

## Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

### INTRO

Buongiorno/ buona sera, sono ....della Demoskopea. Vorrei chiederLe di partecipare ad una breve sondaggio tra i giornalisti europei - sui loro punti di vista relativi alla politica in generale, e più in particolare sulla politica di comunicazione dell'Unione Europea. La prego di aiutarmi con le Sue risposte, non ci vorranno più di 10 minuti. Il questionario è anonimo; le Sue risposte verranno utilizzate solo per capire meglio il punto di vista dei giornalisti. Qualora lo desidera, può rifiutarsi di rispondere ad alcune domande.

- Q1. In generale, l'Unione Europea Le evoca un'immagine molto positiva, abbastanza positiva, neutrale, abbastanza negativa oppure molto negativa?

(LEGGERE– UNA SOLA RISPOSTA)

- Molto positiva ..... 1
- Abbastanza positiva ..... 2
- Abbastanza positiva ..... 3
- Abbastanza negativa..... 4
- Molto negativa..... 5
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

- Q2. Quale dei seguenti elementi La aiuta meglio a formarsi un'immagine dell'Unione Europea?

(LEGGERE– RUOTARE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Informazioni fornite dalla stampa nazionale o dai media audio-visivi 1
- Gli effetti dell'Unione Europea sulla vita di tutti i giorni .... 2
- Informazioni provenienti direttamente da Bruxelles..... 3
- Informazioni provenienti da fonti locali..... 4
- [Altro] SPONTANEO ..... 5
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

- Q3. Quale delle seguenti affermazioni è più vicina alla Sua opinione? Parlando delle informazioni relative all'Unione Europea, Lei è...

(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Molto interessato/a..... 1
- Abbastanza interessato/a ..... 2
- Un po' interessato/a ..... 3
- Per nulla interessato/a ..... 4

- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

Q4. In termini generali, direbbe che, per quanto La riguarda personalmente, l'accesso alle informazioni sull'Unione Europea è ... ?

(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Molto facile ..... 1
- Abbastanza facile ..... 2
- Abbastanza difficile ..... 3
- Molto difficile ..... 4
- [Non cerca informazioni sull'Unione Europea] ..... 5
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 9

Q5. Quando vuole ottenere delle informazioni sull'Unione Europea, le sue politiche e istituzioni, quali fonti utilizza? Quali altre?

(NON LEGGERE – ELENCO PRECODIFICATO – PIÙ RISPOSTE POSSIBILI -  
codificate semplicemente la risposta nella tabella sottostante)

- Menzionato ..... 1
- Non menzionato ..... 2
- a) Partecipare a conferenze, discussioni, incontri ..... 1 2
- b) Discussioni con la famiglia, gli amici, i colleghi ..... 1 2
- c) Quotidiani ..... 1 2
- d) Altri giornali, riviste ..... 1 2
- e) Televisione ..... 1 2
- f) Radio ..... 1 2
- g) Internet, in generale ..... 1 2
- h) "Europa", il sito web della Commissione Europea ..... 1 2
- i) Libri, brochure, schede informative ..... 1 2
- j) Telefono (linee di informazione, Europe Direct, ecc.) ..... 1 2
- k) Rappresentanza della Commissione Europea in Italia ..... 1 2
- m) Istituzioni europee a Bruxelles ..... 1 2
- n) Punti di informazione dell'UE in Italia ..... 1 2
- o) [Altro] ..... 1 2
- p) [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 1 2

Q6a Ha già sentito parlare della Rappresentanza della Commissione Europea in Italia?

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 9

SE GIA' SENTITO PARLARE DELLA RAPPRESENTANZA (CODICE 1 A DOM. 6A) -  
ALTRIMENTI ANDARE A DOM. 14

Q7 Come ha saputo per la prima volta dell'esistenza della Rappresentanza della  
Commissione Europea nel Suo Paese?

(LEGGERE- RUOTARE - PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

- a) Attraverso il Call Center " Europe Direct" ..... 1 2 9
- b) Da un'autorità pubblica nazionale..... 1 2 9
- c) Da un articolo oppure una pubblicazione dove era menzionata la Rappresentanza  
..... 1 2 9
- d) Da un evento come una conferenza, un seminario ecc..... 1 2 9
- e) Attraverso un programma TV oppure una pubblicità audio ..... 1 2 9
- f) Attraverso colleghi, amici, ecc. .... 1 2 9
- g) Attraverso un elenco o un servizio di elenchi telefonici o via Internet ..... 1 2 9
- h) Altro ..... 1 2 9

Q6b Lei è già stato in contatto con la Rappresentanza della Commissione Europea in Italia?

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

SE HA GIA' CONTATTATO LA RAPPRESENTANZA (CODICE 1 A DOM. 6B) - ALTRIMENTI ANDARE A DOM. 14

Q8 Durante gli ultimi 2 anni, quante volte ha contattato la Rappresentanza della Commissione Europea in Italia?

(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Una volta ..... 1
- Due o tre volte ..... 2
- Quattro o cinque volte ..... 3
- Più di cinque volte ..... 4
- Mai ..... 5
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 9

SE UTILIZZA I SERVIZI DELLA RAPPRESENTANZA NAZIONALE (CODICI 1, 2, 3 O 4 A DOM. 8)

Q9. Quando utilizza i servizi della Rappresentanza della Commissione Europea in Italia, lo fa più spesso per ottenere... ?

(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Informazioni di carattere generale oppure ..... 1
- Domande specifiche ..... 2
- [Dipende] SPONTANEO ..... 3
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 9

Q10. Ora Le leggerò un certo numero di servizi che possono essere forniti dalla Rappresentanza della Commissione Europea in Italia. Per ognuno di essi, La prego di darmi un voto da 1 a 5 secondo il Suo livello di soddisfazione del servizio fornito dalla Rappresentanza della Commissione Europea nell'area corrispondente; 1 significa che Lei è molto insoddisfatto/a e 5 significa che Lei è molto soddisfatto/a. La prego inoltre di dirmi se non ha utilizzato il servizio in particolare e di conseguenza non ha nessuna esperienza. (SE NESSUNA ESPERIENZA CODIFICARE COME CODICE 8).

(UNA RISPOSTA PER RIGA)

- Molto insoddisfatto/a ..... 1
- ..... 2
- ..... 3
- ..... 4
- Molto soddisfatto/a ..... 5
- [Nessuna esperienza] ..... 8
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Il proprio sito web ..... 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Il Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea.. 1 2 3 4 5 6

*For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe*

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) Il proprio servizio pubblicazioni on-line ..... 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) I propri comunicati stampa ..... 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Annuari resi disponibili al pubblico..... 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Il proprio servizio di informazione telefonico..... 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Il proprio servizio di informazione sul diritto comunitario (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) Il proprio bollettino di informazione ..... 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Punti di informazione, centri (Europe Direct, Centri di Documentazione Europea, ecc.)..... 1 2 3 4 5 6

Q11 Ed ora, basandosi sulla Sua esperienza, vorrei che Lei desse un voto da 1 a 5 dove 1 significa che la qualità del servizio è pessima e 5 che è eccellente per ognuno dei seguenti aspetti. Di nuovo, La prego di dirmi se non ha sperimentato questo servizio. (SE NESSUNA ESPERIENZA CODIFICARE COME CODICE 8).

(LEGGERE- UNA RISPOSTA PER RIGA)

*For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe*

- pessima ..... 1  
- ..... 2  
- ..... 3  
- ..... 4  
- Eccellente..... 5  
- [nessuna esperienza in merito] ..... 8  
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

a) I servizi di accoglienza della Rappresentanza ..... 1 2 3 4 5 6  
b) L'Ufficio Stampa ..... 1 2 3 4 5 6  
c) Il Centro nazionale di Informazione e Documentazione Europea (CIDE) 1 2 3 4 5 6  
d) Le capacità tecniche e professionali del personale ..... 1 2 3 4 5 6  
e) tempestività del servizio ..... 1 2 3 4 5 6  
f) La qualità dell'informazione fornita ..... 1 2 3 4 5 6

Q12 In generale, in relazione al contatto o ai contatti che ha avuto con la Rappresentanza della Commissione Europea in Italia, Lei si ritiene ... ?

(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Molto soddisfatto/a ..... 1  
- Abbastanza soddisfatto ..... 2  
- Non molto soddisfatto ..... 3  
- Per niente soddisfatto ..... 4  
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

Q13 Lei pensa che contatterà nuovamente i servizi della Rappresentanza in futuro?

(LEGGERE– UNA SOLA RISPOSTA)

- Sì, certamente..... 1
- Sì, probabilmente..... 2
- Probabilmente no..... 3
- Certamente no ..... 4
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

PORRE SE NON HA SENTITO PARLARE DELLA RAPPRESENTANZA (CODICE 2 A DOM. 6A)  
- ALTRIMENTI ANDARE A DOM. 15A

Q14 Essenzialmente, le Rappresentanze nazionali della Commissione Europea hanno come missione quella di seguire le relazioni con gli ambienti politici e di informare i servizi della Commissione a Bruxelles sui principali sviluppi politici nei diversi Paesi, di rispondere alle domande dei media nazionali sulle questioni europee e di partecipare alla comunicazione relativa all'Europa. Che tipo di attività dovrebbe offrire la Rappresentanza della Commissione per incoraggiarvi ad utilizzare questi servizi?

(LEGGERE – PIÙ RISPOSTE POSSIBILI)

- Dovrebbe essere offerta ..... 1
  - Non dovrebbe essere offerta ..... 2
  - [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9
- 
- a) Fornire volantini, brochures sull'Unione Europea in generale ..... 1 2 9
  - b) Fornire volantini, brochures su specifiche politiche dell'Unione Europea. 1 2 9
  - c) Fornire informazioni personalizzate sull'Unione Europea, su richiesta .... 1 2 9
  - e) Organizzare eventi sull'Unione Europea..... 1 2 9
  - f) Fornire relatori per eventi tenuti nella o dalla Sua organizzazione ..... 1 2 9
  - g) Fornire materiale d'insegnamento sulla Comunità Europea..... 1 2 9
  - i) Fornire illustrazioni/filmati sulla Comunità Europea ..... 1 2 9
  - k) Organizzare dibattiti oppure altre sessioni informative su specifiche politiche 1 2 9



A TUTTI

Q15a Tra le seguenti tematiche su quale la Rappresentanza della Commissione Europea in Italia dovrebbe concentrare per prima cosa i propri sforzi per venire meglio incontro alle Sue aspettative in termini di informazione? sull'Unione Europea?

(LEGGERE – RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

- Disporre di più comunicati stampa ufficiali redatti in italiano .....1
- Avere un'ampia lista di contatti ufficiali dei quali ho bisogno (con numero di telefono ed indirizzo e-mail) .....2
- Avere una lista di relativi contatti aggiornata regolarmente .....3
- Disporre di più pubblicazioni sul sito web della Rappresentanza nazionale ....4
- Organizzare più eventi sugli affari Europei .....5
- Disporre di un bollettino di informazione settimanale .....6
- [Altro] .....7
- [Le mie aspettative in materia di informazione sono già soddisfatte] .....8
- [Non sa/Rifiuta di rispondere].....9

Q15b E come seconda cosa?

(LEGGERE – RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

- Disporre di più comunicati stampa ufficiali redatti in italiano .....1
- Avere un'ampia lista di contatti ufficiali dei quali ho bisogno (con numero di telefono ed indirizzo e-mail) .....2
- Avere una lista di relativi contatti aggiornata regolarmente .....3
- Disporre di più pubblicazioni sul sito web della Rappresentanza nazionale ....4
- Organizzare più eventi sugli affari Europei .....5
- Disporre di un bollettino di informazione settimanale .....6
- [Altro] .....7
- [Non sa/Rifiuta di rispondere].....9

Q16a Come prima cosa, su quale soggetto o aspetto politico dell'Unione Europea Le piacerebbe avere maggiori informazioni attraverso la Rappresentanza nel Suo Paese?

(LEGGERE – RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

- I Paesi e i cittadini dell'Unione Europea..... 1
- La moneta europea .....2
- L'allargamento dell'Unione Europea per includere nuovi Paesi .....3
- I Suoi diritti in qualità di cittadino europeo .....4
- Il funzionamento delle Istituzioni europee.....5
- [Altro] .....8
- [Non sa/Rifiuta di rispondere].....9

PORRE SOLO SE A DOM. 16a <> 9, NON ELENCARE LE VOCI SELEZIONATE A DOM. 16a

Q16b E poi?

(LEGGERE– RUOTARE - UNA SOLA RISPOSTA)

- I Paesi e i cittadini dell'Unione Europea..... 1
- La moneta europea .....2
- L'allargamento dell'Unione Europea per includere nuovi Paesi .....3
- I Suoi diritti in qualità di cittadino europeo .....4
- Il funzionamento delle Istituzioni europee.....5
- [Altro] .....8
- [Non sa/Rifiuta di rispondere].....9

Q17 Su quali specifiche politiche dell'Unione Europea Le piacerebbe avere più informazioni attraverso la Rappresentanza nel Suo Paese?

(NON LEGGERE– ELENCO PRECODIFICATO– PIÙ RISPOSTE POSSIBILI - SOLLECITARE PER PIU' POLITICHE - E COS'ALTRO - codificate semplicemente la risposta nella tabella sottostante)

- Menzionato..... 1
- Non menzionato ..... 2
- Politica estera/affari esteri.....1 2
- Mercato interno Europeo.....1 2
- Politica occupazionale.....1 2
- Politica agricola e della pesca.....1 2
- Politica sulla cooperazione ed aiuto allo sviluppo, aiuto umanitario .....1 2
- Politica ambientale e sicurezza nucleare.....1 2
- Politica su scienza, ricerca e sviluppo .....1 2
- Politica regionale in termini di aiuto alle regioni meno sviluppate .....1 2
- Provvedimenti in materia di istruzione, formazione e giovani.....1 2
- Politica televisiva e cinematografica .....1 2
- Politica culturale .....1 2
- Politica in difesa del consumatore .....1 2
- Politica sociale e sanitaria.....1 2
- [Altro] .....1 2
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] .....1 2

PORRE SOLO SE A DOM. 6b = 1

Q18 In generale, quanto è soddisfatto/a della Rappresentanza della Commissione Europea in Italia?

(LEGGERE– UNA SOLA RISPOSTA)

- Molto soddisfatto/a ..... 1
- Abbastanza soddisfatto..... 2
- Non molto soddisfatto ..... 3
- Per niente soddisfatto ..... 4
- [Non sa/Rifiuta di rispondere]..... 9

PORRE SOLO SE A DOM. 6b = 1

Q19 In base alla Sua esperienza personale oppure su quello che ha sentito dire da altre persone: come è cambiata di recente, cioè negli ultimi due anni, la qualità del servizio offerto dalla Rappresentanza della Commissione Europea in Italia? E' .....

(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- Migliorata, ..... 1
- Rimasta la stessa oppure ..... 2
- Peggiorata rispetto a prima? ..... 3
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 9

A TUTTI

Q20 Secondo Lei, quanto è ben conosciuta la Rappresentanza della Commissione Europea in Italia?

(LEGGERE– UNA SOLA RISPOSTA)

- Molto ben conosciuta..... 1
- Abbastanza ben conosciuta ..... 2
- Non ben conosciuta..... 3
- Per niente ben conosciuta..... 4
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 9

Q21 Lei pensa che la consapevolezza della Rappresentanza della Commissione Europea in Italia stia...

(LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA)

- aumentando notevolmente, oppure ..... 1
- aumentando lentamente, o..... 2
- non stia cambiando, oppure ..... 3
- sia in declino? ..... 4
- [Non sa/Rifiuta di rispondere] ..... 9



- Radio-tv e agenzie di stampa.....	11
- Stampa ed Internet.....	12
- Parlamento Italiano .....	21
- Rappresentanti delle giunte regionali .....	22
- Rappresentanti dei Comuni (sindaci, consiglieri).....	23
- Scuola elementare .....	31
- Scuola media inferiore.....	32
- Scuola media superiore ed oltre .....	33
- Organizzazioni Non Governative (ONG) (altro) .....	41
- Sindacati .....	42
- Albi Professionali.....	43