

Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

INTRO

Dobro jutro /dan. Moje ime je iz raziskovalne družbe Cati. Rad/a bi vas prosil/a za sodelovanje v kratki raziskavi med novinarji v Evropi -- o njihovem mnenju o politiki na splošno in še posebej o komunikacijski politiki Evropske unije. Prosim, da nam pomagate z vašimi odgovori, ne bo trajalo več kot 10 minut. Vprašalnik je anonimen; vaši odgovori se bodo uporabili le za boljše razumevanje mnenja novinarjev. Če želite lahko za katerokoli vprašanje zavrnete odgovor.

- Q1. Ali vam Evropska unija na splošno priključuje zelo pozitivno, dokaj pozitivno, nevtralnno, dokaj negativno ali zelo negativno podobo?

(PREBERI– MOŽEN EN ODGOVOR)

- Zelo pozitivno 1
- Dokaj pozitivno 2
- Dokaj pozitivno 3
- Dokaj negativno 4
- Zelo negativno 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

- Q2. Kateri od naslednjih elementov vam najbolj pomaga pri oblikovanju podobe o Evropski uniji?

(PREBERI– ROTIRAJ – MOŽEN EN ODGOVOR)

- Informacije nacionalnega tiska ali avdiovizuelnih medijev 1
- Vpliv Evropske unije na vsakodnevno življenje 2
- Informacije, ki prihajajo neposredno iz Bruslja 3
- Informacije, ki prihajajo iz lokalnih virov 4
- [Drugo] SPONTANO 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

- Q3. Kaj od sledečega je najbližje vašemu mnenju? Ko govorimo o informacijah povezanih z EU-jem vas to....

(PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

- zelo zanima 1
- precej zanima 2
- nekoliko zanima 3
- sploh ne zanima 4

- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

Q4. Bi rekli, da je za vas osebno dostop do informacij o Evropski uniji na splošno...?
(PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

- Zelo lahek..... 1
- Dokaj lahek 2
- Dokaj težaven 3
- Zelo težaven..... 4
- [Ne iščem informacij o Evropski uniji] 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

Q5. Kadar iščete informacije o Evropski uniji, njeni politiki, njenih ustanovah, katere vire uporabljate? Še katerega?

(NE BERI – PREDKODIRAN SEZNAM – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV - V SPODNJI TABELI SAMO KODIRAJ ODGOVOR)

- omenil..... 1
- ni omenil..... 2
- a) Udeležba na konferencah, pogovorih, srečanjih..... 1 2
- b) Razprave s sorodniki, prijatelji, kolegi..... 1 2
- c) Dnevni časopisi 1 2
- d) Drugi časopisi, revije 1 2
- e) Televizija 1 2
- f) Radio 1 2
- g) Internet na splošno..... 1 2
- h) Evropa / spletna stran Evropske komisije 1 2
- i) Knjige, brošure, informacijski bilteni..... 1 2
- j) Telefon (telefonske linije za informiranje, Europe Direct, itd.)..... 1 2
- k) Predstavništvo Evropske komisije v Sloveniji 1 2
- m) Evropske institucije v Bruslju 1 2
- n) EU info točke v Sloveniji 1 2
- o) [Drugo] 1 2
- p) [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 1 2

Q6a Ste že slišali za Predstavništvo Evropske komisije v Sloveniji?

- Da..... 1
- Ne..... 2
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

ČE JE ŽE SLIŠAL/A ZA PREDSTAVNIŠTVO (KODA 1 PRI Q6A) - DRUGI GREJO NA Q14

Q7 Kako ste prvič izvedeli za predstavništvo Evropske komisije v vaši državi?

(PREBERI– ROTIRAJ – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

- Da..... 1
 - Ne..... 2
 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9
-
- a) S pomočjo "klicnega centra" Europe Direct 1 2 9
 - b) Preko državne javne oblasti 1 2 9
 - c) Iz članka ali publikacije, kjer je bilo omenjeno predstavništvo 1 2 9
 - d) S pomočjo dogodka, kot npr. konference, seminarja, itd..... 1 2 9
 - e) S pomočjo televizijskega programa ali avdio oglasa 1 2 9
 - f) S pomočjo kolegov, prijateljev... 1 2 9
 - g) S pomočjo telefonskega imenika, informacij o naročnikih ali interneta 1 2 9
 - h) Drugo..... 1 2 9

Q6b Ali ste že bili v kontaktu s predstavništvom Evropske komisije v Sloveniji?

- Da..... 1
- Ne..... 2
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

ČE JE ŽE KONTAKTIRAL/A PREDSTAVNIŠTVO (KODA 1 PRI Q6B) - DRUGI GREJO NA Q14

Q8 Kolikokrat ste v zadnjih 2 letih kontaktirali s predstavništvom Evropske komisije v Sloveniji...?

(PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

- Enkrat..... 1
- Dvakrat ali trikrat 2
- Štiri ali petkrat 3
- Več kot petkrat 4
- Nikoli 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

ČE JE UPORABLJAL/A STORITVE NACIONALNEGA PREDSTAVNIŠTVA (KODE 1, 2, 3 ALI 4 PRI Q8)

Q9. Kadar uporabljate storitve predstavništva Evropske komisije v Sloveniji, je to najpogosteje za...?

(PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

- Splošne informacije..... 1
- Specifična vprašanja 2
- [Odkvisno] SPONTANO..... 3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

Q10. Prebral/a vam bom določeno število storitev, ki jih lahko ponuja predstavništvo Evropske komisije v Sloveniji. Za vsako od njih mi prosim povejte oceno od 1 do 5, glede na stopnjo zadovoljstva s storitvijo, ki jo je predstavništvo Evropske komisije zagotovilo na ustreznem področju; 1 pomeni, da ste bili zelo nezadovoljni in 5 pomeni, da ste bili zelo zadovoljni. Prav tako mi prosim povejte, če določene storitve niste uporabljali in zato nimate izkušenj. (ČE NIMA IZKUŠENJ KODIRAJ KOT 8).

(EN ODGOVOR NA VRSTICO)

- Zelo nezadovoljni 1
- 2
- 3
- 4
- Zelo zadovoljni 5
- [Nima izkušenj] 8
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Spletna stran Predstavništva 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Dokumentacijske storitve Predstavništva 1 2 3 4 5 6

For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) Storitve spletnih publikacij Predstavništva 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Sporočila za javnost Predstavništva 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Sezname, ki so na voljo javnosti 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Storitve telefonskih informacij predstavništva 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Informacijske storitve o zakonih EU (Eurojus) predstavništva 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) Informacijski bilten predstavništva 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Informacijske točke, centri (Europe Direct, EIC, itd) 1 2 3 4 5 6

Q11 Sedaj bi rad/a, da mi glede na vaše izkušnje za vsakega od sledečih vidikov poveste oceno od 1 do 5, kjer 1 pomeni, da je bila kvaliteta storitev zelo slaba in 5 pomeni, da je bila izvrstna. Zopet mi prosim povejte, če nimate ustreznih izkušenj. (ČE NIMA IZKUŠENJ KODIRAJ KOT 8).

(PREBERI- EN ODGOVOR NA VRSTICO)

For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

- Zelo slabo..... 1
- 2
- 3
- 4
- Odlično 5
- [Nimam ustreznih izkušenj] 8
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

a) Storitve sprejemov Predstavništva..... 1 2 3 4 5 6
b) Storitve za novinarje..... 1 2 3 4 5 6
c) Informacijske in dokumentacijske storitve..... 1 2 3 4 5 6
d) Tehnična in strokovna sposobnost uslužbencev 1 2 3 4 5 6
e) Pravočasnost storitve..... 1 2 3 4 5 6
f) Kvaliteta izročeni informacij 1 2 3 4 5 6

Q12 Na splošno, ali bi rekli da ste s stiki s Predstavništvom Evropske komisije v Sloveniji...?

(PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

- Zelo zadovoljni 1
- Kar zadovoljni..... 2
- Ne preveč zadovoljni..... 3
- Sploh niste bili zadovoljni 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

Q13 Ali menite, da boste v prihodnosti ponovno uporabljali storitve predstavnštva?

(PREBERI– MOŽEN EN ODGOVOR)

- Da, zagotovo 1
- Da, verjetno 2
- Ne, verjetno ne 3
- Ne, prav gotovo ne 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

VPRAŠAMO, ČE NI SLIŠAL/A ZA PREDSTAVNOŠTVO (KODA 2 PRI Q6A) - DRUGI GREJO NA Q15A

Q14 Najpomembnejše naloge predstavništva Evropske komisije na nacionalni ravni so spremljanje političnih odnosov in informiranje služb na Komisiji v Bruslju o pomembnem političnem dogajanju v različnih državah, odgovarjanje na vprašanja nacionalnih medijev o evropskih zadevah in prispevanje k informiranju o Evropi. Katere vrste aktivnosti naj predstavništvo komisije na nacionalni ravni ponuja, da bi vas spodbudilo k uporabi njihovih storitev?

(PREBERI – MOŽNIH VEČ ODGOVOROV)

- naj se ponuja 1
 - naj se ne ponuja 2
 - [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9
-
- a) Zalaganje z letaki, brošurami o EU-ju na splošno 1 2 9
 - b) Zalaganje z letaki, brošurami o specifičnih politikah EU-ja 1 2 9
 - c) Zalaganje s prilagojenimi informacijami o EU-ju, glede na poizvedbo 1 2 9
 - e) Organiziranje dogodkov o EU-ju 1 2 9
 - f) Zagotavljanje govorcev za dogodke, ki se dogajajo pri vas ali jih vaša organizacija organizira 1 2 9
 - g) Zagotavljanje učnega materiala o EU-ju 1 2 9
 - i) Zagotavljanje ilustracij/filmskega materiala o EU-ju 1 2 9
 - k) Organizacija debat ali drugih informacijskih zasedanj o specifičnih politikah 1 2 9

ZA VSE

Q15a Na katero od sledečih tem naj predstavništvo Evropske komisije v Sloveniji osredotoči svojo pozornost najprej, da bi se lahko bolj približala vašim pričakovanjem glede informacij o Evropski uniji?

(PREBERI – ROTIRAJ - MOŽEN EN ODGOVOR)

- Več uradnih sporočil za javnost bi moralo biti napisanih v slovenščini.....1
- Potrebovali bi bolj obsežen seznam uradnih stikov (s telefonskimi številkami in e-mail naslovi)2
- Seznam relevantnih kontaktov bi se moral redno osveževati.....3
- Na spletni strani bi morali imeti več publikacij o nacionalnem Predstavništvu .4
- Morali bi organizirati več dogodkov o evropskih zadevah5
- Morali bi imeti tedenski informacijski bilten6
- [Drugo].....7
- [moja pričakovanja glede informacij so že izpolnjena]8
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]9

VPRAŠAMO SAMO ČE JE Q15a <>8 ALI 9, NE NAŠTEVAMO TOČK IZBRANIH PRI Q15a

Q15b In kot drugo?

(PREBERI – ROTIRAJ - MOŽEN EN ODGOVOR)

- Več uradnih sporočil za javnost bi moralo biti napisanih v slovenščini.....1
- Potrebovali bi bolj obsežen seznam uradnih stikov (s telefonskimi številkami in e-mail naslovi)2
- Seznam relevantnih kontaktov bi se moral redno osveževati.....3
- Na spletni strani bi morali imeti več publikacij o nacionalnem Predstavništvu .4
- Morali bi organizirati več dogodkov o evropskih zadevah5
- Morali bi imeti tedenski informacijski bilten6
- [Drugo].....7
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]9

Q16a O kateri temi ali političnem vidiku Evropske unije bi najprej radi dobili več informacij preko predstavništva v vaši državi?

(PREBERI – ROTIRAJ - MOŽEN EN ODGOVOR)

- Države članice in državljani Evropske unije..... 1
- Evropska valuta.....2
- Širitev Evropske unije, da se vključi nove države3
- Vaše pravice kot državljana Evrope.....4
- Način delovanja evropskih institucij5
- [Drugo].....8
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]9

VPRAŠAMO SAMO ČE JE Q16a <>9, NE NAŠTEVAMO TOČK IZBRANIH PRI Q16a

Q16b In nato?

(PREBERI– ROTIRAJ - MOŽEN EN ODGOVOR)

- Države članice in državljani Evropske unije..... 1
- Evropska valuta.....2
- Širitev Evropske unije, da se vključi nove države3
- Vaše pravice kot državljana Evrope.....4
- Način delovanja evropskih institucij5
- [Drugo].....8
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]9

Q17 O katerih specifičnih politikah Evropske unije bi s pomočjo predstavništva v vaši državi želeli imeti več informacij?

(NE BERI– PREDKODIRAN SEZNAM– MOŽNIH VEČ ODGOVOROV - SPODBUJAJ ZA VEČ POLITIK - IN KAJ ŠE? - V SPODNJI TABELI SAMO KODIRAJ ODGOVOR)

- omenil.....	1
- ni omenil.....	2
- Zunanja politika / Zunanje zadeve	1 2
- Evropski notranji trg	1 2
- Zaposlovalna politika.....	1 2
- Kmetijska in ribiška politika	1 2
- Politika o sodelovanju in razvojni pomoči, človekoljubni pomoči.....	1 2
- Okoljevarstvena politika in jedrska varnost.....	1 2
- Politika o znanosti, raziskavah in razvoju	1 2
- Regionalna politika glede pomoči najmanj razvitim regijam	1 2
- Ukrepi v šolstvu, izobraževanju in mladini	1 2
- Televizijska in kinematografska politika	1 2
- Kulturna politika.....	1 2
- Potrošniška politika	1 2
- Socialna in zdravstvena politika.....	1 2
- [Drugo].....	1 2
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]	1 2

VPRAŠAJ SAMO, ČE JE Q6b = 1

Q18 Kako ste na splošno zadovoljni s predstavništvom Evropske komisije v Sloveniji?

(PREBERI– MOŽEN EN ODGOVOR)

- Zelo zadovoljni	1
- Kar zadovoljni.....	2
- Ne preveč zadovoljni.....	3
- Sploh niste bili zadovoljni	4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA]	9

VPRAŠAJ SAMO, ČE JE Q6b = 1

Q19 Glede na vaše izkušnje ali kar slišite od drugih: kako se je kvaliteta storitev, ki jih ponuja predstavništvo Evropske komisije v Sloveniji v zadnjem času, to je v zadnjih dveh letih, spremenila? Ali je...

(PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

- boljša, 1
- enaka ali 2
- slabša kot prej? 3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

VPRAŠAMO VSE

Q20 Kako poznano je po vašem mnenju predstavništvo Evropske komisije v Sloveniji?

(PREBERI– MOŽEN EN ODGOVOR)

- Zelo dobro poznano 1
- Dokaj dobro poznano 2
- Ni dobro poznano 3
- Popolnoma neznano 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

Q21 Ali menite, da se zavest, da je v Sloveniji predstavništvo Evropske komisije ...

(PREBERI – MOŽEN EN ODGOVOR)

- zelo povečuje ali 1
- se povečuje počasi ali 2
- se ne spreminja ali 3
- upada 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

DEMOGRAPHICS

D1. Spol [NE SPRAŠUJ - OZNAČI PRIMERNO]

- Moški 1
- Ženska 2

D2. Koliko ste stari?: [] [] let

- ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA 99

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis 1
- regularly 2
- sometimes 3
- almost never 4
- [DK/NA] 9

D4. Which party did you vote for in the last national election?
COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate 97
- At that time he/she was not eligible to vote 98
- DK/NA 99

D5. Specifikacija ciljne skupine
(NE VPRAŠAMO - OZNAČI USTREZNO)

- Novinarji 1
- Izvoljeni politiki 2
- Predstavniki učiteljskega poklica 3
- Predstavniki civilne družbe 4

D6. Specifikacija pod-skupine
(NE VPRAŠAMO - OZNAČI USTREZNO)

- Elektronski mediji & tiskovne agencije 11
- Tiskani mediji & internet 12

- Državni parlament.....	21
- Regionalni parlament.....	22
- Občina.....	23
- Osnovno šolstvo	31
- Srednješolsko šolstvo.....	32
- Višje šolstvo.....	33
- nevladne organizacije (drugo)	41
- Sindikati.....	42
- Strokovne organizacije	43