

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire:

Numéro d'étude: X023\QK_9280F

Date: 05 février 2001 [10:08]

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous effectuons actuellement un sondage pour la Commission européenne qui recueille des informations sur le fonctionnement du Marché intérieur dans le but d'améliorer sa politique envers les entreprises. Auriez-vous l'amabilité de répondre à quelques questions concernant votre entreprise:

SECTION A.

UN MEMBRE DU PERSONNEL PEUT REPONDRE A CES QUESTIONS.

***QUESTION 1**

Question 1a.

Votre entreprise a-t-elle créé un établissement, une filiale ou une succursale dans un autre pays de l'Union européenne ces cinq dernières années, ou a-t-elle préparé une telle expansion pour éventuellement y renoncer finalement?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui: a créé un établissement
- 2: Oui: se prépare à créer un établissement
- 3: Oui: a préparé une création mais y a renoncé finalement
- 4: Non: rien de tel ces 5 dernières années
- 5:

***QUESTION 2**

Question 1b.

Votre entreprise utilise-t-elle des services fournis par d'autres entreprises ou personnes basées dans un autre pays de l'Union européenne ?

- 1: Oui
- 2: Non
- 3:

***QUESTION 3**

Question 1c.

Votre entreprise vend-t-elle ses biens-services dans d'autres pays de l'Union européenne ?

- 1: Oui
- 2: Non
- 3:

FILTER: SI "NON" DANS QUESTIONS 1 ET 2 ET 3 OU SI NSP-SR DANS QUESTIONS 1 ET 2 ET 3: ARRÊTER L'INTERVIEW – ENQUÊTE PAS VALIDE

STRATIFICATION: SI "OUI" EN QUESTIONS 1 OU 2 OU 3: VERIFIER VOS QUOTAS POUR LE NOMBRE D'INTERVIEWS PAR SET PAR TAILLE D'ENTREPRISE ET PASSEZ AUX INTERVIEWS MANQUANTES:

FILTER: LE SET 1 N'EST OUVERT QU'AUX ENTREPRISES AYANT REPONDU OUI (CODE 1, 2 OU 3) EN QUESTION 1

FILTER: LE SET 2 N'EST OUVERT QU'AUX ENTREPRISES AYANT REPONDU OUI (CODE 1) EN QUESTION 2

FILTER: LES SETS 3 à 6 SONT OUVERTS A TOUTES LES ENTREPRISES AYANT AU MOINS UN OUI EN QUESTIONS 1, 2 OU 3

Set 1: la création d'un établissement dans d'autres pays de l'Union européenne.

Set 2: l'usage de services financiers et opérationnels dans d'autres pays de l'Union européenne.

Set 3: la vente aux clients dans d'autres pays de l'Union européenne.

Set 4: les activités promotionnelles dans d'autres pays de l'Union européenne.

Set 5: la distribution et la logistique dans d'autres pays de l'Union européenne.

Set 6: la gestion des contentieux dans d'autres pays de l'Union européenne.

FILTRE : POSER QUESTION 4 POUR CHAQUE SET QUI ENTRE EN LIGNE DE COMPTE MAIS ARRETER DE REPETER DES QUE « OUI » (CODE 1 OU 2) EN QUESTION 4

***QUESTION 4**

Serait-il possible de me mettre en communication avec le responsable de
(TITRE D'UN SET QUI ENTRE EN LIGNE DE COMPTE)?

1: Oui

2: Oui, mais pas maintenant (ENQ. PRENEZ RENDEZ-VOUS – STOP INTERVIEW –
NOTEZ NOM DU RESPONSABLE)

3: Non

FILTRE : STOP INTERVIEW –ENQUETE NON VALIDE SI NON (CODE 3) POUR CHAQUE SET QUI ENTRE EN LIGNE DE COMPTE

SECTION B

FILTER: LIRE INTRODUCTION SI CODE 1 OU CODE 2 EN QUESTION 5

Bonjour,

J'effectue un sondage pour la Commission européenne qui recueille des informations sur le fonctionnement du Marché intérieur dans le but d'améliorer sa politique envers les entreprises.

***VRAAG 6**

Question b1.

Vous serait-il possible de consacrer 10-15 minutes pour y participer ?

1: Oui

2: Non

3:

FILTER: SI CODE 2 OU 3 EN QUESTION 6 – ARRETER L'INTERVIEW – ENQUÊTE PAS VALIDE

Nos questions sont axées sur *(LIRE LE TITRE DU SET CHOISI EN SECTION A).

- SET 1: les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté en s'établissant dans un autre pays de l'Union européenne pour y exercer des activités.

- SET 2: les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté dans les autres pays de l'Union européenne en matière de services financiers et de services opérationnels pour vos activités.

- SET 3: les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté pour vendre vos produits-services dans un autre pays de l'Union européenne.

- SET 4: les difficultés ou les restrictions auxquelles la promotion de vos produits-services est confrontée dans un autre pays de l'Union européenne.

- SET 5: les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté pour mener vos opérations de distribution dans un autre pays de l'Union européenne.

- SET 6: les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confronté pour la gestion de vos obligations contractuelles, nées de vos activités dans un autre pays de l'Union européenne.

Les résultats de ce sondage seront uniquement utilisés à des fins de recherche et la Commission européenne les traitera de manière à préserver l'anonymat. Mais si vous avez eu des difficultés avec le Marché Intérieur, la Commission européenne pourrait souhaiter en avoir la confirmation.

***QUESTION 7**

Question Q0.

Dans ce cas, donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte quelques instants au sujets de vos problèmes éventuels ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Oui, donne son accord
- 2: Incertain, dépend des questions (ENQ. DITES: « SI VOUS NE POUVEZ PAS ENCORE DONNER DE REPONSE A CETTE QUESTION, JE VOUS REPOSERAI LA QUESTION EN FIN DE SONDAGE »)
- 3: Non, refuse son accord par principe

FILTER: SI CODE 3 EN QUESTION 7 - ARRÊTER L'INTERVIEW - ENQUÊTE PAS VALIDE

***QUESTION 8**

Question D1.

Etes-vous ...

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Le Directeur Général pour l'ensemble de l'établissement ?
- 2: Le Directeur Général d'un service, d'un département, d'une unité ... ? (ENQ.SPECIFIER)
- 3: Le principal responsable de *(RAPPELER LE SET CHOISI EN SECTION A) ?

***QUESTION 9**

Question D2.

Combien de personnes sont actuellement employées dans votre établissement ?

(ENQ. SI "NE SAIT PAS EXACTEMENT", INSISTER POUR OBTENIR UNE APPROXIMATION)

personnes

***QUESTION 10**

Question D3.

Votre établissement est-il...

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: Le siège européen d'une société avec filiales dans d'autres pays Union européenne ?
- 2: Une filiale européenne d'une société Union européenne ?
- 3: Une filiale européenne d'une société hors Union européenne ?
- 4: Une société autonome, indépendante?

***QUESTION 11**

Question D4.

Quels pourcentages de vos ventes faites-vous aux entreprises, aux institutions publiques et aux personnes privées ?

(ENQ. TOTAL DOIT ETRE 100%)

- | | | | | | | |
|----------------|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| - entreprises | : | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
| - institutions | : | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |
| - particuliers | : | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | % |

SECTION C

FILTER: POSER QUESTIONS 12 A 25 SI SET 1 ETAIT CHOISI EN SECTION A

SET 1. La création d'un établissement dans d'autres pays Union européenne

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté en s'établissant dans un autre pays de l'Union européenne pour y exercer des activités.

Certains dirigeants d'entreprise disent que lorsqu'ils:

S'INSTALLENT OU CREENT UN NOUVEL ETABLISSEMENT DANS UN AUTRE PAYS DE L'UNION EUROPEENNE

ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en Belgique à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs domaines dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

***QUESTION 12**

Question Q 1.

En ce qui concerne les formes juridiques précises qu'une installation doit prendre dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DECRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 13 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 12

***QUESTION 13**

Question Q1

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 14**

Question Q2a

Et en ce qui concerne les formalités et autorisations pour ouvrir un magasin, ou installer des bureaux et des locaux dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES - DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 15 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 14

***QUESTION 15**

Question Q2a

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 16**

Question Q2b

Et en ce qui concerne l'obtention du permis ou de la licence locale si elle est nécessaire pour exercer votre activité dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 17 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 16

***QUESTION 17**

Question Q2b

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

*** QUESTION 18**

Question Q2c

Et en ce qui concerne l'adhésion à une association professionnelle ou commerciale dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 19 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 18

***QUESTION 19**

Question Q2c

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 20**

Question Q2d

Et en ce qui concerne les règles et pratiques applicables à votre propre personnel envoyé dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 21 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 20

***QUESTION 21**

Question Q2d

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

*** QUESTION 22**

Question Q2e

Et en ce qui concerne les règles et pratiques applicables à la fixation des conditions de travail dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 23 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 22

***QUESTION 23**

Question Q2e

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

*** QUESTION 24**

Question Q3.

Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 25 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 24

***QUESTION 25**

Question Q3

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

FILTER: POSER QUESTIONS 26 A 39 SI SET 2 ETAIT CHOISI EN SECTION A

SET 2 - l'usage de services dans d'autres pays de l'Union européenne.

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté dans les autres pays de l'Union européenne en matière de services financiers et de services opérationnels pour vos activités.

Certains dirigeants d'entreprise disent que lorsqu'ils:

CHERCHENT DES SERVICES DANS UN AUTRE PAYS DE L'Union européenne

ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en Belgique à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs cas de services dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

***QUESTION 26**

Question Q1.

Et en ce qui concerne la recherche des moyens de financements dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 27 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 26

***QUESTION 27**

Question Q1

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 28**

Question Q2a

Et en ce qui concerne le recrutement de personnel permanent dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES - DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 29 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 28

***QUESTION 29**

Question Q2a

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 30**

Question Q2b

Et en ce qui concerne l'emploi de personnel temporaire dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 31 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 30

***QUESTION 31**

Question Q2b

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

: (ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 32**

Question Q2c

Et en ce qui concerne la sous-traitance de certaines activités, dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 33 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 32

***QUESTION 33**

Question Q2c

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 34**

Question Q2d

Et en ce qui concerne la gestion financière et comptable des entreprises dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DECRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 35 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 34

***QUESTION 35**

Question Q2d

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 36**

Question Q2e

Et en ce qui concerne l'achat de services à des entreprises des autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REponse POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 37 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 36

***QUESTION 37**

Question Q2e

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 38**

Question Q3.

Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 39 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 38

***QUESTION 39**

Question Q3

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

FILTER: POSER QUESTIONS 40 A 53 SI SET 3 ETAIT CHOISI EN SECTION A

SET 3- la vente aux clients dans d'autres pays de l'Union européenne

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles on peut être confronté pour vendre vos produits-services dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

VENDRE LEUR PRODUITS-SERVICES DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en Belgique à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs aspects de la vente dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

***VRAAG 40**

Question Q1.

Et en ce qui concerne la possibilité d'offrir les mêmes produits-services qu'en Belgique, dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DECRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 41 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 40

***QUESTION 41**

Question Q1

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 42**

Question Q2a

Et en ce qui concerne la fixation des prix de vente de vos services-produits dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REponse POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 43 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 42

***QUESTION 43**

Question Q2a

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 44**

Question Q2b

Et en ce qui concerne l'emballage et l'étiquetage de vos produits-services dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 45 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 44

***QUESTION 45**

Question Q2b

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 46**

Question Q2c

Et en ce qui concerne les règles particulières sur la protection des consommateurs dans d'autres pays (clauses obligatoires dans les contrats, etc): est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 47 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 46

***QUESTION 47**

Question Q2c

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 48**

Question Q2d

Et en ce qui concerne les modes de facturation et de paiement disponibles dans d'autres pays de l'Union européenne (cartes de crédit, domiciliations de factures, etc): est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 49 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 48

***QUESTION 49**

Question Q2d

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 50**

Question Q2e

Et en ce qui concerne la vente à tempérament ou les facilités de paiement consenties aux clients: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 51 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 50

***QUESTION 51**

Question Q2e

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 52**

Question Q3

Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 53 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 52

***QUESTION 53**

Question Q3

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

FILTER: POSER QUESTIONS 54 A 67 SI SET 4 ETAIT CHOISI EN SECTION A

SET 4- les activités promotionnelles dans d'autres pays de l'Union européenne.

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles la promotion de vos produits-services est confrontée dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

LA PROMOTION ET LA PUBLICITE DE LEURS PRODUITS-SERVICES DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en Belgique à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs aspects de la promotion et de la publicité dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

***QUESTION 54**

Question Q1.

Et en ce qui concerne l'usage des médias destinés au grand public d'autres pays de l'Union européenne (TV, radio, presse, magazines): est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DECRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 55 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 54

***QUESTION 55**

Question Q1

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 56**

Question Q2a.

Et en ce qui concerne l'usage du marketing direct orienté vers le client d'autres pays de l'Union européenne (mailing, démarchage téléphonique, etc.) est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 57 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 56

***QUESTION 57**

Question Q2a

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 58**

Question Q2b.

Et en ce qui concerne l'usage du sponsoring comme outil marketing dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 59 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 58

***QUESTION 59**

Question Q2b

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 60**

Question Q2c.

Et en ce qui concerne l'usage de techniques de promotion de vente classiques dans d'autres pays de l'Union européenne(remises et ristournes l'emploi de cadeaux ou d'offres conjointes, programmes de fidélisation de la clientèle) est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 61 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 60

***QUESTION 61**

Question Q2c

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 62**

Question Q2d.

Et en ce qui concerne les réglementations linguistiques (telles que celles relatives aux marques et aux logos dans d'autres pays de l'Union européenne) est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DECRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 63 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 62

***QUESTION 63**

Question Q2d

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 64**

Question Q2e.

Et en ce qui concerne les restrictions relatives aux groupes « sensibles »

ou « vulnérables » dans d'autres pays (ex. enfants): est-ce un domaine où les

règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques

et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus

grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES
-DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 65 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 64

***QUESTION 65**

Question Q2e

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 66**

Question Q3

Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 67 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 66

***QUESTION 67**

Question Q3

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

FILTER: POSER QUESTIONS 68 A 81 SI SET 5 ETAIT CHOISI EN SECTION A

SET 5- la distribution et la logistique dans d'autres pays de l'Union européenne

Nos questions concernent les difficultés ou les restrictions auxquelles auxquelles vous êtes confronté pour mener vos opérations de distribution dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

DISTRIBUER LEURS PRODUITS-SERVICES DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en Belgique à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relative aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs aspects de la distribution dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

***QUESTION 68**

Question Q1.

Et en ce qui concerne la livraison de vos produits-services à vos clients dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 69 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 68

***QUESTION 69**

Question Q3

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 70**

Question Q2a.

Et en ce qui concerne la gestion de stock-l'entreposage dans d'autres pays de l'Union européenne- est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 71 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 70

***QUESTION 71**

Question Q2a

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 72**

Question Q2b.

Et en ce qui concerne la livraison électronique de services (par l'Internet par exemple) dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 73 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 72

***QUESTION 73**

Question Q2b

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 74**

Question Q2c.

Et en ce qui concerne la sous-traitance de vos besoins de distribution dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 75 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 74

***QUESTION 75**

Question Q2c

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 76**

Question Q2d.

Et en ce qui concerne les commandes à distance (par exemple par correspondance ou par téléphone) provenant d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 77 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 76

***QUESTION 77**

Question Q2d

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 78**

Question Q2e.

Et en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelles dans d'autres pays de l'Union européenne (ex marque, logos,): est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 79 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 78

***QUESTION 79**

Question Q2d

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 80**

Question Q3

Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPOSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 81 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 80

***QUESTION 81**

Question Q3

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTÉRALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

FILTER: POSER QUESTIONS 82 A 95 SI SET 6 ETAIT CHOISI EN SECTION A

SET 6 la gestion des contentieux dans d'autres pays de l'Union européenne

Nos questions concernent toutes les difficultés ou les restrictions auxquelles vous êtes confrontés pour la gestion de vos obligations contractuelles, nées de vos activités dans un autre pays de l'Union européenne.

Certains dirigeants d'entreprise disent que pour:

LA GESTION DE LEURS OBLIGATIONS CONTRACTUELLES ET LA DEFENSE DE LEURS INTERETS DANS D'AUTRES PAYS de l'Union européenne

ils rencontrent des difficultés qu'ils ne rencontrent pas en Belgique à cause des règlements ou du comportement des autorités de ce pays. Ces difficultés s'ajoutent aux pressions de la concurrence ainsi qu'aux problèmes culturels ou linguistiques et aux défis techniques ou commerciaux. Toutes ces difficultés non-relatives aux réglementations ne concernent pas notre étude.

Je vais vous mentionner plusieurs domaines dans lesquels les règlements et procédures en vigueur dans d'autres pays de l'Union européenne peuvent créer de telles difficultés supplémentaires. Et je voudrais savoir si vous aussi vous avez connu des difficultés que vous pourriez me décrire dans ces domaines.

***QUESTION 82**

Question Q1.

Et en ce qui concerne le règlement de la TVA sur vos ventes dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REPONDANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES - DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 83 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 82

***QUESTION 83**

Question Q1

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 84**

Question Q2a.

Et en ce qui concerne le libre choix de vos conseils juridiques (avocats, consultants,...) en cas de litiges dans d'autres pays de l'Union européenne est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 85 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 84

***QUESTION 85**

Question Q2a

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 86**

Question Q2b.

Et en ce qui concerne les possibilités d'arbitrage et de conciliation des conflits commerciaux ou avec des consommateurs dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 87 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 86

***QUESTION 87**

Question Q2b

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 88**

Question Q2c.

Et en ce qui concerne les possibilités d'action lorsque votre entreprise est poursuivie en justice dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 89 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 88

***QUESTION 89**

Question Q2c

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 90**

Question Q2d.

Et en ce qui concerne les possibilités d'action lorsque votre entreprise doit poursuivre un fournisseur ou un client en justice dans d'autres pays de l'Union européenne: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques, et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES - DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 91 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 90

***QUESTION 91**

Question Q2d

Pourriez-vous me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 92**

Question Q2e.

Et en ce qui concerne l'attitude des tribunaux des autres pays de l'Union européenne vis à vis des entreprises étrangères: est-ce un domaine où les règlements et procédures d'un pays vous ont causé des difficultés spécifiques et si oui pourriez-vous me citer le pays où vous avez éprouvé les plus grandes difficultés et puis me décrire le genre des difficultés ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REponse POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondANT A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES - DÉCRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine

2: Oui, en Belgique

3: Oui, en Danemark

4: Oui, en Allemagne

5: Oui, en Grèce

6: Oui, en Espagne

7: Oui, en Finlande

8: Oui, en France

9: Oui, en Irlande

10: Oui, en Italie

11: Oui, en Luxembourg

12: Oui, en Pays-Bas

13: Oui, en Autriche

14: Oui, en Portugal

15: Oui, en Suède

16: Oui, en Royaume-Uni

50:

FILTER: POSER QUESTION 93 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 92

***QUESTION 93**

Question Q2e

Description:

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

***QUESTION 94**

Question Q3.

Y aurait-il d'autres difficultés réglementaires ou de procédures que vous avez connues dans d'autres pays de l'Union européenne, et pourriez-vous me les décrire ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(ENQ.: CODER LE PAYS OU LE REpondant A EPROUVE LES PLUS GRANDES DIFFICULTES -DECRIRE LES DIFFICULTÉS DANS LA PROCHAINE QUESTION)

- 1: Non, pas connu de difficultés dans ce domaine
- 2: Oui, en Belgique
- 3: Oui, en Danemark
- 4: Oui, en Allemagne
- 5: Oui, en Grèce
- 6: Oui, en Espagne
- 7: Oui, en Finlande
- 8: Oui, en France
- 9: Oui, en Irlande
- 10: Oui, en Italie
- 11: Oui, en Luxembourg
- 12: Oui, en Pays-Bas
- 13: Oui, en Autriche
- 14: Oui, en Portugal
- 15: Oui, en Suède
- 16: Oui, en Royaume-Uni
- 50:

FILTER: POSER QUESTION 95 SI CODE 2 A 16 EN QUESTION 94

***QUESTION 95**

Question Q3

Description:

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT LA NATURE DES DIFFICULTES)

SECTION D.

***QUESTION 96**

J'ai terminé maintenant.

Donnez-vous votre accord pour que la Commission européenne ou un mandataire agissant en son nom vous recontacte éventuellement et analyse vos problèmes un peu plus en détail ? Ceci pourrait contribuer à améliorer le fonctionnement du Marché intérieur européen et l'environnement d'entreprises comme la vôtre. Vous restez libre, bien entendu, de changer d'avis et de refuser ensuite de répondre aux questions.

- 1: Oui, donne accord sans restrictions
- 2: Oui, donne accord avec cette restriction (ENQ.SPECIFIER)
- 3: Non, refuse de donner son accord parce que: (ENQ.SPECIFIER)

[REMERCIER REpondent] [FIN DE L'INTERVIEW]