

CONFIDENTIAL

FLASH-EB 93 -
«ACUERDOS TRANSFRONTERIZOS»

ESTUDIO N° 57K031
Febrero 2001

CUESTIONARIO

8-02-2001

País: / /

Número de cuestionario / / / / /

Región: (Unidad Regional Administrativa Europea) (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

CÓDIGO SIC: (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS) Número de empleados (COMO EN LA BASE DE DATOS):

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

Texto de presentación: Buenos días. Soy _____ entrevistador/a del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio sobre temas relacionados con la Unión Europea. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

Preguntar por la persona que viene en la muestra o cargo más alto dentro de la empresa – Director General, Consejero, Director Administrativo, Gerente, Director Financiero

SECCION A.

ESTAS PREGUNTAS PUEDEN SER CONTESTADAS POR UN MIEMBRO DEL PERSONAL.

Buenos días / tardes [for Gallup to fill in].

Estamos llevando a cabo un estudio en nombre de la Comisión Europea, que está recogiendo información sobre el funcionamiento del Mercado Interior, con el fin de mejorar su política de negocios. ¿Le importaría contestar unas cuantas preguntas sobre su empresa?

1. Su empresa ha...

a. establecido una empresa subsidiaria o una sucursal en otro Estado miembro de la Unión Europea durante los últimos 5 años, o ha tenido en cuenta esta posibilidad y finalmente se han decidido en contra?

Sí: se han establecido 1
Sí: están considerando la posibilidad de establecerse 2
Sí: lo han considerado y han decidido que no 3
NO: ninguna de las anteriores en los últimos 5 años 4
NS/NC 5

b. utilizado los servicios que le proporcionan otras empresas o personas establecidas en otro Estado miembro de la UE?

Sí 1
NO 2
NS/NC 3

c. Vendido sus productos/servicios a otro Estado Miembro ?

Sí 1
NO 2
NS/NC 3

CONFIDENTIAL**-SI DICE "NO" EN TODO: TERMINAR ENTREVISTA.****- SI DICE "SI" COMPROBAR CUOTAS Y LLEVAR A CABO UNA DE LAS SIGUIENTES VERSIONES DE CUESTIONARIO****Set 1 – Establecer una sucursal o empresa subsidiaria en otro Estado miembro de la UE****Set 2 – Utilizar los servicios de una empresa o persona establecida en otro Estado miembro de la UE****Set 3 – Ventas a clientes en otro Estado miembro de la UE****Set 4 – Actividades promocionales en otro Estado miembro de la UE****Set 5 – Distribucion y logistica en otro Estado miembro de la UE****Set 6 – Establecimiento de litigios en otro Estado miembro de la UE**

- **SET 1 ES SOLO PARA LAS EMPRESAS QUE DIJERON "SI" EN P.1.A**
- **SET 2 ES SOLO PARA LAS EMPRESAS QUE DIJERON "SI" EN P.1b**
- **SET 3 al 6 ES SOLO PARA LAS EMPRESAS QUE DIJERON AL MENOS "SI".**

Me gustaría hacerle unas cuantas preguntas sobre:**[LEER SOLO EL TEMA SELECCIONADO PARA LA ENTREVISTA]****1 - Establecer una sucursal o empresa subsidiaria en otro Estado miembro de la UE****2 – Utilizar los servicios de una empresa o persona establecida en otro Estado miembro de la UE****3 – Ventas a clientes en otro Estado miembro de la UE****4 – Actividades promocionales en otro Estado miembro de la UE****5 – Distribucion y logistica en otro Estado miembro de la UE****6 – Establecimiento de litigios en otro Estado miembro de la UE****Es usted el Director Responsable de estas actividades/operaciones ?****SI DICE "SI" CONTINUAR****SI DICE QUE "NO" PREGUNTAR: y, ¿podría usted, ponerme en contacto con el Director responsable?**

CONFIDENTIAL

SECCION B.

- ESTAS PREGUNTAS PUEDEN SER CONTESTADAS POR EL DIRECTOR RESPONSABLE.

Buenos días / tardes etc [for Gallup to fill in].

Estamos llevando a cabo un estudio en nombre de la Comisión Europea, que está recogiendo información sobre le funcionamiento del-Mercado Interior, con el fin de mejorar su política de negocios.¿Le importaría dedicarnos 10 minutos para contestar unas preguntas?

El tema de estas preguntas será :

..... (ANOTAR EL TEMA SELECCIONADO). (CODIFICAR DE 1 a 6 SEGÚN EL TEMA SELECCIONADO)

- SET1 las dificultades o restricciones que se pueden encontrar a la hora de establecer un negocio o trabajar en otro Estado miembro de la UE.
- SET 2 las dificultades o restricciones que se puede usted encontrar en otros países de la UE en lo que se refiere a servicios financieros o servicios operativos para su negocio.
- SET 3 las dificultades o restricciones que puede encontrar a la hora de vender sus productos/servicios en otro país de la UE.
- SET 4 las dificultades o restricciones con las que se puede enfrentar en el momento de promocionar sus productos/servicios en otro país de la UE.
- SET 5 las dificultades o restricciones con las que se puede enfrentar en el momento de llevar a cabo sus operaciones de distribución en otro país de la UE.
- SET 6 las dificultades o restricciones con las que se puede enfrentar en el momento de gestionar sus obligaciones contractuales resultantes de sus negocios en otro país de la UE.

Los resultados de este estudio serán utilizados solo como parte del análisis de este estudio y la Comisión Europea los tratará de forma que quede preservado su anonimato. Pero si usted tiene dificultades con el Mercado Interior Europeo, la Comisión Europea le gustaría tener conocimiento de ello.

P.0. ¿Daría usted su consentimiento a la Comisión Europea y a Demoscopia que trabaja en su nombre, para volver a contactar con usted para tratar de los posibles problemas que pudiera tener?.

[NO LEER]

- Sí, doy mi consentimiento 1
- no estoy seguro..... 2
- no, no doy mi consentimiento 3

IR A D1
continuar P0b y después ir a D1
TERMINAR ENTREVISTA

P.0.b. Si usted no se siente capaz de responder a este pregunta todavía, le preguntaré de nuevo al final de la entrevista.

CONFIDENTIAL

D0. CODIFICAR LA IDENTIFICACION COMPLETA Y LAS CARACTERISTICAS QUE APARECEN EN LA MUESTRA DE DUN & BRADSTREET
D1. Es usted :
[LEER – RESPUESTA SIMPLE]

- El Director General de su empresa/o sucursal 1
- El Director de un Servicio, un departamento, una unidad [ESPECIFICAR] 2
- El Director responsable de..... (RELLENAR CON EL TEMA ELEGIDO). 3

D2. ¿Cuánta gente está empleada en la actualidad por su empresa?

n = [] [] [] [] [] []

10-49.....	Pequeña	40%
50-249.....	Mediana	40%
+250.....	Grande	20%

D3. Su sucursal/oficina es :

- La sede central de una empresa con sucursales en otros países de la UE?..... 1
- Una sucursal de otra empresa de la UE ?..... 2
- Una sucursal en Europa de otra empresa que no es de la UE ?..... 3
- Una empresa autónoma, independiente?..... 4
- NS/NC (NO LEER)..... 5

D4. Podría decirme, ¿qué porcentaje de sus ventas hace su empresa a otras empresas, a insituciones públicas y a clientes privados?

- | | | | |
|-----------------------------|---------------|----------------------|-----|
| a) Empresa : | [] [] [] % | NO SABE/NO CONTESTA: | 999 |
| b) Instituciones públicas : | [] [] [] % | NO SABE/NO CONTESTA: | 999 |
| c) Clientes privados : | [] [] [] % | NO SABE/NO CONTESTA: | 999 |

CONFIDENTIAL

SECCION C

Set 1 – ESTABLECER UNA SUCURSAL O EMPRESA SUBSIDIARIA EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE

Nuestras preguntas se refieren a las dificultades o restricciones que se pueden encontrar en el momento de establecer un negocio o de trabajar en otro país de la UE

Algunos Directores dicen que cuando ellos:

ESTABLECEN UNA NUEVA EMPRESA EN OTRO PAIS MIEMBRO DE LA UE

Se encuentran con dificultades con las que no se tienen que enfrentar en España debido las normas o al comportamiento de las autoridades. Estas dificultades se unen a las presiones de la competencia así como a los problemas lingüísticos o culturales y a las amenazas comerciales o técnicas. Sin embargo, estas otras dificultades no normativas no son el objeto de nuestro estudio.

Le voy a mencionar una serie de áreas en las que las normas y los procedimientos establecidos en otros países de la UE pueden crear este tipo de dificultades adicionales. Y me gustaría saber si usted también ha tenido problemas en estas áreas y si podría describirmelos.

P1. Con respecto a:

la forma legal exacta estipulada para las empresas establecidas recientemente en otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

CONFIDENTIAL

P2. Y con respecto a:

a. las formalidades y las autorizaciones involucradas en la apertura de una tienda o el establecimiento de oficinas o de una empresa en los países de la UE.

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

b. obtener un permiso o licencia local si es necesario para llevar a cabo su trabajo en otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

c. unirse a una asociacion comercial o profesional en otro país de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

CONFIDENTIAL

Descripción :
.....
.....

d. las normas y prácticas aplicables a su propio personal cuando es enviado a trabajar en otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :
.....
.....

e. las normas y prácticas aplicables a las condiciones laborales en otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :
.....
.....

CONFIDENTIAL

P3. ¿Hay alguna otra dificultad normativa o procedimientos con los que usted se ha enfrentado en los países de la UE, y podría describirmelos?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :
.....
.....

CONFIDENTIAL**SECCION D**

P.4 Ya hemos terminado. ¿Daría usted su consentimiento a la Comisión Europea o a Demoscopia que trabaja en su nombre para volver a ponernos en contacto con usted y examinar sus problemas con más detalle ? Esto podría ayudar a mejorar el funcionamiento del Mercado Interior y las circunstancias que lo rodean para negocios como el suyo. Y usted siempre sería libre de cambiar de idea y no contestar en el futuro.

- Sí, doy mi consentimiento sin restricciones..... 1
- Sí, doy mi consentimiento con la siguiente restricción: [ESPECIFICAR]..... 2
- No, no le doy mi consentimiento porque: [ESPECIFICAR]..... 3

DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA

CONFIDENTIAL
SECCION C
Set 2 – EL USO DE SERVICIOS EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE

Nuestras preguntas se refieren a las dificultades o restricciones que se pueden encontrar con respecto a los servicios financieros y los servicios operativos para su negocio.

Algunos Directores dicen que cuando ellos:

BUSCAN SERVICIOS EN OTROS PAISES MIEMBROS DE LA UE

Se encuentran con dificultades con las que no se tienen que enfrentar en España debido a las normas o al comportamiento de las autoridades. Estas dificultades se unen a las presiones de la competencia así como a los problemas lingüísticos o culturales y a las amenazas comerciales o técnicas. Sin embargo, estas otras dificultades no normativas no son el objeto de nuestro estudio.

Le voy a mencionar una serie de servicios en los que las normas y los procedimientos establecidos en otros países de la UE pueden crear este tipo de dificultades adicionales. Y me gustaría saber si usted también ha tenido problemas en estos servicios y si podría describirlos.

P1. Con respecto a:

Incrementar capital en otros países miembros de la UE

¿Es este un servicio donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO: nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Espana	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción:

.....

.....

CONFIDENTIAL

P2. Y con respecto a:

a. reclutamiento o búsqueda de personal permanente en otros países de la UE.

¿Es éste un servicio donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO: nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción:
.....
.....

b. empleo de personal temporal en otros países miembros de la UE

¿Es éste un servicio donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO: nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción:
.....
.....

c. subcontratación de algunas actividades en otros países miembros de la UE.

¿Es éste un servicio donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO: nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

CONFIDENTIAL

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

d. la dirección contable y financiera de empresas en otros países de la UE

¿Es esta un servicio donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO: nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

e. compra de servicios de empresas asentadas en en otros países miembros de la UE

¿Es esta un servicio donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO: nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

CONFIDENTIAL

P3. ¿Hay alguna otra dificultad normativa o procedimientos con los que usted se ha enfrentado en los países de la UE, y podría describirnoslos?

- **NO:** nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- **SI :** en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL**SECCION D**

P.4 Ya hemos terminado. ¿Daría usted su consentimiento a la Comisión Europea o a Demoscopia que trabaja en su nombre para volver a ponernos en contacto con usted y examinar sus problemas con más detalle ? Esto podría ayudar a mejorar el funcionamiento del Mercado Interior y las circunstancias que lo rodean para negocios como el suyo. Y usted siempre sería libre de cambiar de idea y no contestar en el futuro.

- Si, doy mi consentimiento sin restricciones..... 1
- Si, doy mi consentimiento con la siguiente restricción: **[ESPECIFICAR]**..... 2
- No, no le doy mi consentimiento porque: **[ESPECIFICAR]**..... 3

DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA

CONFIDENTIAL

SECTION C
Set 3 – VENTAS A CLIENTES EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE

Nuestras preguntas se refieren a las dificultades o restricciones que se pueden encontrar en el momento de vender sus productos/servicios en otro país de la UE.

Algunos Directores dicen que cuando ellos:

VENDEN SUS SERVICIOS EN OTROS PAISES MIEMBROS DE LA UE

Se encuentran con dificultades con las que no se tienen que enfrentar en España debido las normas o al comportamiento de las autoridades. Estas dificultades se unen a las presiones de la competencia así como a los problemas lingüísticos o culturales y a las amenazas comerciales o técnicas. Sin embargo, estas otras dificultades no normativas no son el objeto de nuestro estudio.

Le voy a mencionar una serie de áreas, que se refieren a las Ventas, en las que las normas y los procedimientos establecidos en otros países de la UE pueden crear este tipo de dificultades adicionales. Y me gustaría saber si usted también ha tenido problemas en estas áreas y si podría describirmelos.

P1. Con respecto a:

La posibilidad de ofrecer los mismos productos / servicios en otros países miembros de la UE como lo hace en España

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL
P2. Y con respecto a:
a. los precios de sus productos o servicios en otros países de la UE.

¿Es ésta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

b. el empaquetado y etiquetado de sus productos/servicios en otros países miembros de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

c. la legislación que se refiere a la protección del consumidor (en particular, las cláusulas que deben aparecer en el contrato).

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

CONFIDENTIAL

Descripción :

d. formas de pago o de facturación disponibles en otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

e. los términos en los leasing o en las facilidades de pago garantizados a los consumidores

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL

P3. ¿Hay alguna otra dificultad normativa o procedimientos con los que usted se ha enfrentado en los países de la UE, y podría describirnoslos?

- **NO** : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- **SI** : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

CONFIDENTIAL**SECCION D**

P.4 Ya hemos terminado. ¿Daría usted su consentimiento a la Comisión Europea o a Demoscopia que trabaja en su nombre para volver a ponernos en contacto con usted y examinar sus problemas con más detalle ? Esto podría ayudar a mejorar el funcionamiento del Mercado Interior y las circunstancias que lo rodean para negocios como el suyo. Y usted siempre sería libre de cambiar de idea y no contestar en el futuro.

- Sí, doy mi consentimiento sin restricciones..... 1
- Sí, doy mi consentimiento con la siguiente restricción: **[ESPECIFICAR]**..... 2
- No, no le doy mi consentimiento porque: **[ESPECIFICAR]**..... 3

DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA

CONFIDENTIAL

SECTION C

Set 4 – ACTIVIDADES PROMOCIONALES EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE

Nuestras preguntas se refieren a las dificultades o restricciones que se pueden encontrar en el momento de promocionar sus productos/servicios en otro país de la UE.

Algunos Directores dicen que cuando ellos:

PROMOCIONAN Y ANUNCIAN SUS PRODUCTOS /SERVICIOS EN OTROS PAISES MIEMBROS DE LA UE

Se encuentran con dificultades con las que no se tienen que enfrentar en España debido las normas o al comportamiento de las autoridades. Estas dificultades se unen a las presiones de la competencia así como a los problemas lingüísticos o culturales y a las amenazas comerciales o técnicas. Sin embargo, estas otras dificultades no normativas no son el objeto de nuestro estudio.

Le voy a mencionar una serie de aspectos de promoción y publicidad en los que las normas y los procedimientos establecidos en otros países de la UE pueden crear este tipo de dificultades adicionales. Y me gustaría saber si usted también ha tenido problemas en estas áreas y si podría describirnoslos.

P1. Con respecto a:

El uso de los medios de comunicación en otros países miembros de la UE (TV, radio, prensa, revistas)

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirnoslas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
<u>Spain</u>	<u>05</u>	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL

P2. Y con respecto a:

a. la utilización del marketing directo dirigido a los consumidores de otros países de la UE (mailing, promoción de productos por teléfono, etc)

¿Es ésta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :
.....
.....

b. el uso de patrocinadores como herramienta de marketing en otros países miembros de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :
.....
.....

c. el uso de técnicas de promoción de ventas como herramienta de marketing en otros países miembros de la UE.

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

CONFIDENTIAL

Descripción :

d. normativas sobre los idiomas (como los que aparecen en los logos y etiquetas) en otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
<u>Spain</u>	<u>05</u>	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

e. restricciones sobre el marketing a los denominados grupos vulnerables (por ejemplo, los niños)

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
<u>Spain</u>	<u>05</u>	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL

P3. ¿Hay alguna otra dificultad normativa o procedimientos con los que usted se ha enfrentado en los países de la UE, y podría describirnoslos?

- **NO** : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- **SI** : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL**SECCION D**

P.4 Ya hemos terminado. ¿Daría usted su consentimiento a la Comisión Europea o a Demoscopia que trabaja en su nombre para volver a ponernos en contacto con usted y examinar sus problemas con más detalle ? Esto podría ayudar a mejorar el funcionamiento del Mercado Interior y las circunstancias que lo rodean para negocios como el suyo. Y usted siempre sería libre de cambiar de idea y no contestar en el futuro.

- Sí, doy mi consentimiento sin restricciones..... 1
- Sí, doy mi consentimiento con la siguiente restricción: **[ESPECIFICAR]**..... 2
- No, no le doy mi consentimiento porque: **[ESPECIFICAR]**..... 3

DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA

CONFIDENTIAL
SECTION C
Set 5 – DISTRIBUCION Y LOGISTICA EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE

Nuestras preguntas se refieren a las dificultades o restricciones que se pueden encontrar en el momento de llevar a cabo sus operaciones de distribución en otro país de la UE.

Algunos Directores dicen que cuando ellos:

DISTRIBUIR SUS PRODUCTOS/ SERVICIOS EN OTROS PAISES MIEMBROS DE LA UE

Se encuentran con dificultades con las que no se tienen que enfrentar en España debido las normas o al comportamiento de las autoridades. Estas dificultades se unen a las presiones de la competencia así como a los problemas lingüísticos o culturales y a las amenazas comerciales o técnicas. Sin embargo, estas otras dificultades no normativas no son el objeto de nuestro estudio.

Le voy a mencionar una serie de aspectos de la distribución en las que las normas y los procedimientos establecidos en otros países de la UE pueden crear este tipo de dificultades adicionales. Y me gustaría saber si usted también ha tenido problemas en estas áreas y si podría describirmelos.

P1. Con respecto a:

La entrega de sus productos/servicios a sus clientes en otros países miembros de la UE como lo hace en España

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....



GALLUP EUROPE

CONFIDENTIAL

P2. Y con respecto a:

a. la gestión del almacenamiento y el stock en otros países de la UE.

¿Es ésta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

b. la entrega electrónica de servicios (ej. por Internet) en otros países miembros de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

c. la necesidad de subcontratar la distribución en otros países de la UE.

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL

d. tomar pedidos a distancia (ej. por correspondencia o a teléfono) desde otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

e. los derechos de la propiedad intelectual (ej. marcas, copyrights, etiquetas)

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

CONFIDENTIAL

P3. ¿Hay alguna otra dificultad normativa o procedimientos con los que usted se ha enfrentado en los países de la UE, y podría describirnos?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :
.....
.....

CONFIDENTIAL

SECCION D

P.4 Ya hemos terminado. ¿Daría usted su consentimiento a la Comisión Europea o a Demoscopia que trabaja en su nombre para volver a ponernos en contacto con usted y examinar sus problemas con más detalle ? Esto podría ayudar a mejorar el funcionamiento del Mercado Interior y las circunstancias que lo rodean para negocios como el suyo. Y usted siempre sería libre de cambiar de idea y no contestar en el futuro.

- Sí, doy mi consentimiento sin restricciones..... 1
- Sí, doy mi consentimiento con la siguiente restricción: **[ESPECIFICAR]**..... 2
- No, no le doy mi consentimiento porque: **[ESPECIFICAR]**..... 3

DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA

CONFIDENTIAL

SECTION C

SET 6 – SETTLEMENT OF DISPUTES EN OTRO ESTADO MIEMBRO DE LA UE

Nuestras preguntas se refieren a las dificultades o restricciones que se pueden encontrar en el momento de gestionar sus obligaciones contractuales resultantes de hacer negocios en otro país de la UE.

Algunos Directores dicen que cuando ellos:

GESTIONAN SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y DEFIENDEN SUS INTERESES EN OTROS PAISES MIEMBROS DE LA UE

Se encuentran con dificultades con las que no se tienen que enfrentar en España debido las normas o al comportamiento de las autoridades. Estas dificultades se unen a las presiones de la competencia así como a los problemas lingüísticos o culturales y a las amenazas comerciales o técnicas. Sin embargo, estas otras dificultades no normativas no son el objeto de nuestro estudio.

Le voy a mencionar una serie de áreas en las que las normas y los procedimientos establecidos en otros países de la UE pueden crear este tipo de dificultades adicionales. Y me gustaría saber si usted también ha tenido problemas en estas áreas y si podría describirmelos.

P1. Con respecto a:

El pago del IVA sobre sus ventas en otros países miembros de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL

P2. Y con respecto a:

a. la libre elección de sus asesores legales (abogados, asesores...) en caso de litigio en otros países de la UE.

¿Es ésta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

b. el establecimiento de disputas legales con empresas o consumidores en otros países miembros de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

.....

.....

c. las posibilidades de actuar cuando su empresa es llevada a los tribunales en otros países miembros de la UE.

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en
- | | | | | | |
|-----------|----|------------|----|-------------|----|
| Belgica | 01 | Finlandia | 06 | Holanda | 11 |
| Dinamarca | 02 | Francia | 07 | Austria | 12 |
| Alemania | 03 | Irlanda | 08 | Portugal | 13 |
| Grecia | 04 | Italia | 09 | Suecia | 14 |
| Spain | 05 | Luxemburgo | 10 | Reino Unido | 15 |

**NO LEER - CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA - CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL

d. las posibilidades de tomar medidas cuando su empresa se ve obligada a llevar a los tribunales a un proveedor o cliente en otros países de la UE

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este area 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

e. El comportamiento de los tribunales en otros países de la UE hacia las empresas extranjeras.

¿Es esta un área donde las normas y los procedimientos de un país le han causado dificultades específicas y podría usted describirmelas y decirme cuál es el país?

- NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00
- SI : en

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

**NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
 SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
 HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES**

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL

P3. ¿Hay alguna otra dificultad normativa o procedimientos con los que usted se ha enfrentado en los países de la UE, y podría describirmelos?

- **NO : nunca se ha enfrentado con ninguna dificultad en este área 00**
- **SI : en**

Belgica	01	Finlandia	06	Holanda	11
Dinamarca	02	Francia	07	Austria	12
Alemania	03	Irlanda	08	Portugal	13
Grecia	04	Italia	09	Suecia	14
Spain	05	Luxemburgo	10	Reino Unido	15

NO LEER – CODIFICAR SOLO EL PAIS QUE DIGA EL ENTREVISTADO
SOLO UNA RESPUESTA – CODIFICAR SOLO EL PAIS DONDE EL ENTREVISTADO
HA TENIDO QUE ENFRENTARSE A LAS DIFICULTADES MAS GRANDES

ESCRIBIR TEXTUALMENTE EL TIPO DE DIFICULTAD

Descripción :

CONFIDENTIAL**SECCION D**

P.4 Ya hemos terminado. ¿Daría usted su consentimiento a la Comisión Europea o a Demoscopia que trabaja en su nombre para volver a ponernos en contacto con usted y examinar sus problemas con más detalle ? Esto podría ayudar a mejorar el funcionamiento del Mercado Interior y las circunstancias que lo rodean para negocios como el suyo. Y usted siempre sería libre de cambiar de idea y no contestar en el futuro.

- Si, doy mi consentimiento sin restricciones..... 1
- Si, doy mi consentimiento con la siguiente restricción: [ESPECIFICAR]..... 2
- No, no le doy mi consentimiento porque: [ESPECIFICAR]..... 3

DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA