



Fragebogen-Nummer:		1 - 2 - 3 - 4 - 5 -																																				
<b>INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt!</b>																																						
1. Geschlecht des Befragten: Mann ..... 30 - 1		Frau ..... 30 - 2																																				
2. Alter des Befragten: <input type="text"/> Jahre 31 - 32 -		<b>INTERVIEWER: Genaues Alter eintragen!</b> (Verweigert, Keine Angabe) ..... 00																																				
3. Wie alt waren Sie, als Sie Ihre Schulbildung abgeschlossen haben? <input type="text"/> Jahre 33 - 34 -		<b>INTERVIEWER: Genau notieren! Sehr wichtig!</b> Derzeit noch in Ausbildung ..... 99 Nie zur Schule gegangen ..... 01 (Verweigert, Keine Angabe) ..... 00																																				
4. Beruf des Befragten: Was von den folgenden Beschreibungen trifft auf Sie persönlich zu?		<b>INTERVIEWER: Vorlesen!</b>																																				
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="text-align: center;">35-/36-</td> <td style="width: 50%;"></td> <td style="text-align: center;">35-/36-</td> </tr> <tr> <td>Landwirte .....</td> <td style="text-align: center;">01</td> <td>Mittlere und einfache Angestellte, Beamte .....</td> <td style="text-align: center;">05</td> </tr> <tr> <td>Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis etc.).....</td> <td style="text-align: center;">02</td> <td>Arbeiter .....</td> <td style="text-align: center;">06</td> </tr> <tr> <td>Geschäfts-Inhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer .....</td> <td style="text-align: center;">03</td> <td>Pensionist .....</td> <td style="text-align: center;">07</td> </tr> <tr> <td>Unternehmensführung, allg. Geschäftsleitung, leitende Angestellte, leitende Beamte .....</td> <td style="text-align: center;">04</td> <td>Hausfrauen .....</td> <td style="text-align: center;">08</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Schüler, Studenten, Militär-/Zivildienst .....</td> <td style="text-align: center;">09</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Arbeitslos, derzeit ohne Anstellung .....</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Anderes .....</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(Verweigert, Keine Angabe) .....</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> </table>		35-/36-		35-/36-	Landwirte .....	01	Mittlere und einfache Angestellte, Beamte .....	05	Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis etc.).....	02	Arbeiter .....	06	Geschäfts-Inhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer .....	03	Pensionist .....	07	Unternehmensführung, allg. Geschäftsleitung, leitende Angestellte, leitende Beamte .....	04	Hausfrauen .....	08			Schüler, Studenten, Militär-/Zivildienst .....	09			Arbeitslos, derzeit ohne Anstellung .....	10			Anderes .....	11			(Verweigert, Keine Angabe) .....	12		
	35-/36-		35-/36-																																			
Landwirte .....	01	Mittlere und einfache Angestellte, Beamte .....	05																																			
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt mit Praxis etc.).....	02	Arbeiter .....	06																																			
Geschäfts-Inhaber, selbständiger Handwerker, Firmeneigentümer .....	03	Pensionist .....	07																																			
Unternehmensführung, allg. Geschäftsleitung, leitende Angestellte, leitende Beamte .....	04	Hausfrauen .....	08																																			
		Schüler, Studenten, Militär-/Zivildienst .....	09																																			
		Arbeitslos, derzeit ohne Anstellung .....	10																																			
		Anderes .....	11																																			
		(Verweigert, Keine Angabe) .....	12																																			
5. Wieviele Personen ab 12 Jahren leben in Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgezählt?		<input type="text"/> Personen 37 - 38 -																																				
6. Bundesland: Wien ..... 39-/40- 13 Niederösterreich ..... 12 Burgenland ..... 11 Steiermark ..... 22 Kärnten ..... 21 Oberösterreich ..... 31 Salzburg ..... 32 Tirol (incl. Osttirol) ..... 33 Vorarlberg ..... 34		7. Ortsgröße: Bis 1.999 ..... 8 - 1 Bis 4.999 ..... 2 Bis 9.999 ..... 3 Bis 19.999 ..... 4 Bis 49.999 ..... 5 Über 50.000 ..... 6 Wien/über 1 Million ..... 7																																				
		D3 Wohnumgebung Grossstadt 41 - 1 Kleinstadt 2 Land 3																																				
<b>INTERVIEWER: Nach Beendigung des Interviews eintragen:</b> Dauer des Interviews:		ca. <input type="text"/> Minuten 9 - 10 -																																				

**INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt!**

Guten Tag, mein Name ist ...vom Österreichischen Gallup-Institut. Wir führen zur Zeit im Auftrag der Europäischen Kommission in den 15 Staaten der Europäischen Union eine Studie zum Thema Neue Technologien durch. Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?

1.	Nützen Sie persönlich das Internet? Das beinhaltet auch das Versenden von E-Mails oder die WAP Technologie	ja	42-	1	2
		nein		2	ENDE
		(Weiß nicht/keine Angabe)			ENDE
2.	Wie oft nutzen Sie im allgemeinen das Internet? Nützen Sie es ...	täglich	43-	1	3
		ein paar mal in der Woche		2	
		einmal in der Woche		3	
		einmal im Monat		4	
		oder gelegentlich?		5	
		(Weiß nicht/keine Angabe)		6	
3.	Wo nutzen Sie das Internet? INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	Zu Hause	44-	1	4
		In der Arbeit	45-	1	
		In der Schule/Universität	46-	1	
		In einem Internet-Café	47-	1	
		Bei einem Freund oder Verwandten	48-	1	
		An öffentlich zugänglichen Orten (z.B. Bibliothek, Gemeindezentrum)	49-	1	
		Unterwegs, mit einem WAP - Handy	50-	1	
		Unterwegs, mit einem Laptop/Notebook	51-	1	
		Anderswo,	52-	1	
	und zwar: .....				
4.	Zu welchen Zwecken nutzen Sie das Internet für Ihren privaten Gebrauch? INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	a. Senden und empfangen von Emails	53-	1	5
		b. Buchen von Karten (Veranstaltungen, Events)	54-	1	
		c. Einkaufen	55-	1	
		d. Online Banking, Online Börsentransaktionen	56-	1	
		e. Suchen von Gesundheitsinformationen, - tips	57-	1	
		f. Chatten, an Foren und Diskussionen teilnehmen	58-	1	
		g. Suchen von Neuigkeiten und Informationen	59-	1	
		h. Bildung und Ausbildung	60-	1	
		i. Suchen nach Reiseinformationen, Flugtickets	61-	1	
		j. Jobsuche	62-	1	
		k. Oder nützen sie das Internet nicht für private Zwecke?	63-	1	
		l. Anderes,	64-	1	
	und zwar: .....	(Weiß nicht/keine Angabe)	65-	1	
5.	Sind Sie schon auf Sicherheitsprobleme mit dem Internet gestoßen? INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	a. ja, Sie haben sich über das Internet ein Virus eingefangen	66-	1	6
		b. ja, Ihre Kreditkartennummer wurde im Internet mißbräuchlich verwendet	67-	1	
		c. ja, Sie bekommen zu viele unaufgeforderte Mails (spamming)	68-	1	
		d. ja, Sie werden belästigt und erhalten andere aggressive Angebote während Sie on-line sind	69-	1	
		e. ja, andere Sicherheitsprobleme,	70-	1	
	und zwar: .....	f. nein, Sie sind nie auf Probleme mit der Sicherheit gestoßen	71-	1	
		(Weiß nicht/keine Angabe)	72-	1	

6. Falls Sie einen Computer zu Hause haben oder einen Laptop/ein Notebook privat nutzen, haben Sie da irgendeine der folgenden Sicherheitsvorkehrungen:		
<p><b>INT.: Vorlesen!</b></p> <p>a. ein Antivirusprogramm? 73- 1 2 3</p> <p>b. Einen Smart-Card Leser oder eine andere Beglaubigungsvorrichtung 74- 1 2 3</p> <p>c. Ein Verschlüsselungsprogramm? 75- 1 2 3</p> <p>d. Eine Firewall 76- 1 2 3</p> <p>e. Ein elektronisches Signatur Programm 77- 1 2 3</p> <p>f. Anderes, 78- 1 2 3</p> <p>und zwar: .....</p> <p>g. Nein, kein Computer zu Hause oder privat genutzter Lap Top/Notebook 79- 1</p>	<p>ja nein (w.n./k.A.)</p>	<p>7</p>
<p>7. Haben Sie jemals Waren oder Dienstleistungen über das Internet bestellt?</p> <p><b>INT.: Vorlesen!</b></p>	<p>ja, regelmäßig 80- 1</p> <p>ja, gelegentlich 2</p> <p>ja, selten 3</p> <p>nein, nie 4</p> <p>(Weiß nicht/keine Angabe) 5</p>	<p>8</p>
<p>8. Ich lese Ihnen nun einige Gründe vor, aus denen man mit seiner Öffentlichen Verwaltungsstelle on-line gehen kann. Könnten Sie mir bitte sagen, ob Sie diese Art von Diensten bereits genutzt haben?</p> <p><b>INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!</b></p>	<p>Information finden oder downloaden 81- 1</p> <p>E-mail-Anfragen 82- 1</p> <p>Einreichung von Formularen (z.B. Steuern, Kfz-Anmeldung,) 83- 1</p> <p>Andere On-line-Dienste, 84- 1</p> <p>und zwar: .....</p> <p>Nein, noch nie 85- 1</p> <p>(Weiß nicht/keine Angabe) 86- 1</p>	<p>9</p>
<p>9. Hatten Sie jemals irgend eine Ausbildung über:</p> <p><b>INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!</b></p>	<p>den Gebrauch des Computers 87- 1</p> <p>den Gebrauch des Internets 88- 1</p> <p>Weder - noch &gt;&gt;&gt;</p>	<p>10</p> <p>10</p> <p>ENDE</p>
<p>10. Wo hatten Sie diese Ausbildung?</p> <p><b>INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!</b></p>	<p>a. in der Schule 89- 1</p> <p>b. an der Universität/ Hochschule 90- 1</p> <p>c. im Rahmen der Arbeit, am Arbeitsplatz 91- 1</p> <p>d. im Rahmen der Arbeit, externer Kurs 92- 1</p> <p>e. in einem öffentlichen Schulungscenter 93- 1</p> <p>f. in einem privaten Schulungscenter 94- 1</p> <p>g. online, oder über Briefwechsel 95- 1</p> <p>h. anderswo, 96- 1</p> <p>und zwar: .....</p> <p>(Weiß nicht/keine Angabe) 97- 1</p>	<p>ENDE</p>