

**TNS DIMARSO**

Avenue Rogierlaan 240  
1030 BRUSSEL  
tel. 02/215.19.30  
fax 02/216.13.96

**VRAGENLIJST**

Vragenlijstnummer :

Studienummer : X061\QD\_9338N  
Datum : 06 februari 2001 [01:37]

In opdracht van de Europese Gemeenschap voeren we een studie uit over de nieuwe technologieën in de 15 landen van de Europese Unie.

**\*VRAAG 1**

## Vraag 1

U persoonlijk, gebruikt u het Internet ? Daarmee bedoelen we ook het versturen van e-mails of het gebruik van de WAP technologie.

1: ja

2: nee → GAAN NAAR VRAAG 11 = GELDIG INTERVIEW

3: → STOP INTERVIEW = NIET GELDIG INTERVIEW

**\*VRAAG 2**

## Vraag 2

In het algemeen, hoe vaak gebruikt u het Internet ? Gebruikt u het Internet ...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: elke dag,

2: meerdere keren per week,

3: een keer per week,

4: een keer per maand,

5: of af en toe ?

6:

**\*VRAAG 3**

## Vraag 3

Gebruikt u het Internet ... ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: thuis,

2: op het werk,

3: op school / universiteit,

4: in een cybercafé,

5: bij familie, bij een vriend,

6: via een voor het publiek gratis toegangspunt (b.v. : bibliotheek, gemeenschappelijk centrum)

7: op reis, met een WAP GSM

8: op reis, met een draagbare computer (laptop)

9: of elders (ENQ. SPECIFIEER )

10:

**\*VRAAG 4**

Vraag 4

Waarom gebruikt u het Internet voor uw persoonlijk gebruik ?

Gebruikt u persoonlijk het Internet om :...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: e-mails te versturen/ontvangen
- 2: plaatsen te reserveren (spektakels, evenementen...)
- 3: inkopen te doen
- 4: online bankverrichtingen, beursorders
- 5: naar informatie/ advies over de gezondheid te zoeken
- 6: te converseren, aan forums, discussies deel te nemen
- 7: naar nieuws en informatie te zoeken
- 8: uw opleiding en vorming bij te schaven
- 9: naar informatie over reizen, vliegtickets... te zoeken
- 10: naar een job te zoeken
- 11: of gebruikt u het Internet niet voor persoonlijke doeleinden
- 49: (andere) (ENQ. NIET LEZEN) (ENQ. SPECIFIEER )
- 50:

**\*VRAAG 5**

Vraag 5

Heeft u al met veiligheidsproblemen op het Internet te kampen gehad ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: ja, u kreeg een virus via het Internet
- 2: ja, uw kredietkaartnummer werd misbruikt via het Internet
- 3: ja, u krijgt te veel ongewenste e-mails
- 4: ja, u wordt lastig gevallen en krijgt beledigingen on-line
- 5: ja, andere type veiligheidsproblemen (ENQ. SPECIFIEER)
- 6: nee, u heeft nooit veiligheidsproblemen gekend
- 50:

**\*VRAAG 6a**

Vraag 6a

Heeft u thuis een computer of een laptop die u voor persoonlijke doeleinden gebruikt?

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

**\*FILT: STEL VRAAG 6b INDIEN CODE 1 OP VRAAG 6a**

**\*VRAAG 6b**

Vraag 6b

Als u thuis een computer of een laptop hebt die u voor persoonlijke doeleinden gebruikt, is deze dan uitgerust met een van de volgende veiligheidscomponenten :...

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja
- 2: nee
- 3:

- een anti-virus software ?
- een chipkaart lezer of een ander apparaat om de authenticiteit te controleren ?
- een encryption software?
- een firewall software?
- een elektronische handtekening software?
- (andere) (ENQ. NIET LEZEN) (ENQ. SPECIFIEER)

**\*VRAAG 7**

Vraag 7

Heeft u al een dienst of product op het Internet besteld ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -  
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: ja, regelmatig
- 2: ja, nu en dan
- 3: ja, zelden
- 4: nee, nooit
- 5:

**\*VRAAG 8**

Vraag 8

Ik zal u meerdere redenen opnoemen om online contact op te nemen met uw openbaar bestuur. Kunt u mij zeggen of u dit soort diensten al gebruikt hebt ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: informatie vinden of downloaden
- 2: aanvragen per e-mail
- 3: formulieren versturen (b.v. belastingen, registratie van een voertuig)
- 4: andere online diensten (ENQ. SPECIFIEER)
- 5: nee, nooit
- 6:

**\*VRAAG 9**

Vraag 9

Heeft u een opleiding gevolgd over :...

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: het gebruik van een computer ?

2: het gebruik van het Internet ?

3:

**\*FILT: INDIEN GEEN CODE 1 EN GEEN CODE 2 OP VRAAG 9 → GAAN NAAR VRAAG 11 =  
GELDIG INTERVIEW**

**\*VRAAG 10**

Vraag 10

Waar heeft u deze opleiding gevolgd ?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

1: op school

2: op de universiteit/ hogere school

3: op het werk, interne opleiding

4: op het werk, cursus extern gegeven

5: in een openbare opleidingscentrum

6: in een privé opleidingscentrum

7: schriftelijk of online opleiding

49: of ergens anders (ENQ. SPECIFIEER)

50:

**\*VRAAG 11**

D1

Geslacht

(ENQ. NOTEER GESLACHT VAN DE RESPONDENT)

1: man

2: vrouw

**\*VRAAG 12**

D2

Hoe oud bent u ?

(ENQ. NOTEER EXACTE LEEFTIJD)

[ ][ ] jaar oud

1: WEIGERT/ GEEN ANTWOORD (ENQ. NIET LEZEN)

**\*VRAAG 13**

D3

Hoe oud was u toen u uw voltijdse studie beëindigde ?

(ENQ. NOTEER EXACTE LEEFTIJD)

[ ] [ ] jaar oud

1: WEIGERT/ GEEN ANTWOORD (ENQ. NIET LEZEN)

2: NOOIT VOLTIJDS NAAR SCHOOL GEWEEST (ENQ. NIET LEZEN)

3: STUDEERT NOG VOLTIJDS (ENQ. NIET LEZEN)

**\*VRAAG 14**

D4

Wat is uw beroep ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: landbouwer, visser

2: vrij beroep (advocaat, dokter, ...)

3: winkelier, ambachtsman, kleine ondernemer

4: hoger kader, directeur

5: bediende, middenkader

6: handarbeider

7: gepensioneerd

8: huisvrouw zonder beroep

9: student, dienstplichtige

10: tijdelijk niet werkend, werkloos

11: ander

12: weigert

**\*VRAAG 15**

D5

Hoeveel mensen van 12 jaar of ouder zijn er in uw huishouden, uzelf inbegrepen ?

[ ] [ ] mensen

**\*VRAAG 16**

D6

Wat is de postcode van uw gemeente ?

| | | | |

EINDE INTERVIEW – BEDANK RESPONDENT