

QUESTION 1

Goede....., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.
Kunt u mij doorverbinden met de heer/mevrouw

()

- 1 Ja, dat ben ik
- 2 Ja, komt aan de lijn
- 3 Nee, geen medewerking
- 4 Afspraak
- 5 END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 3

<?>

Namens de Europese Commissie voert het Nipo een onderzoek uit over het functioneren van de Europese Interne Markt om zo het beleid van de Europese Commissie ten aanzien van bedrijven te verbeteren.

Zou ik u een aantal vragen over uw bedrijf mogen stellen?
Het onderzoek duurt ongeveer 5 à 10 minuten.

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Afspraak
- 5 END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 10

1a.

Heeft uw bedrijf in de afgelopen 5 jaar een dochteronderneming of een filiaal in een andere lidstaat van de Europese Unie geopend of heeft u een dergelijke uitbreiding overwogen en uiteindelijk van de beslissing afgezien?

- 1 JA, heeft een vestiging opgezet
- 2 JA, overweegt een vestiging op te zetten
- 3 JA, heeft dit overwogen, maar ervan afgezien
- 4 NEE, geen van het bovenstaande gedurende de afgelopen 5 jaar
- 5 Weet niet | Geen antwoord

QUESTION 11

1b.

Heeft uw bedrijf gebruik gemaakt van diensten geleverd door andere bedrijven of personen die in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigd zijn?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet | Geen antwoord

QUESTION 12

1c.

Heeft uw bedrijf goederen|diensten verkocht in een andere lidstaat?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet | Geen antwoord

IF | Q10, 4 TO 5 & Q11, 2 TO 3 & Q12, 2 TO 3 | CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 1000

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 1050

IF [Q10 , 4 TO 5] CONTINUE AT QUESTION 1101
 IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 1101
 CONTINUE AT QUESTION 100
 IF [Q11 , 2 TO 3] CONTINUE AT QUESTION 1102
 IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 1102
 CONTINUE AT QUESTION 100
 CONTINUE AT QUESTION 1103
 CONTINUE AT QUESTION 1103
 IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 1103
 IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 1103
 IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 1103
 IF STRATIFICATION REACHED, CONTINUE AT QUESTION 1103
 IF [FLAG = 1] CONTINUE AT QUESTION 100
 CONTINUE AT QUESTION 995

QUESTION 101

Ik wil u enkele vragen stellen over:

Reeks 1 – het opzetten van een vestiging in een andere lidstaat van de Europese Unie

Reeks 2 – het gebruik maken van diensten in een andere lidstaat van de Europese Unie

Reeks 3 – de verkopen aan klanten in een andere lidstaat van de Europese Unie

Reeks 4 – de reclameactiviteiten in een andere lidstaat van de Europese Unie

Reeks 5 – de distributie en logistiek in een andere lidstaat van de Europese Unie

Reeks 6 – het oplossen van juridische geschillen in een andere lidstaat van de Europese Unie

Bent u de verantwoordelijke manager voor deze activiteiten?

- 1 Ja
 2 Nee

QUESTION 105

Zou u mij willen doorverbinden met de manager die hiervoor verantwoordelijk is?

IF [Q101 , 2]

- 1 Ja, komt aan de lijn
 2 Nee, geen medewerking
 3 Afspraak
 END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 107

Goede... U spreekt met ... Van het Nipo.

Namens de Europese Commissie doen wij een onderzoek naar het functioneren van de Europese Interne Markt om zo het beleid van de EC ten aanzien van bedrijven te verbeteren.

Zou ik u een aantal vragen over uw bedrijf mogen stellen?

Het onderzoek duurt ongeveer 5 à 10 minuten.

IF [Q105 , 1]

- 1 Ja
 2 Nee
 3 Afspraak
 END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION extra**FORM QUESTION**

De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt voor onderzoeksdoeleinden en de Europese Commissie zal deze gegevens op een zodanige verwerken dat uw anonimiteit gewaarborgd blijft. Wanneer u echter problemen met de Europese Interne Markt heeft gehad, dan zou de Europese Commissie u hiervan om bevestiging kunnen vragen?

Geeft u de daarom Europese Commissie, of iemand die namens de Commissie werkt, toestemming, om eventueel opnieuw contact met u op te nemen en uw eventuele problemen te bespreken?

- 1 ja, stemt toe zonder beperkingen
- 2 twijfelt (GO to question D1)
- 3 nee, stemt niet toe vanwege...(stop interview)

QUESTION 110

FORM QUESTION

De vragen zijn gericht op:

Reeks 1: de moeilijkheden of beperkingen die men kan tegenkomen bij het oprichten van een bedrijf of bij het werken in een ander land van de Europese Unie.

Reeks 2: de moeilijkheden of beperkingen waarmee u in andere landen van de Europese Unie geconfronteerd wordt met betrekking tot de financiële en operationele dienstverlening voor uw bedrijf.

Reeks 3: de moeilijkheden of beperkingen die u tegenkomt bij het verkopen van uw producten en/of diensten in een ander land van de Europese Unie.

Reeks 4: de moeilijkheden of beperkingen die u tegenkomt bij het maken van reclame voor uw producten en /of diensten in een ander land van de Europese Unie.

Reeks 5: de moeilijkheden of beperkingen die u tegenkomt bij de distributie in een ander land van de Europese Unie.

Reeks 6: de moeilijkheden of beperkingen die u tegenkomt bij het nakomen van uw contractuele verplichtingen die voortkomen uit uw activiteiten in een ander land van de Europese Unie.

QUESTION 115

Ten eerste een aantal vragen over uw bedrijf D1.

Bent u:

- 1 de algemeen directeur van uw vestiging
- 2 de algemeen directeur van een dienst, afdeling of een eenheid (specify)
- 3 de manager belast met ...

QUESTION 120

FORM QUESTION

D2.

Hoeveel mensen met een vast dienstverband zijn er momenteel werkzaam binnen uw bedrijf.

QUESTION 125

D3.

Is uw bedrijf:

- 1 het Europese hoofdkantoor van een bedrijf met dochterondernemingen in andere landen van de Europese Unie,
- 2 een Europese dochteronderneming van een ander bedrijf binnen de Europese Unie,
- 3 een Europese dochteronderneming van een ander bedrijf buiten de Europese Unie of
- 4 een zelfstandige onafhankelijke onderneming?

QUESTION 130

FORM QUESTION

D4.

Welk percentage van de omzet van uw bedrijf wordt gegenereerd uit andere ondernemingen, uit overheidsinstellingen of uit particulieren?
100 % in total

(ENQ.: Indien de respondent geen exacte percentages kan geven laat hem dan een schatting maken ; Weet niet/geen antwoord is 999)

QUESTION 135

FORM QUESTION

Deze vragen hebben betrekking op:

Reeks C1: de moeilijkheden of beperkingen die men kan tegenkomen bij het opzetten van een bedrijf of het werken in een ander land van de Europese Unie.

Reeks C2: alle moeilijkheden of beperkingen waarmee u in andere landen van de Europese Unie geconfronteerd wordt met betrekking tot financiële en operationele diensten voor uw bedrijf.

Reeks C3: alle moeilijkheden of beperkingen waarmee u in andere landen van de Europese Unie geconfronteerd wordt met betrekking tot het verkopen van uw producten en / of diensten in een ander land van de Europese Unie.

Reeks C4: alle moeilijkheden of beperkingen waarmee u in andere landen van de Europese Unie geconfronteerd wordt met betrekking tot het maken van reclame voor uw producten en/of diensten.

Reeks C5: alle moeilijkheden of beperkingen waarmee u in een ander land van de Europese Unie geconfronteerd wordt bij het uitvoeren van uw distributie activiteiten.

Reeks C6: alle moeilijkheden of beperkingen waarmee u geconfronteerd wordt bij het nakomen van uw contractuele verplichtingen die voortvloeien uit uw activiteiten in andere landen van de Europese Unie.

Sommige managers zeggen dat wanneer zij,

Reeks C1: ... een nieuw bedrijf in een andere lidstaat van de Europese Unie willen vestigen of oprichten...

Reeks C2: ... op zoek zijn naar diensten in andere landen van de Europese Unie...

Reeks C3: ... hun producten en / of diensten in andere landen van de Europese Unie verkopen...

Reeks C4: ... in andere landen van de Europese Unie reclame maken voor hun producten en / of diensten...

Reeks C5: ... hun producten en / of diensten in andere landen van de Europese Unie distribueren...

Reeks C6: ... hun contractuele verplichtingen uitvoeren en voor hun belangen in andere landen van de Europese Unie opkomen

zij geconfronteerd worden met moeilijkheden die zij in Nederland niet tegenkomen en die te maken hebben met regelgeving of het gedrag van autoriteiten.

Deze moeilijkheden komen boven op de druk van concurrentie, culturele- en of taalproblemen en technische of commerciële uitdagingen. Ons onderzoek richt zich echter alleen op problemen die te maken hebben met regelgeving of het gedrag van autoriteiten.

QUESTION 150

Ia.

[reeks 1]: Ik noem een aantal gebieden waarop ...

[reeks 2]: Ik noem u nu een aantal diensten waarop

[reeks 3]: Ik noem u nu een aantal gebieden van sales waarop

[reeks 4]: Ik noem u nu een aantal aspecten van promotie en publiciteit waarop

[reeks 5]: Ik noem u nu een aantal aspecten van distributie waarop

[reeks 6]: Ik noem een aantal gebieden waarop

...regelgeving en procedures van kracht

zijn die per land binnen de Europese Unie kunnen verschillen.

Deze verschillen in regelgeving en procedures binnen de Europese Unie kunnen extra moeilijkheden veroorzaken.

Ik zou graag willen weten of u zelf ook problemen heeft gehad op de volgende gebieden en of u mij hierover iets wilt vertellen:

Ten eerste als het gaat om:

De exacte rechtsvorm die geldt voor pas opgerichte bedrijven in andere landen van de Europese Unie

II.

Is dit een gebied waarvan de regelgeving en procedures van een land bepaalde problemen hebben veroorzaakt voor u?

1 Ja

2 nee, heeft nooit problemen op dit gebied gehad

QUESTION 155

IF | Q150 , 1 |

III. In welk land was dat?

(ENQ.: NIET VOORLEZEN - CODEER ALLEEN HET LAND DAT DOOR DE RESPONDENT GENOEMD WORDT

ER IS SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - CODEER ALLEEN HET LAND WAAR DE RESPONDENT DE MEESTE MOEILIKHEDEN HEEFT GEHAD)

- 2 België
- 3 Denemarken
- 4 Duitsland
- 5 Griekenland
- 6 Spanje
- 7 Finland
- 8 Frankrijk
- 9 Ierland
- 10 Italië
- 11 Luxemburg
- 12 Nederland
- 13 Oostenrijk
- 14 Portugal
- 15 Zweden
- 16 Verenigd Koninkrijk

QUESTION 160

OPEN

IV. En kunt u die problemen ook omschrijven?

(ENQ.: NOTEER DE EXACTE FORMULERING VAN HET SOORT MOEILIKHEDEN)

IF | Q150 , 1 |

QUESTION 150

Ib.

En als het gaat om:

Reeks 1 – b:

De formaliteiten en autorisaties voor het openen van een winkel, het in gebruik van en kantoren en gebouwen in andere landen van de Europese Unie?

Reeks 1 – c:

Het verkrijgen van schriftelijke toestemming of een plaatselijke vergunning wanneer dit noodzakelijk is om uw werk in andere landen van de Europese Unie te kunnen uitvoeren.

Reeks 1 – d:

Het lid worden van een beroeps - of handelsvereniging in andere lidstaten van de Europese Unie

Reeks 1 – e:

Regels en praktijken die van toepassing zijn op uw eigen personeel dat uitgezonden is om in andere landen van de Europese Unie te werken

Reeks 1 – f:

Regels en praktijken die van toepassing zijn op de arbeidsomstandigheden in andere landen van de Europese Unie

II.

Is dit een gebied waarvan de regelgeving en procedures problemen heeft veroorzaakt voor u?

- 1 Ja
- 2 nee, heeft nooit problemen op dit gebied gehad

QUESTION 155

III. In welk land was dat?

(ENQ.: NIET VOORLEZEN - CODEER ALLEEN HET LAND DAT DOOR DE RESPONDENT GENOEMD WORDT

ER IS SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - CODEER ALLEEN HET LAND WAAR DE RESPONDENT DE MEESTE MOEILIKHEDEN HEEFT GEHAD)

- 2 België
- 3 Denemarken
- 4 Duitsland
- 5 Griekenland
- 6 Spanje
- 7 Finland
- 8 Frankrijk
- 9 Ierland
- 10 Italië
- 11 Luxemburg
- 12 Nederland
- 13 Oostenrijk
- 14 Portugal
- 15 Zweden
- 16 Verenigd Koninkrijk

QUESTION 160

OPEN

IF [Q150 , 1]

IV. En kunt u die problemen ook omschrijven?

(ENQ.: NOTEER DE EXACTE FORMULERING VAN HET SOORT MOEILIKHEDEN)

Stellingen voor reeks 2 t/m 6:

Reeks 2 – a: Het vergaren van kapitaal in andere landen van de Europese Unie

Reeks 2 – b: het werven van vast personeel in andere landen van de Europese Unie

Reeks 2 – c: het in dienst nemen van tijdelijk personeel in andere landen van de Europese Unie

Reeks 2 – d: het uitbesteden van bepaalde activiteiten in andere landen van de Europese Unie

Reeks 2 – e: het financieel beheer en de boekhouding van bedrijven in andere landen van de Europese Unie

Reeks 2 – f: Het inkopen van diensten van bedrijven die in een andere lidstaat gevestigd zijn.

Reeks 3 – a: De mogelijkheid om in andere landen van de Europese Unie dezelfde producten en /of diensten aan te bieden als in Nederland

Reeks 3 – b: De prijsstelling van uw producten en /of diensten in andere landen van de Europese Unie

Reeks 3 – c: de verpakking en de etikettering van uw producten en of diensten in andere landen van de Europese Unie.

Reeks 3 – d: de wetgeving met betrekking tot de bescherming van de consument met name de bepalingen die in contracten opgenomen moeten worden

Reeks 3 – e: De mogelijkheden van betaling-en factureren in de andere landen van de Europese Unie, zoals creditcards en doorlopende orders,

Reeks 3 – f: Voorwaarden voor huurkoop of betalingsregelingen die aan klanten toegekend worden.

- Reeks 4 – a: Het gebruik van massamedia zoals radio, TV, pers en tijdschriften, in andere landen van de Europese Unie.
- Reeks 4 – b: Het gebruik van direct marketing, zoals mailing en telefonische acquisitie, om klanten in andere landen van de Europese Unie te bereiken
- Reeks 4 – c: Het gebruik van sponsoring als marketinginstrument in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 4 – d: Het gebruik van marketingtechnieken ter stimulering van de verkoop en voor klantenbinding zoals kortingen, reducties, cadeautjes of gecombineerde aanbiedingen in andere landen van de Europese Unie.
- Reeks 4 – e: De regels over talen, zoals op logos en handelsmerken, in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 4 – f: beperking van marketing gericht op zogenaamde kwetsbare groepen zoals kinderen
-
- Reeks 5 – a: het leveren van producten en/ of diensten aan uw klanten in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 5 – b: het voorraadbeheer of de opslag van goederen in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 5 – c: het elektronisch leveren van diensten bijvoorbeeld via het Internet in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 5 – d: het uitbesteden van uw distributie in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 5 – e: het aannemen van orders op afstand, bijvoorbeeld schriftelijk of per telefoon, uit andere landen van de Europese Unie.
- Reeks 5 – f: intellectuele eigendomsrechten zoals merken, auteursrechten en handelsmerken
-
- Reeks 6 – a: de betaling van B.T.W over uw omzet in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 6 – b: de vrije keuze voor een juridische raadsman, zoals een advocaat of adviseur, in het geval van een geschil in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 6 – c: het oplossen van juridische geschillen met bedrijven of consumenten in andere landen van de Europese Unie
- Reeks 6 – d: de mogelijkheden tot procederen wanneer uw bedrijf in andere landen van de Europese unie gedagvaard wordt.
- Reeks 6 – e: de mogelijkheden tot procederen wanneer uw bedrijf een leverancier of een klant in andere landen van de Europese Unie moet dagvaarden.
- Reeks 6 – f: het gedrag van gerechtshoven in andere landen van de Europese Unie ten aanzien van buitenlandse bedrijven.

QUESTION 165

Q3.

Zijn er andere moeilijkheden in de regelgeving of procedures die u bent tegen gekomen in andere Europese landen last van heeft gehad?

- 1 Ja
2 nee

QUESTION 170

Q3a.

In welk land heeft u deze moeilijkheden m.b.t. regelgeving en procedures ?

(ENQ.: NIET VOORLEZEN - CODEER ALLEEN HET LAND DAT DOOR DE RESPONDENT GENOEMD WORDT

ER IS SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK - CODEER ALLEEN HET LAND WAAR DE RESPONDENT DE MEESTE MOEILIKHEDEN HEEFT GEHAD)

- 2: België
- 3: Denemarken
- 4: Duitsland
- 5: Griekenland
- 6: Spanje
- 7: Finland
- 8: Frankrijk
- 9: Ierland
- 10: Italië
- 11: Luxemburg
- 12: Nederland
- 13: Oostenrijk
- 14: Portugal
- 15: Zweden
- 16: Verenigd Koninkrijk

QUESTION 175**OPEN**

IF [Q165 , 1]

Q3b.

En kunt u die problemen ook omschrijven?

(ENQ.: NOTEER DE EXACTE FORMULERING VAN HET SOORT MOEILIKHEDEN)

QUESTION 180

Dan waren dit de inhoudelijke vragen met betrekking tot het onderzoek.

Ten slotte heb ik nog 1 vraag:

Geeft u de Europese Commissie of iemand die namens de Commissie werkt, toestemming om eventueel opnieuw contact met u op te nemen en uw problemen op een meer gedetailleerde wijze te onderzoeken?

Dit kan een bijdrage leveren aan het verbeteren van het functioneren van de Interne Markt en het ondernemingsklimaat. Uiteraard heeft u altijd de vrijheid van mening te veranderen en in de toekomst te weigeren vragen te beantwoorden.

- 1 ja, stemt toe zonder beperkingen
- 2 ja, stemt toe maar wel onder de volgende voorwaarden, nl...
- 3 nee, stemt niet toe vanwege... (interview NOT valid)

QUESTION 950

Dan zijn wij nu aan het einde gekomen van het interview.

Hartelijk dank voor uw medewerking

(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 990

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
- 2 Weigering (principeel)
- 3 Weigering (ziek\afwezig)
- 4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 Weigering (geen toestemming)
- 6 Respondent buiten doelgroep
- 7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 995

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.

- 1 Stratificatie bereikt

END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "21"