux comprendre les perspectives des journalistes. Vous pouvez refuser de répondre à n'importe quelle question si vous le désirez.

- Q1. En général, l'image que vous avez de l'Union Européenne, est-elle, très positive, plutôt positive, neutre, plutôt négative ou très négative d'elle-même ?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE)

- Très positive 1
- Plutôt positive 2
- Plutôt positive 3
- Plutôt négative 4
- Très négative 5
- [NSP/SR] 9

- Q2. Lequel de ces éléments vous aide-il le plus à vous faire une idée sur l'Union Européenne ?

(LIRE– ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

- La presse ou les médias audiovisuels nationaux 1
- Les effets de l'Union Européenne sur la vie quotidienne. 2
- Les informations provenant directement de Bruxelles..... 3
- Les informations provenant de sources locales..... 4
- [Autre] SPONTANNEE 5
- [NSP/SR] 9

- Q3. Concernant l'information sur l'Union Européenne, êtes-vous ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- très intéressé..... 1
- plutôt intéressé..... 2
- peu intéressé..... 3
- pas intéressé 4

- [NSP/SR]..... 9

Q4. D'une manière générale, diriez-vous que, pour vous, l'accès à l'information sur l'Union européenne est...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Très facile..... 1
- Plutôt facile.....2
- Plutôt difficile 3
- Très difficile 4
- [Ne recherche pas d'informations sur l'Union européenne] 5
- [NSP/SR]..... 9

Q5. Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, quelles sources utilisez-vous ?

(NE PAS SUGGERER – LISTE PRE-CODEE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES -)

- citée..... 1
- non-citée 2
- a) Conférences, discussions, meetings1 2
- b) Discussions avec la famille, les amis, les collègues1 2
- c) Journaux quotidiens 1 2
- d) Autres journaux, magazines 1 2
- e) Télévision1 2
- f) Radio.....1 2
- g) Internet en général 1 2
- h) Europa/Site web de la Commission européenne.....1 2
- i) Livres, brochures, fiches d'information.....1 2
- j) Téléphone (infolines, Europe Direct, etc).....1 2
- k) La Représentation de la Commission européenne en [PAYS]1 2
- m) Les Institutions européennes à Bruxelles 1 2
- n) Points infos de l'Union européenne 1 2
- o) [Autre]..... 1 2
- p) [NSP/SR].....1 2

Q6a Avez-vous déjà entendu parler de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] ?

- Oui..... 1
- Non..... 2

- [NSP/SR]..... 9

SI DEJA ENTENDU PARLER DE LA REPRESENTATION (CODE 1 POUR Q6A) – AUTRES
ALLER A Q14

Q7 Comment avez-vous appris l'existence de la Représentation de la Commission
européenne dans votre pays ?

(LIRE– ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

- Oui..... 1
- Non..... 2
- [NSP/SR]..... 9

- a) Par le biais d'Europe Direct 'Call center' 1 2 9
- b) Par l'intermédiaire des autorités publiques nationales 1 2 9
- c) En lisant un article ou une publication mentionnant la Représentation 1 2 9
- d) Suite à un événement tel qu'une conférence, un séminaire, etc... 1 2 9
- e) Suite à un programme télévisé ou une publicité audio 1 2 9
- f) Par vos collègues, vos amis... 1 2 9
- g) Par un annuaire ou un service d'annuaire téléphonique ou internet 1 2 9
- h) Autre..... 1 2 9

Q6b Avez-vous déjà contacté la Représentation de la Commission en [NOTRE PAYS] ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- [NSP/SR]..... 9

SI A DEJA CONTACTE LA REPRESENTATION (CODE 1 POUR Q6B) – AUTRES ALLER A Q14

Q8 Durant les 2 dernières années, combien de fois avez-vous contacté la Représentation de la Commission européenne en [NOTRE PAYS] ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Une fois 1
- Deux à trois fois 2
- Quatre à cinq fois 3
- Plus de cinq fois 4
- Jamais 5
- [NSP/SR]..... 9

SI UTILISE LES SERVICES DE LA REPRESENTATION (CODES 1, 2, 3 OU 4 POUR Q8)

Q9. Lorsque vous utilisez les services de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS], vous le faites le plus souvent pour... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Des informations d'ordre général..... 1
- Des questions précises 2
- [Cela dépend] SPONTANNEE 3
- [NSP/SR]..... 9

Q10. Je vais citer un certain nombre de services pouvant être proposés par la Représentation de la Commission européenne en [PAYS]. Pour chacun d'eux, veuillez donner une note de 1 à 5 selon votre niveau de satisfaction; 1 signifiant que vous êtes très insatisfait et 5 tout à fait satisfait. Veuillez aussi indiquer si vous n'avez pas utilisé le service mentionné et donc si vous n'avez pas d'expérience particulière. (SI PAS D'EXPERIENCE ALORS CODER 8).

(UNE REPOSE PAR LIGNE)

- Très insatisfait 1
- 2
- 3
- 4
- Très satisfait 5
- [Pas utilisé] 8
- [NSP/SR] 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Son site web 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Son service de documentation 1 2 3 4 5 6

For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) Son service de publication on line 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Ses communiqués de presse 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Les annuaires qu'elle met à disposition du public 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Son service d'information téléphonique 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Son service d'information sur le droit communautaire (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) Son bulletin d'information 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Point d'informations, centres d'informations (Europe Direct, EICs, etc.) 1 2 3 4 5 6

Q11 Et maintenant, en vous fondant sur votre propre expérience, j'aimerais que vous donniez une note de 1 à 5 sur la qualité des services, 1 signifiant que la qualité est très mauvaise et 5 que que la qualité est excellente. De même, veuillez indiquer si vous n'avez pas d'expérience particulière avec l'un de ces services. (SI PAS D'EXPERIENCE ALORS CODER 8).

(LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE)

For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

- Très mauvaise..... 1
- 2
- 3
- 4
- Excellente..... 5
- [Pas d'expérience]..... 8
- [NSP/SR]..... 9

- a) Les services d'accueil de la Représentation..... 1 2 3 4 5 6
- b) Le service de Presse..... 1 2 3 4 5 6
- c) Le service d'information et de documentation 1 2 3 4 5 6
- d) Les compétences techniques et professionnelles du personnel 1 2 3 4 5 6
- e) La rapidité du service 1 2 3 4 5 6
- f) La qualité de l'information mise à disposition 1 2 3 4 5 6

Q12 D'une manière générale, au vu du/des contact(s) que vous avez eu(s) avec la Représentation de la Commission européenne en [PAYS], diriez-vous que vous êtes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Très satisfait..... 1
- Plutôt satisfait..... 2
- Pas très satisfait..... 3
- Pas du tout satisfait..... 4
- [NSP/SR]..... 9

Q13 Pensez-vous que vous ferez appel aux services de la Représentation à l'avenir ?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE)

- Oui, certainement..... 1
- Oui, probablement..... 2
- Non, probablement pas..... 3
- Non, certainement pas..... 4
- [NSP/SR]..... 9

POSER QUESTION SI N'A PAS ENTENDU PARLER DE LA REPRESENTATION (CODE 2
POUR Q6A) - AUTRES ALLER A Q15A

Q14 Les représentations de la Commission européenne ont essentiellement pour mission au niveau national de suivre les relations politiques et d'informer les services de la Commission à Bruxelles sur les développements politiques majeurs dans les différents pays, de répondre aux questions des médias nationaux sur les dossiers européens et de participer à la communication sur l'Europe. Quels types d'activités la Représentation de la Commission devrait elle offrir au niveau national afin de vous encourager à utiliser ses services ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Devrait être offert 1
 - Ne devrait pas être offert 2
 - [NSP/SR]..... 9
-
- a) Distribuer des dépliants, brochures sur l'Union Européenne en général . 1 2 9
 - b) Distribuer des dépliants, brochures sur les politiques spécifiques de l'Union Européenne..... 1 2 9
 - c) Fournir de l'information "sur-mesure", par demande particulière..... 1 2 9
 - e) Organiser des évènements sur l'Union Européenne 1 2 9
 - f) Fournir des intervenants pour les évènements organisés dans ou par votre organisation..... 1 2 9
 - g) Fournir des outils pédagogiques sur l'Union Européenne..... 1 2 9
 - i) Fournir des illustrations et des clips video sur l'U.E..... 1 2 9
 - k) Organiser des débats ou des sessions d'informations sur des politiques spécifiques 1 2 9

A TOUS

Q15a Parmi ces thèmes, quel est celui sur lequel la Représentation de la Commission en France devrait se concentrer prioritairement afin de mieux satisfaire vos attentes en termes d'informations sur l'Union Européenne ?

(LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

- Proposer plus de communiqués de presse officiels rédigés en [LANGUE NATIONALE] 1
- Proposer une liste plus large de coordonnées pour les contacts officiels dont j'ai besoin (avec numéro de téléphone et adresse e-mail) 2
- Proposer une liste de contacts appropriés régulièrement mise à jour 3
- Proposer davantage de publications sur le site web de la représentation nationale 4
- Organiser plus d'évènements sur les affaires européennes 5
- Avoir un bulletin d'information hebdomadaire 6
- [Autre] 7
- [] 8
- [NSP/SR] 9

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q15a <> 8 OU 9, NE PAS PROPOSER L' ITEM SELECTIONNE POUR Q15a

Q15b Et en second lieu ?

(LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

- Proposer plus de communiqués de presse officiels rédigés en [LANGUE NATIONALE] 1
- Proposer une liste plus large de coordonnées pour les contacts officiels dont j'ai besoin (avec numéro de téléphone et adresse e-mail) 2
- Proposer une liste de contacts appropriés régulièrement mise à jour 3
- Proposer davantage de publications sur le site web de la représentation nationale 4
- Organiser plus d'évènements sur les affaires européennes 5
- Avoir un bulletin d'information hebdomadaire 6
- [Autre] 7
- [NSP/SR] 9

Q16a Sur quel sujet ou aspect politique de l'Union Européenne souhaiteriez-vous, prioritairement, avoir plus d'informations par le biais de la Représentation dans votre pays ?

(LIRE – ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

- Les pays et citoyens de l'Union européenne1
- La monnaie européenne2
- L'élargissement de l'Union européenne.....3
- Vos droits en tant que citoyen européen4
- La façon dont fonctionnent les institutions européennes.....5
- [Autre].....8
- [NSP/SR].....9

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q16a <> 9, NE PAS PROPOSER L'ITEM SELECTIONNE POUR Q16a

Q16b Et ensuite ?

(LIRE– ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

- Les pays et citoyens de l'Union européenne1
- La monnaie européenne2
- L'élargissement de l'Union européenne.....3
- Vos droits en tant que citoyen européen4
- La façon dont fonctionnent les institutions européennes.....5
- [Autre].....8
- [NSP/SR].....9

Q17 Sur quelles politiques spécifiques de l'Union Européenne souhaiteriez-vous avoir plus d'information par le biais de la Représentation dans votre pays ?

(NE PAS SUGGERER– LISTE PRE-CODEE– PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES -
INSISTER POUR OBTENIR DES REPNSES POUR D'AUTRES POLITIQUES -
Quelles autres ? -)

- citée..... 1
- non-citée 2
- Politique extérieure / Affaires étrangères.....1 2
- Le marché intérieur européen.....1 2
- La politique de l'emploi.....1 2
- La politique agricole et de la pêche 1 2
- La politique de coopération et d'aide au développement, l'aide humanitaire 1 2
- La politique environnementale et de sécurité nucléaire.....1 2
- La politique sur la science, la recherche et le développement 1 2
- La politique régionale en terme d'aide en faveur des régions les moins avancées
..... 1 2
- Les mesures pour l'éducation, la formation et la jeunesse.....1 2
- La politique pour la télévision et le cinéma 1 2
- La politique culturelle 1 2
- La politique des consommateurs 1 2
- La politique sociale et de santé..... 1 2
- [Autre].....1 2
- [NSP/SR] 1 2

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q6b = 1

Q18 Globalement, concernant la Représentation de la Commission européenne en [PAYS],
vous êtes ... ?

(LIRE– UNE SEULE REPNSE)

- Très satisfait..... 1
- Plutôt satisfait..... 2
- Pas très satisfait..... 3
- Pas du tout satisfait..... 4
- [NSP/SR]..... 9

POSER QUESTION SEULEMENT SI Q6b = 1

Q19 Selon votre propre expérience ou ce que vous avez entendu dire: comment la qualité des services de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] a-t-elle évolué sur les deux dernières années ? Est-ce ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- mieux, 1
- pareil, ou 2
- pire qu'avant ? 3
- [NSP/SR]..... 9

POSER QUESTION A TOUS

Q20 Selon vous, la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] est elle ... ?

(LIRE– UNE SEULE REPONSE)

- Très connue 1
- Plutôt connue 2
- Pas bien connue 3
- Pas connue du tout 4
- [NSP/SR]..... 9

Q21 Pensez-vous que la connaissance de l'existence de la Représentation de la Commission européenne en [PAYS] ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- augmente fortement, ou..... 1
- augmente modérément, ou 2
- ne change pas, ou 3
- décline ?..... 4
- [NSP/SR]..... 9

DEMOGRAPHICS

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIE]

- Homme..... 1
- Femme 2

D2. Quel âge avez-vous?: [][] ans

- REFUS/PAS DE REPONSE 99

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis 1
- regularly 2
- sometimes..... 3
- almost never..... 4
- [DK/NA] 9

D4. Which party did you vote for in the last national election?
COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate 97
- At that time he/she was not eligible to vote 98
- DK/NA 99

D5. Spécification du groupe cible
(NE PAS POSER LA QUESTION - CODER CE QUI EST APPROPRIE)

- Journalistes..... 1
- Politiciens élus..... 2
- Membres du corps enseignant 3
- Membres de la société civile..... 4

D6. Spécification du sous-groupe
(NE PAS POSER LA QUESTION - CODER CE QUI EST APPROPRIE)

- Média électroniques et agences de presse..... 11

- Presse écrite et internet.....	12
- Parlement national.....	21
- Parlement régional	22
- Municipalité	23
- Etudes primaires	31
- Etudes secondaires	32
- Etudes supérieures.....	33
- ONGs (autres).....	41
- Syndicats	42
- Organisations professionnelles	43