

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : X061\QD_9334F

Date : 06 février 2001 [12:40]

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet les nouvelles technologies.

***VRAAG 1**

Question 1

Vous personnellement, utilisez-vous Internet ? Ceci inclut l'envoi d'e-mails ou l'utilisation de la technologie WAP.

1: oui

2: non → PASSER A LA QUESTION 11 = INTERVIEW VALIDE

3: → STOP INTERVIEW = INTERVIEW NON VALIDE

***VRAAG 2**

Question 2

En général, à quelle fréquence utilisez-vous Internet ? L'utilisez-vous :...
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: tous les jours,

2: quelques fois par semaine,

3: une fois par semaine,

4: une fois par mois,

5: ou de manière occasionnelle ?

6:

***VRAAG 3**

Question 3

Où utilisez-vous Internet ?

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

1: à la maison,

2: au travail,

3: à l'école / au collège / à l'université,

4: dans un cybercafé,

5: chez un parent, un ami,

6: dans un point d'accès public (par ex. une bibliothèque,
un centre communautaire)

7: en déplacement, avec un téléphone mobile WAP

8: en déplacement, avec un ordinateur portable

49: ou ailleurs (ENQ. SPECIFIER)

50:

***VRAAG 4**

Question 4

A quelles fins utilisez-vous Internet pour votre usage privé ?

Est-ce pour:...

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: envoyer/recevoir des e-mails
- 2: réserver des places (spectacles, événements...)
- 3: faire des achats
- 4: des opérations bancaires, des ordres de bourse en ligne
- 5: rechercher des informations/des conseils sur la santé
- 6: dialoguer, participer à des forums, des discussions
- 7: rechercher des nouvelles et des informations
- 8: parfaire votre formation et éducation
- 9: rechercher des informations sur les voyages, des tickets d'avion,...
- 10: rechercher un emploi
- 11: ou vous n'utilisez pas Internet à des fins privées
- 49: (autre) (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)
- 50:

***VRAAG 5**

Question 5

Avez-vous déjà rencontré des problèmes de sécurité sur Internet ?

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: oui, vous avez été infecté par un virus sur Internet
- 2: oui, votre numéro de carte de crédit a été détourné sur Internet
- 3: oui, vous recevez trop d'e-mails non-désirés
- 4: oui, vous êtes confronté(e) au harcèlement et aux offres insultantes du fait d'être en ligne
- 5: oui, autre type de problèmes de sécurité (ENQ. SPECIFIER)
- 6: non, vous n'avez jamais rencontré de problèmes de sécurité
- 50:

***VRAAG 6a**

Question 6a

Possédez-vous un ordinateur à la maison ou un ordinateur portable que vous utilisez à des fins privées?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***FILT: POSEZ QUESTION 6b SI CODE 1 EN QUESTION 6a**

***VRAAG 6b**

Question 6b

Si vous avez un ordinateur à la maison ou un ordinateur portable que vous utilisez à des fins privées, est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants :...

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui
- 2: non
- 3:

- un logiciel anti-virus ?
- un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification ?
- un logiciel d'encryptage ?
- un logiciel pare-feu ?
- un logiciel de signature électronique ?
- (autre) (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)

***VRAAG 7**

Question 7

Avez-vous déjà commandé un produit ou un service sur Internet ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: oui, régulièrement
- 2: oui, occasionnellement
- 3: oui, rarement
- 4: non, jamais
- 5:

***VRAAG 8**

Question 8

Je vais vous citer plusieurs raisons pour entrer en contact en ligne avec votre administration publique. Pourriez-vous me dire si vous avez déjà utilisé ce genre de services ?

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: trouver ou télécharger des informations
- 2: formuler des demandes par e-mail
- 3: envoyer des formulaires (ex. : impôts, immatriculation d'un véhicule)
- 4: autres services en ligne (ENQ. SPECIFIER)
- 5: non, jamais
- 6:

***VRAAG 9**

Question 9

Avez-vous suivi une formation en ce qui concerne:...

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: l'utilisation d'un ordinateur ?
- 2: l'utilisation d'Internet ?
- 3:

***FILT: SI PAS CODE 1 ET PAS CODE 2 EN QUESTION 9 → PASSER A LA QUESTION 11 – INTERVIEW VALIDE**

***VRAAG 10**

Question 10

Où avez-vous reçu cette formation ?

(ENQ. LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: à l'école
- 2: à l'université / école supérieure
- 3: au travail, formation interne
- 4: au travail, cours donnés à l'extérieur
- 5: dans un centre public de formation
- 6: dans un centre de cours privés
- 7: par correspondance ou en ligne
- 49: ou dans un autre endroit (ENQ. SPECIFIER)
- 50:

***VRAAG 11**

D1

Sexe

(ENQ. NOTER LE SEXE DU REpondANT)

- 1: homme
- 2: femme

*VRAAG 12

D2

Puis-je noter votre âge?

(ENQ. NOTER L'AGE EXACT)

[] [] ans

1: REFUS/ S.R. (ENQ. NE PAS LIRE)

*VRAAG 13

D3

A quel âge avez-vous terminé vos études à temps plein?

(ENQ. NOTER L'AGE EXACT)

[] [] ans

1: REFUS/ SR (ENQ. NE PAS LIRE)

2: JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS (ENQ. NE PAS LIRE)

3: ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS (ENQ. NE PAS LIRE)

*VRAAG 14

D4

Quelle est votre profession ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -

1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: Fermier, pêcheur

2: Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)

3: Commerçant, artisan, patron

4: Cadre supérieur, Directeur

5: Employé, cadre moyen

6: Travailleur manuel

7: Retraité, pensionné

8: Ménagère sans profession

9: Etudiant, milicien

10: Temporairement sans emploi, chômeur

11: Autre

12: Refus

*VRAAG 15

D5

Quel est dans votre foyer le nombre de personnes âgées de 12 ans et plus,
vous y compris ?

[] [] personnes

*VRAAG 16

D6

Quel est le code postal de votre commune?

|_|_|_|_|

FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondANT